

IBM Kenexa Skills Assessments

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL:<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. "Event" is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. De gebruiksrechten voor Events zijn gebaseerd op het aantal malen dat een bepaalde event voorkomt in verband met het gebruik van de IBM SaaS. De gebruiksrechten voor Events zijn specifiek voor de IBM SaaS, en het type event kan niet worden omgewisseld, uitgewisseld of samengevoegd met andere gebruiksrechten voor Events van een andere IBM SaaS of een ander type events. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke event die optreedt tijdens de meetperiode zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument.
- b. "Locatie" is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Locatie is een enkel fysiek terrein, corresponderend met het zakelijke adres van Licentiehouders voor het desbetreffende fysieke terrein. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Locaties dat zich toegang tot de IBM SaaS verschafft tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde Bedragen en Facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Overschrijdingen

Indien het feitelijke gebruik van de IBM SaaS door Klant tijdens de meetperiode het in het Bewijs van Gebruiksrecht gespecificeerde gebruik overschrijdt, wordt Klant voor de overschrijding gefactureerd zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

3.2 Betaling per Gebruik

Voor elke assessment die door een deelnemer aan de test wordt voltooid, wordt Klant gefactureerd overeenkomstig het tarief en de voorwaarden gespecificeerd in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

4.1 Term

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert dat Klant toegang heeft tot de gedeelten van de IBM SaaS die worden beschreven in het Transactiedocument. Het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument vermeldt de exacte begin- en einddatums van de looptijd, alsmede de manier waarop de looptijd wordt verlengd. Het is Klant toegestaan zijn gebruiksniveau van de IBM SaaS gedurende de looptijd te verhogen, en wel door contact op te nemen met IBM of een IBM Business Partner. IBM bevestigt het verhoogde gebruiksniveau in een Transactiedocument.

4.2 Verlengingsopties voor de looptijd van de IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de looptijd aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de looptijd wordt verlengd:

4.2.1 Automatische verlenging

Indien het Transactiedocument van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende looptijd van de IBM SaaS op schriftelijk verzoek beëindigen, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum van de looptijd die is aangegeven in het Transactiedocument. Indien noch IBM, noch een IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de looptijd automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke looptijd, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2.2 Doorlopende facturering

Indien in het Transactiedocument wordt aangegeven dat de facturering van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende facturering gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of een IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.2.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Transactiedocument wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de looptijd beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe abonnementsperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementsperiode wordt er elementaire klantenondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en de Enabling Software, zoals van toepassing. De beschikbare technische ondersteuning en klantenondersteuning worden nader gespecificeerd op:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Safe Harbor Certification

IBM houdt zich aan het Amerikaans – Europese Safe Harbor Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens die zijn verzameld in de Europese Unie. Voor meer informatie over Safe Harbor en voor de certificeringsverklaring van IBM gaat u naar <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Recht op normatieve gegevens

Ondanks enige bepaling die het tegendeel aangeeft, en uitsluitend voor normatieve onderzoeks-, analyse- en rapportagedoeleinden, geldt dat IBM het recht heeft de onder deze Gebruiksvoorwaarden aan IBM verstrekte content van Klant in samengevoegde, geanonimiseerde vorm (d.w.z. zodat niet kan worden vastgesteld dat Klant de bron is van vertrouwelijke informatie en zodat op personen terug te voeren informatie die het mogelijk zou maken om individuele werknemers of sollicitanten te identificeren, verwijderd is) te bewaren en te gebruiken. De bepalingen van dit artikel blijven na afloop of beëindiging van de transactie van kracht.

6.3 Retourzending of verwijdering van Klantgegevens

Bij het beëindigen of aflopen van de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM, na schriftelijk verzoek van Klant en met inachtneming van het backup- en retentiebeleid van IBM, alle aan de IBM SaaS beschikbaar gestelde Persoonsgegevens vernietigen of aan Klant retourneren.

6.4 Verzamelen van gegevens

Klant stemt ermee in dat IBM, bij het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van het verzamelen van gebruikscijfers en -informatie, gebruik kan maken van cookies en tracerings technologie teneinde de gebruikerservaring te verbeteren en/of interacties met gebruikers beter af te stemmen, in

overeenstemming met <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Waar dit wettelijk verplicht is, heeft klant de gebruikers omtrent al het bovenstaande ingelicht en hun toestemming ontvangen.

Bijlage A

IBM Kenexa Skills Assessments is een bibliotheek van meer dan 1500 verschillende tests, bedoeld om werkgevers en recruiters te helpen de skills van een kandidaat te kwalificeren als Elementair, Gemiddeld of Gevorderd. Klanten kunnen gebruiksrechten aanschaffen voor toegang tot de volledige bibliotheek of, met betrekking tot IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, het staffing-pakket.

IBM Kenexa Skills Assessments zijn volledig geautomatiseerd met 24x7 online toegang, geautomatiseerde scoretoekenning en geautomatiseerde rapportage. De aangegeven gebruikers van Klant krijgen toegang tot gedetailleerde Assessment resultaten.

1. Specifieke kenmerken van de IBM SaaS-aanbieding

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – geautomatiseerde beoordelingen van skills, inclusief administratie en gegenereerde rapport(en). Wordt gefactureerd op gebruiksbasis.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – geautomatiseerde beoordelingen van skills, inclusief administratie en gegenereerde rapport(en). Wordt voorafgaand aan het gebruik aangekocht in een blok van een vooraf vastgesteld aantal beoordelingen dat kan worden gebruikt gedurende de driejarige, in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument gespecificeerde abonnementsperiode.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – geautomatiseerde beoordelingen van skills, inclusief administratie en gegenereerde rapport(en). Kan tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument gespecificeerde Abonnementsperiode worden gebruikt binnen de Onderneming van Klant. Klant heeft recht op een vastgesteld aantal beoordelingen, zoals vastgelegd in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument. Voor eventuele aanvullende tests die zijn uitgevoerd, wordt Klant gefactureerd tegen een in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument gespecificeerd tarief.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – geautomatiseerde beoordelingen van skills, inclusief administratie en gegenereerde rapport(en). In de facturering, die plaatsvindt op basis van locaties (alleen geregistreerde locaties worden gefactureerd), is een onbeperkt aantal beoordelingen per locatie verdisconteerd, op voorwaarde dat het door personen in de Uitzendbranche wordt gebruikt voor het plaatsen van kandidaten op functies bij derden. Een organisatie behoort tot van de Uitzendbranche indien die organisatie zich hoofdzakelijk toelegt op de tijdelijke of tijdelijk tot permanente plaatsing van personeel bij derdepartij organisaties alsmede van overheidswege gesubsidieerde organisaties die personen helpen bij hun re-integratie in het arbeidsproces. Deze van overheidswege gesubsidieerde entiteiten zijn onder meer Arbeidsbureaus, One-Stops en Goodwill Kantoren.