

## IBM Kenexa Skills Assessments

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser - Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

### 1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

### 2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. "Hendelse" (Event) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Hendelsesrettigheter er basert på antall forekomster av en bestemt hendelse knyttet til bruk av IBM SaaS. Hendelsesrettigheter er spesifikke for IBM SaaS, og hendelsestypen kan ikke byttes ut, utveksles eller aggregeres med andre hendelsesrettigheter for en annen IBM SaaS eller annen hendelsestype. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hver hendelse som skjer i løpet av måleperioden som er oppgitt i et Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. "Lokalitet" (Location) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Lokalitet er ett enkelt fysisk sted som svarer til Lisensinnehaverens forretningsadresse for et slikt fysisk sted. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Lokalteter som får tilgang til IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

### 3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

#### 3.1 Ekstra volum

Hvis Kundens faktiske bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som fremkommer i Kundens kjøpsbevis (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

#### 3.2 Betaling per bruk (Pay per Use)

For hver vurdering som fullføres av en testperson, blir Kunden fakturert ifølge pris og betingelser som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

### 4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

#### 4.1 Avtaleperiode

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til de delene av IBM SaaS som er beskrevet i Transaksjonsdokumentet. Kjøpsbeviset eller Transaksjonsdokumentet bekrefter den nøyaktige start- og sluttdatoen for avtaleperioden, og beskriver hvordan eller om avtaleperioden vil bli fornyet. Kunden kan øke Kundens bruksnivå for IBM SaaS i løpet av avtaleperioden ved å kontakte IBM eller en IBM Business Partner. IBM bekrefter det økte bruksnivået i et Transaksjonsdokument.

#### 4.2 Alternativer for fornyelse av avtaleperiode for IBM SaaS

Det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis om IBM SaaS blir fornyet ved slutten av avtaleperioden, ved følgende beskrivelser:

#### 4.2.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Transaksjonsdokument angir at Kundens fornyelse er automatisk, kan Kunden si opp IBM SaaS-avtaleperioden som er i ferd med å utløpe, med 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel før utløpsdatoen som er angitt i Transaksjonsdokumentet. Hvis IBM eller en IBM Business Partner ikke mottar et slikt oppsigelsesvarsel innen utløpsdatoen, blir den utløpende avtaleperioden fornyet automatisk enten for ett år eller for samme varighet som den opprinnelige avtaleperioden, avhengig av hva som fremgår av Kjøpsbeviset.

#### 4.2.2 Fortløpende fakturering

Når Transaksjonsdokumentet angir at Kundens fakturering er fortløpende, har Kunden fortsatt tilgang til IBM SaaS og blir fortløpende fakturert for bruken av IBM SaaS. Hvis Kunden ønsker å opphøre med bruken av IBM SaaS og stoppe den fortløpende faktureringsprosessen, må Kunden gi IBM eller en IBM Business Partner 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse av IBM SaaS. Ved oppsigelse av Kundens tilgang blir Kunden fakturert for alle utestående beløp for tilgang i måneden oppsigelsen trer i kraft.

#### 4.2.3 Fornyelse nødvendig

Når Transaksjonsdokumentet angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av avtaleperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny abonnementsperiode.

### 5. Teknisk støtte

Det gis grunnleggende kundestøtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i Abonnementsperioden. Tilgjengelig teknisk støtte og kundestøtte er beskrevet her:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

### 6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

#### 6.1 Safe Harbor-sertifisering

IBM retter seg etter U.S. - EU Safe Harbor Framework slik det er angitt av det amerikanske handelsdepartementet (United States Department of Commerce) vedrørende innsamling, bruk og oppbevaring av informasjon samlet inn fra Den europeiske union. Mer informasjon om Safe Harbor og tilgang til IBMs sertifiseringserklæring finnes på <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### 6.2 Normative datarettigheter

Uavhengig av hva som ellers fremgår, skal IBM kun i forbindelse med normative undersøkelser, analyser og rapporteringsformål kunne beholde og bruke Kundens innhold som er levert IBM under disse Bruksbetingelsene, i aggregert, anonymt format (slik at Kunden ikke kan identifiseres som kilde for den konfidensielle informasjonen, og slik at identifiserbare personopplysninger som gjør det mulig å identifisere de enkelte ansatte og/eller arbeidssøkere, er fjernet). Bestemmelsene i dette punktet skal videreføres etter at transaksjonen opphører eller utløper.

#### 6.3 Retur eller fjerning av Kundens data

Ved opphør eller utløp av Bruksbetingelsene eller Avtalen skal IBM, med forbehold om IBMs retningslinjer for sikkerhetskopiering og oppbevaring, på skriftlig forespørsel fra Kunden slette eller returnere alle Personopplysninger som har vært gjort tilgjengelig for IBM SaaS, til Kunden.

#### 6.4 Datainnsamling

Kunden aksepterer at IBM kan bruke cookie- og sporingsteknologi for å samle inn identifiserbare personopplysninger ved innsamling av bruksstatistikk og informasjon utformet for å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med brukerne i samsvar med <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Der dette kreves av gjeldende lovgivning, bekrefter Kunden at Kunden har varslet brukerne og innhentet deres samtykke vedrørende alt beskrevet ovenfor.

## Vedlegg A

IBM Kenexa Skills Assessments er et bibliotek med mer enn 1.500 forskjellige tester som er utformet for å hjelpe ansatte og rekrutterere med å identifisere kandidatenes kompetanse som grunnleggende (Basic), middels (Intermediate) eller avansert (Advanced). Kundene kjøper rettigheter for tilgang til hele biblioteket eller, med hensyn til IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, til bemanningspakken (Staffing Suite).

IBM Kenexa Skills Assessments er fullautomatisert med online-tilgang hele døgnet (24x7), automatisert poenggivning og automatisert rapportering. Kundens utpekte brukere har tilgang til detaljerte vurderingsresultater.

### 1. Bestemte funksjoner i IBM SaaS-løsningen

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatiserte kompetansevurderinger som omfatter utlevering og genererte rapporter. Faktureres basert på bruk.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatiserte kompetansevurderinger som omfatter utlevering og genererte rapporter. Anskaffes før bruk i blokker med et forhåndsbestemt antall som kan brukes innenfor abonnementsperioden på tre år som fremkommer i Kjøpsbeviset eller Transaksjonsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatiserte kompetansevurderinger som omfatter utlevering og genererte rapporter. Kan brukes innenfor Kundens Konsern i løpet av Abonnementsperioden som er oppgitt i Kjøpsbeviset eller Transaksjonsdokumentet. Kunden har rett til et definert antall med vurderinger som fremgår i Kjøpsbeviset eller Transaksjonsdokumentet. Kunden blir fakturert for eventuelle tilleggstester som utleveres, til prisen oppgitt i Kjøpsbeviset eller Transaksjonsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatiserte kompetansevurderinger som omfatter utlevering og genererte rapporter. Fakturering er stedsbasert (bare registrerte Lokalteter belastes) og tillater et ubegrenset antall vurderinger per Lokaltet, under forutsetning av at de brukes av personer innenfor Bemanningsbransjen for plassering av kandidater i ledige stillinger hos tredjeparter. En organisasjon tilhører Bemanningsbransjen hvis den har som hovedoppgave å tilby midlertidig eller midlertidig-til-permanent personell til en tredjepartsorganisasjon, samt offentlig finansierte enheter som hjelper enkeltpersoner med å komme inn på arbeidsmarkedet igjen. Slike offentlig finansierte enheter omfatter NAV (Arbeids- og velferdsetaten).