

IBM Kenexa Skills Assessments

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest „Zdarzenie”. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są oparte na liczbie wystąpień określonego Zdarzenia związanego z użyciem usługi IBM SaaS. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są specyficzne dla usługi IBM SaaS. Nie można wymieniać, zamieniać ani łączyć typów zdarzeń z innymi takimi uprawnieniami dotyczącymi innej usługi IBM SaaS lub innego typu zdarzenia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Zdarzenia, które ma miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest „Lokalizacja”. Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod podanym przez Licencjobiorcę adresem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Lokalizacji uzyskujących dostęp do usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Nadwyżki

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie przez Klienta usługi IBM SaaS w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, Klientowi zostanie wystawiona zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego faktura z tytułu nadwyżki.

3.2 Opłaty za używanie

Klient zostanie obciążony opłatą za każdą ocenę ukończoną przez uczestnika zgodnie ze stawką i warunkami określonymi w Dokumencie Transakcyjnym.

4. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

4.1 Okres obowiązywania

Okres obowiązywania usługi IBM SaaS rozpoczyna się z datą powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu mu elementów usługi IBM SaaS opisanych w Dokumencie Transakcyjnym. Dokładny termin rozpoczęcia i termin zakończenia okresu obowiązywania oraz zasady dotyczące jego ewentualnego odnowienia zostaną potwierdzone w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym. Klient może zwiększyć poziom wykorzystania usługi IBM SaaS w okresie obowiązywania, kontaktując się

w tym celu z IBM lub Partnerem Handlowym IBM. W takim przypadku IBM potwierdzi zwiększenie poziomu wykorzystania w Dokumencie Transakcyjnym.

4.2 Możliwości odnowienia okresu obowiązywania usługi IBM SaaS

W dokumencie PoE Klienta zostanie wskazane, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana z końcem okresu obowiązywania. Poniżej opisano dostępne opcje.

4.2.1 Automatyczne odnowienie

Jeśli w Dokumencie Transakcyjnym Klienta wskazano, że odnowienie następuje automatycznie, Klient może zrezygnować z usługi IBM SaaS przed końcem dotychczasowego okresu obowiązywania poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia nie później niż na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed datą wygaśnięcia okresu obowiązywania wskazaną w Dokumencie Transakcyjnym. Jeśli IBM ani Partner Handlowy IBM nie otrzyma wypowiedzenia przed upływem terminu wygaśnięcia, wygasający okres obowiązywania zostanie automatycznie przedłużony na kolejny rok lub inny okres równy pierwotnemu okresowi obowiązywania określone w dokumencie PoE.

4.2.2 Rozliczanie ciągle

Jeśli w Dokumencie Transakcyjnym wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje ciągły tryb rozliczania, to Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient będzie musiał przedstawić IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

4.2.3 Wymagane odnowienie

Jeśli w Dokumencie Transakcyjnym wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia okresu obowiązywania świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego okresu subskrypcji.

5. Wsparcie techniczne

Podstawowe wsparcie dla klientów jest oferowane w odniesieniu do oferty usług IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w Okresie Subskrypcji. Zakres dostępnego wsparcia technicznego i wsparcia dla klientów opisano szczegółowo pod następującym adresem:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Warunki Dodatkowe dla Oferty Usług IBM SaaS

6.1 Certyfikat zgodności z programem Safe Harbor

IBM przestrzega w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu U.S. – EU Safe Harbor Framework, które to zasady regulują sposób gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie IBM dotyczące certyfikatu, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Prawa do danych normatywnych

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać treść udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem usunięcia informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę) wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

6.3 Zwrot lub usunięcie danych Klienta

Na pisemne żądanie Klienta IBM usunie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy wszelkie Dane Osobowe udostępnione na potrzeby usługi IBM SaaS lub zwróci je Klientowi (z zastrzeżeniem obowiązujących w IBM procedur tworzenia kopii zapasowych i przechowywania danych).

6.4 Gromadzenie danych

Klient zgadza się, że IBM może używać informacji cookie i technik śledzenia w celu zbierania danych osobowych podczas gromadzenia statystyk używania i informacji służących do doskonalenia warunków pracy użytkownika i/lub dostosowania interakcji z użytkownikami zgodnie z zasadami określonymi na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, Klient potwierdza, że powiadomił użytkowników o wszystkich powyższych działaniach i uzyskał ich zgodę na takie działania.

Dodatek A

W ramach usługi IBM Kenexa Skills Assessments udostępniana jest biblioteka zawierająca ponad 1500 różnych testów umożliwiających pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji określanie poziomu umiejętności kandydatów (podstawowy, średniozaawansowany lub zaawansowany). Klient nabywa uprawnienia do korzystania z całej biblioteki lub — w przypadku opcji IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry — z pakietu dla branży rekrutacyjnej.

Usługa IBM Kenexa Skills Assessments umożliwia w pełni automatyczne dokonywanie ocen, a także obejmuje dostęp elektroniczny przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia oraz zautomatyzowaną punktację i raportowanie. Wyznaczeni przez Klienta użytkownicy mają dostęp do szczegółowych wyników ocen.

1. Szczegółowa oferta usług IBM SaaS

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud — zautomatyzowane oceny kwalifikacji obejmujące również czynności administracyjne i generowanie raportów. Rozliczenie odbywa się na podstawie wykorzystania.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid — zautomatyzowane oceny kwalifikacji obejmujące również czynności administracyjne i generowanie raportów. W celu skorzystania z usługi należy wcześniej wykupić pakiet obejmujący określoną z góry liczbę ocen i wykorzystać go w ciągu trzyletniego Okresu Subskrypcji wskazanego w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise — zautomatyzowane oceny kwalifikacji obejmujące również czynności administracyjne i generowanie raportów. Z usługi można korzystać w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta w Okresie Subskrypcji wskazanym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym. Klient ma prawo dokonać określonej liczby ocen wskazanej w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym. Wszelkie dodatkowe testy przeprowadzone przez Klienta będą rozliczane według stawki wskazanej w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry — zautomatyzowane oceny kwalifikacji obejmujące również czynności administracyjne i generowanie raportów. Rozliczenie odbywa się na podstawie liczby ośrodków (przy czym opłata jest naliczana wyłącznie w odniesieniu do zarejestrowanych Lokalizacji). Usługa umożliwia dokonanie dowolnej liczby ocen na każdą Lokalizację pod warunkiem, że jest wykorzystywana przez osoby z branży rekrutacyjnej do kierowania kandydatów do pracy w innych firmach. Przedsiębiorstwa z branży rekrutacyjnej to wszelkie przedsiębiorstwa, których podstawowa działalność polega na kierowaniu kandydatów do pracy tymczasowej lub stałej w innych firmach oraz podmioty finansowane z budżetu państwa, które udzielają pojedynczym osobom pomocy w ponownym znalezieniu zatrudnienia. Do powyższych podmiotów finansowanych z budżetu państwa zaliczają się biura rozwoju kadr, biura pośrednictwa pracy oraz instytucje zajmujące się promocją zawodową osób niepełnosprawnych.