

IBM Kenexa Skills Assessments

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos destes Termos de Uso IBM – Termos Específicos da Oferta SaaS ("Termos Específicos da Oferta SaaS") e de um documento denominado Termos de Uso IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. No caso de um conflito, os Termos Específicos da Oferta SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos Específicos de Oferta do SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob uma da(s) métrica(s) de encargos a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. "Evento" é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Autorizações de Evento baseiam-se no número de ocorrências de um evento específico relacionado ao uso do IBM SaaS. Autorizações de Evento são específicas ao IBM SaaS e o tipo de evento não pode ser trocado, intercambiado ou agregado a outras titularidades de Evento de outro IBM SaaS ou tipo de evento. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir todos os eventos que ocorrem durante o período de medida especificado em uma Prova de Titularidade (PoE) ou Documento de Transação.
- b. "Local" é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. Um Local é um único local físico correspondente ao endereço de negócios do Licenciado para tal local físico. Autorizações suficientes devem ser obtidas para abranger o número de Locais que acessam o IBM SaaS durante o período de medição especificado na Prova de Titularidade (PoE) ou Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS estará especificada em um Documento de Transação.

3.1 Excedentes

Se o uso real do Cliente do IBM SaaS durante o período de medição exceder a autorização indicada na PoE, então, o Cliente será faturado pelo excedente, conforme definido no Documento de Transação.

3.2 Pay per Use

Para cada avaliação concluída por uma pessoa realizando o teste, o Cliente receberá uma cobrança de acordo com os encargos e especificados no Documentação da Transação.

4. Opções de Vigência e Renovação

4.1 Vigência

A vigência do IBM SaaS iniciará na data em que a IBM notificar o Cliente que ele tem acesso às partes do IBM SaaS que estão descritas no Documento de Transação. A PoE ou o Documento de Transação confirmará a data exata do início e final da vigência, e também como ou se a vigência será renovada. O Cliente tem permissão para aumentar seu nível de uso do IBM SaaS durante a vigência, entrando em contato com a IBM ou um Parceiro Comercial IBM. A IBM confirmará o nível adicional de uso em um Documento de Transação.

4.2 Opções de Renovação da Vigência do IBM SaaS

A PoE do Cliente definirá se o IBM SaaS será renovado no final da vigência, através da designação da vigência como um dos tipos a seguir:

4.2.1 Renovação Automática

Se o Documento de Transação do Cliente indicar que a renovação do Cliente é automática, o Cliente poderá rescindir o acordo vigente do IBM SaaS através de uma solicitação por escrito, desde que a faça com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência da data de expiração da vigência que é definida no Documento de Transação. Se a IBM ou um Parceiro Comercial IBM não receber tal notificação de rescisão até a data de expiração, o acordo vigente será renovado automaticamente por um período de um ano ou pela mesma duração que o da vigência original, conforme estabelecido na PoE.

4.2.2 Faturamento Contínuo

Quando o Documento de Transação menciona que o faturamento do Cliente é contínuo, o Cliente continuará a ter acesso ao IBM SaaS e será faturado pelo uso do IBM SaaS em uma base de faturamento contínuo. Para descontinuar o uso do IBM SaaS e parar o processo de faturamento contínuo, o Cliente precisará fornecer à IBM ou um Parceiro Comercial IBM uma notificação, por escrito, com pelo menos noventa (90) dias de antecedência, solicitando o cancelamento do IBM SaaS do Cliente. Mediante o cancelamento do acesso do Cliente, ele será faturado por quaisquer encargos de acesso pendentes até o mês em que o cancelamento entrou em vigor.

4.2.3 Renovação Obrigatória

Quando o Documento de Transação menciona que o tipo de renovação do Cliente é "rescindir", o IBM SaaS será rescindido no final da vigência e o acesso do Cliente ao IBM SaaS será removido. Para continuar a usar o IBM SaaS além da data de encerramento, o Cliente precisará fazer um pedido ao representante de vendas IBM ou Parceiros Comerciais IBM do Cliente para comprar uma nova vigência de subscrição.

5. Suporte Técnico

O suporte ao cliente é fornecido com a oferta IBM SaaS e o Software de Ativação, conforme aplicável, durante o Período de Subscrição. Os suportes técnico e ao cliente disponíveis estão detalhados em:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Termos Adicionais da Oferta IBM SaaS

6.1 Certificação de Safe Harbor

A IBM cumpre com o U.S. – EU Safe Harbor Framework, conforme definido pelo United States Department of Commerce com relação à coleta, ao uso e à retenção de informações coletadas da União Europeia. Para obter mais informações sobre o Safe Harbor ou para acessar a declaração de certificação da IBM, acesse <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Dados Normativos

Não obstante qualquer disposição em contrário, apenas para propósitos de pesquisa, análise e relatório normativos, a IBM pode reter e usar o conteúdo do Cliente fornecido à IBM sob este ToU no formato agregado e anônimo (ou seja, de forma que Cliente não possa ser identificado como a fonte de informação confidencial e de modo que as informações pessoalmente identificáveis que permitam a identificação de funcionários e/ou candidatos individuais sejam removidas). As disposições desta seção sobreviverão à rescisão ou expiração da transação.

6.3 Devolução ou Remoção dos Dados do Cliente

Mediante solicitação por escrito do Cliente após a rescisão ou expiração do ToU ou do Contrato, a IBM, excluirá ou devolverá ao Cliente todos os Dados Pessoais disponibilizados ao IBM SaaS sujeito às políticas de backup e de retenção da IBM.

6.4 Coleta de Dados

O Cliente concorda que a IBM pode usar cookies e tecnologias de rastreamento para coletar informações pessoalmente identificáveis ao reunir estatísticas e informações de uso projetadas para ajudar a melhorar a experiência do usuário e/ou para customizar interações com usuários, de acordo com <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Onde exigido por lei, o Cliente notificou os usuários e obteve seus consentimentos para realizar tudo o que foi acima disposto.

Apêndice A

IBM Kenexa Skills Assessments é uma biblioteca de mais de 1.500 diferentes testes projetados para ajudar empregadores e recrutadores a determinar as habilidades dos candidatos como Básicas, Intermediárias ou Avançadas. Os clientes compram autorizações para acessar a biblioteca inteira ou, no que diz respeito ao IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, o conjunto de preenchimento de vagas.

Os IBM Kenexa Skills Assessments são totalmente automatizados com acesso online 24 horas por dia, 7 dias por semana, com pontuação e relatórios automatizados. Os usuários designados do Cliente terão acesso aos resultados detalhados da Avaliação.

1. Recursos Específicos da Oferta IBM SaaS

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – avaliações de habilidades automatizadas que incluem a administração. Cobrança com base no uso.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – avaliações de habilidades automatizadas que incluem a administração e a criação de relatório(s). Comprado antes da utilização em um bloco com quantidade predeterminada para uso dentro do período de assinatura de três anos especificado na PoE ou no Documento de Transação.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – avaliações de habilidades automatizadas que incluem a administração e a criação de relatório(s). Pode ser usado dentro da Empresa do Cliente durante o Período de Subscrição especificado na PoE ou no Documento de Transação. O Cliente está autorizado a um número definido de avaliações, conforme definido na PoE ou no Documento de Transação. O Cliente receberá uma cobrança por quaisquer testes adicionais administrados com os engargos especificados na PoE ou no Documento de Transação.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – avaliações de habilidades automatizadas que incluem a administração e a criação de relatório(s). O faturamento é baseado em local (apenas locais inscritos são cobrados) e permite um número ilimitado de avaliações por local, desde que elas sejam usadas por indivíduos no segmento de mercado de preenchimento de vagas para colocar candidatos em de terceiros. Uma organização está no Segmento de Mercado de Preenchimento de Vagas se a sua oferta primária for a colocação temporária ou temporária a permanente de pessoal em empresas de terceiros, bem como entidades financiadas pelo governo que ajudam pessoas a voltar ao mercado de trabalho. Estas entidades financiadas pelo governo incluem Escritórios de Desenvolvimento de Mão de Obra, centros One-Stops e Escritórios de organização caridade.