

IBM Kenexa Skills Assessments

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- a. "Eveniment" este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Drepturile Eveniment sunt bazate pe numărul de apariții ale unui anumit eveniment privind utilizarea IBM SaaS. Drepturile Eveniment sunt specifice ofertei IBM SaaS și tipul de eveniment nu poate fi schimbat cu sau agregat cu alte drepturi Eveniment, ale altui IBM SaaS sau tip de eveniment. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi fiecare eveniment care apare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional.
- b. "Locație" este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Locație este o locație fizică unică, ce corespunde adresei de afaceri a Deținătorului de Licență pentru locația fizică respectivă. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul de Locații care accesează IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Excedente

Dacă utilizarea reală de către Client a IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare depășește dreptul de utilizare specificat în PoE, Clientul va fi facturat pentru excedent după cum este specificat în Documentul Tranzacțional.

3.2 Plata per Utilizare

Pentru fiecare evaluare finalizată de un candidat, Clientul va fi conform ratei și termenilor specificați în Documentul Tranzacțional.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

4.1 Termenul

Termenul IBM SaaS va începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la porțiunile din IBM SaaS care sunt specificate în Documentul Tranzacțional. Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional va confirma datele exacte de început și de sfârșit ale termenului, precum și dacă va fi reînnoit termenul și cum se va face reînnoirea. Clientul își poate crește nivelul de utilizare IBM SaaS pe durata termenului, prin contactarea IBM sau a partenerului de afaceri IBM. IBM va confirma creșterea nivelului de utilizare într-un Document Tranzacțional.

4.2 Opțiunile pentru Reînnoirea Termenului IBM SaaS

În Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) va fi specificat dacă IBM SaaS va fi reînnoit la sfârșitul termenului, prin desemnarea termenului ca unul dintre următoarele:

4.2.1 Reînnoire Automată

Dacă în Documentul Tranzacțional al Clientului se specifică reînnoirea automată, Clientul poate termina termenul IBM SaaS care expiră, printr-o cerere scrisă, trimisă cu cel puțin nouăzeci (90) de zile înaintea datei de expirare a termenului, care este specificată în Documentul Tranzacțional. Dacă IBM sau partenerul de afaceri IBM nu primește o astfel de notificare privind terminarea la data expirării, termenul de expirare va fi reînnoit automat pentru un an sau pe durata termenului inițial, după cum este specificat în PoE.

4.2.2 Facturare Continuă

În cazul în care Documentul Tranzacțional specifică facturarea continuă a Clientului, Clientul va avea acces în continuare la IBM SaaS și va fi facturat încontinuu pentru utilizarea IBM SaaS. Pentru a întrerupe utilizarea IBM SaaS și a opri procesul de facturare, Clientul va trebui să trimită către IBM sau partenerul de afaceri IBM, înainte cu nouăzeci (90) de zile, o notificare scrisă prin care să solicite anularea IBM SaaS. După anularea accesului Clientului, Clientul va fi facturat pentru tarifele de acces neplătite până în luna în care a devenit efectivă anularea.

4.2.3 Reînnoire Solicitată

Când în Documentul Tranzacțional se specifică "terminare" pentru tipul de reînnoire al Clientului, IBM SaaS se va termina la sfârșitul termenului și Clientul nu va mai avea acces la IBM SaaS. Pentru a continua să utilizeze IBM SaaS după data terminării, Clientul va trebui să plaseze o comandă cu reprezentantul de vânzări IBM sau partenerul de afaceri IBM, pentru a achiziționa un nou termen de abonare.

5. Suport Tehnic

Cu oferta IBM SaaS și Software-ul de Activare, este furnizat suportul de bază pentru clienți, după cum este cazul, pe durata Perioadei de Abonare. Nivelul de suport tehnic și suport pentru clienți disponibil este detaliat la:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 Certificarea Safe Harbor

IBM se conformează cadrului de lucru U.S. – EU Safe Harbor Framework, așa cum a fost stabilit de Departamentul de Comerț al Statelor Unite privind colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor colectate din Uniunea Europeană. Pentru informații suplimentare privind Safe Harbor sau accesul la declarația de certificare IBM, vizitați <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Drepturile privind Datele Normative

Fără a ține cont de nicio prevedere contrară, numai în scopul cercetării, analizei și raportării normative, IBM poate păstra și utiliza conținutul Clientului furnizat către IBM în baza acestor Termeni de Utilizare, într-un format agregat și anonim (cu alte cuvinte, astfel încât Clientul să nu poată fi identificat ca sursă a informațiilor confidențiale și fiind înlăturate informațiile identificabile personal care permit identificarea angajaților și/sau solicitanților individuali). Prevederile acestei secțiuni vor fi aplicate în continuare după terminarea sau expirarea tranzacției.

6.3 Returnarea sau Înlăturarea Datelor Clienților

În urma trimerii de către Client a unei cereri scrise, după terminarea sau expirarea Termenilor de Utilizare sau a Contractului, IBM, în conformitate cu politicile sale privind backup-ul și păstrarea, va distruge sau va returna Clientului toate Datele Personale făcute disponibile pentru IBM SaaS.

6.4 Colectarea Datelor

Clientul este de acord că IBM poate utiliza cookie-uri și tehnologii de urmărire pentru a colecta informații identificabile personal în vederea strângerii statisticilor de utilizare și informațiilor concepute pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și/sau adaptarea interacțiunilor cu utilizatorii în conformitate cu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. În cazul în care legea aplicabilă impune aceasta, Clientul a notificat utilizatorii și a obținut consimțământul acestora pentru a realiza toate cele de mai sus.

Anexa A

IBM Kenexa Skills Assessments este o bibliotecă cu peste 1.500 de teste diferite, concepute pentru a ajuta angajatorii și recrutorii să determine competența candidaților, ca fiind De Bază, Intermediară sau Avansată. Clienții achiziționează drepturi de acces la întreaga bibliotecă sau, pentru IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, la suita pentru recrutarea personalului.

IBM Kenexa Skills Assessments este complet automatizat, cu acces online 24x7, stabilirea punctajului și raportarea fiind realizate automat. Utilizatorii desemnați de Client vor avea acces la rezultatele detaliate ale Evaluării.

1. Caracteristici Specifice ale Ofertei IBM SaaS

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – evaluări automatizate ale competențelor, inclusiv administrarea și rapoartele generate. Facturarea se face în funcție de utilizare.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – evaluări automatizate ale competențelor, inclusiv administrarea și rapoartele generate. Este achiziționat înainte de utilizare, într-un bloc cu un număr predeterminat de utilizări în perioada de abonare de trei ani specificată în PoE sau Documentul Tranzacțional.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – evaluări automatizate ale competențelor, inclusiv administrarea și rapoartele generate. Permite utilizarea în Întreprinderea Clientului pe durata Perioadei de Abonare specificate în PoE sau Documentul Tranzacțional. Clientul are dreptul la un număr definit de evaluări, după cum este specificat în PoE sau Documentul Tranzacțional. Clientul va fi tarifat pentru orice teste suplimentare administrate, cu rata specificată în PoE sau Documentul Tranzacțional.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – evaluări automatizate ale competențelor, inclusiv administrarea și rapoartele generate. Facturarea se face în funcție de locație (sunt tarificate numai locațiile autentificate) și permite un număr nelimitat de evaluări per locație, cu condiția să fie utilizate de către persoane din industria recrutării personalului, pentru plasarea candidaților în locuri de muncă terță parte. Se consideră că o organizație activează în Industria Recrutării Personalului dacă principala sa activitate este plasarea temporară sau de la temporară la permanentă a personalului într-o organizație terță parte. În această categorie sunt incluse și entitățile finanțate de guvern pentru a asista persoanele individuale în reintegrarea pe piața forței de muncă. Astfel de entități finanțate de guvern includ Agențiile pentru Dezvoltarea Forței de Muncă, Punctele Unice de Contact (One-Stop) și Birourile Bazate pe Voluntariat.