

IBM Kenexa Skills Assessments

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V prípade nesúlady medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrik špecifikovaných v Transakčnom dokumente:

- a. „Udalosť“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať IBM SaaS. Oprávnenia na udalosti sú odvodené od počtu výskytov konkrétnej udalosti súvisiacej s používaním služby IBM SaaS. Oprávnenia na udalosti sa vzťahujú na konkrétnu službu IBM SaaS a typ udalosti nie je možné zmeniť, vymeniť alebo spojiť s inými Oprávneniami na udalosti z inej služby IBM SaaS alebo s iným typom udalosti. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- b. „Umiestnenie“ je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať službu IBM SaaS. Umiestnenie je jediné fyzické umiestnenie korešpondujúce s adresou spoločnosti nadobúdateľa licencie pre takéto fyzické umiestnenie. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Umiestnení, z ktorých sa bude pristupovať k službe IBM SaaS počas obdobia merania definovaného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Prečerpanie

Ak skutočné Zákazníkové využívanie IBM SaaS počas obdobia merania presiahne oprávnenia uvedené v PoE, bude Zákazníkovi fakturované prečerpanie, ako je to uvedené v Transakčnom dokumente.

3.2 Platby podľa použitia

V prípade všetkých hodnotení vykonaných účastníkmi testu sa bude Zákazníkovi účtovať čiastka definovaná v Transakčnom dokumente na základe podmienok uvedených v Transakčnom dokumente.

4. Obdobie a voľby obnovenia

4.1 Obdobie

Obdobie IBM SaaS začína dátumom, keď IBM oznámi Zákazníkovi, že má prístup k častiam IBM SaaS, ktoré sú popísané v Transakčnom dokumente. Presný dátum začiatku a ukončenia obdobia, ako aj spôsob a možnosť obnovenia obdobia sú potvrdené v Transakčnom dokumente alebo v Potvrdení o oprávnení. Zákazník je v priebehu obdobia používania oprávnený zvýšiť Zákazníkovu úroveň používania IBM SaaS žiadosťou u IBM alebo u partnera IBM Business Partner. IBM potvrdí zvýšenie úrovne používania v Transakčnom dokumente.

4.2 Voľby obnovenia obdobia IBM SaaS

V Zákazníkovom Potvrdení o oprávnení bude uvedené, či bude IBM SaaS na konci obdobia obnovená, a to určením obdobia jednou z nasledujúcich možností:

4.2.1 Automatické obnovenie

Ak Transakčný dokument Zákazníka uvádza, že Zákazníkove obnovenie je automatické, môže Zákazník ukončiť IBM SaaS uplynutím obdobia písomnou žiadosťou minimálne deväťdesiat (90) dní pred dátum ukončenia platnosti, ktorý je stanovený v Transakčnom dokumente. Ak IBM alebo IBM Business Partner nedostane takéto oznámenie o ukončení, dôjde k automatickému obnoveniu uplynulého obdobia na jeden roka alebo na rovnaké trvanie, ako pôvodné obdobie, ktoré je uvedené v Potvrdení o oprávnení.

4.2.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Transakčnom dokumente uvedené, že Zákazníkovu fakturácia je nepretržitá, bude mať Zákazník ďalej prístup k IBM SaaS a bude mu účtované používanie služby IBM SaaS na základe nepretržitej fakturácie. Ak chce Zákazník prestať využívať IBM SaaS a zastaviť nepretržitý proces fakturácie, musí poskytnúť IBM alebo partnerovi IBM Business Partner písomné oznámenie so žiadosťou o zrušenie IBM SaaS do deväťdesiatich (90) dní. Po zrušení Zákazníkovho prístupu budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.2.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Transakčnom dokumente uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, bude IBM SaaS na konci obdobia ukončená a prístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstránený. Ak chce Zákazník využívať IBM SaaS aj po dátume ukončenia, musí si u svojho obchodného zástupcu IBM alebo u partnera IBM Business Partner objednať nákup nového predplatného obdobia.

5. Technická podpora

K ponuke IBM SaaS a k Aktivačnému softvéru, podľa toho, ktoré je použité, je počas Doby predplatného poskytovaná základná podpora zákazníkov. Dostupná technická podpora a podpora zákazníkov je podrobne uvedená v:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Certifikácia Bezpečný prístav

Spoločnosť IBM sa pri zhromažďovaní, využívaní a uchovávaní informácií zhromaždených z Európskej Únie riadi rámcovou dohodou Safe Harbor (bezpečný prístav) medzi USA a EU podľa výkladu Ministerstva priemyslu a obchodu USA. Ak chcete získať bližšie informácie o dohode Safe Harbor, alebo ak si chcete pozrieť vyhlásenie spoločnosti IBM o certifikácii, navštívte lokalitu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Práva na normatívne údaje

Bez ohľadu na akékoľvek opačné ustanovenia môže IBM, výhradne za účelom normatívneho prieskumu, analýzy a tvorby výkazov, uchovávať a využívať Zákaznícky obsah, ktorý je na základe týchto Podmienok používania poskytnutý IBM v anonymnom a agregovanom formáte (t.j. tak, aby Zákazníka nebolo možné identifikovať ako zdroj dôverných informácií a aby boli odstránené identifikovateľné osobné informácie, ktoré by umožnili identifikáciu jednotlivých zamestnancov alebo žiadateľov). Ustanovenia uvedené v tejto časti ostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí transakcie.

6.3 Vrátenie alebo odstránenie údajov Zákazníka

Na základe písomnej žiadosti Zákazníka po ukončení alebo uplynutí platnosti Podmienok používania alebo Zmluvy spoločnosť IBM v súlade s so svojimi politikami zálohovania a uchovávaní vymaže alebo vráti Zákazníkovi všetky Osobné údaje, ktoré boli sprístupnené v rámci IBM SaaS.

6.4 Zhromažďovanie údajov

Zákazník vyjadruje súhlas s tým, že spoločnosť IBM môže používať objekty cookie a technológie sledovania s cieľom zhromažďovať informácie umožňujúce identifikáciu osôb v rámci zhromažďovania štatistických informácií o používaní služby a informácií umožňujúcich zlepšiť užívateľské skúsenosti a prispôsobiť interakciu s užívateľmi v súlade s informáciami uvedenými na stránke <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V prípade, že to vyžadujú miestne právne predpisy, Zákazník musí oboznámiť užívateľov s vyššie uvedenými skutočnosťami a získať ich súhlas.

Príloha A

IBM Kenexa Skills Assessments je knižnica obsahujúca viac ako 1 500 rozličných testov, ktoré pomáhajú zamestnávateľom a náborovým pracovníkom určiť, či sú zručnosti uchádzačov na základnej, strednej alebo pokročilej úrovni. Zákazníci si môžu zakúpiť oprávnenia na prístup k celej knižnici alebo, v prípade služby IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, k množine údajov určených pre personalistov.

Ponuky IBM Kenexa Skills Assessments sú plne automatizované služby s nepretržitým online prístupom, automatickým hodnotením a automatickou tvorbou zostáv. Užívatelia určení Zákazníkom budú mať prístup k podrobným výsledkom hodnotení.

1. Konkrétne súčasti ponuky IBM SaaS

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatizované hodnotenie zručností zahrňujúce administráciu a generované zostavy. Fakturácia na základe použitia.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatizované hodnotenie zručností zahrňujúce administráciu a generované zostavy. Zakupuje sa pred použitím na vopred určený počet použití v rámci trojročnej Doby predplatného určenej v Potvrdení o oprávnení alebo Transakčnom dokumente.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatizované hodnotenie zručností zahrňujúce administráciu a generované zostavy. Môže sa použiť v spoločnosti Zákazníka počas Doby predplatného uvedeného v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente. Zákazník je oprávnený definovať počet hodnotení, ako je to uvedené v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente. Zákazníkovi sa budú účtovať všetky ďalšie vykonané testy pri sadzbe určenej v Potvrdení o oprávnení alebo v Transakčnom dokumente.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatizované hodnotenie zručností zahrňujúce administráciu a generované zostavy. Fakturácia je založená na umiestnení (účtujú sa iba zaregistrované umiestnenia) a umožňuje vykonať neobmedzený počet hodnotení pre jedno umiestnenie pod podmienkou, že je používaná jednotlivcami v odvetví personalistiky s cieľom zamestnať uchádzačov na pracovné pozície u tretích strán. Organizácia sa považuje za pôsobiacu v odvetví personalistiky vtedy, ak je jej primárnym predmetom činnosti dočasné alebo dočasné až trvalé zamestnávanie osôb u organizácií tretích strán, ako aj rozpočtové organizácie, ktoré pomáhajú jednotlivcom pri uplatňovaní sa na trhu práce. Tieto rozpočtové organizácie môžu zahŕňať úrady práce, kariérne poradenské centrá, atď.