

## IBM Kenexa Skills Assessments

Användningsvillkoren ("ToU") består av dessa IBM-användningsvillkor – Villkor för SaaS-specifika erbjudanden ("Villkor för SaaS-specifika erbjudanden") och ett dokument med titeln IBM Användningsvillkor – Allmänna villkor ("Allmänna villkor") som finns tillgängliga på följande URL-adress: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Om det skulle uppstå en konflikt har villkoren för SaaS-specifika erbjudanden företräde före de allmänna villkoren. Genom att beställa, skaffa åtkomst till eller använda IBM SaaS godkänner Kunden dessa Användningsvillkor.

### 1. IBM SaaS

Följande IBM SaaS-erbjudanden omfattas av dessa Villkor för SaaS-specifika erbjudanden:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

### 2. Avgiftsparametrar

IBM SaaS säljs under följande avgiftsparametrar enligt informationen i Transaktionsdokument:

- a. "Händelse" är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. Händelselicenser baseras på antalet förekomster av en specifik händelse som är relaterad till användningen av IBM SaaS. Händelselicenser är specifika för IBM SaaS-tjänsten, och händelsetypen kan inte ersättas av, bytas ut mot eller aggregeras med andra Händelselicenser i en annan IBM SaaS-tjänst eller händelsetyp. Erforderliga licenser måste anskaffas för varje händelse som inträffar under den mätperiod som anges i Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.
- b. "Plats" är en måttenhet enligt vilken IBM SaaS kan erhållas. En plats är en fysisk plats motsvarande licenstagarens företagsadress för sådan fysisk plats. Det måste finnas erforderliga licenser för täckning av det totala antalet platser som behandlas genom IBM SaaS under den mätperiod som framgår av Kundens Licensbevis eller Transaktionsdokument.

### 3. Avgifter och betalning

Det belopp som skall betalas för IBM SaaS framgår av ett Transaktionsdokument.

#### 3.1 Överskott

Om Kundens faktiska användning av IBM SaaS under mätperioden överstiger den behörighet som anges på PoE, kommer Kunden att debiteras för överskottsanvändningen enligt Transaktionsdokument.

#### 3.2 Betala per användning

För varje utvärdering som slutförs av en testtagare, debiteras Kunden enligt den taxa och de villkor som anges i Transaktionsdokumentet.

### 4. Avtalsperiod och förnyelsealternativ

#### 4.1 Avtalsperiod

Avtalsperioden för IBM SaaS börjar det datum som IBM meddelar Kunden att Kunden har tillgång till de delar av IBM SaaS som beskrivs i Transaktionsdokument. PoE eller Transaktionsdokumentet bekräftar det exakta datumet för start och slut av avtalsperioden såväl som om eller hur avtalsvillkoren ska förnyas. Kunden tillåts öka sin användningsnivå för IBM SaaS under avtalsperioden genom att kontakta IBM eller en IBM Business Partner. IBM bekräftar den ökade användningsnivån i ett Transaktionsdokument.

#### 4.2 Avtalsperiod och förnyelsealternativ för IBM SaaS

Kundens PoE anger huruvida IBM SaaS förnyas vid avtalsperiodens slut genom att ange villkoren enligt något av följande:

##### 4.2.1 Automatisk förnyelse

Om Kundens Transaktionsdokument anger att Kundens förnyelse sker automatiskt, kan Kunden avbryta det utgående IBM SaaS-avtalsvillkoret skriftligen, minst nittio (90) dagar innan avtalsvillkorets

förfalldatum som anges i Transaktionsdokumentet. Om IBM eller en IBM Business Partner inte erhåller sådant meddelande om uppsägning innan förfalldatumet kommer de utgående avtalsvillkoren att automatiskt förlängas i ett år eller för samma tid som de ursprungliga avtalsvillkoren som anges i PoE.

#### **4.2.2 Löpande fakturering**

När Transaktionsdokumentet anger att Kundens debitering sker löpande kommer Kunden att fortsätta ha tillgång till IBM SaaS och debiteras för användningen av IBM SaaS på löpande bas. Om Kunden vill sluta använda IBM SaaS och avsluta den löpande debiteringsprocessen måste Kunden nittio (90) dagar i förväg skriftligen meddela IBM eller en IBM Business Partner om sin begäran att avsluta IBM SaaS och den löpande debiteringen. Efter det att Kundens åtkomst har upphört kommer Kunden att faktureras för eventuella utestående åtkomstkostnader fram till och med den månad då upphörandet trädde i kraft.

#### **4.2.3 Förnyande krävs**

När Transaktionsdokumentet anger att Kundens förnyelsetyp är "avbryt", avbryts IBM SaaS efter avtalsperiodens upphörande och Kundens åtkomst till IBM SaaS tas bort. För att fortsätta använda IBM SaaS bortom slutdatumet måste Kunden lägga en order hos IBM:s säljrepresentant eller IBM Business Partner och köpa en ny prenumerationsperiod.

### **5. Teknisk support**

Baseline-kundsupport tillhandahålls för IBM SaaS-erbjudandet och Aktiveringsprogramvara enligt vad som är tillämpligt under Prenumerationen. Den tekniska supporten och kundsupporten som finns tillgänglig beskrivs på:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

### **6. Ytterligare villkor för IBM SaaS-erbjudandet**

#### **6.1 Safe Harbor-certifiering**

IBM följer USAs och EUs Safe Harbor-ramverk enligt vad som fastställts av USAs handelsdepartement för insamling, användning och lagring av information som har samlats in från EU. Mer information om Safe Harbor och åtkomst till IBMs uttalande om certifiering finns tillgänglig på

<http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### **6.2 Normgivande datarättigheter**

Oaktat det motsatta, endast för normgivande forskning, analys och rapporteringssyften, kan IBM behålla och använda Kundens innehåll som tillhandahålls till IBM under detta ToU i summerat, anonymt format (dvs. så att Kunden inte kan identifieras som källa till den konfidentiella informationen och så att personligt identifierbar information som möjliggör identifiering av enskilda anställda och/eller ansökande tas bort). Villkoren i det här avsnittet gäller även när transaktionen avslutats eller upphört.

#### **6.3 Returnering eller borttagning av kunddata**

På Kundens skriftliga begäran, när Avtalet eller dessa Användningsvillkor upphör att gälla eller löper ut, skall IBM, enligt policyn för säkerhetskopiering och informationsbevarande, förstöra eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden som har gjorts tillgängliga för IBM SaaS.

#### **6.4 Datainhämtning**

Kunden samtycker till att IBM använder cookiefiler och spårningsteknik för att samla in personuppgifter i användningsstatistik och information som är till för att förbättra användarupplevelsen och/eller anpassa interaktionen med användare i enlighet med <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Där så krävs av tillämplig lag har Kunden meddelat användarna och inhämtat deras samtycke till att göra allt det ovanstående.

## Bilaga A

IBM Kenexa Skills Assessments är ett bibliotek med mer än 1 500 olika tester utformade att hjälpa arbetsgivare och rekryterare att fastställa kandidaters kompetenser som Grundläggande, Medelgoda eller Avancerade. Kunderna köper licenser för att få åtkomst till hela biblioteket eller, med avseende på IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry, bemanningssviten.

IBM Kenexa Skills Assessments är helt automatiskt med åtkomst 24x7, automatisk poängsättning och automatisk rapportering. Kundens utsedda användare har åtkomst till utförliga utvärderingsresultat.

### 1. Specifika IBM SaaS-erbjudandefunktioner

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – automatiska kompetensutvärderingar som inkluderar administration och genererade rapporter. Debitera på per användningsbas.
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – automatiska kompetensutvärderingar som inkluderar administration och genererade rapporter. Köps innan användning i ett block av ett förutbestämt antal för användning inom den treåriga abonnemangsperiod som anges i PoE eller Transaktionsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – automatiska kompetensutvärderingar som inkluderar administration och genererade rapporter. För användning i Kundens företag under den abonnemangsperiod som anges i PoE eller Transaktionsdokumentet. Kunden är berättigad till ett definierat antal utvärderingar enligt vad som anges i PoE eller Transaktionsdokumentet. Kunden debiteras för alla ytterligare tester som utförs enligt den taxa som anges i PoE eller Transaktionsdokumentet.
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – automatiska kompetensutvärderingar som inkluderar administration och genererade rapporter. Debiteringen är platsbaserad (endast platser som registrerats debiteras) och möjliggör ett obegränsat antal utvärderingar per plats förutsatt att det används av personer i bemanningsbranschen för placering av kandidater till tredjeparts jobbefattningar. En organisation anses vara i bemanningsbranschen om dess primära erbjudande är tillfälliga eller tillfällig-till-permanent placering av personal inom en tredjeparts organisation, såväl som myndighetsfunktioner som hjälper personer återkomma till arbetslivet. Dessa myndighetsfunktioner inkluderar arbetsförmedlingar och liknande.