

IBM Kenexa Skills Assessments

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

2. 收费计量

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准之一出售:

- a. “事件”是获取 IBM SaaS 所使用的一种计量单位。事件权利基于与使用 IBM SaaS 相关的特定事件的出现次数。事件权利特定于 IBM SaaS, 并且事件类型不可与其他 IBM SaaS 的事件权利或事件类型相交换或聚集。客户必须获取足够的权利以涵盖权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的测量期间发生的每个事件。
- b. “位置”是获取 IBM SaaS 所使用的一种计量单位。“位置”是单个实际站点, 与针对此类实际站点的被许可方办公地址一致。客户必须获得足够的权利, 才能涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间访问 IBM SaaS 的位置数量。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

3.1 盘盈

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利, 那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

3.2 按使用付费

对于测试者完成的每项评估, 客户将按交易文档中规定的费用和条款付费。

4. 期限和续约选项

4.1 期限

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问交易文档中描述的 IBM SaaS 部分之日开始。PoE 或交易文档将确认期限开始和结束的准确日期, 以及期限的续约方式或者是否续约。在期限内, 允许客户联系 IBM 或 IBM 业务合作伙伴来提高客户对 IBM SaaS 的使用级别。IBM 将在交易文档中确认提高的使用级别。

4.2 IBM SaaS 期限续约选项

客户 PoE 通过将期限指定为以下一项, 规定 IBM SaaS 在期限结束时是否续约:

4.2.1 自动续约

如果客户的交易文档规定客户续约自动进行, 那么客户可以在交易文档中所规定期限的到期日期前至少 90 天, 以书面请求方式终止到期的 IBM SaaS。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期期限将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始期限相同。

4.2.2 持续计费

当交易文档记录客户计费连续进行时，客户将能够继续访问 IBM SaaS，并且将在持续计费基础上对 IBM SaaS 的使用开具账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程，客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后，将在取消生效月份就未偿付的访问费用向客户开具账单。

4.2.3 需要续约

当交易文档记录客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在期限结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的预订期限。

5. 技术支持

在预订周期内，为 IBM SaaS 产品服务和支持软件提供基本客户支持（如适用）。以下站点详述了可用的技术和客户支持：

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

6. IBM SaaS 产品附加条款

6.1 安全港证书

IBM 遵守美国商务部制订的关于收集、使用和保留从欧盟收集的信息的美国 - 欧盟安全港框架。有关“安全港协议”的更多信息，或者要访问 IBM 的认证声明，请访问：<http://www.export.gov/safeharbor/>。

6.2 标准数据权利

无论是否存在任何相反的规定，仅出于标准研究、分析和报告目的，IBM 可保留并使用依据此 ToU 以匿名汇总格式提供给 IBM 的客户内容（即，这样就无法将客户标识为保密信息的来源，并且会除去可识别单个员工和/或申请者的个人可标识信息）。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

6.3 归还或删除客户数据

根据客户的书面请求，在 ToU 或协议终止或到期后，根据备份和保留时间策略，IBM 将删除或向客户归还提供给 IBM SaaS 的所有个人数据。

6.4 数据收集

客户同意 IBM 可以依照 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 中所述，使用 cookie 和跟踪技术在收集使用统计信息及其他信息过程中收集个人可标识信息，这些信息旨在帮助改进用户体验和/或定制与用户的互动。在适用法律需要的情况下，客户已通知用户并获取其同意以执行上述所有事项。

附录 A

IBM Kenexa Skills Assessments 是一个包含 1500 项以上不同测试的库，旨在帮助雇主和招聘人员将求职者技能确定为基础、中级或高级。客户购买访问整个库或关于人事套件 IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry 的权利。

IBM Kenexa Skills Assessments 是完全自动化的，具有 24x7 式在线访问、自动评分和自动报告功能。客户的指定用户将有权访问详尽的评估结果。

1. 特定 IBM SaaS 产品服务功能部件

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud - 自动化技能评估，包括管理和生成的报告。按使用计费。
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid - 自动化技能评估，包括管理和生成的报告。先购买预先确定的数量，然后才能在 PoE 或交易文档中指定的三年预订周期内加以使用。
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise - 自动化技能评估，包括管理和生成的报告。允许在 PoE 或交易文档所指定的预订周期内在客户企业中使用。按照 PoE 或交易文档中的规定，授权客户使用定义数量的评估。将按照 PoE 或交易文档中指定的费率，就管理的任何其他测试向客户收取费用。
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry - 自动化技能评估，包括管理和生成的报告。按站点计费（仅向签约位置收费），并且每个提供的位置允许不限制数量的评估，供人力资源行业中的个人用来向第三方职位提供求职者。如果某个组织的主要服务是临时或从临时到永久性向第三方组织安置人员，那么该组织位于人力资源行业，这也包括帮助个人再就业的政府资助的实体。这些政府资助的实体包括人力资源和社会保障局。