

## IBM Kenexa Skills Assessments

使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應方案條款 (「SaaS 特定供應方案條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>。互有牴觸者, 前項 SaaS 特定供應方案條款較一般條款優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

### 1. IBM SaaS

前項 SaaS 特定供應方案條款涵蓋下列 IBM SaaS 供應方案:

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry

### 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」中指定之下列計費度量而銷售:

- 「事件」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。「事件」授權係以有關 IBM SaaS 之使用之特定事件發生次數為基礎。「事件」授權係 IBM SaaS 之專屬授權, 不得與其他 IBM SaaS 或事件類型之其他「事件」授權交換或累計。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋所發生之每一事件的授權。
- 「位置」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。「位置」係指單一實體地點, 該實體地點對應於被授權人營業地址。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋存取 IBM SaaS 之「位置」數量之授權。

### 3. 計費及請款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

#### 3.1 超額使用

若「客戶」在計量期間內的 IBM SaaS 實際使用情形超出權利證明書載明之授權數量, 則針對超額使用部分將依「交易文件」之規定開立發票給「客戶」。

#### 3.2 依使用付款

就測驗執行者所完成之每一項評量, 將依「交易文件」規定之費率及條件向「客戶」收取費用。

### 4. 期限及展延選項

#### 4.1 期限

IBM SaaS 之期限, 自 IBM 通知「客戶」其可存取「交易文件」所載該等若干 IBM SaaS 部分之當日起算。「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」應明訂前項期限之確實起始日期與結束日期, 以及期限展延之方式及展延與否。「客戶」與 IBM 或 IBM 事業夥伴訂立契約後, 得提高前項期限內「客戶」對 IBM SaaS 之使用層級。IBM 將於「交易文件」中明訂前項提高之使用層級。

#### 4.2 IBM SaaS 展延選項

「客戶」之權利證明書應依下列其中一種方式指定期限, 以明訂 IBM SaaS 是否於期限結束時為期限之展延:

##### 4.2.1 自動展延

若「客戶」之「交易文件」載明「客戶」採自動展延之方式, 「客戶」得於「交易文件」所載期限到期日前九十日內, 以書面要求終止即將到期之 IBM SaaS 期限。若 IBM 或 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知, 前項即將到期之期限將自動展延一年之期限, 或展延同於權利證明書所訂原始期限之期間。

#### 4.2.2 持續計費

若交易文件載明「客戶」係採持續計費之方式，則「客戶」得繼續存取 IBM SaaS，並依持續計費之方式，就 IBM SaaS 之使用情形予以計費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續計費程序，「客戶」應於九十 (90) 日前向 IBM 或 IBM 事業夥伴提供書面通知，要求取消其 IBM SaaS。於「客戶」之前項存取權取消時，「客戶」應支付之費用包含到取消生效之該月為止，任何尚未結清之存取費用。

#### 4.2.3 必須之展延

若交易文件載明「客戶」之展延類型為「終止」，則將於期限結束時終止 IBM SaaS，並撤銷「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項結束日期後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」必須向其業務代表或 IBM 事業夥伴下訂單，以購買新訂用期限。

### 5. 技術支援

「訂用期間」會提供 IBM SaaS 供應方案及「啟用軟體」之基本客戶支援。所提供之技術及客戶支援詳載於下列網站：

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/supportasm.html>

### 6. IBM SaaS 供應方案附加條款

#### 6.1 安全港認證

IBM 遵照由美國商務部所規定有關如何蒐集、使用及保留從歐盟蒐集到的資訊之「美國與歐盟安全港架構」。如需「安全港」或存取 IBM 認證聲明的相關資訊，請造訪下列網址：

<http://www.export.gov/safeharbor/>。

#### 6.2 合乎規範之資料權限

縱使本合約另有相反規定，IBM 得保留及使用「客戶」依本使用條款提供予 IBM 之採用聚集、匿名格式之「客戶」內容（亦即，藉此防止「客戶」被識別為機密資訊之來源，並移除可供識別個別員工及/或應徵者之個人識別資訊），惟僅限將其用於合乎規範之研究、分析及提報等用途。本節之規定，於交易終止或到期後繼續有效。

#### 6.3 客戶資料之歸還或移除

「客戶」於本「使用條款」或本「合約」終止後提出書面要求者，IBM 應刪除一切提供予 IBM SaaS 之「個人資料」或將其歸還「客戶」，惟該項刪除或歸還受 IBM 之備份及保留原則拘束。

#### 6.4 資料收集

「客戶」同意，IBM 於蒐集專為協助提升使用者使用體驗之使用統計資料與資訊時，得使用 Cookie 及追蹤技術蒐集個人識別資訊，及/或依 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 網站之規定訂定與使用者互動之方式。於適用法律有其規定時，「客戶」應事先通知前項使用者，並取得其同意，始得為前項行為。

## 附錄 A

IBM Kenexa Skills Assessments 係一內含 1,500 個不同測驗之檔案庫，其設計目的，在於協助員工及招聘人員判斷求職者之技能等級（分為：「初級」、「中級」或「高級」）。「客戶」需購買授權，方能存取整個檔案庫，如係購買 IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry 之授權，則可使用人員配置套組。

IBM Kenexa Skills Assessments 提供全年無休之線上存取、自動評分及自動產生報告。「客戶」之指定使用者可存取詳細之評量結果。

### 1. 特定 IBM SaaS 供應方案特性

- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud – 自動化技能評量，包括管理及所產生之報告。依使用情形計費。
- IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid – 自動化技能評量，包括管理及所產生之報告。應於使用前以「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」所訂三年訂用期間內預定使用數量為單位購買之。
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Enterprise – 自動化技能評量，包括管理及所產生之報告。可於「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」所訂三年訂用期間內於「客戶企業」內使用。「客戶」可使用「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中規定之指定評量數量。施行額外測驗者，將依「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」所訂費率向「客戶」收取費用。
- IBM Kenexa Skills Assessments On Cloud Staffing Industry – 自動化技能評量，包括管理及所產生之報告。採地點制計費方式（僅就註冊位置計費），每一位置均享有無限次數之評量，惟僅限於由人員配置業中之個人用以為求職者安排第三人工作職位。組織之主要供應方案係為協助個人重新進入職場之第三人組織及政府機構安排短期或短期至長期人員者，該組織即屬「人員配置業」。前項政府機構包括「人力開發處」、「統一窗口服務處」及「便民服務處」。