

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On
- IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Valtuutettu käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Asiakkaan tulee hankkia erillinen, nimetty käyttöoikeus kullekin erilliselle Valtuutetulle käyttäjälle, jolle annetaan suora tai epäsuora käyttöoikeus (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) IBM SaaS -tuotteeseen millä tahansa tavalla. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa Valtuutetuille käyttäjille mittauskauden aikana annettujen IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

- b. **Samanaikainen käyttäjä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Samanaikainen käyttäjä on henkilö, joka millä tahansa tietyllä hetkellä käyttää IBM SaaS -tuotetta. Vaikka henkilö käyttäisi IBM SaaS -tuotetta useita kertoja yhtä aikaa, hänet lasketaan vain yhdeksi samanaikaiseksi käyttäjäksi. Asiakkaan tulee hankkia käyttöoikeudet enimmäismäärälle samanaikaisia käyttäjiä, jotka suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) käyttävät IBM SaaS -tuotetta millä tahansa tavalla Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden aikana.
- c. **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia mittauskauden ajaksi. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.
- d. **Pääomaerä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Pääomaerä tarkoittaa mitä tahansa hallittavaa aineellista resurssia tai rahanarvoista esinettä, esimerkiksi tuotantovälineitä, toimitiloja, kuljetusvälineitä ja tietotekniikan laitteistoja ja ohjelmistoja. Jokainen resurssi tai nimike, jolla on IBM SaaS -tuotteessa yksilöllinen tunnus, on erillinen Pääomaerä. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen mittauskauden aikana käsittelemien tai hallinnoimien Pääomaerien määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Ylitysmaksut

Jos Asiakkaan toteutunut IBM SaaS -tuotteen käyttö ylittää Käyttölupatodistuksessa mainitun käyttöoikeuksien määrän mittauskauden aikana, ylitys laskutetaan Asiakkaalta Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan sähköpostitse ja verkon keskusteluryhmissä sekä verkkoilmoitusjärjestelmässä. Teknistä tukea ei ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24/7

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataavoitteet	Vastausajan voimassaolo
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta seuratakseen käyttöä sekä parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa osoitteessa <https://www.ibm.com/privacy/details/fi/fi/> luettavissa olevan IBM:n Internet-tietosuojalausuman mukaisesti.

6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.3 Muun kuin tuotantokäytön rajoitukset

Jos IBM SaaS -tuote on määritetty muuhun kuin tuotantokäyttöön, Asiakas saa käyttää IBM SaaS -tuotetta ainoastaan muihin kuin tuotantoaktiiviteetteihin, joita voivat olla testaus, suoritusnopeuden säätö, vianmääritys, sisäinen vertailuanalyysi, välivaihekäyttö, laadunvarmistustoimet ja/tai IBM SaaS -tuotteen sellaisten sisäisesti käytettävien lisäosien tai laajennusten kehitys, joissa hyödynnetään julkaistuja API (application programming interface) -liittymiä. Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää IBM SaaS -tuotteen mitään osaa mihinkään muuhun tarkoitukseen hankkimatta asiaankuuluvia käyttöoikeuksia tuotantokäyttöä varten.

IBM SaaS -tuotteen muuhun kuin tuotantokäyttöön tarkoitettujen ilmentymien käyttäjillä on oltava IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen käyttöoikeus.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen muut kuin tuotantokäyttöön tarkoitettujen ilmentymät eivät sisällä jatkuvaa käytettävyyttä eivätkä samaa varmistuskopiointiväliä kuin tuotantokäytön ilmentymä. Suorituskyvyn turvaamiseksi muuta kuin tuotantokäytön ilmentymää saa käyttää enintään 30 käyttäjää yhtä aikaa suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) millä tahansa tavalla.

Kukin IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On -käyttöoikeus tuo yhteen IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen muuhun kuin tuotantoilmentymään 30 samanaikaista käyttäjää lisää. Jos Asiakas lisää IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen muun kuin tuotantoilmentymän kapasiteettia ostamalla IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On -tuotteen, tätä lisäkapasiteettia ei voi myöhemmin määrittää uudelleen toiselle Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen muulle kuin tuotantoilmentymälle.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On – enintään 5 käyttäjän etäkäyttöoikeus, jonka avulla ympäristöä voi hallita entistä paremmin.

Asiakkaalla on oltava IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) -tuotteen käyttöoikeus, jotta Asiakas voi käyttää IBM SaaS -tuotteen IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On -ilmentymiä.

6.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteisiin liittyvä rajoitus

Kaikilla seuraavien tuotteiden käyttöoikeuden haltijoilla on oltava samaa käyttäjälajia vastaava käyttöoikeus IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteeseen:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) -tuotetta varten Asiakkaan on hankittava sama määrä saman käyttäjälajin IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -käyttöoikeuksia.

Asiakkaan on hankittava IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -käyttöoikeudet voidakseen hankkia IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud -käyttöoikeuksia.

6.5 Linkit kolmannen osapuolen Web-sivustoihin ja muihin palveluihin

Seuraava ehto on voimassa soveltuvin osin: Jos Asiakas tai IBM SaaS -tuotteen käyttäjä siirtää sisältöä kolmannen osapuolen Web-sivustoon tai muuhun palveluun, joka on linkityksen avulla tai muutoin IBM SaaS -tuotteen käytettävissä tai joka lisää kolmannen osapuolen sisältöä, kuten sovelluksia tai tietokantoja, IBM SaaS -ympäristöön, Asiakas ja IBM SaaS -käyttäjä toimittavat IBM:lle suostumuksen tällaisen sisällön siirron käyttöönottoon sekä mahdollisen kolmannen osapuolen sisällön vastaanottoon, käyttöön ja tukemiseen, mutta kyseinen vuorovaikutus on yksinomaan Asiakkaan ja kolmannen osapuolen Web-sivuston tai palvelun välinen toimi. IBM ei anna mitään takuita tai lausumia tällaisista kolmannen osapuolen sivustoista tai palveluista eikä vastaa niistä millään tavalla. IBM pidättää oikeuden kieltäytyä tukemasta kolmannen osapuolen sovelluksia tai prosesseja taikka mukautettuja sovelluksia tai prosesseja mistä tahansa syystä, mukaan lukien rajoituksetta oletetut turvallisuusriskit sekä käyttöoikeuksiin tai suorituskykyyn liittyvät riskit.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) on yritysresurssien hallintaratkaisu, joka sisältää seuraavat prosessit ja toiminnot tai tukee niitä:

- a. Yrityksen resurssienhallinta – seuraa ja hallitsee resurssi- ja sijaintitietoja koko resurssin elinkaaren ajan.
- b. Töiden hallinta – hallitsee suunniteltuja ja suunnittelemattomia työtehtäviä alkuperäisestä pyynnöstä valmistumiseen ja taltiointiin.
- c. Sopimusten hallinta – osto-, leasing-, vuokra-, takuu-, työvoiman hinta-, ohjelmisto-, pää- ja puitesopimusten sekä käyttäjän määrittämien sopimusten tuki.
- d. Varastonhallinta – seuraa ja hallitsee resursseihin liittyviä varastotietoja, kuten määrää, sijaintia, käyttöä ja arvoa.
- e. Hankintojen hallinta – tuki hankinnan vaiheille, kuten suorille ostoille ja varaston täydennyksille.
- f. Palvelujen hallinta – määrittää palveluvalikoimia, laadi palvelutasosopimuksia (SLA-sopimuksia), valvo palvelutason toimitusta ja toteuta asioiden siirron käsittelytoimia.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen toimitukseen kuuluvat perussisältöön liittyvät raportit, mallipohjat, käyttäjäroolit ja suojausryhmät. Tuotteessa on tuki integroinnille tiettyihin järjestelmiin, ja se sisältää työkalut, joiden avulla voi määrittää sovellusten kokoonpanoja.

1.1 Valinnaiset palvelut

- a. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production on valinnainen palvelu, joka sisältää kaikki kohdassa 1 kuvatut perustuotteen ominaisuudet muussa kuin tuotantoilmentymässä. Suorituskyvyn turvaamiseksi muuta kuin tuotantokäytön ilmentymää saa käyttää enintään 30 käyttäjää yhtä aikaa suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi kanavointiohjelman tai -laitteen taikka sovelluspalvelimen välityksellä) millä tahansa tavalla.
- b. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On on valinnainen palvelu, joka tuo yhteen IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen muuhun kuin tuotantoilmentymään 30 samanaikaista käyttäjää lisää.
- c. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler on valinnainen palvelu, jonka avulla suunnittelijat voivat luoda työaikatauluja ja lähettää toimeksiantoja kenttäteknikoille.
- d. IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) -tuotteen avulla Asiakas voi toteuttaa mukautuksia IBM SaaS -ympäristöissä. Lisäksi tuote sisältää IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen hallinnan lisätuen. Siihen sisältyy seuraavien ominaisuuksien ja toimintojen valikoitu tuki: mukautukset, kolmannen osapuolen sovellukset, valinnaisen tietokannan käyttöönotto, varmistuskopiointi versiossa 7.5.x ja sitä uudemmissa, mukautetun luokan käyttöönotto ja kertakirjaus.
- e. IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On tuo Asiakkaan käyttöön muun kuin tuotantoilmentymän ja laajennetut käyttöoikeudet kehitystarkoituksiin. Laajennetuilla käyttöoikeuksilla voidaan tukea kehitystoimintaa, käyttää tietokantoja ja SQL-työkaluja, kehittää BIRT-raportteja, ottaa käyttöön koodia, muodostaa maximo.ear-tiedosto uudelleen ja ottaa se käyttöön sekä käyttää Websphere-konsolia.
- f. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On tuo käyttöön joukon liiketoimintapalvelusovelluksia, joiden avulla Asiakas voi esimerkiksi hallita asiakkaitaan, asiakkassopimuksiaan laskutus- ja hinnasto-ominaisuuksineen, palvelujen toimitusta, toimitussopimuksia ja asiakkaiden laskutusta. Tämä lisäosa tukee liiketoimintapalveluja ja varmistaa, että vain valtuutetut käyttäjät voivat tarkastella asiakkaita koskevia tietoja.
- g. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On sisältää ratkaisun, jonka avulla voidaan hallita kalibrointiomaisuuksia ja kalibrointiin käytettäviä standardeja. Ratkaisun ominaisuuksia ovat esimerkiksi jäljitettävyyden ja takaisinjaljitettävyyden, kalibroinnin historiatiedot, kalibrointitiedot sekä raportointi.

- h. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On auttaa yrityksiä parantamaan turvallisuutta, luotettavuutta ja säädöstenmukaisuutta. Ratkaisu sisältää keskitetyn sovelluksen ongelmatilanteiden raportointiin. Ongelmatilanteet voivat liittyä esimerkiksi työhön, yksityiselämään, turvallisuuteen, terveyteen tai ympäristöön.
- i. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On laajentaa IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) -tuotteen ominaisuuksia lineaaristen omaisuuksien hallinnalla. Sen avulla lineaarisen omaisuuden käyttöaikana voidaan muuttaa omaisuuden ominaisuuksia käyttämällä dynaamista segmentointia.
- j. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On -lisäosan avulla käyttäjät voivat tarkastella paikkatietojärjestelmän (GIS) tietoja suoraan IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) -ohjelmassa. Tämä lisäosa tuo käyttöön geomaattisen kontekstin töihin, omaisuuksiin ja maa-alueisiin perustuviin ominaisuuksiin.
- k. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On sisältää yritysresurssien hallintakäytäntöjä kuljetusalan omaisuuksille, kuten auto-, kuorma-auto-, linja-auto-, veturi-, raideajoneuvo-, ilma-alus- ja laivakalustoille sekä niihin liittyville lineaarisille omaisuuksille, kuten sähkölinjoille ja maanteille.
- l. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On sisältää ilmailualan organisaatioille tarkoitettuja ilma-aluksiin liittyviä ajoitus- ja hallintaominaisuuksia.
- m. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On -lisäosan avulla käyttäjät voivat valvoa, seurata ja hallita työkaluja, varusteita, toimitiloja sekä mobiili- ja IT-resursseja samassa käyttöympäristössä.
- n. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On -lisäosan avulla voidaan hallita omaisuuksien elinkaarta keskitetyssä käyttöympäristössä.
- o. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On sisältää tuotantoväline-, toimitila-, kuljetusväline- ja infrastruktuuriomaisuuksien hallintaominaisuudet samassa integroidussa käyttöympäristössä.
- p. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On tuo käyttöön yhdenmukaisen ratkaisun useiden töiden ja omaisuuksien hallintaan samassa käyttöympäristössä ja tietokannassa.
- q. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On tuo käyttöön omaisuuden kokoonpanon ja komponenttien käyttöä reaaliaikaisen laskennan.
- r. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) tuo käyttöön mukautettavan käyttöliittymän avulla etäkäyttöoikeuden (ainoastaan mobiililaitteista) IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -prosessien, -töiden ja -omaisuuksien hallintaan sellaisille Asiakkaille, joilla ei ole IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -käyttäjätunnuksia.
- s. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On tuo käyttöön mukautettavan käyttöliittymän avulla etäkäyttöoikeuden mobiililaitteista IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -prosessien, -töiden ja -omaisuuksien hallintaan sellaisille Asiakkaille, joilla on IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -käyttäjätunnus.
- t. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud -tuotteen avulla luotettavuudesta vastaavat teknikot ja kunnossapidon valvojat saavat aiempaa paremman käsityksen omaisuuden toimintakunnosta. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud -tuotteen toimintojen avulla voidaan
- määrittää ja vakiinnuttaa omaisuuden toimintakunto esimerkiksi seuraavien keskeisten tekijöiden perusteella: jäljellä oleva hyödyllinen käyttöaika, huolto- ja vikahistoria, myöhässä oleva ennakkohuolto sekä reaaliaikaisiin ja aiempiin mittari- ja anturitietoihin ja säähän perustuva kunto
 - yhdistää luotettavuudesta vastaavia teknikoita ja kunnossapidon valvojia varten yritysomaisuuden toimintakuntoon liittyvät tiedot, myös omaisuuden historiatiedot sekä omaisuuden reaaliaikaiset ja aiemmat anturitiedot
 - antaa käyttäjien porautua yritysomaisuuden tietoihin sijainnin, hierarkian tai omaisuusluokan perusteella niin, että kriittisen omaisuuden toimintakuntoon vaikuttava konteksti käy ilmi kokonaisuudessaan

- hyödyntää reaaliaikaisia tietoja ja reaaliaikaista analytiikkaa IBM Watson Internet of Things -ympäristössä ja käyttää myös muita tietolähteitä, esimerkiksi tietoja vallitsevasta ja aiemmin vallinneesta säästä.

Tämä toimintokokonaisuus tuottaa keskitetyn näkymän Maximo-järjestelmään sen sijaan, että olisi käytettävä useita eri näkymiä monissa erilaisissa työkaluissa.

IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud -tuotteen toimitukseen kuuluvat perussisältöön liittyvät raportit, mallipohjat, käyttäjäroolit ja suojausryhmät. Tuotteessa on tuki integroinnille tiettyihin järjestelmiin, ja se sisältää työkalut, joiden avulla voi määrittää sovellusten kokoonpanoja.

2. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

Liite B

IBM toimittaa seuraavan Käyttöluopatodistuksessa määritetyn IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) -tuotteen käytettävyyttä koskevan palvelutasosopimuksen (SLA-sopimus). SLA-sopimus ei ole takuu. SLA-sopimus on vain Asiakkaan saatavissa, ja se koskee vain käyttöä tuotantoympäristöissä.

1. Käytettävyyshyvitykset

Asiakkaan on kirjattava IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyyntö 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoisiksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käytettävyyteen. Asiakkaan on kohtuulliseksi katsottavalla tavalla autettava IBM:ää mahdollisissa vianmääritys- ja ratkaisutoimissa.

Palvelutason alitusta koskeva tukipyyntövaade on lähetettävä kolmen (3) työpäivän kuluessa sopimuskuukauden päättymisestä. Hyväksyty palvelutason alitusta koskeva vaade hyvitetään IBM SaaS -tuotteen tulevista laskuista sillä perusteella, miten kauan IBM SaaS -tuotteen käsittelystä vastaava tuotantojärjestelmä ei ole ollut käytettävissä ("Seisonta-aika"). Seisonta-aika lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas ilmoittaa tapahtumasta, IBM SaaS -tuotteen palautushetkeen. Seisonta-aikaan eivät sisälly käyttökätköt, jotka ovat aiheutuneet määräaikaisesta tai ilmoitetusta ylläpidosta, IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tapahtumista, Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sisällön, tekniikoiden, suunnitelmien tai ohjeiden ongelmista, muista kuin tuetuista järjestelmäkoonpanoista ja käyttöympäristöistä taikka muista Asiakkaan virheistä, Asiakkaan aiheuttamista suojaukseen liittyvistä ongelmatilanteista tai Asiakkaan tekemästä tietoturvatestauksesta. IBM soveltaa vaateisiin suurinta soveltuvaa korvausta sen perusteella, mikä on IBM SaaS -tuotteen kunkin sopimuskuukauden aikainen kumuloituva käytettävyyden menetys. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. Minkään sopimuskuukautta koskevien korvausten kokonaismäärä ei voi ylittää kymmentä prosenttia (10 %) IBM SaaS -tuotteen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12).

2. Palvelutasot

Palvelun käytettävyyden Sopimuskuukauden aikana

Käytettävyyden sopimuskuukauden aikana	Korvaus (% kuukausitilausmaksusta* sopimuskuukaudelta, jota vaade koskee)
Alle 99,8 %	2 %
Alle 98,8 %	5 %
Alle 95,0 %	10 %

* Jos IBM SaaS -tuote on hankittu IBM:n liikekumppanilta, kuukausitilausmaksu lasketaan kaupanteon aikana voimassa olevan ja vaateen kohteena olevaa sopimuskuukautta koskevan listahinnan perusteella. RSVP-tasosta vähennetään alennuksena 50 prosenttia. IBM myöntää hyvityksen suoraan Asiakkaalle.

Prosenttilukuna ilmaistava Käytettävyyden lasketaan seuraavasti: sopimuskuukauden kokonaisminuutit miinus sopimuskuukauden Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla.

Esimerkki: Sopimuskuukauden aikana kaikkiaan 432 minuuttia Seisonta-aikaa

30 päivän Sopimuskuukaudessa yhteensä 43 200 minuuttia	
- 432 minuuttia Seisonta-aikaa	
= 42 768 minuuttia	
<hr/>	
yhteensä 43 200 minuuttia	= 2 prosentin Käytettävyyshyvitys, jonka perusteena on 99,0 prosentin käytettävyyden Sopimuskuukauden aikana