

# IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

---

## IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

### 1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On
- IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

## 2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Engedélyezett Felhasználó** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Ügyfélnek külön, személyre szóló jogosultságokat kell beszereznie minden egyedi Engedélyezett Felhasználó számára, aki közvetett vagy közvetlen módon hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS ajánlathoz (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül). Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS ajánlathoz hozzáféréssel rendelkező Engedélyezett Felhasználók számát.
- b. **Egyidejű Felhasználó** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS ajánlat megvásárolható. Az Egyidejű Felhasználó olyan személy, aki egy adott időpontban hozzáférni kíván az IBM SaaS termékhez. A személy mindig egyetlen Egyidejű Felhasználónak számít, függetlenül attól, hogy egyidejűleg többször is hozzáfér-e az IBM SaaS termékhez. Az Ügyfélnek az IBM SaaS terméket bármely formában, közvetlenül vagy közvetetten (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül) egyidejűleg elérő Egyidejű Felhasználók maximális számához jogosultságokat kell beszereznie az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során.
- c. **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- d. **Eszköz** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Eszköz bármilyen kézzelfogható erőforrás vagy a rendszer által felügyelt értékes elem lehet, beleértve a gyártási berendezéseket, létesítményeket, szállítóeszközöket, informatikai hardvereket és szoftvereket. Az IBM SaaS szolgáltatásban egyedi azonosítóval rendelkező bármely erőforrás vagy elem különálló Eszköz. Megfelelő jogosítványokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által hozzáfért vagy kezelt Eszközöket.

## 3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

### 3.1 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

### 3.2 Többlethasználat díjak

Ha az Ügyfél tényleges IBM SaaS használata a mérési időszak alatt meghaladja a Felhasználási Engedélyben meghatározott jogosultságot, az Ügyfélnek a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint többlethasználati díjat kell fizetnie a kiállított számla alapján.

## 4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

## 5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása e-mail, online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján érhető el. A Technikai támogatás önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	<b>Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás:</b> Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	<b>Jelentős üzleti hatás:</b> A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatók, vagy fennáll a veszély, hogy az Ügyfél nem tudja tartani az üzleti határidőket.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	<b>Kisebb mértékű üzleti hatás:</b> A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	<b>Minimális üzleti hatás:</b> Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

## 6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

### 6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a használat nyomon követése, a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása, az alábbi címen található Online IBM Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően: <http://www.ibm.com>.

### 6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

### 6.3 A „Nem-termelési” korlátozás

A „Nem termelési” (Non production) megjelölésű IBM SaaS az Ügyfél által kizárólag belső nem termelési célú tevékenységekre használható, beleértve a tesztelési, teljesítményhangolási, hibaelemzési, belső teljesítménymérési, állomásoztatási és minőségbiztosítási tevékenységeket, és/vagy az IBM SaaS szolgáltatáshoz a közzétett alkalmazásprogramozási felület használatával végzett belső használatú kiegészítések és kiterjesztések fejlesztését. Az Ügyfél nem jogosult az IBM SaaS bármely részének bármilyen más célú használatára a termék megfelelő jogosítványainak beszerzése nélkül.

Az IBM SaaS nem termelési célú példány(a) felhasználóinak jogosultnak kell lenniük az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) használatára.

Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nem Termelési célú példányaira nem jellemző ugyanaz a magas rendelkezésre állási szint és ugyanaz a biztonsági mentési gyakoriság, mint a termelési célú példányokra. A teljesítménnyel kapcsolatos okok miatt a nem termelési célú Példányt

egyidejűleg nem használhatja több mint 30 felhasználó, bármely közvetlen vagy közvetett (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül) formában.

Minden egyes IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On jogosultság növeli az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nem Termelési célú példány méretét, lehetővé téve ezzel további 30 felhasználó számára a példányhoz való egyidejű hozzáférést. Ha az Ügyfél növeli az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nem Termelési célú példány kapacitását az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On megvásárlásával, ezt a további kapacitást nem rendelheti más IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nem Termelési célú példányhoz egy későbbi időpontban.

Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On termékkel legfeljebb 5 felhasználó távoli hozzáférést, illetve magasabb szintű felügyeletet kap a környezethez.

Az Ügyfélnek jogosultsággal kell rendelkeznie az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flexhez (Maximo), hogy hozzáférhessen az IBM SaaS IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On bővítménnyel rendelkező példányához (példányaihoz).

#### **6.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Products Limitation**

Az alábbi termékek összes felhasználási jogosultsággal rendelkező felhasználójának az azonos felhasználói típusra vonatkozó IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) jogosultsággal is rendelkezniük kell:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On

Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) esetén az Ügyfélnek be kell szereznie ugyanolyan mennyiségű és felhasználói típusú jogosultságot az IBM Enterprise Asset Management on Cloudhoz (Maximo).

Az Ügyfélnek be kell szereznie jogosultságokat az IBM Enterprise Asset Management on Cloudhoz (Maximo), még mielőtt az IBM Maximo Asset Health Insights on Cloudhoz tartozó jogosultságot beszerezhetné.

#### **6.5 Hivatkozások harmadik személy webhelyeire vagy egyéb szolgáltatásokra**

Adott esetben, ha az Ügyfél vagy egy IBM SaaS Felhasználó tartalmakat továbbít egy harmadik fél által biztosított webhelynek vagy szolgáltatásnak, amelyet az IBM SaaS tesz elérhetővé, vagy arra hivatkozik, illetve bevon harmadik fél által biztosított tartalmat, például alkalmazásokat vagy adatbázisokat egy IBM SaaS környezetbe, az Ügyfélnek és az IBM SaaS Felhasználónak biztosítania kell az IBM számára az összes szükséges hozzájárulást az ilyen tartalom továbbításához, valamint a harmadik fél által biztosított tartalom fogadásához, felhasználásához és támogatásához, azonban ilyen interakció kizárólag az Ügyfél és a harmadik féltől származó webhely vagy szolgáltatás között jön létre. Az IBM semmilyen szavatosságot nem vállal és semmilyen nyilatkozatot nem tesz ilyen harmadik fél által nyújtott webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és semmilyen felelősséget nem vállal ilyen harmadik

fél által nyújtott webhelyekért vagy szolgáltatásokért. Az IBM fenntartja a jogot, hogy elutasítsa bármely harmadik fél által biztosított vagy egyéni alkalmazás, illetve folyamat támogatását bármilyen okból, nem kizárólagosan beleértve az észlelt biztonsági kockázatokat, a licenclési vagy teljesítménybeli kockázatokat.

## „A” Függelék

### 1. IBM SaaS leírás

Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) egy, a következő folyamatokat tartalmazó vagy támogató vállalateszköz-kezelő megoldás:

- a. Vállalateszköz-kezelés – eszköz- és helyadatok nyomkövetése és kezelése az eszköz teljes életciklusa során.
- b. Munkafelügyelet – tervezett és nem tervezett munkatevékenységek kezelése a kezdeti kéréstől a teljesítésig és a rögzítésig.
- c. Szerződéskezelés – támogatás az adásvételi, lízing-, bérleti, jótállási, munkadíj-, szoftver-, keretmennyiségi és felhasználói szerződésekhez.
- d. Nyilvántartás-kezelés – az eszközhöz kapcsolódó nyilvántartás részleteinek nyomkövetése és kezelése, beleértve a mennyiséget, helyet, használatot és értéket.
- e. Beszerzéskezelés – a beszerzés szakaszainak (például közvetlen beszerzés vagy készletfeltöltés) támogatása.
- f. Szolgáltatáskezelés – szolgáltatásajánlatok meghatározása, szolgáltatási színtszerződések (SLA-k) létrehozása, szolgáltatási szint teljesítésének ellenőrzése és eskalációs eljárások megvalósítása.

Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) alapvető tartalmakat, többek között jelentéseket, sablonokat, felhasználói szerepköröket és biztonsági csoportokat tartalmaz, támogatja az integrációt bizonyos rendszerekkel, valamint eszközöket biztosít az alkalmazások konfigurációjának támogatásához.

#### 1.1 Választható szolgáltatások

- a. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) olyan választható szolgáltatás, amely az 1. szakaszban ismertetett alapajánlat összes rendelkezésre álló képességét biztosítja, de Nem Termelési célú példányként. A teljesítménnyel kapcsolatos okok miatt a nem termelési célú Pélányt egyidejűleg nem használhatja több mint 30 felhasználó, bármely közvetlen vagy közvetett (például multiplexelő programon, eszközön vagy alkalmazáskiszolgálón keresztül) formában.
- b. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On olyan választható szolgáltatás, amely növeli az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nem Termelési célú példány méretét, lehetővé téve ezzel további 30 felhasználó számára a Pélányhoz való egyidejű hozzáférést.
- c. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler egy opcionális szolgáltatás, amelynek segítségével a tervezők munkaütemterveket hozhatnak létre, és feladatokat oszthatnak ki a helyszíni technikusoknak.
- d. Az IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) Ügyfél általi testreszabást biztosít az IBM SaaS-környezeteken belül, valamint további támogatást az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) kezeléséhez. Ez magában foglalja az alábbi válogatott támogatásokat: testreszabások, harmadik felek alkalmazásai, választható adatbázis-telepítés, 7.5.x változat és újabbak visszamenőleges támogatása, testreszabott osztályok telepítése és egyszeri bejelentkezés (SSO).
- e. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On az Ügyfél számára egy Nem Termelési célú példányt, valamint magasabb szintű, fejlesztési célú hozzáférést biztosít. Ez magasabb szintű hozzáférést biztosít az alábbiak támogatásához: fejlesztési feladatok, adatbázis-hozzáférés és SQL-eszközök, a BIRT jelentésfejlesztés, képesség kódtelepítésre és a maximo.ear fájl újraépítésére/-telepítésére, illetve Websphere konzolos hozzáférés.

- f. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On olyan szolgáltatásként nyújtott üzleti alkalmazások csomagját biztosítja, amelyek például lehetővé teszik, hogy az Ügyfél kezelje az ügyfeleit, az ügyfelekkel kötött megállapodásokat számlázási és árazási ütemezésekkel együtt, a szolgáltatás biztosítását, a beszállítói szerződéseket és az ügyfélnek való számlázást. Ez a bővítmény támogatja az üzleti alkalmazásként nyújtott szolgáltatást, és biztosítja, hogy csak a jogosult felhasználók tekinthessék meg az ügyfelekre vonatkozó információkat.
- g. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On megoldást biztosít a kalibrációs eszközök és a kalibráláshoz használt szabványok kezelésére. Ehhez olyan szolgáltatásokat nyújt, mint a nyomon követhetőség és a fordított nyomon követhetőség, a kalibrációs előzményadatok, a kalibrációs adatlapok és a jelentéskészítés.
- h. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On támogatja a vállalkozásokat a biztonság, a megbízhatóság és a jogszabályoknak való megfelelés javításában. Ez a megoldás egy központi alkalmazást biztosít a munkát, személyzetet, biztonságot, egészséget és környezetvédelmet érintő területekre kiterjedő eseményekről való jelentéskészítéshez.
- i. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On kibővíti az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) képességeit, így az tartalmazza az egydimenziós vagyontárgyak kezelését, miközben dinamikus szegmentáció segítségével lehetővé teszi jellemzők módosítását egy egydimenziós vagyoneszköz vonatkozásában.
- j. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On lehetővé teszi a felhasználók számára a földrajzi információs rendszerek (GIS) adatainak megtekintését az IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) termékben belül. Ez a bővítmény térinformációs kontextust biztosít a munkához, a vagyoneszközökhöz és a földrajzihely-alapú szolgáltatásokhoz.
- k. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On vállalati eszközkezelési gyakorlatokat biztosít a felhasználók számára közlekedési eszközökhöz, például az autó-, kamion-, busz-, mozdony-, vasúti jármű-, repülőgép- és hajóflottákhoz, valamint a kapcsolódó egydimenziós eszközökhöz, például az elektromos vezetékekhez és autópályákhoz.
- l. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On repülőgépekkel kapcsolatos ütemezést és kezelési szolgáltatásokat biztosít a légi közlekedési vállalatok számára.
- m. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On képességet biztosít a felhasználók számára az eszközök, a berendezések, a létesítmények, a mobil eszközök és az informatikai eszközök megfigyelésére, nyomon követésére és kezelésére egyetlen platformon.
- n. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On eszközeletciklus-kezelést biztosít egyetlen platformon keresztül.
- o. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On képességet biztosít a felhasználók számára a termelési berendezések, létesítmények, közlekedési eszközök és infrastruktúra-eszközök kezelésére egyetlen integrált platformon.
- p. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On konszolidált megoldást biztosít több munka- és eszközkezelési folyamat felügyeletéhez egyetlen platform és adatbázis segítségével.
- q. Az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On valós idejű számítást biztosít egy eszköz konfigurálásához és az eszköz összetevő-élettartamához.
- r. Az IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) felhasználói azonosítóval nem rendelkező ügyfelei számára kizárólag mobil eszközökről távoli hozzáférést biztosít az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) folyamataihoz, munka- és eszközkezeléséhez egy testreszabható felületen keresztül.
- s. Az IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) felhasználói azonosítóval rendelkező ügyfelei számára távoli hozzáférést biztosít mobil eszközökről az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) folyamataihoz, munka- és eszközkezeléséhez egy testreszabható felületen keresztül.

- t. Az IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud lehetővé teszi a megbízhatósági mérnökök és a karbantartási felügyelők számára, hogy jobban megismerjék eszközeik állapotát. Az IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud az alábbi képességekkel rendelkezik:
- képességet biztosít az eszközállapot meghatározására és normalizálására fő hajtóerők alapján, mint például a fennmaradó hasznos élettartam, karbantartási és meghibásodási előzmények, késedelmet megelőző jellegű karbantartás, valamint állapotfelmérés az időjárás, illetve mérőállások és érzékelők valós idejű és előzményadatai alapján;
  - összesíti az üzleti eszközök állapotával kapcsolatos információkat a megbízhatósági mérnökök és karbantartási felügyelők számára, beleértve az eszközelőzményeket, illetve az eszközök érzékelőinek valós idejű és előzményadatait;
  - biztosítja a képességet a felhasználók számára, hogy elemezhesék az üzleti eszközök háttéradatait helyszín, hierarchia vagy eszközosztály szerint, így megérthetik a kritikus fontosságú eszközök állapotának teljes kontextusát; és
  - valós idejű információkat és elemzéseket használ fel az IBM Watson Internet of Things Platform használatával, melyeket más információforrásokkal egészít ki, mint például a jelenlegi vagy a korábbi időjárási adatokkal.

Ezek a képességek egyetlen nézetben érhetők el a Maximo rendszer részeként, szemben azzal, hogy ugyanezen eredmény eléréséhez több, különböző eszközből származó nézetet is kellene használni.

Az IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud alapvető tartalmakat, többek között jelentéseket, sablonokat, felhasználói szerepköröket és biztonsági csoportokat tartalmaz, támogatja az integrációt bizonyos rendszerekkel, valamint eszközöket biztosít az alkalmazások konfigurálásának támogatásához.

## **2. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok**

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták, hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.



# IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

## "B" Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-szerződést („SLA”) biztosítja az IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ajánlathoz a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint. Az SLA nem jelent garanciális kötelezettségvállalást. Az SLA csak az Ügyfél számára érhető el, és csak a termelési célú környezetekben való használatra vonatkozik.

### 1. Rendelkezésre-állási Jóváírás

Az Ügyfélnek naplózniia kell egy 1. súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM technikai támogatási ügyfélszolgálatánál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az az Ügyfél először észlelte az esemény az IBM SaaS igénybevételére gyakorolt hatását. Az Ügyfélnek ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az okok feltárásában és a probléma megoldásában.

Az SLA követelményeinek való meg nem feleléssel kapcsolatos hibajegyeket legfeljebb három munkanappal a Szerződéses Hónap utolsó napja után el kell küldeni. Egy érvényes SLA-alapú követelés teljesítése az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő számla értékén érvényesíthető jóváírás formájában történik, amelynek összege attól az időtartamtól függ, amíg az IBM SaaS termelési célú rendszerfeldolgozása nem volt elérhető („Állásidő”). Az Állásidő az esemény az Ügyfél általi bejelentésétől az IBM SaaS helyreállításáig tart, és nem foglalja magában az ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások idejét; az IBM ellenőrzésén kívül eső okokat; az Ügyféltől vagy harmadik személytől származó tartalmakkal, technológiákkal, kialakításokkal és utasításokkal kapcsolatos problémákat; a nem támogatott rendszer-konfigurációkat és platformokat, vagy egyéb az Ügyfél által okozott hibákat; vagy az Ügyfél által okozott biztonsági incidenseket, illetve az Ügyfél általi biztonsági teszteket. Az IBM a lehető legnagyobb mértékű visszatérítést alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban az IBM SaaS összesített rendelkezésre állásának megfelelően, az alábbi táblázat szerint. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett visszatérítések összértéke nem haladhatja meg az IBM SaaS ajánlatért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát.

### 2. Szolgáltatási Szintek

A Szolgáltatás elérhetősége egy Szerződött Hónap során

Rendelkezésre állás egy Szerződéses Hónap során	Visszatérítés (A Követelés tárgyát képező Szerződéses Hónap Havi Előfizetési Díjának* adott %-a)
99,8% alatt	2%
98,8% alatt	5%
95,0% alatt	10%

\*Ha az Ügyfél az IBM SaaS ajánlatot egy IBM Business Partnertől szerezte be, a havi előfizetési díj számítása az IBM SaaS ajánlat éppen érvényes listaárának 50%-a alapján lesz kiszámítva a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra vonatkozóan. Az IBM a visszatérítést közvetlenül az Ügyfél számára teszi elérhetővé.

A rendelkezésre állás százalékos arányának számítása a következő módon történik: egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva egy Szerződéses Hónap teljes szolgáltatási idejének mennyiségével.

Példa: 432 perc Állásidő egy Szerződéses hónapban

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban	
- 432 perc Állásidő	
= 42 768 perc	
<hr/>	
összesen 43 200 perc	= 2% Rendelkezésreállási Jóváírás 99,0%-os rendelkezésre állásért egy szerződéses hónap során