

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri atas Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Klien menyetujui ToU.

ToU diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan bersama dengan ToU merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On
- IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan salah satu metrik(-metrik) biaya berikut sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Pengguna yang Sah** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Klien harus memperoleh kepemilikan yang terpisah dan terdedikasi untuk setiap Pengguna yang Sah khusus yang diberi akses ke SaaS IBM dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Pengguna yang Sah

yang diberi akses ke SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

- b. **Pengguna dengan Akses Bersamaan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Seorang Pengguna dengan Akses Bersamaan adalah individu yang sedang mengakses SaaS IBM pada suatu waktu tertentu. Terlepas dari apakah individu tersebut sedang mengakses SaaS IBM beberapa kali secara serentak, individu tersebut hanya diperhitungkan sebagai Pengguna dengan Akses Bersamaan tunggal. Klien harus memperoleh kepemilikan untuk jumlah maksimum Pengguna dengan Akses Bersamaan yang mengakses SaaS IBM secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (contohnya: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari SaaS IBM. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual SaaS IBM yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- d. **Aset** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Aset adalah setiap sumber daya berwujud atau item bernilai yang akan dikelola, termasuk peralatan produksi, fasilitas, transportasi, perangkat keras, dan perangkat lunak IT. Setiap sumber daya atau item dengan pengidentifikasi unik dalam SaaS IBM merupakan Aset yang terpisah. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup Aset yang diakses atau dikelola oleh SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

3.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya oleh Klien atas SaaS IBM selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang dinyatakan dalam PoE, maka Klien akan dikenai biaya untuk kelebihan penggunaan tersebut, sesuai tarif sebagaimana yang tercantum dalam Dokumen Transaksi.

4. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu SaaS IBM dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke SaaS IBM, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah SaaS IBM memperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habisnya masa berlaku jangka waktu, SaaS IBM akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, SaaS IBM akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. SaaS IBM akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

5. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk SaaS IBM diberikan melalui email, forum online, dan sistem pelaporan secara online. Dukungan teknis tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan	Cakupan Waktu Tanggapan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam	24x7
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur bisnis layanan atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J
4	Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

6. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) terkait dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan melacak penggunaan dan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien sesuai dengan Pernyataan Kerahasiaan IBM Online di <http://www.ibm.com>.

6.2 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Apabila berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi oleh Klien sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang dicantumkan pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Klien memberikan informasi tambahan kepada IBM. Klien bertanggung jawab untuk tetap memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

6.3 Batasan Non-Produksi

Apabila SaaS IBM ditentukan sebagai "Non-Produksi", SaaS IBM dapat digunakan oleh Klien hanya untuk kegiatan non-produksi internal, termasuk pengujian, penyesuaian kinerja, diagnosis kesalahan, penentuan tolok ukur (*benchmarking*) internal, *staging*, kegiatan uji mutu (*quality assurance*) dan/atau pengembangan tambahan atau ekstensi yang digunakan secara internal pada SaaS IBM dengan menggunakan antarmuka pemrograman aplikasi yang dipublikasikan. Klien tidak berwenang untuk menggunakan setiap bagian dari SaaS IBM untuk tujuan lain apa pun tanpa memperoleh kepemilikan produksi yang sesuai.

Para pengguna Mesin(-mesin) Virtual Non-Produksi dari SaaS IBM harus memiliki hak atas IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Mesin virtual IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production tidak mencakup ketersediaan tinggi atau frekuensi pencadangan yang sama sebagaimana yang diberikan dengan mesin virtual produksi. Untuk alasan kinerja, tidak lebih dari 30 pengguna dapat menggunakan Mesin Virtual non-produksi secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

Setiap kepemilikan IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On meningkatkan ukuran satu mesin virtual IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non Production guna memungkinkan 30 pengguna tambahan untuk mengakses mesin virtual tersebut secara serentak. Jika Klien menambah kapasitas ke suatu mesin virtual Non-produksi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) dengan membeli IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, kapasitas tambahan tersebut tidak dapat dialihkan kembali ke mesin virtual IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production lainnya di kemudian hari.

Dengan IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On, hingga 5 pengguna diberi akses jarak jauh dengan tingkat pengendalian di lingkungan yang ditingkatkan.

Klien harus memiliki hak atas IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) untuk mengakses mesin(-mesin) virtual IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On dari SaaS IBM.

6.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Products Limitation

Semua pengguna yang memiliki hak atas produk berikut juga harus mempunyai kepemilikan dengan jenis pengguna yang sama atas IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo):

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On

Dengan IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo), Klien harus memperoleh kepemilikan jumlah dan tipe pengguna yang sama atas IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Klien harus memperoleh kepemilikan atas IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) sebagai prasyarat untuk memperoleh kepemilikan atas IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud.

6.5 Tautan ke Situs Web atau Layanan Lain Milik Pihak Ketiga

Jika memungkinkan, apabila Klien atau pengguna SaaS IBM mentransmisikan konten ke situs web atau layanan lain milik pihak ketiga yang terhubung ke atau yang dapat diakses melalui SaaS IBM, atau menggabungkan konten pihak ketiga apa pun seperti aplikasi atau basis data ke dalam lingkungan SaaS IBM, Klien dan pengguna SaaS IBM memberikan persetujuan kepada IBM untuk memungkinkan setiap transmisi konten tersebut serta penerimaan, penggunaan, dan dukungan atas setiap konten pihak ketiga tersebut, namun setiap interaksi tersebut hanya antara Klien dan situs web atau layanan pihak ketiga. IBM tidak membuat jaminan atau pernyataan apa pun mengenai situs atau layanan pihak ketiga tersebut, dan tidak akan memiliki tanggung jawab apa pun atas situs atau layanan pihak ketiga tersebut. IBM berhak untuk menolak dukungan dari setiap aplikasi atau proses pihak ketiga atau kustom untuk alasan apa pun, termasuk, namun tidak terbatas pada: risiko keamanan yang disadari, pemberian lisensi atau eksposur kinerja.

Apendiks A

1. Uraian tentang SaaS IBM

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) merupakan solusi manajemen aset perusahaan yang mencakup atau mendukung beberapa proses dan fungsi berikut:

- a. Manajemen aset perusahaan – melacak dan mengelola aset dan data lokasi selama siklus pakai aset.
- b. Manajemen kerja – mengelola aktivitas kerja yang terencana dan tidak terencana, dari permintaan awal hingga penyelesaian dan pencatatan.
- c. Manajemen kontrak – dukungan untuk kontrak pembelian, sewa, sewaguna, jaminan, tarif tenaga kerja, perangkat lunak, utama, induk, dan yang ditentukan oleh pengguna.
- d. Manajemen inventaris – melacak dan mengelola rincian inventaris terkait dengan aset, termasuk kuantitas, lokasi, penggunaan, dan nilai.
- e. Manajemen pengadaan – mendukung fase-fase pengadaan seperti pembelian langsung dan penambahan inventaris.
- f. Manajemen layanan – mendefinisikan tawaran-tawaran layanan, menetapkan perjanjian tingkat layanan (SLA), memantau penyampaian tingkat layanan, dan mengimplementasikan prosedur eskalasi.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) disampaikan dengan konten dasar yang mencakup laporan, templat, peran pengguna, dan kelompok keamanan, memungkinkan dukungan integrasi untuk sistem tertentu, dan menyediakan alat untuk membantu mendukung konfigurasi aplikasi.

1.1 Layanan Opsional

- a. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production adalah layanan opsional yang menyediakan seluruh kemampuan yang tersedia dengan tawaran dasar yang diuraikan dalam Pasal 1, namun disediakan dalam Mesin Virtual Non-Produksi. Untuk alasan kinerja, tidak lebih dari 30 pengguna dapat menggunakan Mesin Virtual non-produksi secara serentak dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- b. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On adalah layanan opsional yang meningkatkan ukuran sebuah Mesin Virtual Non-Produksi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) guna memungkinkan tambahan 30 pengguna untuk mengakses Mesin Virtual secara serentak.
- c. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler adalah layanan opsional yang memungkinkan perencana untuk membuat jadwal kerja dan memberikan tugas kepada teknisi lapangan.
- d. IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) menawarkan penyesuaian Klien dalam lingkungan SaaS IBM dan dukungan tambahan untuk mengelola IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) kepada Klien. Ini mencakup memilih dukungan untuk: penyesuaian, aplikasi pihak ketiga, penyebaran basis data opsional, versi sebelumnya 7,5.x dan lebih tinggi, penyebaran kelas khusus, dan Single Sign-On (SSO).
- e. IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On menyediakan mesin virtual Non-Produksi dan akses yang ditingkatkan kepada Klien untuk tujuan pengembangan. Ini mencakup level akses yang ditingkatkan untuk mendukung tugas-tugas pengembangan, akses basis data, dan alat SQL, pengembangan laporan BIRT, kemampuan untuk menyebarkan kode serta membentuk ulang/menyebarkan ulang file maximo.ear dan akses konsol Websphere.
- f. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On memberikan rangkaian aplikasi layanan sebagai suatu bisnis, seperti aplikasi-aplikasi yang memungkinkan Klien untuk mengelola pelanggan, perjanjian pelanggan dengan lampiran harga dan tagihan, penyampaian layanan, kontrak pemasok, dan tagihan pelanggan. *Add-on* ini mendukung

layanan sebagai suatu bisnis dan memastikan bahwa hanya pengguna yang sah yang dapat melihat informasi tentang pelanggannya.

- g. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On memberikan solusi untuk mengelola aset kalibrasi dan standar yang digunakan untuk mengkalibrasikannya, dengan fitur seperti kemampuan penelusuran dan penelusuran mundur, data riwayat kalibrasi, lembar data kalibrasi, dan pelaporan.
- h. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On mendukung perusahaan dalam meningkatkan keamanan, keandalan, dan kepatuhan terhadap peraturan. Solusi ini menyediakan aplikasi pusat untuk melaporkan insiden yang mencakup bidang pekerjaan, personel, keselamatan, kesehatan, dan lingkungan.
- i. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On memperluas kemampuan IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) untuk menyertakan manajemen aset linear, memungkinkan perubahan karakteristik selama rentang aset linear dengan menggunakan segmentasi dinamis.
- j. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On memungkinkan pengguna untuk melihat informasi sistem informasi geografis (geographic information systems - GIS) dalam IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). *Add-on* ini menyediakan konteks geospasial dari pekerjaan, aset, dan fitur-fitur yang ada di daratan.
- k. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On menyediakan praktik manajemen aset perusahaan kepada pengguna untuk aset transportasi termasuk armada mobil, truk, bus, lokomotif, kendaraan rel, pesawat, kapal, dan aset-aset linear terkait, seperti jaringan listrik dan jalan raya.
- l. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On menyediakan kemampuan untuk memantau, melacak, dan mengelola peralatan, perangkat, fasilitas, mobile, dan aset IT pada suatu platform tunggal kepada pengguna.
- m. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On menyediakan kemampuan untuk memantau, melacak, dan mengelola peralatan, perangkat, fasilitas, mobile, dan aset IT pada suatu platform tunggal kepada pengguna.
- n. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On menyediakan manajemen siklus pakai aset melalui suatu platform tunggal.
- o. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On menawarkan kemampuan untuk mengelola peralatan produksi, fasilitas, transportasi, dan aset infrastruktur pada suatu platform tunggal yang terintegrasi kepada pengguna.
- p. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On menyediakan suatu solusi gabungan untuk mengelola beberapa pekerjaan dan manajemen aset melalui suatu platform dan basis data tunggal.
- q. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On menyediakan perhitungan waktu-nyata (*real-time*) mengenai konfigurasi aset dan masa pakai komponen aset.
- r. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) menyediakan Klien yang tidak memiliki ID pengguna IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) hanya dengan akses jarak jauh dari perangkat mobile ke proses, pekerjaan, dan manajemen aset IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) melalui antarmuka yang dapat disesuaikan.
- s. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On menyediakan kepada Klien yang memiliki ID pengguna IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) dengan akses jarak jauh dari perangkat mobile ke proses, pekerjaan, dan manajemen aset IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) melalui antarmuka yang dapat disesuaikan.
- t. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud memungkinkan teknisi yang andal dan supervisor pemeliharaan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang kondisi aset mereka. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud memiliki kemampuan yang:
 - memberikan kemampuan untuk menentukan dan menormalisasi kondisi aset berdasarkan penggerak utama, seperti masa pakai bermanfaat yang tersisa, riwayat pemeliharaan dan kegagalan, pemeliharaan pencegahan yang jatuh tempo, dan kondisi berdasarkan pengukur waktu-nyata dan historis, serta informasi sensor dan cuaca;

- mengkonsolidasikan informasi seputar kondisi aset bisnis untuk teknisi andal dan supervisor pemeliharaan, termasuk riwayat aset dan data sensor historis dan waktu-nyata dari aset;
- memberikan kemampuan kepada para pengguna untuk menelusuri aset bisnis menurut lokasi, hierarki, atau kelas aset untuk memahami konteks utuh dari kondisi aset penting; dan
- menggunakan informasi dan analitik waktu-nyata menggunakan IBM Watson Internet of Things Platform, bersamaan dengan sumber informasi seperti cuaca terkini dan historis.

Rangkaian kemampuan ini memberikan tampilan tunggal sebagai bagian dari sistem Maximo sebagai ganti dari keharusan untuk menggunakan beberapa tampilan dari berbagai alat yang berbeda untuk mencapai hasil yang sama.

IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud disampaikan dengan konten dasar yang mencakup laporan, templat, peran pengguna, dan kelompok keamanan, memungkinkan dukungan untuk integrasi untuk sistem tertentu, dan menyediakan alat untuk membantu konfigurasi aplikasi dukungan.

2. Informasi Pribadi dan Konten yang Diatur

SaaS IBM ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah SaaS IBM ini memenuhi kebutuhan Klien terkait jenis konten yang digunakan oleh Klien dalam hubungannya dengan SaaS IBM.

Apendiks B

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan ("SLA") ketersediaan berikut untuk IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

1. Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (*help desk*) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa suatu peristiwa telah berdampak pada ketersediaan SaaS IBM. Klien harus membantu IBM secara wajar dengan setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk SaaS IBM berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk SaaS IBM tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu SaaS IBM dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang terkait dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif SaaS IBM selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk SaaS IBM.

2. Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan selama suatu Bulan Masa Kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,8%	2%
Kurang dari 98,8%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Jika SaaS IBM diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk SaaS IBM yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 432 menit total Waktu Henti selama Bulan Masa Kontrak

43.200 total menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 432 menit Waktu Henti = 42.768 menit	= 2% Kredit yang tersedia untuk 99,0% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> 43.200 total menit	

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.