

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirta ne gamybai
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, talpos priedas
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)“
- „IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On“
- „IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- a. **Igaliotasis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliam Igaliotajam vartotojui suteiktos prieigos prie „IBM SaaS“ teises, jei Programa naudojama bet kokiū tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Igaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

- b. **Vienalaikis vartotojas** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Vienalaikis vartotojas – tai asmuo bet kuriuo metu naudojantis prieigą prie „IBM SaaS“. Nepaisant to, ar asmuo vienu metu prieina prie „IBM SaaS“ kelis kartus, jis skaičiuojamas kaip vienas Vienalaikis vartotojas. Klientas privalo įsigyti teises maksimaliam Lygiagrečiųjų vartotojų skaičiui bet kokių tiesioginių arba netiesioginių būdu (pavyzdžiui, pertankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis tuo pačiu metu besinaudojančių prieiga prie „IBM SaaS“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- c. **Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Operacijų dokumente.
- d. **Turtas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Turtas yra bet kokie valdytini materialieji išteklių arba vertę turintys elementai, įskaitant gamybinę įrangą, įrenginius, transportavimą, IT techninę ir programinę įrangą. Bet koks išteklius ar elementas, turintis „IBM SaaS“ unikalų identifikatorių, yra atskiras Turtas. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų „IBM SaaS“ pasiekiamam arba valdomam Turtui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei Kliento faktinis „IBM SaaS“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientui bus išrašyta sąskaita už perviršį pagal tarifą, nustatytą Operacijų dokumente.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekiamas skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimų sistemoje. Techninis palaikymas kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (Kliento darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų stebėti naudojimą ir gerinti vartotojų patirtį, ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu laikantis IBM privatumo internete nuostatų <http://www.ibm.com>.

6.2 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.3 Ne gamybos apribojimas

Jei „IBM SaaS“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „IBM SaaS“ galima naudoti Kliento vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „IBM SaaS“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „IBM SaaS“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

„IBM SaaS“ ne gamybos egzemplioriaus (-ių) vartotojai privalo turėti „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises.

Su „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, egzemplioriais nesuteikiamas toks geras prieinamumas ar tas pats atsarginio kopijavimo dažnumas, koks suteikiamas su gamybai skirtais egzemplioriais. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekvienos „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, Talpos priedo teisės padidina vieno iš „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, egzemplioriaus talpą, įsigydamas „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, talpos priedą, vėliau tos papildomos talpos jis negali iš naujo perskirti kitam „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, egzemplioriui.

Naudojant „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ ne daugiau nei 5 vartotojams suteikiama nuotolinė prieiga su patobulinto valdymo lygiu aplinkoje.

Klientas privalo turėti teisę į „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“, kad galėtų pasiekti „IBM SaaS“ „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ egzempliorių (-ius).

6.4 „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Products“ apribojimas

Visi toliau išvardytų produktų teises turintys vartotojai privalo turėti tokio paties vartotojo tipo „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises:

- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On“

- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On“
- „IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On“

Kartu su „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ Klientas privalo įsigyti tiek pat ir tokio paties tipo „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teisių.

Klientas privalo įsigyti „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises, kaip būtiną sąlygą, įsigydamas „IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud“ teises.

6.5 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Kai taikoma, jei Klientas arba „IBM SaaS“ vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „IBM SaaS“ pasiūlymas nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, arba įtraukia trečiosios šalies turinį, pvz., taikomąsias programas ar duomenų bazes į „IBM SaaS“ aplinką, Klientas ir „IBM SaaS“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų bet kokį tokį trečiosios šalies turinio perdavimą, gavimą, naudojimą ir palaikymą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų, ir neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų. IBM pasilieka teisę dėl bet kokios priežasties atmesti trečiosios šalies pagalbą ar pasirinktinę taikomąją programą arba procesą, įskaitant, bet neapsiribojant, galimas saugos grėsmes, poveikį licencijavimui ar našumui.

A priedas

1. „IBM SaaS“ aprašas

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ yra įmonės turto sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- a. Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką.
- b. Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo.
- c. Sutarčių valdymą – pirkimo, nuomos, nuomojimo, garantinių, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvinių, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtų sutarčių palaikymą.
- d. Atsargų valdymą – sekti ir valdyti su turtu susijusių atsargų informaciją, įskaitant kieki, vietą, naudojimą ir vertę.
- e. Įsigijimo valdymą – palaikyti įsigijimo etapus, pvz., tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą.
- f. Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatinimo procedūras.

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją.

1.1 Pasirinktinės paslaugos

- a. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirta ne gamybai – tai pasirinktinė paslauga, suteikianti visas 1 Skyriuje aprašytas su baziniu pasiūlymu teikiamas galimybes, tačiau teikiamas ne gamybos egzemplioriams. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiais priemonėmis.
- b. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, talpos priedas – tai pasirenkama paslauga, kuri padidina vieno iš „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“, skirtos ne gamybai, Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų.
- c. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler“ – tai pasirinktinė paslauga, kuri leidžia planuotojams sukurti darbo tvarkaraščius ir paskirti užduotis atitinkamų sričių technikams.
- d. „IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo)“ siūlo Kliento tinkinimą „IBM SaaS“ aplinkose ir papildomą „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ valdymo palaikymą. Tai apima šiuos palaikymus: tinkinimus, trečiosios šalies taikomąsias programas, pasirenkamų duomenų bazių diegimą, ankstesnę 7.5.x ir naujesnę versijas, pasirinktinės klasės diegimą ir Vienkartinį registravimąsi (SSO).
- e. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ suteikia Klientui Ne gamybos egzempliorių ir pagerintą prieigą kūrimo tikslais. Tai apima geresnio lygio kūrimo užduočių palaikymą, prieigą prie duomenų bazės ir SQL įrankių, BIRT ataskaitų kūrimą, galimybę diegti kodą bei iš naujo kurti / iš naujo diegti maximo.ear failą ir prieigą prie „Websphere“ konsolės.
- f. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On“ suteikia paslaugos kaip verslo taikomųjų programų paketą, pvz., leidžiantį Klientui valdyti klientus, klientų sutartis su atsiskaitymo ir kainodaros tvarkaraščiais, paslaugų teikimą, tiekėjų sutartis ir klientų atsiskaitymą. Šis priedas palaiko paslaugą kaip verslą ir užtikrina, kad informaciją apie klientus gali peržiūrėti tik įgaliojami vartotojai.
- g. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On“ suteikia sprendimą kalibravimo turtui valdyti ir standartus jiems kalibruoti kartu su funkcijomis, pvz., stebėjimu ir atvirkštiniu stebėjimu, kalibravimo istorijos duomenimis, kalibravimo duomenų lapais ir ataskaitomis.
- h. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On“ suteikia palaikymą įmonėms, kaip pagerinti jų saugą, patikimumą ir nuostatų laikymąsi.

Naudojant šį sprendimą, suteikiama pagrindinė taikomoji programa, skirta pranešti apie incidentus, užsitęsusių darbų, personalą, saugą, sveikatą ir aplinkos sritis.

- i. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On“ išplečia „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“ galimybes įtraukti linijinio turto valdymą. Tai leidžia keisti charakteristikas per linijinio turto laikotarpį naudojant dinaminį segmentavimą.
- j. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On“ vartotojams leidžia peržiūrėti geografinės informacijos sistemos (GIS) informaciją, esančią „IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)“. Šis priedas suteikia geoerdvinį darbo, turto ir su žeme susijusių funkcijų kontekstą.
- k. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On“ suteikia vartotojams įmonės turto valdymo praktikas, skirtas turtui perkelti, įskaitant automobilių, sunkvežimių, autobusų, lokomotyvų, vagonų, lėktuvų, laivų parkus ir susijusį linijinį turtą, pvz., elektros linijas ir greitkelius.
- l. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On“ suteikia aviacijos organizacijoms su orlaiviais susijusias planavimo ir valdymo funkcijas.
- m. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On“ suteikia vartotojams galimybę vienoje platformoje stebėti, sekti ir valdyti įrankius, įrangą, patalpas, mobiliąją įrangą ir IT turtą.
- n. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On“ suteikia turto gyvavimo ciklo valdymo vienoje platformoje galimybę.
- o. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On“ siūlo vartotojams galimybę vienoje integruotoje platformoje valdyti gamybos įrangą, patalpas, transportą ir infrastruktūros turtą.
- p. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On“ suteikia bendrą sprendimą, skirtą kelių darbų ir turto valdymui vienoje platformoje ir duomenų bazėje.
- q. „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On“ suteikia galimybę naudoti apskaičiuoto turto konfigūraciją ir turto komponento ciklą realiuoju laiku.
- r. „IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)“ Klientams, neturintiems „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.
- s. „IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On“ Klientams, turintiems „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.
- t. „IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud“ leidžia patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams geriau suprasti savo turimų aktyvų būklę. „IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud“ turi funkcinės galimybes, kurias:
 - suteikia galimybę apibrėžti ir normalizuoti aktyvų būklę, atsižvelgiant į esminius veiksnius, pvz., likusį naudingą eksploatavimo laiką, techninę priežiūrą ir trikčių istoriją, pavėluotą prevencinę techninę priežiūrą, realiuoju laiku pagrįstas sąlygas ir istorines metrikas bei jutiklių informaciją ir orus;
 - konsoliduoja informaciją apie verslo aktyvų būklę, skirtą patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams, įskaitant aktyvų istoriją ir realiojo laiko bei istorinius jutiklių duomenis, gautus iš aktyvų;
 - suteikia vartotojams galimybę detalizuoti verslo aktyvus pagal vietą, hierarchiją arba aktyvų klasę, siekiant suprasti visą svarbių aktyvų būklės kontekstą; ir
 - išnaudoti realiojo laiko informaciją ir analizę, naudojant „IBM Watson Internet of Things Platform“ kartu su kitais informacijos šaltiniais, pvz., esama ir istorine orų informacija.

Šis galimybių rinkinys, kaip dalį „Maximo“ sistemos, suteikia vieną rodinį vietoj kelių naudojamų roдиниų iš kelių skirtingų įrankių, siekiant to paties rezultato.

„IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją.

2. Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys

Ši „IBM SaaS“ nėra sukurta pagal jokių specialiųjų saugos reikalavimus reguliuojamam turiniui, kaip antai asmeninė informacija arba ypatinga asmeninė informacija. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

B priedas

IBM užtikrina toliau nurodytus „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

1. Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „IBM SaaS“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „IBM SaaS“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „IBM SaaS“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „IBM SaaS“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „IBM SaaS“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „IBM SaaS“ dalies.

2. Paslaugų lygiai

Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,8 %	2 %
Mažiau nei 98,8 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Jei „IBM SaaS“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „IBM SaaS“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 432 Prastovų min.

Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 432 min. Prastova = 42 768 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,0 % pasiekiamumą per sutartinį mėnesį
<hr/> Iš viso 43 200 minučių	