

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On
- IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. **Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega posameznega pooblaščenega uporabnika, ki dostopa do storitve IBM SaaS na kakršenkoli neposreden ali posreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) in prek kakršnihkoli sredstev. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov z dostopom do ponudbe IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- b. **Sočasni uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Sočasni uporabnik je oseba, ki v določenem trenutku dostopa do storitve IBM SaaS. Tudi če oseba večkrat hkrati dostopa do storitve IBM SaaS, se šteje kot posamezni sočasni uporabnik. Naročnik mora pridobiti pooblastila za največje število sočasnih uporabnikov, ki med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu, sočasno dostopajo do ponudbe IBM SaaS na kakršenkoli neposreden ali posreden način prek kateregakoli sredstva (na primer prek programa za multipleksiranje, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- c. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsak primerek ponudbe IBM SaaS, dan na voljo za dostop in uporabo med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- d. **Sredstvo** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z unikatnim identifikatorjem je v storitvi IBM SaaS ločeno sredstvo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da pokrije sredstva, do katerih IBM SaaS dostopa ali jih upravlja med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

3.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve IBM SaaS med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek v skladu s ceno, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Storitev IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je na voljo prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje. Tehnična podpora ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS s sledenjem in drugimi tehnologijami zbira osebne podatke naročnika (naročnikovih zaposlenih in pogodbenih izvajalcev), ki so povezani z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom sledenja uporabe in izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom v skladu z IBM-ovo izjavo o zasebnosti v spletu na <http://www.ibm.com>.

6.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodobljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.3 Omejitve za neprodukcijo

Če je ponudba IBM SaaS označena kot "neprodukcijska", jo lahko naročnik uporablja samo za interne neprodukcijske dejavnosti, vključno s preizkušanjem, ugotavljanjem zmogljivosti, diagnosticiranjem napak, internimi primerjalnimi preskusi, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in/ali razvojem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za ponudbo IBM SaaS, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ne sme uporabiti nobenega dela ponudbe IBM SaaS za noben drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

Uporabniki neprodukcijskih primerkov storitve IBM SaaS morajo biti upravičeni do storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Neprodukcijski primerki storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ne vključujejo visoke razpoložljivosti ali enake pogostosti varnostnega kopiranja, kot ga zagotavljajo primerki za produkcijske namene. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporabljajo do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek programa za multipleksiranje, naprave ali aplikacijskega strežnika).

Vsako pooblastilo storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On poveča velikost enega primerka storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production, s čimer omogoči 30 dodatnim uporabnikom sočasni dostop do primerka. Če naročnik doda zmogljivost neprodukcijskemu primerku storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) tako, da kupi storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, te dodatne zmogljivosti pozneje ni mogoče predodeliti drugemu neprodukcijskemu primerku storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Pri storitvi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On je do 5 uporabnikom zagotovljen oddaljen dostop z napredno ravno nadzora v okolju.

Naročnik mora biti upravičen do storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) za dostop do primerka storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On ponudbe IBM SaaS.

6.4 Omejitev produktov IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Vsi uporabniki, ki so upravičeni do naslednjih produktov, morajo prav tako imeti pooblastilo za enako vrsto uporabnika kot za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo):

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On

S storitvijo IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) mora naročnik pridobiti pooblastila za enako število uporabnikov in za enako vrsto uporabnika kot za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

Naročnik mora kot predpogoj za pridobitev pooblastil za storitev IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud najprej pridobiti pooblastila za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

6.5 Povezave do spletnih mest drugih ponudnikov ali drugih storitev

V primeru, da naročnik ali uporabnik ponudbe IBM SaaS prenese vsebino v spletno mesto ali v drugo storitev zunanjega ponudnika, ki je povezana s ponudbo IBM SaaS ali dostopna prek nje, ali v okolje IBM SaaS vključi vsebino zunanjega ponudnika, kot so aplikacije ali zbirke podatkov, dajeta naročnik in uporabnik ponudbe IBM SaaS IBM-u soglasje za prenos vsebine ter za prejem, uporabo in podporo kakršnekoli vsebine zunanjega ponudnika, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom oz. storitvijo zunanjega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve zunanjih ponudnikov in zanje ni odgovoren. IBM si pridržuje pravico do zavrnitve podpore za katerokoli aplikacijo ali postopek zunanjega ponudnika ali po meri iz kakršnegakoli razloga, med drugim vključno z naslednjimi: zaznana varnostna tveganja, izpostavljenost nevarnosti za licenciranje ali zmogljivost.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- a. Upravljanje sredstev podjetja – sledi podatkom o sredstvih in njihovih lokacijah ter jih upravlja skozi celoten življenjski cikel sredstva.
- b. Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih aktivnosti od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja.
- c. Upravljanje pogodb – podpora za pogodbe o nakupu, najemu, oddajanju, jamstvu, stroških dela, programski opremi ter glavne, krovne in uporabniško definirane pogodbe.
- d. Upravljanje zaloge – sledenje in upravljanje podrobnosti o zalogi, povezani s sredstvi, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo.
- e. Upravljanje nabave – podpira stopnje nabave, kot so neposredni nakup in ponovno polnjenje zalog.
- f. Upravljanje storitev – določa ponudbe storitev, vzpostavlja pogodbe o ravni storitev, spremlja dostavo na ravni storitev in uvaja postopke eskalacije.

Ponudba IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za določene sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij.

1.1 Izbirne storitve

- a. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production je izbirna storitev, ki zagotavlja vse zmogljivosti, ki so na voljo v osnovni ponudbi, opisani v razdelku 1, vendar so zagotovljene v neprodukcijskem primerku. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporabljajo do 30 uporabnikov, in sicer na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek programa za multipleksiranje, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- b. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On je izbirna storitev, ki poveča velikost enega neprodukcijskega primerka storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) tako, da omogoča 30 dodatnim uporabnikom sočasen dostop do primerka.
- c. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler je izbirna storitev, ki načrtovalcem omogoča ustvarjanje terminskih planov dela in dodeljevanje nalog terenskim serviserjem.
- d. IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo) naročniku zagotavlja prilagoditve znotraj okolij ponudbe IBM SaaS in dodatno podporo pri upravljanju storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo). To vključuje izbrano podporo pri: prilagoditvah, aplikacijah tretjih oseb, razmeščanju izbirnih baz podatkov, različici 7.5.x in novejši, razmeščanju razredov po meri in enotni prijavi (SSO).
- e. IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On naročniku zagotavlja neprodukcijski primerki in izboljšani dostop za namene razvoja. To vključuje izboljšano stopnjo dostopa do opravil za razvoj podpore, dostopa do baz podatkov in orodij SQL, razvoja poročil BIRT, možnost za razmestitev kode in obnovitev/ponovno razmestitev datoteke maximo.ear in dostop do konzole Websphere.
- f. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On zagotavlja zbirko aplikacij za poslovanje s storitvami, kot so tiste, ki naročniku omogočajo upravljanje strank, pogodb s strankami z načrti za zaračunavanje in cene, dobave storitev, pogodb z dobavitelji in zaračunavanja za stranke. Ta dodatek podpira poslovanje s storitvami in zagotavlja, da si podatke o strankah lahko ogledajo le pooblaščen uporabniki.

- g. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On zagotavlja rešitev za upravljanje sredstev za kalibriranje in standarde, ki se uporabljajo za njihovo kalibriranje, s funkcijami, kot so sledljivost in obratna sledljivost, podatki o preteklem kalibriranju, podatkovni listi za kalibriranje ter poročanje.
- h. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On podjetjem zagotavlja podporo pri izboljšanju varnosti, zanesljivosti in skladnosti s predpisi. Ta rešitev zagotavlja osrednjo aplikacijo za poročanje o dogodkih, ki zadevajo delo, osebe, varnost, zdravje in okolje.
- i. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On razširi zmožnosti storitve IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) tako, da vključuje upravljanje linearnih sredstev, s čimer omogoča spreminjanje lastnosti v celotnem linearnem sredstvu z uporabo dinamične segmentacije.
- j. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On uporabnikom omogoča ogled podatkov geografskih informacijskih sistemov (GIS) v storitvi IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo). Ta dodatek zagotavlja geoprostorski kontekst dela, sredstev in kopenskih lastnosti.
- k. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On uporabnikom zagotavlja prakse za upravljanje sredstev podjetja za prevozna sredstva, vključno z avtomobili, tovornjaki, avtobusi, lokomotivami, tirnimi vozili, letali, plovili in povezanimi linearnimi sredstvi, kot so daljnovodi in avtoceste.
- l. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On letalskim organizacijam zagotavlja funkcije za načrtovanje in upravljanje letalskih dejavnosti.
- m. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On uporabnikom zagotavlja možnost nadzora, sledenja in upravljanja orodij, opreme, objektov, mobilnih sredstev in sredstev informacijske tehnologije na enotni platformi.
- n. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On zagotavlja upravljanje življenjskega cikla sredstva prek enotne platforme.
- o. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On uporabnikom zagotavlja možnost upravljanja produkcijske opreme, objektov, prevoznih in infrastrukturnih sredstev na enotni platformi.
- p. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On zagotavlja usklajeno rešitev za upravljanje dela in sredstev prek enotne platforme in zbirke podatkov.
- q. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On zagotavlja izračune konfiguracije in življenjske dobe sredstva v realnem času.
- r. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) naročnikom brez uporabniškega ID-ja za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) zagotavlja oddaljen dostop le prek mobilnih naprav do postopkov, dela in upravljanja sredstev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) prek prilagodljivega vmesnika.
- s. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On naročnikom z uporabniškim ID-jem za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) zagotavlja oddaljen dostop prek mobilnih naprav do postopkov, dela in upravljanja sredstev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) prek prilagodljivega vmesnika.
- t. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud inženirjem zanesljivosti in nadzornikom vzdrževanja omogoča boljše razumevanje ustreznosti stanja njihovih sredstev. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud ima naslednje zmožnosti, ki:
 - zagotavljajo zmožnost določanja in normalizacije ustreznosti stanja sredstev na podlagi ključnih gonilnikov, kot je preostala življenjska doba, zgodovina vzdrževanja in napak, zapadlo preventivno vzdrževanje in stanje na podlagi trenutnih in preteklih podatkov števca in tipala ter na podlagi vremena;
 - usklajujejo podatke o ustreznosti stanja poslovnih sredstev za inženirje zanesljivosti in nadzornike vzdrževanja, vključno z zgodovino sredstev ter s trenutnimi in preteklimi podatki tipala sredstev;

- uporabnikom omogočajo prikaz podrobnosti poslovnih sredstev glede na lokacijo, hierarhijo ali razred sredstev za razumevanje celotnega konteksta o ustreznosti stanja kritičnih sredstev; in
- uporabljajo trenutne podatke in analitiko s storitvijo IBM Watson Internet of Things Platform, skupaj z drugimi podatkovnimi viri, kot je trenutno vreme ali vreme v preteklosti.

Ta nabor zmožnosti zagotavlja enoten pogled kot del sistema Maximo, za doseganje enakih rezultatov pa tako ni treba uporabiti več pogledov različnih orodij.

Storitev IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, omogoča podporo za integracijo za določene sisteme ter zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij.

2. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

Dodatek B

IBM za storitev IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

1. Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnemkoli diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za ponudbo IBM SaaS na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za ponudbo IBM SaaS ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje ponudbe IBM SaaS, ter ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti ponudbe IBM SaaS v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za ponudbo IBM SaaS.

2. Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,8 %	2 %
Manj kot 98,8 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Če je naročnik ponudbo IBM SaaS pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina obračuna na podlagi takrat veljavne cene za ponudbo IBM SaaS, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 432 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu	
- 432 minut nerazpoložljivosti	
= 42.768 minut	= 2-odstotni dobropis za razpoložljivost za 99,0-odstotno razpoložljivost v pogodbenem mesecu
<hr/>	
Skupaj 43.200 minut	