

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production (Üretim Dışı)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On (Üretim Dışı Kapasite Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler (Zamanlayıcı)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On (Varlık Yapılandırma Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On (Havacılık Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On (Kalibrasyon Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On (Yönetilen Hizmet Sağlayıcı Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On (sağlık, Güvenlik ve Ortam Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On (Yaşam Bilimleri Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On (Doğrusal Varlık Yöneticisi Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On (Nükleer Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On (Petrol ve Gaz Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On (Uzamsal Varlık Yönetimi Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On (Ulaşım Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On (Kamu Hizmetleri Eklentisi)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On (Eklenti)
- IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo)
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- a. **Yetkili Kullanıcı**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için Müşterinin ayrı, özel olarak ayrılmış bir yetki edinmesi gerekir. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- b. **Eşzamanlı Kullanıcı** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Eşzamanlı Kullanıcı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir zamanda erişen bir kişidir. Söz konusu kişinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına eşzamanlı olarak birden çok kez erişip erişmediğinden bağımsız olarak, bu kişi yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak değerlendirilir. Müşterinin, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına eşzamanlı olarak erişen Eşzamanlı Kullanıcıların en yüksek sayısı için gereken yetkileri edinmesi gerekir.
- c. **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- d. **Varlık** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir, örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

3.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, Müşteriye, limit aşımı miktarı için İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden fatura düzenlenecektir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi raporlama sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanığına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu <http://www.ibm.com> adresindeki Çevrimiçi IBM Gizlilik Bildirimi doğrultusunda kullanımın izlenmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin özelleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkililiğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.3 Üretim Dışı Sınırlaması

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Üretim Dışı" olarak belirlenmesi durumunda, söz konusu yazılımlar Müşteri tarafından test etme, performans ayarlaması, hata tanımlama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil olmak üzere yalnızca üretim dışı, dahili etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının (IBM SaaS) hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Üretim Dışı Eşgörünümlü/Eşgörünümleri kullanıcılarının, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yetkisi olmalıdır.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production eşgörünümleri, üretimde kullanım eşgörünümlüyle birlikte sağlanan yüksek düzeyde kullanılabilirlik ya da aynı yedekleme sıklığını içermez. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

Her bir IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On yetkisiyle tek bir IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non Production eşgörünümünün boyutu, eşgörünümüne eşzamanlı olarak ek otuz (30) kullanıcının erişmesine olanak verecek şekilde büyür. Müşterinin IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Capacity Add-On satın alarak IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production eşgörünümüne kapasite eklemesi durumunda, bu ek kapasite daha sonraki bir tarihte bir başka IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production eşgörünümüne devredilemez.

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On ile, en çok 5 kullanıcıya, ortama ilişkin gelişmiş denetim düzeyine sahip uzaktan erişim yetkisi sağlanır.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Üretim Dışı Eşgörünümü/Eşgörünümlerine erişmesi için IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ürününe ilişkin yetkisinin olması gerekir.

6.4 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Ürünleri İçin Sınırlama

Aşağıda belirtilen ürünlerin tüm yetkili kullanıcıları, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ürününe ilişkin aynı türde kullanıcı yetkisine sahip olmalıdır:

- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Provider Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On
- IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) ile Müşteri, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) için eşit sayıda ve aynı türde kullanıcı yetkisi edinmelidir.

Müşteri, IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud yetkileri edinmesinin bir ön koşulu olarak IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yetkileri edinmelidir.

6.5 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanıcılarından birinin herhangi bir içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı ile bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişime sunulan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanıcısı bu tür bir içerik ve alındı bildirimleri iletiminin, kullanım ve desteğin gerçekleştirilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. IBM, algılanan güvenlik riskleri, lisanslama ya da performans açıkları da içinde ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir nedenden dolayı üçüncü kişi ya da özel uygulama desteğini ya da işlemeyi reddetme hakkını saklı tutar.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümüdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – varlık yaşam çevrimi boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi.
- İş yönetimi – planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi.
- Sözleşme yönetimi – satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmeleri, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmeler için destek.
- Envanter yönetimi – miktar, lokasyon, kullanım ve değer dahil olmak üzere, varlıkla bağlantılı envanter ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi.
- Satın alma yönetimi – doğrudan satın alma ve envanterin tamamlanması gibi satın alma aşamalarının desteklenmesi.
- Hizmet yönetimi – hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar.

1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

- Üretim Dışı IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo), temel olanağın Bölüm 1'de açıklanan tüm yeteneklerini sunan, ancak bir Üretim Dışı Eşgörünümde sağlanan isteğe bağlı bir hizmettir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, 30 ek kullanıcının Eşgörünümüne eşzamanlı olarak erişmesine olanak sağlanması amacıyla bir adet IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Non-Production Instance'in boyutunu artıran isteğe bağlı bir hizmettir.
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Zamanlayıcısı, planlamacıların iş zamanlamaları ve saha teknisyenleri için sevk görevlendirmeleri oluşturmasına olanak sağlayan isteğe bağlı bir hizmettir.
- IBM Enterprise Management on Cloud Flex (Maximo), Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin ortamlarda özelleştirme olanağı ve IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) yazılımını yönetmek için ek destek sağlar. Bu; özelleştirmeler, üçüncü kişi uygulamaları, isteğe bağlı veri tabanı devreye alımı, önceki 7.5.x sürümü ve bunun üzerindeki sürümler, özel sınıf devreye alımı ve Tek Oturum Açma özelliği için seçilmiş destek içerir.
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On, Müşteriye Üretim Dışı eşgörünüm ve geliştirme amaçlı geliştirilmiş erişim sağlar. Buna, destek geliştirme görevlerine geliştirilmiş seviyede erişim, veri tabanı erişimi ve SQL araçları, BIRT rapor geliştirme, kod devreye alma ve maximo.ear dosyası ve Websphere konsoluna erişimi yeniden oluşturma/yeniden devreye alma yeteneği dahildir.
- IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) for Managed Service Providers Add-On, Müşterinin müşterileri, faturalandırma ve ücret çizelgeleri içeren müşteri sözleşmelerini, hizmet sağlamayı, tedarikçi sözleşmelerini ve müşteri faturalandırmasını yönetmesine izin vermek gibi iş uygulamaları olarak sunulan bir hizmet grubu sağlar. Bu eklenti, iş olarak sunulan hizmeti destekler ve müşterilerle ilgili bilgileri yalnızca yetkili kullanıcıların görüntülenmesini sağlar.

- g. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Calibration Add-On, izlenebilirlik ve ters izlenebilirlik, ayar geçmişi verileri, ayar veri sayfaları ve raporlama gibi seçeneklerle ayar varlıklarını ve bunları ayarlamak için kullanılan standartları yönetmek için bir çözüm sağlar.
- h. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Health, Safety and Environment Manager Add-On, güvenlik, güvenilirlik ve uyumluluk konularını iyileştirme konusunda kuruluşları destekler. Bu çözüm, çalışma, personel, güvenlik, sağlık ve çevresel alanlardaki olayları raporlamak için merkezi bir uygulama sağlar.
- i. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Linear Asset Manager Add-On, IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) yazılımının yeteneklerini, doğrusal varlıkların (linear assets) yönetimini içerecek şekilde genişletir ve böylece dinamik segmentasyon kullanılarak, özelliklerin, doğrusal varlığa yayılarak değiştirilmesini sağlar.
- j. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Spatial Asset Management Add-On, kullanıcıların GIS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) bilgilerini IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex (Maximo) içinde görüntülemelerini sağlar. Bu eklenti, çalışma, varlıklar ve saha tabanlı özelliklere ilişkin jeo uzamsal bağlam sağlar.
- k. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Transportation Add-On, otomobil, kamyon, otobüs, lokomotif, raylı taşıt, hava ve deniz taşıt filoları ile elektrik hatları ve otobanlar gibi bunlarla ilgili doğrusal varlıklar da dahil olmak üzere kullanıcılara ulaşım varlıklarına ilişkin kurumsal varlık yönetimi uygulamaları sağlar.
- l. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Aviation Add-On, havacılık organizasyonlarına hava taşıtlarıyla bağlantılı zaman çizelgesi oluşturma ve yönetim özellikleri sağlar.
- m. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Life Sciences Add-On, kullanıcıların araçları, ekipmanı, tesisleri, mobil uygulamaları ve BT varlıklarını tek bir platform üzerinde izlemelerini, takip etmelerini ve yönetmelerini sağlar.
- n. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Nuclear Add-On, tek platform aracılığıyla varlık yaşam çevrimi yönetimi sağlar.
- o. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Oil and Gas Add-On, kullanıcılara, üretim ekipmanlarını, tesisleri, ulaşımı ve altyapı varlıklarını tek ve tümleşik bir platform üzerinde yönetme olanağı sağlar.
- p. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Utilities Add-On, birden çok iş ve varlık yönetimini tek bir platform ve veritabanı aracılığıyla yönetmek için birleştirilmiş bir çözüm sağlar.
- q. IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Asset Configuration Manager Add-On, bir varlığın yapılandırması ve bileşen ömrüne ilişkin gerçek zamanlı hesaplama sunar.
- r. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo), IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) kullanıcı kimlikleri olmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir arabirim aracılığıyla, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine yalnızca mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.
- s. IBM Enterprise Asset Management Anywhere on Cloud (Maximo) Add-On, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) kullanıcı kimlikleri olmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir arabirim aracılığıyla IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine yalnızca mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.
- t. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud, güvenilirlikle ilgilenen mühendislerin ve bakımla ilgilenen gözetmenlerin, varlıklarının durumunu daha iyi anlamalarını sağlar. IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud aşağıdakileri sağlayan özellikler sunar:
- Kalan kullanım ömrü, bakım ve arıza geçmişi, zamanı geçmiş koruyucu bakım ve gerçek zamanlı ve geçmiş ölçüm ve algılayıcı bilgileri ile hava durumuna ilişkin koşullar gibi en önemli etkenlere dayalı olarak varlıkların durumunu tanımlama ve normalleştirme yeteneği sağlanması;
 - Varlık geçmişi ve varlıklardan alınan gerçek zamanlı ve geçmiş algılayıcı verileri dahil olmak üzere güvenilirlikle ilgilenen mühendisler ve bakımla ilgilenen gözetmenler için iş varlıklarının durumuna ilişkin bilgilerin birleştirilmesi;

- Kullanıcılara, altyapı varlıklarının durumuna ilişkin tam bağlamı anlamaları için, konuma, hiyerarşiye veya varlık sınıfına göre iş varlıklarının ayrıntılarına inme yeteneği sağlanması; ve
- Mevcut ve geçmiş hava durumu gibi başka bilgi kaynaklarıyla birlikte, IBM Watson Internet of Things Platform'unu kullanarak gerçek zamanlı bilgiler ve analitikten yararlanılması.

Bu yetenekler, Maximo sisteminin bir parçası olarak, aynı sonuca ulaşmak için birçok farklı araçtan çok sayıda görünümü kullanmak zorunda kalmak yerine tek bir görünüm sağlar.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Maximo Asset Health Insights on Cloud, belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar.

2. Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Ek B

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini ("SLA") sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

1. Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasında Önem Derecesi 1 olan bir destek sorun kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi talebine ilişkin telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sağlanamadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için gelecekte Müşteri tarafından kesilecek bir faturaya ilişkin alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapanma olayını raporladığı zamandan başlayıp IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yeniden yüklendiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin yarattığı sorunları, tasarımları ya da yönergeleri, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını veya platformlarını ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteri kökenli güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini içermez. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

2. Hizmet Seviyeleri

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde Hizmet kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,8'den düşük	%2
%98,8'den düşük	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde toplam 432 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 432 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.768 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,0 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: