

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Zaměstnanec je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má či nemá udělen přístup k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Zaměstnanců během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

4. Volby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení IBM SaaS, je Zákazník oprávněn ukončit končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné výpovědi zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Základní zákaznická podpora pro IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Technická a zákaznická podpora, která je dostupná, je podrobně popsána na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Soulad s Pravidly Safe Harbor

IBM je vázána Pravidly U.S. - EU Safe Harbor Framework, který vydalo Ministerstvo obchodu USA a který se týká shromažďování, zpracovávání a uchování informací shromážděných z Evropské unie. Další informace o dokumentu Safe Harbor nebo přístup k příslušnému prohlášení IBM najdete na adrese <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normativní data

Nikoli na újmu jakýchkoli jiných ustanovení platí, že IBM si smí - pouze pro účely normativního průzkumu, analýz a vykazování - ponechat a používat Zákazníkovu obsah, který byl IBM poskytnut na základě těchto Podmínek užívání, a to v agregovaném anonymním formátu (tj. takovým způsobem, aby Zákazník nemohl být identifikován jako zdroj důvěrných informací a aby byly odstraněny údaje, z nichž lze určit totožnost jednotlivých zaměstnanců a/nebo uchazečů). Platnost tohoto ustanovení přetrvává i po ukončení transakce nebo uplynutí jejího období.

6.3 Vrácení nebo odstranění dat Zákazníka

Na základě písemné žádosti Zákazníka je IBM po skončení platnosti nebo po uplynutí doby platnosti těchto Podmínek užívání nebo Smlouvy povinna vymazat nebo vrátit Zákazníkovi - v souladu se svými zásadami pro zálohování a uchování informací - všechny Osobní údaje, které Zákazník zpřístupnil v rámci IBM SaaS.

6.4 Sběr dat

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V případech, kdy to vyžadují příslušné zákony, je Zákazník povinen informovat uživatele a vyžádat si jejich souhlas s výše uvedeným postupem.

6.5 Uživatelé typu Host

Uživatel typu Host je Uživatel IBM SaaS, který je Zákazníkem zmocněn přistupovat k nabídce IBM SaaS za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo který je oprávněn užívat nabídku IBM SaaS jménem Zákazníka nebo za něj. Zákazníkovi Uživatelé typu Host mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat k IBM SaaS a používat ji. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti s nabídkou IBM SaaS a b) jakéhokoli zneužití nabídky IBM SaaS těmito Uživateli typu Host.

6.6 Zakázané užívání

Microsoft zakazuje následující užívání:

Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem: Zákazník nesmí IBM SaaS používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání IBM SaaS mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na zdraví, majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem").

Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití IBM SaaS pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde

nedochází k řízení a kde by selhání IBM SaaS nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

6.7 Informace o profilu uživatele IBM SaaS

V souvislosti s užíváním IBM SaaS Zákazník potvrzuje a souhlasí s tím, že: (i) Uživatel IBM SaaS může zveřejnit jména, funkce, názvy společností a fotografie Uživatele IBM SaaS jako součást profilu ("Profil") a tento Profil si mohou prohlížet jiní Uživatelé IBM SaaS a že (ii) kdykoli Zákazník požádá o opravu nebo odstranění Profilu Uživatele IBM SaaS z nabídky IBM SaaS, bude tento Profil opraven nebo odstraněn, avšak jeho odstranění může mít za následek zabránění přístupu k nabídce IBM SaaS.

6.8 Zpracování dat

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v následujících státech: Anglie, Indie, Irsko a USA a také Japonsko a Nizozemsko, a to výhradně pro produkt IBM Connections Social Cloud.

V závislosti na Zákazníkově specifické struktuře podpory služeb Zákazník rovněž souhlasí s tím, že IBM smí zpracovávat Obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů v zahraničí, a to v těchto dalších státech: Austrálie, Brazílie, Kanada, Čína, Francie, Finsko, Německo, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Latinská Amerika, Mexiko, Nizozemsko, Polsko, Singapur, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.

Zákazník dále vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí, po předchozím upozornění, změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování služeb Cloud Service.

V případech, kdy se na přenos Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo ze Švýcarska nevztahují Pravidla IBM US-EU Safe Harbor Framework a US-Swiss Safe Harbor Framework, smí smluvní strany nebo jejich relevantní příbuzné společnosti, z titulu svých příslušných rolí dle Rozhodnutí Komise 2010/87/EU, uzavřít samostatné standardní, nezměněné smlouvy obsahující klauzule dle vzorových klauzulí EU a smí odstranit volitelné klauzule. Smluvní strany jsou povinny nahlížet na veškeré spory a nároky vzniklé na základě těchto smluv (i v případě, kdy tyto smlouvy byly uzavřeny příbuznými společnostmi) tak, jako by daný spor nebo nárok mezi nimi vznikly na základě podmínek této Smlouvy.

6.9 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Příloha A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS zahrnuje následující komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:

- Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
- Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
- Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
- Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
- Screening uchazečů.
- Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
- Schopnost vytváření standardních a ad-hoc reportů.
- Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma pro [správu formulářů](#), která pomáhá zvýšit efektivitu organizace Zákazníka prostřednictvím standardizace a automatizace procesu nástupu nově přijatých zaměstnanců. Základní nabídka zahrnuje přístup k funkci Onboard by New Hires (přes portál New Hire Portal) a přístup pro náborového pracovníka, náborového specialistu a/nebo HR specialistu.

Základní nabídka Onboard poskytuje rovněž schopnost:

- Shromažďovat data za účelem vyplnění formulářů pro státní správu a rovněž formulářů specifických pro společnost.
- Generovat upozornění pro externí systémy (jako jsou personální informační systémy).
- Zpracovávat nově přijaté zaměstnance v USA prostřednictvím systému E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

Základní nabídka IBM Connections Social Cloud zahrnuje:

- Social Dashboard – jediný pohled na sociální obchodní síť Zákazníka s přístupem k aplikacím a schůzkám, s možností prohlížet události a obsah za účelem přístupu k rozpracovaným položkám, fóra týkající se podpory, profil a informace o úložišti.
- People - umožňuje správu profilů a kontaktních informací v rámci celé obchodní sítě Zákazníka - uvnitř jeho organizace i mimo ni.
- Ukládání a sdílení souborů - poskytuje schopnost odesílat a ukládat soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům (soubory mohou být privátní nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou čtenáři nebo autoři). Poskytovány jsou informace o souborech, jako jsou aktualizace, historie verzí, komentáře, historie stahování, označování pomocí příznaků a funkce zapůjčení/uvolnění souborů.
- Komunity, blogy a wiki - poskytuje schopnost spolupracovat s lidmi se sdílenými soubory, aktivitami a záložkami, schopnost vytvářet a sdílet nové komunity s přizpůsobenými povoleními, vyhledávat obsah v rámci komunit, odesílat e-maily v rámci komunity, vytvářet a spravovat průzkumy komunity, vytvářet wiki, blogy, kreativní blogy a diskusní fóra.
- Aktivity - poskytuje týmový prostor pro úkoly, jako je sledování plánovaných úkolů, informací a akcí souvisejících s určitým tématem nebo schůzkou.
- Rychlé zasílání zpráv - komunikace v reálném čase s jednotlivci a skupinami, přehled o dostupnosti kontaktů, vytváření uživatelských skupin a kontaktní informace.

- Mobilní aplikace pro produkty IBM Connections a IBM Sametime.
- Přístup uživatelů typu Host - poskytuje schopnost pozvat hosty, kteří mohou spolupracovat na obsahu, který je s nimi sdílen, včetně podmnožiny funkcí pro sociální spolupráci a schůzky.

IBM Kenexa Talent Acquisition bude podporovat tyto jazyky:

- Angličtina
- Španělština
- Němčina
- Italština
- Francouzština
- Zjednodušená čínština

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition může uvádět firemní logo a barvy společnosti Zákazníka.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Nabídka The IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS zahrnuje následující komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:

- Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
- Brány typu Sourcing Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
- Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
- Screening uchazečů.
- Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
- Schopnost vytváření standardních a ad-hoc reportů.
- Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma pro [správu formulářů](#), která pomáhá zvýšit efektivitu organizace Zákazníka prostřednictvím standardizace a automatizace procesu nástupu nově přijatých zaměstnanců. Základní nabídka zahrnuje přístup k funkci Onboard by New Hires (přes portál New Hire Portal) a přístup pro náborového pracovníka, náborového specialistu a/nebo HR specialistu.

Základní nabídka Onboard poskytuje rovněž schopnost:

- Shromažďovat data za účelem vyplnění formulářů pro státní správu a rovněž formulářů specifických pro společnost.
- Generovat upozornění pro externí systémy (jako jsou personální informační systémy).
- Zpracovávat nově přijaté zaměstnance v USA prostřednictvím systému E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

Základní nabídka IBM Connections Social Cloud zahrnuje:

- Social Dashboard – jediný pohled na sociální obchodní síť Zákazníka s přístupem k aplikacím a schůzkám, s možností prohlížet události a obsah za účelem přístupu k rozpracovaným položkám, fóra týkající se podpory, profil a informace o úložišti.
- People - umožňuje správu profilů a kontaktních informací v rámci celé obchodní sítě Zákazníka - uvnitř jeho organizace i mimo ni.

- Ukládání a sdílení souborů - poskytuje schopnost odesílat a ukládat soubory v centralizované knihovně, kde může být řízen přístup k souborům (soubory mohou být privátní nebo mohou být sdíleny s jednotlivými skupinami uživatelů, jako jsou čtenáři nebo autoři). Poskytovány jsou informace o souborech, jako jsou aktualizace, historie verzí, komentáře, historie stahování, označování pomocí příznaků a funkce zapůjčení/uvolnění souborů.
- Komunity, blogy a wiki - poskytuje schopnost spolupracovat s lidmi se sdílenými soubory, aktivitami a záložkami, schopnost vytvářet a sdílet nové komunity s přizpůsobenými povoleními, vyhledávat obsah v rámci komunit, odesílat e-maily v rámci komunity, vytvářet a spravovat průzkumy komunity, vytvářet wiki, blogy, kreativní blogy a diskusní fóra.
- Aktivity - poskytuje týmový prostor pro úkoly, jako je sledování plánovaných úkolů, informací a akcí souvisejících s určitým tématem nebo schůzkou.
- Rychlé zasilání zpráv - komunikace v reálném čase s jednotlivci a skupinami, přehled o dostupnosti kontaktů, vytváření uživatelských skupin a kontaktní informace.
- Mobilní aplikace pro produkty IBM Connections a IBM Sametime.
- Přístup uživatelů typu Host - poskytuje schopnost pozvat hosty, kteří mohou spolupracovat na obsahu, který je s nimi sdílen, včetně podmnožiny funkcí pro sociální spolupráci a schůzky.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Základní nabídka IBM Kenexa Behavioral Assessments poskytuje Zákazníkům neomezený přístup k níže uvedeným hodnocením:

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Základní nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments bude podporovat tyto jazyky:

- Angličtina
- Španělština
- Němčina
- Italská
- Francouzština
- Zjednodušená čínština

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition může uvádět firemní logo a barvy společnosti Zákazníka.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

Nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS zahrnuje následující komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovatelný online nástroj, který zaměstnavatelům a náborovým specialistům pomáhá centralizovat a řídit proces Náboru pracovníků v rámci více divizí nebo lokalit společnosti. Funkce základní nabídky zahrnují:

- Vytvoření a zveřejnění inzerátu s nabídkou pracovní pozice.
- Vyhledání zdrojů uchazečů (tzv. "sourcing").
- Brány typu Talent Gateway umožňující uchazečům hledat pracovní pozice a vyjadřovat zájem o nabízené pracovní pozice.
- Sledování žádostí uchazečů a sledu prací.
- Screening uchazečů.
- Úrovně schvalování pro usnadnění procesu výběru.
- Schopnost vytváření standardních a ad-hoc reportů.
- Rozhraní k sociálním sítím a mobilní technologie.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma pro [správu formulářů](#), která pomáhá zvýšit efektivitu organizace Zákazníka prostřednictvím standardizace a automatizace procesu nástupu nově přijatých zaměstnanců. Základní nabídka zahrnuje přístup k funkci Onboard by New Hires (přes portál New Hire Portal) a přístup pro náborového pracovníka, náborového specialistu a/nebo HR specialistu.

Základní nabídka Onboard poskytuje rovněž schopnost:

- Shromažďovat data za účelem vyplnění formulářů pro státní správu a rovněž formulářů specifických pro společnost.
- Generovat upozornění pro externí systémy (jako jsou personální informační systémy).
- Zpracovávat nově přijaté zaměstnance v USA prostřednictvím systému E-Verify.

Základní nabídka IBM Kenexa Talent Acquisition bude podporovat tyto jazyky:

- Angličtina
- Španělština
- Němčina
- Italtština
- Francouzština
- Zjednodušená čínština

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition může uvádět firemní logo a barvy společnosti Zákazníka.

4. Volitelné nabídky

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition je analytické řešení pro správu talentů, které umožňuje uživatelům získat rychlý přehled o datech získávání talentů. Lze použít další zdroje dat, které však mohou vyžadovat integrační služby. Data z nabídky IBM Kenexa Talent Optimization nelze použít.

- Zjišťování dat s pokyny – uživatelé mají možnost si vybrat z předdefinovaných Otázek k talentům a zahájit zjišťování dat.
- Ad-hoc zjišťování dat s textem přirozeného jazyka – uživatelé mají možnost si vybrat text přirozeného jazyka a zahájit zjišťování dat.
- Další datové zdroje – schopnost provádět zjišťování dat na následujících datových zdrojích, které mohou vyžadovat služby integrace dat:
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; Dodatky IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Přístup ke službě Talent Acquisition prostřednictvím jednotného přihlášení – Nabídka je hostována v prostředí s více klienty. Nabídka je dostupná na výpočetních zařízeních prostřednictvím webového prohlížeče s využitím služby IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Jazyk – bude k dispozici pouze v anglickém jazyce.

IBM Podmínky užívání – Úroveň poskytování služeb (Service Level Commitment - SLA)

Příloha B

IBM poskytuje úroveň služeb SLA se svými Zákazníky na základě níže uvedených podmínek. Bude platit taková verze této úrovně služeb SLA, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení období Vaší registrace. Berete na vědomí, že úroveň služeb SLA ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

Tato úroveň služeb SLA se vztahuje pouze na nabídky IBM SaaS obsahující následující služby komponent a pouze na funkce těchto konkrétních komponent, nikoli na celou nabídku SaaS:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Tato úroveň služeb SLA se vztahuje také na následující nabídku IBM SaaS v celém rozsahu:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Definice

- a. "Oprávněná kontaktní osoba" označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna uplatňovat Nároky na základě této úrovně služeb SLA.
- b. "Plnění typu Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb" představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Tyto Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci Služeb.
- c. "Nárok" označuje nárok, který uplatnila Vaše Oprávněná kontaktní osoba u společnosti IBM na základě úrovně služeb SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané Úrovně služeb.
- d. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování Služeb, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- e. "Zákazník" znamená subjekt, který si objednal Služby přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné povinnosti, včetně platebních povinností, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se Služeb.
- f. "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy Služby nejsou dostupné v důsledku:
 - (1) Plánované odstávky systému;
 - (2) událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (např. přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, atd.);
 - (3) problémů s aplikacemi, zařízeními nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - (4) jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo třetí strany (včetně situace, kdy kdokoliv získá přístup ke Službám pomocí Vašich hesel nebo zařízení);
 - (5) nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup ke Službám.
- g. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- h. "Plánovaná odstávka systému" znamená plánovaný výpadek Služeb z důvodu servisní údržby.
- i. "Služby" označují službu(y) IBM Kenexa, na kterou(é) se vztahuje tato úroveň služeb SLA. Tato úroveň služeb SLA platí pro každou Službu jednotlivě, nevztahuje se na jejich kombinace.
- j. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které stanoví v této úrovni služeb SLA.

2. Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Abyste mohli uplatnit Nárok, musíte mít u střediska zákaznické podpory IBM pro příslušné Služby zaznamenan požadavek na podporu pro každou Událost ("Záznam požadavku na podporu") v souladu s postupem IBM pro nahlašování problémů se Závažností 1. Musíte poskytnout všechny potřebné detailní informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události v takovém rozsahu, který vyžadují Záznamy požadavku na podporu se Závažností 1. Tento Záznam požadavku na podporu musí být nahlášen do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání Služeb.
- b. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí uplatnit Váš Nárok na Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb nejpozději do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, jehož se Nárok týká.
- c. Vaše Oprávněná kontaktní osoba musí sdělit IBM všechny odpovídající informace týkající se Nároku, včetně - nikoli však pouze - podrobných popisů všech relevantních Událostí a Úrovně služeb, jejichž nedosažení reklamujete.
- d. IBM změří a interně vykáže celkovou kombinovanou Odstávku v průběhu každého Smluvního měsíčního období. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z celkové kombinované Odstávky vzniklé během každého Smluvního měsíčního období. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- e. Celkové přiznané Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Služby.
- f. IBM objektivně posoudí Nároky na základě informací, které jsou dostupné v záznamech IBM. Tyto záznamy budou mít rozhodující váhu v případě eventuálního rozporu s údaji uvedenými ve Vašich záznamech.
- g. KREDITY PORUŠENÍ ÚROVNĚ DOSTUPNOSTI SLUŽEB, KTERÉ VÁM BUDOU PŘIZNÁNY V SOULADU S TOUTO ÚROVNÍ SLUŽEB SLA, PŘEDSTAVUJÍ VAŠI JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADU V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLIV NÁROKU.

3. Úrovně služeb

Dostupnost Služby v průběhu Smluvního měsíčního období

Dosažená úroveň služeb 98,8 % (během Smluvního měsíčního období)	Kredity porušení úrovně dostupnosti služeb (% z měsíční faktury za služby za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
93,0 % – 99,2 %	5 %
Méně než 93 %	10 %

Procento "Dosažené úrovně služeb" se vypočítá jako: (a) celkový počet minut ve Smluvním měsíčním období (minus počet minut Plánované odstávky systému), minus (b) celkový počet minut neplánovaných Odstávek ve Smluvním měsíčním období, děleno (c) celkovým počtem minut ve Smluvním měsíčním období (minus počet minut Plánované odstávky systému). Vzniklý zlomek se vyjádří v procentech.

4. Výjimky

Tato úroveň služeb SLA je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato úroveň služeb SLA se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zkušebního provozu, zotavení z havárie nebo zajištění kvality.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka IBM, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající Služby.
- Případy, kdy jste porušili nějakou podstatnou povinnost uvedenou v Podmínkách užívání, v dokumentu Zásady schváleného užívání nebo ve Vaší Smlouvě o poskytování Služeb, včetně - nikoli však pouze - porušení jakéhokoliv platebního závazku.