

IBM Kenexa Talent Acquisition

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Työntekijä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Työntekijä on yksittäinen henkilö, joka on Asiakkaan Konserniin palkattu työntekijä tai saa muutoin Asiakkaan Konsernilta työstään rahallisen korvauksen tai Asiakkaan Konsernin puolesta toimiva henkilö riippumatta siitä, onko henkilöllä IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikaisten Työntekijöiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM-yhteistyökumppanille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päättyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Tilauskauden aikana perustason asiakastukea soveltuvin osin. Saatavana olevan teknisen tuen ja asiakastuen kuvaus on seuraavassa osoitteessa: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Safe Harbor -sertifiointi

IBM noudattaa Yhdysvaltain kauppaministeriön määrittämällä tavalla Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välistä Safe Harbor Framework -sopimusta, joka koskee Euroopan unionin alueelta koottujen tietojen keruuta, käyttöä ja säilytystä. Safe Harbor -sopimuksesta saa lisätietoja ja IBM:n sertifiointilausemaan voi tutustua osoitteessa <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatiiviset tiedot

Mahdollisista ristiriitaisista maininnoista huolimatta IBM saa säilyttää ja käyttää Asiakkaan näiden ToU-ehdojen mukaisesti luovuttamaa sisältöä normatiivisiin tutkimuksiin sekä analysointi- ja raportointitarkoituksiin anonyymina kokonaisuutena (eli muodossa, jossa Asiakasta ei voi tunnistaa luottamuksellisten tietojen lähteeksi ja jossa yksittäisten työntekijöiden ja/tai hakijoiden tunnistamisen mahdollistavat, henkilöön yhdistettävissä olevat tiedot on poistettu). Tässä kohdassa mainitut ehdot jäävät voimaan myös liikesuhteen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

6.3 Asiakkaan tietojen palautus ja poisto

Sopimuksen tai ToU-ehdojen irtisanomisen jälkeen tai niiden voimassaolon päättyessä IBM poistaa (kuitenkin omia varmistuskopiointi- ja säilytyskäytäntöjensä noudattaen) kaikki IBM SaaS -tuotteen saataville toimitetut Henkilötiedot tai palauttaa ne Asiakkaalle Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

6.4 Tietojen keruu

Asiakas hyväksyy sen, että IBM saattaa evästeiden ja jäljitystekniikoiden avulla kerätä henkilöön yhdistettävissä olevia tietoja kootessaan käyttöä koskevia tilastotietoja ja muita tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa parantamaan käyttökokemusta ja/tai mukauttaa vuorovaikutusta käyttäjien kanssa. Tietojen keruussa noudatetaan seuraavassa tietosuojalausumassa esitettyjä käytäntöjä: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Sovellettavan lain tätä edellyttäessä Asiakkaan tulee pyytää käyttäjiltä etukäteen suostumus kaikkeen edellä mainittuun.

6.5 Vieraskäyttö

Vieraskäyttäjä tarkoittaa IBM SaaS -tuotteen Käyttäjää, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään IBM SaaS -tuotetta tietojen vaihtoon Asiakkaan kanssa tai käyttämään IBM SaaS -tuotetta Asiakkaan puolesta. Asiakkaan Vieraskäyttäjien on ehkä solmittava IBM:n toimittama online-sopimus voidakseen käyttää IBM SaaS -tuotetta. Asiakas on vastuussa Vieraskäyttäjistä, rajoituksitta myös a) kaikista Vieraskäyttäjien mahdollisesti esittämistä IBM SaaS -tuotteeseen liittyvistä vaateista ja b) kaikista Vieraskäyttäjien IBM SaaS -tuotteen väärinkäytöistä.

6.6 Kielletyt käyttötarkoitukset

Microsoft kieltää seuraavat käyttötarkoitukset:

Suuririskinen käyttö: Asiakas ei saa käyttää IBM SaaS -tuotetta missään sovelluksessa tai tilanteessa, jossa IBM SaaS -tuotteessa ilmenevä häiriö tai virhe saattaa aiheuttaa henkilön kuoleman tai vakavan ruumiinvamman, fyysisen vahingon tai ympäristövahingon (Suuririskinen käyttö).

Suuririskinen käyttö sisältää esimerkiksi seuraavat käytöt: lentokoneet ja muut joukkoliikennemuodot, ydin- ja kemianteollisuuden laitokset, elämää ylläpitävät järjestelmät, siirännäiset tai kehonsisäiset hoitolaitteistot, moottoriajoneuvot ja asejärjestelmät. Suuririskinen käyttö ei sisällä IBM SaaS -tuotteen käyttöä hallinnollisissa tarkoituksissa, määrittämistietojen tallentamisessa, työkaluna suunnittelussa tai määrittämisessä tai muissa sellaisissa hallintaa tai ohjausta sisältämättömissä sovelluksissa, joissa ilmenevä häiriö ei voi aiheuttaa kuolemaa, henkilövahinkoa tai vakavaa fyysistä vahinkoa tai ympäristövahinkoa. Nämä ohjausta tai hallintaa sisältämättömät sovellukset voivat viestiä ohjausta tai

hallintaa suorittavien sovellusten kanssa, mutta ne eivät saa olla suoraan tai epäsuorasti vastuussa ohjaus- tai hallintatoiminnoista.

6.7 IBM SaaS -käyttäjäprofiilin tiedot

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuotetta käyttäessään (i) IBM SaaS -tuotteen Käyttäjät voivat asettaa näkyville IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien nimiä, tehtävänimikkeitä, yritysten nimiä ja valokuvia osana profiiliaan (Profiili), joka on muiden IBM SaaS -tuotteen Käyttäjien tarkasteltavissa, ja että (ii) Asiakas voi milloin tahansa pyytää oikaisemaan IBM SaaS -tuotteen Käyttäjän Profiiliin tai poistamaan sen IBM SaaS -tuotteesta, minkä jälkeen profiilitiedot oikaistaan tai poistetaan, mutta poisto saattaa estää IBM SaaS -tuotteen käytön.

6.8 Tietojen käsittely

Kaikissa EU:n jäsenvaltioissa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä tehtäviä tapahtumia koskevat seuraavat ehdot:

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen seuraaviin maihin: Englanti, Intia, Irlanti ja Yhdysvallat sekä Japani ja Alankomaat (vain IBM Connections Social Cloud).

Asiakaskohtaisen palvelun tukirakenteen mukaisesti Asiakas hyväksyy lisäksi sen, että IBM voi käsitellä Sisältöä ja mahdollisia Henkilötietoja niin, että niitä siirretään maasta toiseen myös seuraaviin maihin: Australia, Brasilia, Kanada, Kiina, Ranska, Suomi, Saksa, Hongkong, Japani, Uusi-Seelanti, Latinalaisen Amerikan maat, Meksiko, Alankomaat, Puola, Singapore, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi ja Sveitsi.

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi ilmoituksen perusteella muuttaa maaluetteloa, jos Cloud Services - palvelujen toimitus tätä IBM:n harkinnan mukaan perustellusti edellyttää.

Tilanteissa, joissa IBM:n noudattamat Yhdysvaltain ja Euroopan unionin välisen ja Yhdysvaltain ja Sveitsin välisen Safe Harbor Framework -sopimuksen ehdot eivät koske Euroopan talousalueelta (ETA) tai Sveitsistä peräisin olevien Henkilötietojen siirtoa, sopijapuolet tai niiden asiaankuuluvat konserniyhtiöt voivat solmia rooliensa mukaiset erilliset, vakiomuotoiset ja muuttamattomat Euroopan unionin mallisopimuslausekkeisiin perustuvat sopimukset, jotka ovat Euroopan komission päätöksen 2010/87/EU mukaisia ja joista on poistettu valinnaiset lausekkeet. Kaikkia tällaisia sopimuksia koskevia kiistoja tai velvoitekysymyksiä käsitellään tämän Sopimuksen ehtojen piiriin kuuluvien sopijapuolten välisinä, vaikka erillisten sopimusten solmijoina olisivatkin konserniyhtiöt.

6.9 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annettun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

Liite A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Acquisition -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita menettelyä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaalit, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud on [lomakkeiden hallintaan](#) erikoistunut ympäristö, jonka standardoitu ja automatisoitu perehdytysprosessi auttaa tehostamaan Asiakkaan organisaatiota. Perustuotteen ominaisuuksiin kuuluvat uusille työntekijöille tarkoitettu portaali ja sen avulla käytettävissä oleva perehdytysosio. Käyttöoikeus on palkkauksen vastuuhenkilöllä, rekrytoijalla ja/tai henkilöstöhallinnon toimihenkilöllä.

Onboard-perustuotteen avulla voi myös

- kerätä tiedot viranomaislomakkeista ja yrityksen omia lomakkeita varten
- luoda ilmoituksia muihin järjestelmiin (esimerkiksi henkilöstöhallinnon tietojärjestelmiin)
- hoitaa uuden työntekijän käsittelyn E-Verify-järjestelmässä (koskee Yhdysvaltoja).

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud -perustuote sisältää seuraavat osat:

- Sosiaalinen hallintänäkymä – Asiakkaan sosiaalisen liiketoimintaverkoston keskitetty näkymä, jossa ovat käytettävissä sovellukset ja kokoukset ja johon sisältyy näkymä tapahtumiin ja sisältöihin, joita voidaan käyttää meneillään olevissa tehtävissä ja tukifoorumeissa sekä profiili- ja tallennustiedoissa.
- Ihmiset – Asiakas voi hallita organisaationsa sisäisiä ja ulkopuolisia liiketoimintaverkoston profiileja ja yhteystietoja.
- Tiedostojen tallennus ja yhteiskäyttö – Tuo käyttöön tiedostojen siirron ja tallennuksen keskitettyyn kirjastoon, jossa tiedostot voidaan määrittää käyttöoikeuksiltaan yksityisiksi tai luovuttaa yhteiskäyttöön yksittäisille käyttäjille tai ryhmille joko luku- tai tekijäoikeuksin. Näkyvissä ovat tiedoston tiedot, esimerkiksi päivitykset, versiohistoria, kommentit, lataushistoria, tunnisteet sekä tiedoston sisään- ja uloskuittaus.
- Yhteisöt, verkkolokit ja wikit – Mahdollisuus tehdä yhteistyötä muiden kanssa yhteiskäyttöön määritettyjen tiedostojen, aktiviteettien ja kirjanmerkkien avulla, luoda ja määrittää yhteiskäyttöön mukautetuin käyttöoikeuksin varustettuja yhteisöjä, kohdistaa hakuja eri yhteisöjen sisältöön, lähettää sähköpostia yhteisössä, luoda ja hallita yhteisön sisäisiä kyselyjä, luoda wikejä, verkkolokeja, ideointiverkkolokeja ja keskusteluryhmiä.
- Aktiviteetit – Tuo käyttöön työryhmätilan, jossa voidaan esimerkiksi seurata johonkin aiheeseen tai kokoukseen liittyviä tehtäviä, tietoja ja toimia.

- Pikaviestintä – Reaaliaikainen viestintä yksittäisten henkilöiden sekä ryhmien kanssa, yhteyshenkilöiden läsnäolotietojen tarkastelu sekä mukautettujen ryhmien ja yhteystietojen luonti.
- IBM Connections- ja IBM Sametime -mobiilisovellukset.
- Vieraskäyttö – Mahdollisuus kutsua yhteistyöhön mukaan vieraita, jotka voivat työstää yhteiskäyttöön määritettyä sisältöä osalla sosiaaliseen yhteistyöhön ja kokouksiin tarkoitettuja toimintoja.

IBM Kenexa Talent Acquisition -tuotteessa tuettuja kieliä ovat

- englanti
- espanja
- saksa
- italia
- ranska
- yksinkertaistettu kiina.

IBM Kenexa Talent Acquisition -tuotteistus asiakkaalle

IBM Kenexa Talent Acquisition voidaan tuotteistaa Asiakkaan yrityksen logolla ja väreillä.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita menettelyä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hakijaportaali, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit
- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud on [lomakkeiden hallintaan](#) erikoistunut ympäristö, jonka standardoitu ja automatisoitu perehdytysprosessi auttaa tehostamaan Asiakkaan organisaatiota. Perustuotteen ominaisuuksiin kuuluvat uusille työntekijöille tarkoitettu portaali ja sen avulla käytettävissä oleva perehdytysosio. Käyttöoikeus on palkkauksen vastuuhenkilöllä, rekrytoijalla ja/tai henkilöstöhallinnon toimihenkilöllä.

Onboard-perustuotteen avulla voi myös

- kerätä tiedot viranomaislomakkeita ja yrityksen omia lomakkeita varten
- luoda ilmoituksia muihin järjestelmiin (esimerkiksi henkilöstöhallinnon tietojärjestelmiin)
- hoitaa uuden työntekijän käsittelyn E-Verify-järjestelmässä (koskee Yhdysvaltoja).

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud -perustuote sisältää seuraavat osat:

- Sosiaalinen hallintänäkymä – Asiakkaan sosiaalisen liiketoimintaverkoston keskitetty näkymä, jossa ovat käytettävissä sovellukset ja kokoukset ja johon sisältyy näkymä tapahtumiin ja sisältöihin, joita voidaan käyttää meneillään olevissa tehtävissä ja tukifoorumeissa sekä profiili- ja tallennustiedoissa.
- Ihmiset – Asiakas voi hallita organisaationsa sisäisiä ja ulkopuolisia liiketoimintaverkoston profiileja ja yhteystietoja.

- Tiedostojen tallennus ja yhteiskäyttö – Tuo käyttöön tiedostojen siirron ja tallennuksen keskitettyyn kirjastoon, jossa tiedostot voidaan määrittää käyttöoikeuksiltaan yksityisiksi tai luovuttaa yhteiskäyttöön yksittäisille käyttäjille tai ryhmille joko luku- tai tekijäoikeuksin. Näkyvissä ovat tiedoston tiedot, esimerkiksi päivitykset, versiohistoria, kommentit, lataushistoria, tunnisteet sekä tiedoston sisään- ja uloskuittaus.
- Yhteisöt, verkkolokit ja wikit – Mahdollisuus tehdä yhteistyötä muiden kanssa yhteiskäyttöön määritettyjen tiedostojen, aktiviteettien ja kirjanmerkkien avulla, luoda ja määrittää yhteiskäyttöön mukautetuin käyttöoikeuksin varustettuja yhteisöjä, kohdistaa hakuja eri yhteisöjen sisältöön, lähettää sähköpostia yhteisössä, luoda ja hallita yhteisön sisäisiä kyselyjä, luoda wikejä, verkkolokeja, ideointiverkkolokeja ja keskusteluryhmiä.
- Aktiviteetit – Tuo käyttöön työryhmätilan, jossa voidaan esimerkiksi seurata johonkin aiheeseen tai kokoukseen liittyviä tehtäviä, tietoja ja toimia.
- Pikaviestintä – Reaaliaikainen viestintä yksittäisten henkilöiden sekä ryhmien kanssa, yhteyshenkilöiden läsnäolotietojen tarkastelu sekä mukautettujen ryhmien ja yhteystietojen luonti.
- IBM Connections- ja IBM Sametime -mobiilisovellukset.
- Vieraskäyttö – Mahdollisuus kutsua yhteistyöhön mukaan vieraita, jotka voivat työstää yhteiskäyttöön määritettyä sisältöä osalla sosiaaliseen yhteistyöhön ja kokouksiin tarkoitettuja toimintoja.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

IBM Kenexa Behavioral Assessments -perustuotteen avulla Asiakkaat saavat rajattoman käyttöoikeuden seuraavassa määritettyihin arviointeihin.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments -perustuotteessa tuettuja kieliä ovat

- englanti
- espanja
- saksa
- italia
- ranska
- yksinkertaistettu kiina.

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments -tuotteistus asiakkaalle

IBM Kenexa Talent Acquisition voidaan tuotteistaa Asiakkaan yrityksen logolla ja väreillä.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard -SaaS-tuote koostuu seuraavista komponenteista:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud on skaalautuva verkkotyökalu, jonka avulla työnantajat ja rekrytoijat voivat keskittää yrityksen useiden osastojen ja toimipisteiden työntekijöiden hakumenettelyn sekä hallita menettelyä. Perustuotteen ominaisuuksia ovat seuraavat:

- työpaikkailmoitusten luonti ja julkaisu
- hankinta
- hakijaportaalit, joissa hakijat voivat etsiä työpaikkoja ja ilmoittaa kiinnostuksestaan
- seurantasovellukset ja käsittelyreitit
- hakijoiden seulonta
- valintaa helpottavat hyväksyntätasot
- vakio- ja erikoisraportit

- liitännät sosiaaliseen mediaan ja mobiiliteknologian tuki.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud on [lomakkeiden hallintaan](#) erikoistunut ympäristö, jonka standardoitu ja automatisoitu perehdytysprosessi auttaa tehostamaan Asiakkaan organisaatiota. Perustuotteen ominaisuuksiin kuuluvat uusille työntekijöille tarkoitettu portaali ja sen avulla käytettävissä oleva perehdytysosio. Käyttöoikeus on palkkauksen vastuuhenkilöllä, rekrytoijalla ja/tai henkilöstöhallinnon toimihenkilöllä.

Onboard-perustuotteen avulla voi myös

- kerätä tiedot viranomaislomakkeita ja yrityksen omia lomakkeita varten
- luoda ilmoituksia muihin järjestelmiin (esimerkiksi henkilöstöhallinnon tietojärjestelmiin)
- hoitaa uuden työntekijän käsittelyn E-Verify-järjestelmässä (koskee Yhdysvaltoja).

IBM Kenexa Talent Acquisition -perustuotteessa tuettuja kieliä ovat

- englanti
- espanja
- saksa
- italia
- ranska
- yksinkertaistettu kiina.

IBM Kenexa Talent Acquisition -tuotteistus asiakkaalle

IBM Kenexa Talent Acquisition voidaan tuotteistaa Asiakkaan yrityksen logolla ja väreillä.

4. Valinnaiset tuotteet

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition on osaamisen analytiikkaratkaisu, joka auttaa käyttäjiä kiteyttämään nopeasti rekrytointitietojaan. Lisätietolähteiden käyttö on mahdollista, mutta tämä saattaa edellyttää tietojen integrointipalveluja. IBM Kenexa Talent Optimization -tietoja ei voi käyttää.

- Ohjattu tiedonhaku – käyttäjät voivat aloittaa tiedonhaun valitsemalla ennalta määritettyjä osaamiseen liittyviä kysymyksiä.
- Ennakoimaton tiedonhaku luonnollisen kielen avulla – käyttäjät voivat aloittaa tiedonhaun käyttämällä luonnonkielistä tekstiä.
- Lisätietolähteet – käyttäjät voivat tehdä tiedonhaun seuraavien tietolähteiden perusteella (tietolähteet saattavat edellyttää tietojen integrointipalveluja):
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Kertakirjautumiskäyttö Talent Acquisition -tuotteen kautta – tuotetta ylläpidetään moniyrittäjäympäristössä. Tuote on käytettävissä tietojenkäsittelylaitteissa Web-selaimesta IBM Kenexa Talent Acquisition -tuotteen kautta.

- Kieli – saatavana vain englanninkielisenä.

Liite B

Tätä IBM:n Asiakkailleen toimittamaa Palvelutasosopimusta (SLA-sopimus) koskevat seuraavassa kuvatut ehdot. SLA-sopimuksesta sovelletaan sitä versiota, joka on voimassa, kun Asiakkaan tilauskausi alkaa tai uusitaan. Asiakas hyväksyy sen, että tämä SLA-sopimus ei ole Asiakkaalle takuu.

Tämä SLA-sopimus koskee vain IBM SaaS -tuotteita, jotka sisältävät seuraavat komponenttipalvelut, ja vain kyseisten komponenttien toimintoja, ei koko SaaS-tuotetta:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Tämä SLA-sopimus koskee lisäksi seuraavaa IBM SaaS -tuotetta kokonaisuudessaan:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Määritelmät

- "Valtuutettu yhteyshenkilö" tarkoittaa henkilöä, jonka Asiakas on ilmoittanut IBM:lle ja jolla on valtuudet esittää tähän SLA-sopimukseen perustuvia Vaateita.
- "Käytettävyyshyvitys" tarkoittaa korvausta, jolla IBM hyvittää hyväksytyt Vaateet. Käytettävyyshyvitys myönnetään hyvityksenä tai alennuksena Palvelun tulevien tilausmaksujen laskusta.
- "Vaade" tarkoittaa vaadetta, jonka Asiakkaan Valtuutettu yhteyshenkilö lähettää IBM:lle tämän SLA-sopimuksen ehtojen mukaisesti ja jonka aiheena on se, että Palvelutaso on alittunut Sopimuskuukauden aikana.
- "Sopimuskuukausi" tarkoittaa jokaista Palvelukauden aikaista täyttä kuukautta, joka alkaa kuukauden ensimmäisenä päivänä kello 0.00 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa) ja päättyy kuukauden viimeisenä päivänä kello 23.59 (Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa).
- "Asiakas" tarkoittaa Palvelut suoraan IBM:ltä tilaavaa oikeushenkilöä, jolla ei ole mitään IBM:n kanssa tehtyyn Palvelusopimukseen liittyviä laiminlyötyjä olennaisia velvoitteita, maksuveloitteet mukaan luettuina.
- "Seisonta-aika" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana Palvelun tuotantojärjestelmä on pysähtyneenä eivätkä ketkään Asiakkaan käyttäjät pysty käyttämään Palvelun kaikkia niitä osa-alueita, joihin heillä on asianmukaiset käyttöoikeudet. Seisonta-aikaan ei sisälly ajanjakso, jonka aikana Palvelu ei ole käytettävissä seuraavista syistä:
 - (1) järjestelmän suunniteltu seisonta-aika
 - (2) IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat tapahtumat ja syyt (esimerkiksi luonnonkatastrofit ja Internet-yhteyden käyttökatkot).
 - (3) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sovelluksiin, laitteisiin tai tietoihin liittyvät ongelmat
 - (4) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimet tai laiminlyönnit (mukaan luettuina tilanteet, joissa Palvelua käytetään Asiakkaan salasanojen tai laitteiden avulla)
 - (5) vaadittujen järjestelmäkoonpanojen ja tuettujen käyttöympäristöjen noudattamatta jättäminen Palvelun käytössä.
- "Tapahtuma" tarkoittaa tilannetta tai tilanteiden sarjaa, joka aiheuttaa Palvelutason alituksen.
- "Järjestelmän suunniteltu seisonta-aika" tarkoittaa Palvelun suunniteltua käyttökatkosta palvelun ylläpitotoimia varten.
- "Palvelu" tarkoittaa IBM Kenexa -palveluja, joita tämä SLA-sopimus koskee. Tämä SLA-sopimus koskee kutakin Palvelua erikseen, ei Palveluja yhteisesti.
- "Palvelutaso" tarkoittaa jäljempänä esitettyä vakiotasoa, jonka perusteella IBM määrittää tässä SLA-sopimuksessa sovellettavan palvelutason.

2. Käytettävyyshyvitykset

- a. Oikeus Vaateen lähetykseen edellyttää, että Asiakas on kirjannut tukipyynnön jokaisesta Tapahtumasta kyseisen Palvelun IBM-asiakastukeen sen mukaisesti, miten IBM:n menettelytavassa vakavuustason 1 (Severity 1) tukipyynnöistä ohjeistetaan. Tapahtumasta tulee antaa kaikki tarpeelliset ja yksityiskohtaiset tiedot, ja IBM:ää tulee avustaa kohtuullisesti Tapahtuman vianmäärityksessä ja ratkaisussa siinä määrin kuin vakavuustason 1 (Severity 1) tukipyynnot edellyttävät. Pyyntö on kirjattava 24 tunnin kuluessa siitä, kun asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta Palvelun käyttöön.
- b. Asiakkaan Valtuutetun yhteyshenkilön on lähetettävä Käytettävyyshyvitystä koskeva Vaade viimeistään kolme (3) työpäivää sen Sopimuskuukauden päättymisestä, jota Vaade koskee.
- c. Asiakkaan Valtuutetun yhteyshenkilön on toimitettava IBM:lle kaikki Vaadetta koskevat, kohtuudella edellytettävät tiedot, mukaan lukien rajoituksitta yksityiskohtaiset kuvaukset kaikista asiaankuuluvista Tapahtumista sekä Palvelutasosta, joka ilmoituksen mukaan on alittunut.
- d. IBM mittaa ja raportoi sisäisesti yhdistetyn kokonaisseisonta-ajan kunkin Sopimuskuukauden ajalta. IBM soveltaa kuhunkin perusteltuun Vaateeseen suurinta soveltuvaa Käytettävyyshyvitystä sen perusteella, mikä kunkin Sopimuskuukauden aikainen yhdistetty kokonaisseisonta-aika on. IBM ei ole velvollinen myöntämään useita Käytettävyyshyvityksiä tietyn Sopimuskuukauden aikana ilmenneestä samasta Tapahtumasta.
- e. Minkään Sopimuskuukautta koskevien, myönnettävien Käytettävyyshyvitysten kokonaismäärä ei voi missään tilanteessa ylittää kymmentä prosenttia (10 %) sen vuosimaksun yhdestä kahdestoistaosasta (1/12), jonka Asiakas maksaa Palvelusta IBM:lle.
- f. IBM soveltaa perusteltua harkintaa arvioidessaan Vaateita IBM:n hallussa olevien tietojen perusteella. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa IBM:n tiedot syrjäyttävät Asiakkaan hallussa olevat tiedot.
- g. TÄMÄN SLA-SOPIMUKSEN PERUSTEELLA ASIAKKAALLE MYÖNNETYT KÄYTETTÄVYYSHYVITYKSET OVAT ASIAKKAAN AINOA MIHIN TAHANSA VAATEISIIN LIITTYVÄ KORVAUS.

3. Palvelutasot

Palvelun käytettävyys Sopimuskuukauden aikana

Saavutettu palvelutaso (Sopimuskuukauden aikana)	Käytettävyyshyvitys (% kuukausittaisesta palvelulaskusta Sopimuskuukaudelta, jota Vaade koskee)
93,0–99,2 %	5 %
Alle 93 %	10 %

Saavutetun palvelutason prosenttiarvo lasketaan seuraavasti: (a) Sopimuskuukauden kokonaisminuutit (miinus Järjestelmän suunnitellun seisonta-ajan minuutit) miinus (b) Sopimuskuukauden ennakoimattoman Seisonta-ajan kokonaisminuutit jaettuna (c) Sopimuskuukauden kokonaisminuuteilla (miinus Järjestelmän suunnitellun seisonta-ajan minuutit). Tuloksena saatava murtoluku ilmoitetaan prosenttilukuna.

4. Poikkeukset

Tämä SLA-sopimus on vain IBM:n Asiakkaiden saatavissa. Tämä SLA-sopimus ei koske seuraavia:

- palvelujen beeta- ja kokeiluversiot
- muut kuin tuotantoympäristöt, näihin rajoittumatta esimerkiksi testi-, välivaihe-, elvytys- ja laadunvarmistusympäristöt
- Vaateet, joiden esittäjinä ovat IBM:n Asiakkaan käyttäjät, vieraat ja osallistujat sekä Palvelun käyttäjiksi luvallisesti kutsutut
- tilanteet, joissa Asiakas on rikkonut Käyttöehtojen, Hyväksyttävän käytön käytäntöjen tai Asiakkaan Palvelusopimuksen sisältämiä olennaisia velvoitteitaan, mukaan lukien mikä tahansa maksuvelvoitteen rikkominen.