

Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM Kenexa Talent Acquisition

Les conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Advenant une incompatibilité entre les modalités générales et les présentes modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

1. Logiciel-service IBM

Les présentes modalités des offres de Logiciel-service régissent les offres de Logiciel-service IBM suivantes :

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction du paramètre de calcul des frais suivant, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Un Employé est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Employé correspond à une personne unique employée dans l'Entreprise du Client ou qui est payée autrement par le Client ou qui agit au nom de ce dernier, que cette personne ait accès ou non au Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Employés pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Frais mensuels partiels

Les frais mensuels partiels correspondent à un tarif quotidien calculé au prorata qui sera facturé au Client. Ces frais sont calculés en se basant sur le nombre de jours qui restent dans le mois partiel à partir de la date à laquelle IBM informe le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM.

4. Options de renouvellement de la Période d'abonnement pour le Logiciel-service IBM

L'Autorisation d'utilisation du Client indiquera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle à la fin de la Période d'abonnement, en désignant cette période de l'une des façons décrites ci-dessous.

4.1 Renouvellement automatique

Si l'Autorisation d'utilisation du Client indique que le renouvellement de l'abonnement se fait de manière automatique, le Client peut mettre fin à son abonnement au Logiciel-service IBM en faisant parvenir une demande écrite au représentant IBM ou au Partenaire commercial IBM, selon le cas, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration de la Période d'abonnement alors en cours qui est spécifiée dans l'Autorisation d'utilisation. Si IBM ou le Partenaire commercial IBM ne reçoit pas un tel avis de cessation au plus tard à la date d'expiration, la Période d'abonnement qui se termine se renouvellera automatiquement pour une période d'un (1) an ou pour la durée originale indiquée dans l'Autorisation d'utilisation.

4.2 Facturation continue

Lorsque l'Autorisation d'utilisation indique que la facturation du Client se fait de manière continue, le Client continuera d'avoir accès au Logiciel-service IBM, et son utilisation du Logiciel-service IBM lui sera facturée de manière continue. Pour cesser l'utilisation du Logiciel-service IBM et stopper le processus de

facturation continue, le client doit faire parvenir à IBM ou au Partenaire commercial IBM (selon le cas), un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours, dans lequel il demande d'annuler son utilisation du Logiciel-service IBM. Dès l'annulation de son accès au Logiciel-service IBM, les éventuels frais d'accès impayés qui s'appliquent jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet seront facturés au Client.

4.3 Renouvellement requis

Lorsque l'Autorisation d'utilisation indique que la Période d'abonnement du Client ne se renouvelle pas, l'abonnement au Logiciel-service IBM et l'accès du Client à ce Logiciel-service sont révoqués à la fin de cette période. S'il désire continuer d'utiliser le Logiciel-service IBM après la date d'expiration, le Client doit passer une commande auprès d'un représentant IBM ou du Partenaire commercial IBM, selon le cas, en vue d'obtenir une nouvelle Période d'abonnement.

5. Assistance technique

L'assistance technique de base est fournie de pair avec l'offre de Logiciel-service IBM et le Logiciel de soutien, s'il y a lieu, pendant la Période d'abonnement. Les détails concernant l'assistance technique et le soutien à la clientèle sont fournis à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

6.1 Certification Safe Harbor

IBM a adopté le cadre américano-européen «U.S. – EU Safe Harbor Framework», tel que défini par le département du Commerce américain, concernant la cueillette, l'utilisation et la conservation d'information recueillie sur le territoire de l'Union européenne. Pour obtenir plus d'information au sujet de ce cadre ou pour accéder à l'énoncé de certification d'IBM, visitez le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Données normatives

Nonobstant toute disposition contraire, IBM peut, aux seules fins de recherches et d'analyses normatives et de production de rapports, conserver et utiliser le contenu du Client fourni à IBM, aux termes des présentes Conditions d'utilisation, dans un format groupé et anonyme (c.-à-d., dans un format qui ne permet pas d'identifier le Client en tant que source de renseignements confidentiels, et en retirant toute information d'identification personnelle permettant d'identifier des employés ou des candidats). Les dispositions du présent article demeureront en vigueur après la cessation ou l'expiration de la transaction.

6.3 Retour ou retrait des données du Client

À la demande écrite du Client, après la résiliation ou l'expiration des Conditions d'utilisation ou du Contrat, IBM détruira ou retournera au Client tous les Renseignements personnels du Client mis à la disposition du Logiciel-service IBM, sous réserve de sa politique de sauvegarde et de conservation.

6.4 Collecte de données

Le Client convient qu'IBM peut utiliser des témoins et des technologies de suivi pour recueillir des renseignements personnellement identifiables lors de la collecte de statistiques d'utilisation et d'information conçue pour aider à améliorer l'expérience utilisateur ou à personnaliser les interactions avec les utilisateurs conformément à l'énoncé sur le site <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Lorsque les lois applicables l'exigent, le Client doit aviser les utilisateurs et obtenir leur consentement pour mener toutes les activités susmentionnées.

6.5 Utilisateurs invités

Un Utilisateur invité est un Utilisateur que le Client autorise à accéder au Logiciel-service IBM afin d'échanger des données avec lui ou d'utiliser le Logiciel-service IBM en son nom. Les Utilisateurs invités du Client peuvent être tenus de conclure un contrat en ligne fourni par IBM afin d'accéder au Logiciel-service IBM et de l'utiliser. Le Client est responsable de ces Utilisateurs invités, notamment, en ce qui concerne a) les réclamations faites par ces derniers en lien avec le Logiciel-service IBM; ou b) toute utilisation abusive du Logiciel-service IBM par ces Utilisateurs invités.

6.6 Utilisations interdites

Les utilisations qui suivent sont interdites par Microsoft :

Utilisation à haut risque : Le Client ne peut pas utiliser le Logiciel-service IBM dans toute application ou situation pour laquelle une défaillance de ce logiciel-service pourrait entraîner un décès, de sérieuses lésions corporelles à quiconque ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux («utilisation à haut risque»).

Les exemples d'utilisations à haut risque incluent, sans toutefois s'y limiter : les aéronefs ou les autres modes de transport collectif, les installations nucléaires ou chimiques, les systèmes de maintien des fonctions vitales, l'équipement médical implantable, les véhicules motorisés ou les systèmes d'armement. L'utilisation à haut risque n'inclut pas l'usage du Logiciel-service IBM à des fins administratives, que ce soit pour enregistrer des données de configuration, des outils de conception ou de configuration, ni pour d'autres applications qui ne servent pas à commander et dont la défaillance ne pourrait pas causer un décès, des lésions corporelles ou de sérieux dommages physiques ou environnementaux. Ces applications qui ne servent pas à commander peuvent communiquer avec les applications qui commandent, mais ne doivent pas être directement ou indirectement responsables de la fonction de commande.

6.7 Information sur le profil utilisateur du Logiciel-service IBM

Dans le cadre de son utilisation du Logiciel-service IBM, le Client reconnaît et convient : (i) que d'autres Utilisateurs dudit logiciel peuvent voir les noms, les titres, les noms d'entreprise et les photos qu'un Utilisateur dudit logiciel inscrit dans un profil («Profil»); et (ii) que le Client peut en tout temps demander de corriger ou de retirer le Profil d'un Utilisateur dudit logiciel, sauf que le retrait pourrait l'empêcher d'accéder au Logiciel-service IBM.

6.8 Traitement des données

Les modalités qui suivent s'appliquent aux transactions qui sont exécutées dans tous les pays membres de l'Union européenne, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse :

Le Client convient qu'IBM peut traiter le Contenu, dont les Renseignements personnels, au-delà d'une frontière nationale dans les pays suivants : Royaume-Uni, Inde, Irlande et États-Unis, ainsi que le Japon et les Pays-Bas, seulement pour le produit IBM Connections Social Cloud.

Selon l'infrastructure d'assistance du Client, ce dernier convient également qu'IBM peut traiter le Contenu et les Renseignements personnels au-delà d'une frontière nationale dans les autres pays suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, France, Finlande, Allemagne, Hong Kong, Japon, Nouvelle-Zélande, les pays d'Amérique latine, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède et Suisse.

Le Client convient qu'IBM peut, en transmettant un avis à ce sujet, modifier cette liste de pays si elle détermine de manière raisonnable que cette modification est nécessaire pour fournir les Services infonuagiques.

Lorsque les cadres américano-européen et américano-suisse («Safe Harbor Frameworks») ne s'appliquent pas à un transfert de Renseignements personnels de l'Espace économique européen ou de la Suisse, les parties ou leurs sociétés affiliées pertinentes peuvent conclure des contrats distincts contenant les clauses modèles standards pour l'Union européenne, dans leur rôle respectif, conformément à la décision 2010/87/EU de la Commission européenne, en retirant les clauses facultatives. Les différends ou les responsabilités qui découlent de ces contrats (même ceux conclus par des sociétés affiliées) seront traités par les parties comme si ces différends ou ces responsabilités découlaient des modalités du présent Contrat.

6.9 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur l'emplacement ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

Annexe A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition comprend les composantes suivantes :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'Acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base comprend les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard offre une plateforme de [gestion de formulaires](#) qui aide à augmenter l'efficacité de l'organisation en normalisant et en automatisant le processus d'accueil des nouveaux employés. L'offre de base inclut l'accès à l'accueil des nouveaux employés (dans un portail qui leur est destiné), ainsi que l'accès au gestionnaire d'embauche, au recruteur ou au spécialiste des Ressources humaines.

L'offre de base pour l'accueil comprend aussi la capacité :

- de recueillir des données pour remplir des formulaires gouvernementaux et des formulaires propres à l'entreprise;
- de créer des avis destinés à des systèmes externes (comme les systèmes d'information des Ressources humaines);
- de traiter une nouvelle embauche aux États-Unis à l'aide du programme E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

L'offre IBM Connections Social Cloud de base comprend ce qui suit :

- Social Dashboard (tableau de bord du réseau social) – Une vue unique du réseau social de l'entreprise du Client donnant accès à des applications et à des réunions, ainsi qu'à une vue des événements et du contenu pour accéder à des lots de travaux, à des forums d'assistance, à des profils et à de l'information sur le stockage.
- People – Cette fonction permet au Client de gérer des profils et des coordonnées de personnes qui font partie du réseau interne ou externe de son organisation.
- Stockage et partage de fichiers – Ces fonctions donnent la capacité de téléverser et de stocker des fichiers dans une bibliothèque centralisée. Il est ensuite possible de gérer l'accès à ces fichiers en les désignant comme étant privés ou en permettant de les partager entre certaines personnes ou dans des groupes définis en tant que lecteurs ou auteurs.
L'information fournie sur les fichiers comprend les mises à jour, l'historique des versions, les commentaires, l'historique de téléchargement, l'étiquetage et les dépôts-retraits de fichiers.

- Communautés, blogues et wikis – Ces fonctions permettent aux personnes de travailler en collaboration, en partageant des fichiers, des activités et des signets, de créer et de partager de nouvelles communautés dotées de droits d'accès personnalisés, de faire des recherches de contenu dans diverses communautés, de transmettre des courriels dans une communauté, de créer et de gérer des sondages dans une communauté, de créer des wikis, des blogues généraux et idéationnels, ainsi que des groupes de discussion.
- Activités (activités) – Cette fonction donne un espace pour les tâches d'équipe, comme pour faire le suivi des tâches à accomplir, de l'information et des actions qui concernent un sujet ou une réunion.
- Messagerie instantanée – Cette fonction permet de communiquer en temps réel avec des personnes et des groupes, de voir la disponibilité des personnes-ressources, de créer des groupes sur mesure et des coordonnées de personnes.
- Applications mobiles pour les produits IBM Connections et IBM Sametime
- Guest Access (accès des invités) – Cette fonction permet d'inviter des personnes qui peuvent alors collaborer et travailler sur du contenu partagé avec elles. La fonction comprend un sous-ensemble de fonctions de collaboration et de réunion.

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition permet d'utiliser les langues suivantes :

- Anglais
- Espagnol
- Allemand
- Italien
- Français
- Chinois simplifié

Utilisation par le Client de la marque IBM Kenexa Talent Acquisition

La marque IBM Kenexa Talent Acquisition peut être intégrée au logo de l'entreprise du Client et harmonisée avec les couleurs de son entreprise.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments comprend les composantes suivantes :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'Acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base comprend les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard offre une plateforme de [gestion de formulaires](#) qui aide à augmenter l'efficacité de l'organisation en normalisant et en automatisant le processus d'accueil des nouveaux employés. L'offre de base inclut l'accès à l'accueil des nouveaux employés (dans un portail qui leur est destiné), ainsi que l'accès au questionnaire d'embauche, au recruteur ou au spécialiste des Ressources humaines.

L'offre de base pour l'accueil comprend aussi la capacité :

- de recueillir des données pour remplir des formulaires gouvernementaux et des formulaires propres à l'entreprise;
- de créer des avis destinés à des systèmes externes (comme les systèmes d'information des Ressources humaines);
- de traiter une nouvelle embauche aux États-Unis à l'aide du programme E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

L'offre IBM Connections Social Cloud de base comprend ce qui suit :

- Social Dashboard (tableau de bord du réseau social) – Une vue unique du réseau social de l'entreprise du Client donnant accès à des applications et à des réunions, ainsi qu'à une vue des événements et du contenu pour accéder à des lots de travaux, à des forums d'assistance, à des profils et à de l'information sur le stockage.
- People – Cette fonction permet au Client de gérer des profils et des coordonnées de personnes qui font partie du réseau interne ou externe de son organisation.
- Stockage et partage de fichiers – Ces fonctions donnent la capacité de téléverser et de stocker des fichiers dans une bibliothèque centralisée. Il est ensuite possible de gérer l'accès à ces fichiers en les désignant comme étant privés ou en permettant de les partager entre certaines personnes ou dans des groupes définis en tant que lecteurs ou auteurs. L'information fournie sur les fichiers comprend les mises à jour, l'historique des versions, les commentaires, l'historique de téléchargement, l'étiquetage et les dépôts-retraits de fichiers.
- Communautés, blogues et wikis – Ces fonctions permettent aux personnes de travailler en collaboration, en partageant des fichiers, des activités et des signets, de créer et de partager de nouvelles communautés dotées de droits d'accès personnalisés, de faire des recherches de contenu dans diverses communautés, de transmettre des courriels dans une communauté, de créer et de gérer des sondages dans une communauté, de créer des wikis, des blogues généraux et idéationnels, ainsi que des groupes de discussion.
- Activités (activités) – Cette fonction donne un espace pour les tâches d'équipe, comme pour faire le suivi des tâches à accomplir, de l'information et des actions qui concernent un sujet ou une réunion.
- Messagerie instantanée – Cette fonction permet de communiquer en temps réel avec des personnes et des groupes, de voir la disponibilité des personnes-ressources, de créer des groupes sur mesure et des coordonnées de personnes.
- Applications mobiles pour les produits IBM Connections et IBM Sametime
- Guest Access (accès des invités) – Cette fonction permet d'inviter des personnes qui peuvent alors collaborer et travailler sur du contenu partagé avec elles. La fonction comprend un sous-ensemble de fonctions de collaboration et de réunion.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

L'offre de base du logiciel-service IBM Kenexa Behavioral Assessments donne au client un accès illimité aux évaluations indiquées ci-dessous.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment (évaluation de l'indicateur d'engagement)
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment (évaluation de l'indice de satisfaction de la clientèle)
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire (questionnaire sur la motivation)

L'offre de base du Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments permet d'utiliser les langues suivantes :

- Anglais
- Espagnol
- Allemand
- Italien
- Français

- Chinois simplifié

Utilisation par le Client de la marque IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

La marque IBM Kenexa Talent Acquisition peut être intégrée au logo de l'entreprise du Client et harmonisée avec les couleurs de son entreprise.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

L'offre de Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard comprend les composantes suivantes :

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa BrassRing on Cloud est un outil en ligne évolutif qui aide les employeurs et les recruteurs à centraliser et à gérer le processus d'Acquisition de talents dans de multiples divisions ou emplacements d'une entreprise. L'offre de base comprend les caractéristiques suivantes :

- Création et diffusion d'offres d'emploi
- Recherche de candidats
- Passerelles pour les talents permettant aux candidats de chercher des emplois et de faire part de leur intérêt
- Suivi des demandes d'emploi et du processus
- Présélection de candidats
- Niveaux d'approbation pour faciliter le processus de sélection
- Fonctions de production de rapports standards et ponctuels
- Interfaces avec les médias sociaux et les technologies mobiles

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Le Logiciel-service IBM Kenexa Onboard offre une plateforme de [gestion de formulaires](#) qui aide à augmenter l'efficacité de l'organisation en normalisant et en automatisant le processus d'accueil des nouveaux employés. L'offre de base inclut l'accès à l'accueil des nouveaux employés (dans un portail qui leur est destiné), ainsi que l'accès au gestionnaire d'embauche, au recruteur ou au spécialiste des Ressources humaines.

L'offre de base pour l'accueil comprend aussi la capacité :

- de recueillir des données pour remplir des formulaires gouvernementaux et des formulaires propres à l'entreprise;
- de créer des avis destinés à des systèmes externes (comme les systèmes d'information des Ressources humaines);
- de traiter une nouvelle embauche aux États-Unis à l'aide du programme E-Verify.

L'offre de base du logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition permet d'utiliser les langues suivantes :

- Anglais
- Espagnol
- Allemand
- Italien
- Français
- Chinois simplifié

Utilisation par le Client de la marque IBM Kenexa Talent Acquisition

La marque IBM Kenexa Talent Acquisition peut être intégrée au logo de l'entreprise du Client et harmonisée avec les couleurs de son entreprise.

4. Offres facultatives

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

Le Logiciel-service IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition est une solution d'analyse de talents qui aide à obtenir rapidement une bonne compréhension des données issues du Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition. Il est possible d'utiliser des sources de données supplémentaires, mais cela peut exiger des services d'intégration pour les données. Il n'est toutefois pas possible d'utiliser les données provenant de la suite d'applications IBM Kenexa Talent Optimization.

- Cueillette d'information guidée – Il est possible de sélectionner des questions prédéfinies sur les talents pour lancer une cueillette de données.
- Cueillette d'information ponctuelle en langue naturelle – Il est possible d'utiliser du texte en langue naturelle pour lancer une collecte de données.
- Sources de données supplémentaires – Il est possible d'effectuer une collecte de données en se servant des sources de données suivantes, mais cela peut exiger des services d'intégration pour les données :
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; et IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Ouverture de session par authentification unique en utilisant IBM Kenexa Talent Acquisition – Le Logiciel-service est hébergé dans un environnement partagé par de multiples clients. L'offre est accessible par navigateur Web à partir d'un appareil informatique, par l'intermédiaire du Logiciel-service IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Langue – L'offre n'est disponible qu'en anglais seulement.

Annexe B

IBM fournit la présente Entente de niveau de service aux Clients, selon les modalités qui suivent. C'est la version de cette Entente de niveau de service qui est en vigueur au début du terme de votre abonnement ou lors de son renouvellement qui s'applique. Vous comprenez que cette Entente de niveau de service ne constitue pas une garantie qui vous est offerte.

Cette Entente de niveau de service s'applique seulement aux offres de Logiciel-service IBM qui comprennent les composantes qui suivent, et uniquement aux fonctions de ces composantes spécifiques et non à l'ensemble de l'offre de Logiciel-service :

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Cette Entente de niveau de service s'applique aussi à l'ensemble de l'offre de Logiciel-service IBM suivante :

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Définitions

- Client** – Désigne une entité qui s'abonne au Service directement auprès d'IBM, qui n'a manqué à aucune obligation substantielle, y compris les obligations de paiement, en vertu du contrat qu'elle a conclu avec IBM pour le Service.
- Crédit pour la disponibilité** – Désigne le recours qu'IBM accorde pour une Réclamation validée. Ce recours s'appliquera sous la forme d'un crédit ou d'une remise sur une facture à venir des frais d'abonnement pour le service.
- Événement** – Désigne une circonstance ou un ensemble de circonstances pris collectivement, ayant pour conséquence le non-respect d'un Niveau de service.
- Mois de la période contractuelle** – Désigne chaque mois complet durant la période de Service, calculé à partir de minuit (HNE) le premier jour du mois, jusqu'à 23 h 59 (HNE) le dernier jour du mois.
- Niveau de service** – Désigne la norme définie ci-après selon laquelle IBM mesure le niveau de service qu'elle fournit dans la présente Entente de niveau de service.
- Réclamant autorisé** – Désigne la personne que vous avez indiquée à IBM, qui est autorisée à soumettre des Réclamations en vertu de la présente Entente de niveau de service.
- Réclamation** – Désigne une réclamation soumise à IBM par votre Réclamant autorisé, conformément à la présente Entente de niveau de service, selon laquelle un Niveau de service n'a pas été respecté au cours d'un Mois de la période contractuelle.
- Service** – Désigne le ou les services IBM Kenexa auxquels s'applique la présente Entente de niveau de service. Cette Entente de niveau de service s'applique à chaque Service individuellement et non en combinaison.
- Temps d'arrêt** – Désigne une période durant laquelle le traitement du système de production pour le Service a cessé et empêche l'ensemble de vos utilisateurs d'utiliser tous les aspects du Service pour lesquels ils disposent des droits d'utilisation appropriés. Le Temps d'arrêt n'inclut pas le temps pendant lequel le Service n'est pas disponible en raison des circonstances suivantes :
 - (1) Temps d'arrêt prévu du système;
 - (2) Événements ou causes sur lesquels IBM n'a aucun pouvoir (p. ex., catastrophe naturelle, pannes du réseau Internet, etc.)
 - (3) Problèmes avec les applications, l'équipement ou les données du Client ou d'un tiers
 - (4) Actes ou omissions d'agir du Client ou d'un tiers (y compris toute personne qui accède au Service au moyen de vos mots de passe ou de votre équipement)
 - (5) Non-respect des configurations requises du système et des plateformes prises en charge pour accéder au Service

- j. **Temps d'arrêt prévu du système** – Désigne une interruption prévue du Service aux fins de maintenance.

2. Crédits pour la disponibilité

- a. Pour être autorisé à soumettre une Réclamation, vous devez avoir signalé chaque Événement au centre d'assistance à la clientèle IBM pour le Service applicable, conformément à la procédure d'IBM pour le signalement des problèmes de Gravité 1. Vous devez fournir toute l'information détaillée nécessaire au sujet de l'événement et apporter l'aide raisonnable à IBM pour établir le diagnostic et résoudre l'Événement, dans la mesure requise pour les dossiers d'assistance de Gravité 1. Ces dossiers d'assistance doivent être soumis dans les vingt-quatre (24) heures suivant le moment où vous vous apercevez pour la première fois que l'Événement a eu une incidence sur votre utilisation du Service.
- b. Votre Réclamant autorisé doit soumettre votre Réclamation pour un Crédit de disponibilité au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la fin du Mois de la période contractuelle qui fait l'objet de la Réclamation.
- c. Le Réclamant autorisé doit fournir à IBM tous les détails raisonnables concernant la Réclamation, y compris, notamment, une description détaillée de tous les Événements pertinents, ainsi que le Niveau de service qui n'a prétendument pas été respecté.
- d. IBM mesurera et signalera à l'interne le Temps d'arrêt total au cours de chaque Mois de la période contractuelle. Pour chacune des Réclamations valides, IBM appliquera le Crédit pour la disponibilité le plus élevé qui s'applique en se basant sur le Temps d'arrêt total au cours de chaque Mois de la période contractuelle. IBM n'accordera pas de multiples Crédits pour la disponibilité concernant le même Événement au cours du même Mois de la période contractuelle.
- e. Le montant total de Crédits pour la disponibilité accordés au cours d'un mois quelconque de la période contractuelle ne pourra en aucune circonstance excéder dix pour cent (10 %) du (1/12^e) des frais annuels que vous avez payés à IBM pour le Service.
- f. IBM fera preuve de jugement raisonnable pour valider les Réclamations, en se fondant sur l'information contenue dans ses dossiers, laquelle prévaudra en cas de divergence avec les données de vos dossiers.
- g. **LES CRÉDITS POUR LA DISPONIBILITÉ QUI VOUS SONT ACCORDÉS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE ENTENTE DE NIVEAU DE SERVICE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS CONCERNANT TOUTE RÉCLAMATION.**

3. Niveaux de service

Disponibilité du Service au cours d'un Mois de la période contractuelle

Atteinte du Niveau de service (au cours d'un Mois de la période contractuelle)	Crédit pour la disponibilité (Pourcentage de la facture de Services mensuels pour un Mois de la période contractuelle visé par une Réclamation)
93 % à 99,2 %	5 %
Moins de 93 %	10 %

Le «Taux de disponibilité» est calculé comme suit : (a) le nombre total de minutes dans un Mois de la période contractuelle, moins le nombre total de minutes de Temps d'arrêt prévu dans ce même mois, moins (b) le nombre total de minutes de Temps d'arrêt imprévu dans ce même mois, divisé par (c) le nombre total de minutes dans ce même mois, moins le nombre total de minutes d'arrêt prévu dans le mois en question. La fraction obtenue est ensuite exprimée sous la forme d'un pourcentage.

4. Exclusions

La présente Entente de niveau de service est offerte uniquement aux Clients d'IBM. Elle ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les Services en version bêta ou d'essai
- Les environnements autres que l'environnement de production, notamment, les environnements d'essai, de bac à sable, de reprise après sinistre ou d'assurance de la qualité

- Les Réclamations faites par un utilisateur, un invité, un participant ou un invité autorisé du Client d'IBM pour le Service
- Un non-respect de votre part des obligations substantielles aux termes des Conditions d'utilisation, de la Politique d'utilisation acceptable ou de votre contrat pour le Service, y compris, notamment, le non-respect de vos obligations de paiement