

## IBM Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

### IBM Kenexa Talent Acquisition

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

#### 1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

#### 2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- a. Zaposlenik je jedinica mjere prema kojoj se može dobiti IBM SaaS. Zaposlenik je jedinstvena osoba zaposlena u ili koju plaća ili koja djeluje za račun Kupčevog Poduzeća, bez obzira da li ima ili ne pristup IBM SaaS-u. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja Zaposlenika za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Kupčevom dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

#### 3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

##### 3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade izračunavaju se na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši od datuma kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup IBM SaaS-u dostupan.

#### 4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

##### 4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE-u navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

##### 4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemogućí pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

##### 4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog Poslovnog partnera.

## 5. Tehnička podrška

Osnovna korisnička podrška je sadržana u IBM SaaS ponudi i Softveru za omogućavanje, prema primjenjivosti, za vrijeme Perioda pretplate. Dostupna tehnička i korisnička podrška detaljno je opisana na: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

## 6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

### 6.1 Safe Harbor certifikat

IBM se pridržava U.S. – EU Safe Harbor Frameworka, koji određuje Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država vezano uz skupljanje, korištenje i zadržavanje informacija prikupljenih u Europskoj Uniji. Za više informacija o Safe Harboru ili da biste pristupili IBM-ovoj izjavi o certifikatu idite na <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### 6.2 Normativni podaci

Bez obzira na bilo što suprotno, samo za svrhu normativnih istraživanja, analiza i izvještavanja, IBM može zadržati i koristiti Kupčev sadržaj koji se daje IBM-u pod ovim uvjetima upotrebe u zajedničkom, anonimnom formatu (na primjer tako da se Kupac ne može identificirati kao izvor povjerljivih informacija i tako da se osobno identificirajuće informacije koje dozvoljavaju identifikaciju pojedinačnih zaposlenika i/ili kandidata uklone). Odredbe ovog dijela će ostati na snazi po završetku ili isteku transakcije.

### 6.3 Povrat ili uklanjanje korisničkih podataka

Na Kupčev pisani zahtjev, nakon raskida ili isteka Uvjeta upotrebe (ToU) ili Ugovora, IBM će u skladu sa svojim politikama sigurnosnog kopiranja i zadržavanja obrisati ili vratiti Kupcu sve Osobne podatke koji su stavljeni na raspolaganje IBM SaaS-u.

### 6.4 Prikupljanje podataka

Kupac se slaže da IBM može koristiti cookieje i tehnologije praćenja za prikupljanje osobnih informacija kod prikupljanja statistika o korištenju i informacija dizajniranih za poboljšavanje iskustva korisnika i/ili prilagodbu interakcija s korisnicima u skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Gdje je to traženo primjenjivim zakonom, Kupac je obavijestio korisnike i pribavio njihovu suglasnost za sve gore navedeno.

### 6.5 Upotreba za goste

Gostujući korisnik je IBM SaaS Korisnik kojeg je Kupac ovlastio za pristupanje IBM SaaS-u kako bi razmjenjivao podatke s Kupcem ili koristio IBM SaaS u ime Kupca. Gostujući korisnici Kupca možda će morati prihvatiti online ugovor koji daje IBM da bi mogli pristupiti i koristiti IBM SaaS. Kupac je odgovoran za te Gostujuće korisnike, uključujući, ali ne ograničavajući se na a) sva potraživanja Gostujućih korisnika vezana uz IBM SaaS, b) sve pogrešne IBM SaaS upotrebe od strane tih Gostujućih korisnika.

### 6.6 Zabranjene upotrebe

Microsoft zabranjuje sljedeće upotrebe:

Nema upotrebe visokog rizika: Kupac ne smije koristiti IBM SaaS za bilo koju primjenu ili situaciju u kojoj bi greška IBM SaaS-a mogla uzrokovati smrt ili teške tjelesne ozljede bilo koje osobe ili dovesti do ozbiljne materijalne ili ekološke štete ("Upotreba visokog rizika").

Primjeri Upotrebe visokog rizika uključuju, ali nisu ograničeni na: zrakoplovni prijevoz ili druge načine masovnog prijevoza putnika, nuklearna ili kemijska postrojenja, sustave za održavanje života, medicinsku opremu koja se ugrađuje, motorna vozila ili oružane sustave. Upotreba visokog rizika ne uključuje IBM SaaS korištenje za administrativne svrhe, pohranu konfiguracijskih podataka, inženjerske i/ili konfiguracijske alate ili druge aplikacije koje nisu kontrolne i čija greška ne bi uzrokovala smrt, tjelesne ozljede ili ozbiljnu materijalnu ili ekološku štetu. Te nekontrolne aplikacije mogu komunicirati s aplikacijama koje služe za kontrolu, ali ne smiju biti izravno ili neizravno odgovorne za kontrolnu funkciju.

### 6.7 Informacije profila IBM SaaS korisnika

U vezi s Kupčevom upotrebom IBM SaaS-a, Kupac potvrđuje i pristaje na to da: (i) imena IBM SaaS Korisnika, titule, imena tvrtki i fotografije može objaviti neki IBM SaaS Korisnik kao dio profila ("Profil") i da taj Profil mogu vidjeti drugi IBM SaaS Korisnici i (ii) u bilo koje vrijeme Kupac može zahtijevati ispravak ili uklanjanje IBM SaaS Korisničkog profila iz IBM SaaS-a te će taj Profil biti ispravljen ili uklonjen, s tim da uklanjanje može onemogućiti pristup do IBM SaaS-a.

## 6.8 Obrada podataka

Za transakcije koje se izvode u svim zemljama članicama EU-a, Islandu, Lihtenštajnu i Švicarskoj primjenjuju se sljedeće odredbe:

Kupac se slaže da IBM može obraditi Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, izvan državnih granica u sljedećim zemljama: Engleska, Indija, Irska i SAD te Japan i Nizozemska, isključivo za potrebe IBM Connections Social Clouda.

Ovisno o Kupčevoj određenoj strukturi za podršku usluge, Kupac potvrđuje i da IBM može obraditi Sadržaj, uključujući bilo koje Osobne podatke, izvan granica države u ovim sljedećim dodatnim zemljama: Australija, Brazil, Kanada, Kina, Francuska, Finska, Njemačka, Hong Kong, Japan, Novi Zeland, Latinska Amerika, Meksiko, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španjolska, Švedska i Švicarska.

Kupac se slaže da IBM može, nakon prethodne najave, mijenjati ovu listu zemalja kada na razuman način utvrdi da je to potrebno za pružanje Cloud usluga.

Kada se IBM-ov US-EU i US-Swiss Safe Harbor Framework ne primjenjuju na prijenos Osobnih podataka u EEA-u ili Švicarskoj, strane ili njihova odgovarajuća povezana društva mogu sklopiti posebne standardne, nemodificirane ugovore na temelju EU Modela klauzula u svojim odgovarajućim ulogama u skladu s EC Odlukom 2010/87/EU uz uklanjanje opsijskih klauzula. Svi sporovi ili odgovornosti koji proizlaze iz ovih ugovora, čak i ako su ih sklopila povezana društva, strane će rješavati kao da su spor ili odgovornost između njih proizašli iz odredbi ovog Ugovora.

## 6.9 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

## Dodatak A

### 1. IBM Kenexa Talent Acquisition

SaaS Ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition sastoji se od sljedećih komponenata:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je skalabilan, online alat koji pomaže poslodavcima i tragačima na talente da centraliziraju i upravljaju procesom Skupljanja talenata kroz više odjela ili lokacija tvrtke. Funkcije osnovne ponude uključuju:

- Kreiranje i objavljivanje zahtjeva za posao
- Nabava
- Prilazi za talente za kandidate koji traže poslove i pokazuju interes
- Praćenje aplikacija i tok rada
- Provjeravanje kandidata
- Razine odobrenja za olakšanje procesa selekcije
- Standardne i ad-hoc mogućnosti izvještavanja
- Sučelja društvenih medija i mobilne tehnologije

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma koja omogućuje [upravljanje obrascima](#) koje povećava djelotvornost u organizaciji Kupca standardiziranjem i automatiziranjem procesa integracije. Osnovna ponuda uključuje pristup za Onboard kroz Nova zapošljavanja (preko portala Novo zapošljavanje) te pristup za upravitelja zapošljavanja, osobu koja obavlja zapošljavanje i/ili specijalista za ljudske resurse.

Onboard osnovna ponuda također omogućuje:

- prikupljanje podataka za popunjavanje obrazaca državne uprave kao i za obrasce specifične za tvrtku.
- generiranje obavijesti prema vanjskim sustavima (kao što su Sustavi informacija o ljudskim resursima).
- obradu novog zapošljavanja u SAD-u kroz E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

Osnovna ponuda IBM Connections Social Cloud uključuje:

- Društvena kontrolna ploča - Jedinstveni pogled na Kupčevu mrežu društvenog poslovanja koji omogućuje pristup aplikacijama i sastancima i daje pregled događaja i sadržaja za pristup radnim stavkama koje su u tijeku, forumima za podršku, profilima i informacijama o pohranjivanju.
- Osobe – Kupcu omogućuje upravljanje profilima i kontaktima u Kupčevoj poslovnoj mreži, unutar Kupčeve organizacije i izvan nje.
- Pohrana datoteka i dijeljenje - Pruža mogućnost učitavanja i pohranjivanja datoteka u centraliziranu knjižnicu u kojoj se pristup datotekama može kontrolirati tako da je privatna ili se dijeli s određenim korisnicima ili grupama, koji mogu biti čitači ili autori. Dostupne su informacije o datoteci poput ažuriranja, povijesti verzija, komentara, povijesti preuzimanja, oznaka i prijave/odjave datoteka.
- Zajednice, Blogovi i Wikiji - Pružaju mogućnost suradnje s drugim osobama pomoću dijeljenih datoteka, aktivnosti i knjiških oznaka, kreiranje i dijeljenje novih zajednica s prilagođenim dozvolama, pretraživanje sadržaja u zajednicama, slanje e-pošte unutar zajednice, kreiranje anketa u zajednici i upravljanje anketama, kreiranje wikija, blogova i blogova ideja i foruma za raspravu.
- Aktivnosti - Pruža timski prostor za zadatke poput praćenja stavki koje treba napraviti, informacija i radnji vezanih uz temu ili sastanak.

- Instant poruke - Komuniciranje u stvarnom vremenu s pojedincima i grupama, pregled dostupnosti kontakata, kreiranje prilagođenih grupa i informacija kontakta.
- Mobilne aplikacije za IBM Connections i IBM Sametime
- Pristup gosta - Pruža mogućnost pozivanja gostiju koji mogu surađivati i raditi na sadržaju koji se dijeli s njima, koristeći podskup mogućnosti društvene suradnje i sastanka.

IBM Kenexa Talent Acquisition podržava sljedeće jezike:

- Engleski
- Španjolski
- Njemački
- Talijanski
- Francuski
- Pojednostavljeni kineski

### **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition može se prilagoditi u skladu s logom i bojama Kupčevog poduzeća.

## **2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments**

SaaS ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments sastoji se od sljedećih komponenata:

### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je skalabilan, online alat koji pomaže poslodavcima i tragačima na talente da centraliziraju i upravljaju procesom Skupljanja talenata kroz više odjela ili lokacija tvrtke. Funkcije osnovne ponude uključuju:

- Kreiranje i objavljivanje zahtjeva za posao
- Pronalaženje prilaza za talente za kandidate koji traže poslove i pokazuju interes
- Praćenje aplikacija i tok rada
- Provjeravanje kandidata
- Razine odobrenja za olakšanje procesa selekcije
- Standardne i ad-hoc mogućnosti izvještavanja
- Sučelja društvenih medija i mobilne tehnologije

### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma koja omogućuje [upravljanje obrascima](#) koje povećava djelotvornost u organizaciji Kupca standardiziranjem i automatiziranjem procesa integracije. Osnovna ponuda uključuje pristup za Onboard kroz Nova zapošljavanja (preko portala Novo zapošljavanje) te pristup za upravitelja zapošljavanja, osobu koja obavlja zapošljavanje i/ili specijalista za ljudske resurse.

Onboard osnovna ponuda također omogućuje:

- prikupljanje podataka za popunjavanje obrazaca državne uprave kao i za obrasce specifične za tvrtku.
- generiranje obavijesti prema vanjskim sustavima (kao što su Sustavi informacija o ljudskim resursima).
- obradu novog zapošljavanja u SAD-u kroz E-Verify.

### c. IBM Connections Social Cloud

Osnovna ponuda IBM Connections Social Cloud uključuje:

- Društvena kontrolna ploča - Jedinstveni pogled na Kupčevu mrežu društvenog poslovanja koji omogućuje pristup aplikacijama i sastancima i daje pregled događaja i sadržaja za pristup radnim stavkama koje su u tijeku, forumima za podršku, profilima i informacijama o pohranjivanju.
- Osobe – Kupcu omogućuje upravljanje profilima i kontaktima u Kupčevoj poslovnoj mreži, unutar Kupčeve organizacije i izvan nje.

- Pohrana datoteka i dijeljenje - Pruža mogućnost učitavanja i pohranjivanja datoteka u centraliziranu knjižnicu u kojoj se pristup datotekama može kontrolirati tako da je privatna ili se dijeli s određenim korisnicima ili grupama, koji mogu biti čitači ili autori. Dostupne su informacije o datoteci poput ažuriranja, povijesti verzija, komentara, povijesti preuzimanja, oznaka i prijave/odjave datoteka.
- Zajednice, Blogovi i Wikiji - Pružaju mogućnost suradnje s drugim osobama pomoću dijeljenih datoteka, aktivnosti i knjiških oznaka, kreiranje i dijeljenje novih zajednica s prilagođenim dozvolama, pretraživanje sadržaja u zajednicama, slanje e-pošte unutar zajednice, kreiranje anketa u zajednici i upravljanje anketama, kreiranje wikija, blogova i blogova ideja i foruma za raspravu.
- Aktivnosti - Pruža timski prostor za zadatke poput praćenja stavki koje treba napraviti, informacija i radnji vezanih uz temu ili sastanak.
- Instant poruke - Komuniciranje u stvarnom vremenu s pojedincima i grupama, pregled dostupnosti kontakata, kreiranje prilagođenih grupa i informacija kontakta.
- Mobilne aplikacije za IBM Connections i IBM Sametime
- Pristup gosta - Pruža mogućnost pozivanja gostiju koji mogu surađivati i raditi na sadržaju koji se dijeli s njima, koristeći podskup mogućnosti društvene suradnje i sastanka.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Osnovna ponuda IBM Kenexa Behavioral Assessments Kupcima pruža neograničen pristup procjenama navedenim niže.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Osnovna ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments podržavat će sljedeće jezike:

- Engleski
- Španjolski
- Njemački
- Talijanski
- Francuski
- Pojednostavljeni kineski

**IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition može se prilagoditi u skladu s logom i bojama Kupčevog poduzeća.

**3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard**

SaaS ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS sastoji se od sljedećih komponenata:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je skalabilan, online alat koji pomaže poslodavcima i tragačima na talente da centraliziraju i upravljaju procesom Skupljanja talenata kroz više odjela ili lokacija tvrtke. Funkcije osnovne ponude uključuju:

- Kreiranje i objavljivanje zahtjeva za posao
- Nabava
- Prilazi za talente za kandidate koji traže poslove i pokazuju interes
- Praćenje aplikacija i tok rada
- Provjeravanje kandidata
- Razine odobrenja za olakšanje procesa selekcije
- Standardne i ad-hoc mogućnosti izvještavanja
- Sučelja društvenih medija i mobilne tehnologije

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma koja omogućuje [upravljanje obrascima](#) koje povećava djelotvornost u organizaciji Kupca standardiziranjem i automatiziranjem procesa integracije. Osnovna ponuda uključuje pristup za Onboard kroz Nova zapošljavanja (preko portala Novo zapošljavanje) te pristup za upravitelja zapošljavanja, osobu koja obavlja zapošljavanje i/ili specijalista za ljudske resurse.

Onboard osnovna ponuda također omogućuje:

- prikupljanje podataka za popunjavanje obrazaca državne uprave kao i za obrasce specifične za tvrtku.
- generiranje obavijesti prema vanjskim sustavima (kao što su Sustavi informacija o ljudskim resursima).
- obradu novog zapošljavanja u SAD-u kroz E-Verify.

Osnovna ponuda IBM Kenexa Talent Acquisition podržava sljedeće jezike:

- Engleski
- Španjolski
- Njemački
- Talijanski
- Francuski
- Pojednostavljeni kineski

#### **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition može se prilagoditi u skladu s logom i bojama Kupčevog poduzeća.

## **4. Opcijske ponude**

### **4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition**

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition je rješenje za analizu talenata koje korisnicima omogućuje brzo stjecanje spoznaja na temelju Talent Acquisition podataka. Mogu se koristiti dodatni izvori podataka koji zahtijevaju usluge integracije podataka. Ne mogu se koristiti podaci iz ponude IBM Kenexa Talent Optimization.

- Navođeno otkrivanje podataka - korisnici mogu izabrati jedno od unaprijed definiranih pitanja za talente kako bi pokrenuli otkrivanje podataka.
- Ad-hoc otkrivanje podataka s tekstom prirodnog jezika - korisnici mogu koristiti tekst prirodnog jezika za pokretanje otkrivanja podataka.
- Dodatni izvori podataka – mogućnost izvođenja otkrivanja podataka na sljedećim izvorima podataka, što može zahtijevati usluge integracije podataka:
  - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Pristup pomoću jednostruke prijave preko Talent Acquisitiona – hosting ponude se izvodi u okolini s više klijenata. Ponuda je dostupna na računalnim uređajima s web pretražiteljem, putem IBM Kenexa Talent Acquisitiona.
- Jezik – dostupno samo na engleskom.



**Dodatak B**

IBM pruža ovaj Ugovor o razini usluge (Service Level Agreement - SLA) svojim Kupcima podložno sljedećim odredbama. Primjenjivat će se SLA verzija koja je važeća na početku ili kod obnavljanja razdoblja vaše pretplate. Primate na znanje da SLA za vas ne predstavlja jamstvo.

Ovaj SLA odnosi se samo na IBM SaaS ponude koje sadrže sljedeće komponentne usluge i samo za funkcije tih određenih komponenata, a ne za čitavu SaaS ponudu:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Ovaj SLA odnosi se i na sljedeću IBM SaaS ponudu u cijelosti:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

**1. Definicije**

- "Ovlašteni kontakt" označava pojedinca kojeg ste IBM-u naveli kao ovlaštenog za predavanje Zahtjeva po ovom SLA-u.
- "Odobrenje dostupnosti" označava rješenje koje će IBM dati za prihvaćeni Zahtjev. Odobrenje dostupnosti primijenit će se u obliku odobrenja ili popusta na budući račun naknade pretplate za Uslugu.
- "Zahtjev" označava zahtjev koji je vaš Ovlašteni kontakt predao IBM-u u skladu s ovim SLA-om jer smatrate da u Ugovorenom mjesecu nije zadovoljena Razina usluge.
- "Ugovoreni mjesec" označava svaki cijeli mjesec tijekom razdoblja Usluga, mjereno od 12:00 po istočnom američkom vremenu prvog dana u mjesecu do 23:59 po istočnom američkom vremenu zadnjeg dana u mjesecu.
- "Kupac" označava pravnu osobu koja se pretplaćuje na Uslugu izravno od IBM-a i koja ne krši niti jednu materijalnu obvezu, uključujući obveze plaćanja, u skladu sa svojim ugovorom za Uslugu sklopljenim s IBM-om.
- "Vrijeme prekida rada" označava vremensko razdoblje u kojem je proizvodni sustav koji izvodi obradu za Usluge zaustavljen i niti jedan vaš korisnik ne može koristiti niti jedan aspekt Usluga za koji imaju odgovarajuće dozvole. Vrijeme prekida rada ne uključuje vremensko razdoblje u kojem Usluga nije dostupna zbog:
  - (1) Planiranog prekida rada sustava.
  - (2) Događaja ili uzroka izvan IBM-ove kontrole (na primjer prirodne katastrofe, nedostupnosti interneta itd.).
  - (3) Problema s aplikacijama, opremom ili podacima Korisnika ili treće strane.
  - (4) Radnji ili propusta Kupca ili treće strane (uključujući svakoga tko je pristupio Uslugama koristeći vaše lozinke ili opremu).
  - (5) Neusklađenosti sa zahtijevanim konfiguracijama sustava i podržanim platformama za pristupanje Uslugama.
- "Događaj" označava okolnost ili skup okolnosti promatranih zajedno koje rezultiraju neispunjavanjem Razine usluga.
- "Planirani prekid rada sustava" označava nedostupnost Usluge zbog njezinog održavanja koja se odvija po rasporedu.
- "Usluga" označava IBM Kenexa usluge na koje se odnosi SLA. Ovaj SLA odnosi se na svaku Uslugu zasebno, a ne na sve zajedno.
- "Razina usluga" označava niže navedeni standard po kojem IBM mjeri razinu usluga koje pruža u ovom SLA.

## 2. Odobrenja dostupnosti

- a. Da biste bili ovlaštteni za predavanje Zahtjeva, morate kod IBM odjela za pomoć korisničke podrške imati zabilježenu prijavu podrške za svaki Događaj odgovarajuće Usluge, u skladu s IBM postupkom za prijavljivanje problema podrške s Ozbiljnošću 1. Morate detaljno navesti sve potrebne informacije o događaju i u razumnoj mjeri pomoći IBM-u kod dijagnoze i rješenja Događaja na način koji se zahtijeva kod prijave podrške s Ozbiljnošću 1. Takva prijava mora se prijaviti unutar 24 sata od trenutka kada prvi puta shvatite da je Događaj imao utjecaj na vaše korištenje Usluga.
- b. Vaš Ovlaštteni kontakt mora poslati vaš Zahtjev za Odobrenje dostupnosti najkasnije tri (3) radna dana nakon završetka Ugovorenog mjeseca koji je predmet Potraživanja.
- c. Vaš Ovlaštteni kontakt mora u razumnoj mjeri IBM-u navesti sve detalje Zahtjeva, uključujući, ali bez ograničenja na detaljne opise svih relevantnih Događaja i Razine usluge za koju se tvrdi da nije ispunjena.
- d. IBM će interno mjeriti i izvještavati o ukupnom kombiniranom Vremenu prekida rada za vrijeme svakog Ugovorenog mjeseca. Za svaki važeći Zahtjev IBM će primijeniti najveće primjenjivo Odobrenje dostupnosti, temeljeno na kombiniranom Vremenu prekida rada za vrijeme svakog Ugovorenog mjeseca. IBM neće biti odgovoran za više Odobrenja dostupnosti za isti Događaj u istom Ugovorenom mjesecu.
- e. Ukupna dodijeljena Odobrenja dostupnosti, uzevši u obzir bilo koji Ugovoreni mjesec, neće ni pod kojim uvjetima premašiti 10 posto (10%) jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade koju plaćate IBM-u za Uslugu.
- f. IBM će upotrebljavati vlastito razumno prosuđivanje da bi provjerio Zahtjeve, koristeći informacije dostupne u IBM zapisima, koje prevladavaju ako postoji neslaganje s podacima u vašim zapisima.
- g. ODOBRENJA DOSTUPNOSTI KOJA VAM SE DAJU U SKLADU S OVIM SLA-OM VAŠE SU JEDINO I ISKLJUČIVO SREDSTVO U ODNOSU NA NEKI ZAHTJEV.

## 3. Razine usluge

Dostupnost Usluga tijekom Ugovorenog mjeseca

Postignuta razina usluge (za vrijeme Ugovornog mjeseca)	Odobrenje dostupnosti (% računa za mjesečne usluge Ugovorenog mjeseca, što je predmet Zahtjeva)
93.0% – 99.2%	5%
Manje od 93%	10%

Postotak "Postignute razina usluge" računa se na sljedeći način: (a) ukupan broj minuta u Ugovorenom mjesecu (minus minute Planiranog prekida rada sustava), minus (b) ukupan broj minuta neplaniranog Vremena prekida rada u Ugovorenom mjesecu, podijeljeno s (c) ukupnim brojem minuta u Ugovorenom mjesecu (minus minute Planiranog prekida rada sustava), a rezultat se prikazuje kao postotak.

## 4. Isključenja

Ovaj SLA dostupan je samo za IBM Kupce. Ovaj SLA ne odnosi se na sljedeće slučajeve:

- Usluge koje su probne i beta.
- Ne-proizvodne okoline, uključujući, ali ne ograničavajući se na testiranje, postavljanje, obnavljanje od katastrofe, Pitanja i odgovore.
- Zahtjevi koje predaju korisnici, gosti, sudionici i dozvoljene pozvane osobe IBM-ovog Korisnika Usluge.
- Ako ste prekršili bilo koje bitne obveze u Uvjetima upotrebe, Politici prihvatljive upotrebe ili u vašem ugovoru za Uslugu, uključujući, ali ne ograničavajući se i na kršenje obveza plaćanja.