

IBM Kenexa Talent Acquisition

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. Az Alkalmazott olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Az Alkalmazott az az egyedi személy, akit az Ügyfél Vállalata alkalmaz, vagy más módon fizet, vagy aki az Ügyfél Vállalatának nevében eljár, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e hozzáféréssel az IBM SaaS ajánlathoz. Megfelelő licencket kell az Ügyfélnek beszerezni annak érdekében, hogy az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az Alkalmazottakra elegendő feljogosítása legyen.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely az Ügyfél által fizetendő. A Részleges Havi Díjak az adott hónap hátralévő napjai alapján számítandók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése rendelkezésre áll.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejárt IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejárat dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM Üzleti Partner nem kap ilyen felmondási értesítést a lejárat dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM Üzleti Partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az

Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejárata utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt alapszintű ügyféltámogatás érhető el az IBM SaaS ajánlathoz és az Engedélyező Szoftverhez (ha alkalmazható). A műszaki és ügyféltámogatással kapcsolatos részletek a következő címen érhetők el: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Safe Harbor-tanúsítás

Az IBM betartja az Egyesült Államok és az Európai Unió közötti, az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által rögzített, az EU területéről származó információk gyűjtésére, használatára és megőrzésére vonatkozó Safe Harbor egyezmény rendelkezéseit. A Safe Harbor egyezménnyel vagy az IBM tanúsító nyilatkozatával kapcsolatos információkért látogasson el a következő webhelyekre: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatív adatok

Bármilyen rendelkezések ellenére, normatív kutatás, elemzés és jelentéskészítés céljából az IBM összevont, névtelen formátumban (amely segítségével az Ügyfél nem azonosítható a bizalmas adatok forrásaként, és amelyből az egyes alkalmazottak és/vagy jelentkezők személyi azonosítására alkalmas adatok el vannak távolítva) megőrizheti és felhasználhatja az IBM számára a jelen Felhasználási Feltételek keretében biztosított ügyféltartalmat. Ezen szakasz rendelkezései a tranzakció megszűnése vagy lejárata után is érvényben maradnak.

6.3 Ügyféladatok Visszaküldése vagy Eltávolítása

Az Ügyfél írásbeli kérésére a jelen Felhasználási Feltételek, illetve a Megállapodás megszűnését vagy lejárata követően az IBM az adatok biztonsági mentésére és megőrzésére vonatkozó szabályzata szerint megsemmisíti vagy visszajuttatja az Ügyfélnek az IBM SaaS rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat.

6.4 Adatgyűjtési

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM esetlegesen cookie-k és nyomkövetési technológiák használatával személyi azonosításra alkalmas adatokat gyűjtsön a használati statisztikák és információk gyűjtésekor, amelyek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakciók a felhasználói igényekhez való igazítása, a következő webhelyen leírtaknak megfelelően: <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Ha azt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik, az Ügyfél a fentiekről tájékoztatja a felhasználókat, és megszerzi a jóváhagyásukat.

6.5 Vendég Általi Használat

A Vendégfelhasználó olyan IBM SaaS Felhasználó, akit az Ügyfél feljogosított arra, hogy az Ügyféllel történő adatcsere céljából hozzáférjen az IBM SaaS alkalmazáshoz, vagy hogy az Ügyfél nevében használja az IBM SaaS alkalmazást. Lehetséges, hogy az Ügyfél Vendégfelhasználóit az IBM felkéri egy általa biztosított online megállapodás megkötésére, az IBM SaaS hozzáférése és használata kapcsán. Az Ügyfél felelősséget vállal ezen Vendégfelhasználókért, beleértve, de nem kizárólagosan, a) a Vendégfelhasználók által az IBM SaaS ajánlattal kapcsolatban benyújtott kártérítési igényeket, valamint b) az ezen Vendégfelhasználók általi, az IBM SaaS ajánlattal való visszaélést.

6.6 Tiltott Felhasználás

A Microsoft tiltja az alábbi felhasználási módokat:

Magas Kockázattal Járó Felhasználás tiltása: az Ügyfél nem használhatja az IBM SaaS szolgáltatást olyan alkalmazásban vagy helyzetben, ahol az IBM SaaS hibája bármely személy halálához vagy súlyos sérüléséhez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz vezethet („Magas Kockázattal Járó Felhasználás”).

Magas Kockázattal Járó Felhasználás például, de nem kizárólag: a repülőgépen vagy más tömegközlekedési eszközön, nukleáris vagy vegyi anyagokkal foglalkozó létesítményekben, lélegeztető gépeken, beültethető orvosi eszközökben, gépjárműveken vagy fegyverrendszerekben való használat. A Magas Kockázatú Felhasználás nem foglalja magában az IBM SaaS felhasználását adminisztratív célokra, konfigurációs adatok tárolására, mérnöki és/vagy konfigurációs eszközökhöz vagy egyéb nem vezérlő alkalmazásokhoz, amelyek hibája nem vezet halálhoz, személyi sérüléshez, illetve súlyos fizikai vagy környezeti kárhoz. Ezen nem vezérlő alkalmazások kommunikálhatnak a vezérlést végző alkalmazásokkal, de sem közvetlenül, sem közvetetten nem felelősek a vezérlési funkcióért.

6.7 IBM SaaS felhasználói profil adatai

Az IBM SaaS használatával kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a következőket: (i) az IBM SaaS felhasználóneveket, címeket, cégneveket és fényképeket az IBM SaaS felhasználója egy profil részeként („Profil”) közzéteheti, és a Profilt más IBM SaaS felhasználók megtekinthetik, és (ii) az Ügyfél bármikor kérelmezheti egy IBM SaaS profil helyesbítését vagy az IBM SaaS termékből történő eltávolítását. Az ilyen profilekat az IBM helyesbíti és el is távolítja, de az eltávolítás meggátolhatja az IBM SaaS termékhez való hozzáférést.

6.8 Adatfeldolgozás

Az Európai Unió tagállamaiban, valamint az Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban végrehajtott tranzakciókra a következő feltételek érvényesek:

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) országok határain keresztül a következő országokba: Anglia, India, Írország és az Egyesült Államok, illetve kizárólag az IBM Connections Social Cloud (Közösségi Felhő) esetén Japánba és Hollandiába.

Az Ügyfél adott szolgáltatástámogatási szerkezetétől függően az Ügyfél abba is beleegyezik, hogy az IBM Tartalmakat továbbíthat (beleértve a Személyes Adatokat is) országok határain keresztül a következő további országokba: Ausztrália, Brazília, Kanada, Kína, Franciaország, Finnország, Németország, Hongkong, Japán, Új-Zéland, Latin-Amerika, Mexikó, Hollandia, Lengyelország, Szingapúr, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország, és Svájc.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM az Ügyfél értesítése mellett módosíthatja az országok ezen listáját, amikor úgy ítéli meg, hogy az a Felhőalapú Szolgáltatások biztosításához szükséges.

Amikor az IBM az Egyesült Államok és az EU, valamint az Egyesült Államok és Svájc közötti Safe Harbor egyezménye nem vonatkozik az Európai Gazdasági Térségből származó vagy svájci személyes adatok továbbítására, a felek vagy azok érintett társvállalatai önálló, szabványos, változtatás nélküli, az EU Mintazáradékokot tartalmazó megállapodásokat köthetnek a megfelelő szerepükben a 2010/87/EU bizottsági határozat értelmében, az opcionális záradékok nélkül. Ezen megállapodások rendelkezéseiből keletkező minden jogvita vagy felelősség úgy tekintendő, mintha a jelen Megállapodás keretében meghatározott felek között merült volna fel, akkor is, ha ezen megállapodások a társvállalatok között jöttek létre.

6.9 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

"A" Függelék

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Az IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud egy [úrlapkezelési](#) platform, amely a bevezetési folyamat egységesítésével és automatizálásával hatékonyabbá teszi az Ügyfél szervezetét. Az alapszintű ajánlat az Onboard by New Hires szolgáltatás (a New Hire portálon keresztül) elérését, valamint a munkaerő-felvételi vezetőhöz, toborzóhoz és/vagy HR szakemberhez is hozzáférést biztosít.

Az Onboard alapszintű ajánlata a következő képességeket is biztosítja:

- adatgyűjtés kormányzati, illetve vállalatspecifikus űrlapok kitöltéséhez;
- értesítések létrehozása külső (például Human Resource Information Systems) rendszerekhez;
- az új alkalmazottak feldolgozása az Egyesült Államokban az E-Verify (elektronikus igazolás) programon keresztül.

c. IBM Connections Social Cloud

Az IBM Connections Social Cloud (Közösségi Felhő) alapszintű ajánlat a következőket tartalmazza:

- Közösségi műszerfal – A közösségi üzleti hálózat egységes nézete, amelyen az Ügyfél elérheti az alkalmazásokat és értekezletet, valamint az események és tartalmak nézetét a folyamatban lévő munkaelemek, támogatási fórumok, profil- és tárinformációk eléréséhez.
- Személyek – Lehetővé teszi az Ügyfél számára az Ügyfél üzleti hálózatában lévő profilok és kapcsolatok kezelését az Ügyfél szervezetén belül és kívül.
- Fájltárolás és megosztás – Lehetővé teszi a fájlok feltöltését és tárolását egy központi könyvtárban, ahol vezérelhető a fájlok elérése, hogy azok saját fájlok legyenek, illetve olvasóként vagy szerzőként meg legyenek osztva egyes felhasználókkal vagy csoportokkal. A rendszer biztosítja a fájlinformációkat, például a frissítéseket, változatelözményeket, megjegyzéseket, letöltési előzményeket, címkézést, valamint a fájlok leadását/lefoglalását.
- Közösségek, blogok és wikik – Ezek használatával együttműködhet másokkal a megosztott fájlokon, tevékenységeken és könyvjelzőkön, új közösségeket hozhat létre és oszthat meg testreszabott engedélyekkel, közösségeken belül kereshet tartalmat, közösségi e-maileket küldhet, létrehozhat és kezelhet közösségi felméréseket, valamint létrehozhat wikiket, blogokat és ötletblogokat, továbbá vitafórumokat.
- Tevékenységek – Lehetőséget nyújt a csapatok feladatainak, például a teendők nyomon követésére, illetve területet biztosít egy témakör vagy értekezlet információi és műveletei számára.

- Azonnali üzenetküldés – Valós idejű kommunikációt biztosít egyénekekkel és csoportokkal, a felhasználó megtekintheti a kapcsolattartók elérhetőségét, valamint létrehozhat egyéni csoportokat és kapcsolattartási információkat.
- Mobilalkalmazások az IBM Connections és az IBM Sametime eszközökhöz
- Vendég hozzáférés – Lehetővé teszi vendégek meghívását, akik együttműködhetnek és dolgozhatnak a közösségi együttműködési és értekezleti képességek velük megosztott alkészletén.

Az IBM Kenexa Talent Acquisition (tehetségszerző) a következő nyelveket támogatja:

- angol
- spanyol
- német
- olasz
- francia
- egyszerűsített kínai

IBM Kenexa Talent Acquisition (tehetségszerző) ügyfélarculat-kialakítás

Az IBM Kenexa Talent Acquisition az Ügyfél vállalatának emblémájához és színeihez igazítható.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Az IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Sourcing Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket
- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud egy [úrlapkezelési](#) platform, amely a bevezetési folyamat egységesítésével és automatizálásával hatékonyabbá teszi az Ügyfél szervezetét. Az alapszintű ajánlat az Onboard by New Hires szolgáltatás (a New Hire portálon keresztül) elérését, valamint a munkaerő-felvételi vezetőhöz, toborzóhoz és/vagy HR szakemberhez is hozzáférést biztosít.

Az Onboard alapszintű ajánlata a következő képességeket is biztosítja:

- adatgyűjtés kormányzati, illetve vállalatspecifikus úrlapok kitöltéséhez;
- értesítések létrehozása külső (például Human Resource Information Systems) rendszerekhez;
- az új alkalmazottak feldolgozása az Egyesült Államokban az E-Verify (elektronikus igazolás) programon keresztül.

c. IBM Connections Social Cloud

Az IBM Connections Social Cloud (Közösségi Felhő) alapszintű ajánlat a következőket tartalmazza:

- Közösségi műszerfal – A közösségi üzleti hálózat egységes nézete, amelyen az Ügyfél elérheti az alkalmazásokat és értekezleteket, valamint az események és tartalmak nézetét a folyamatban lévő munkaelemek, támogatási fórumok, profil- és tárinformációk eléréséhez.

- Személyek – Lehetővé teszi az Ügyfél számára az Ügyfél üzleti hálózatában lévő profilok és kapcsolatok kezelését az Ügyfél szervezetén belül és kívül.
- Fájltárolás és megosztás – Lehetővé teszi a fájlok feltöltését és tárolását egy központi könyvtárban, ahol vezérelhető a fájlok elérése, hogy azok saját fájlok legyenek, illetve olvasóként vagy szerzőként meg legyenek osztva egyes felhasználókkal vagy csoportokkal. A rendszer biztosítja a fájlinformációkat, például a frissítéseket, változatelzményeket, megjegyzéseket, letöltési előzményeket, címkézést, valamint a fájlok leadását/lefoglalását.
- Közösségek, blogok és wikik – Ezek használatával együttműködhet másokkal a megosztott fájlokon, tevékenységeken és könyvjelzőkön, új közösségeket hozhat létre és oszthat meg testreszabott engedélyekkel, közösségeken belül kereshet tartalmat, közösségi e-maileket küldhet, létrehozhat és kezelhet közösségi felméréseket, valamint létrehozhat wikiket, blogokat és ötletblogokat, továbbá vitafórumokat.
- Tevékenységek – Lehetőséget nyújt a csapatok feladatainak, például a teendők nyomon követésére, illetve területet biztosít egy témakör vagy értekezlet információi és műveletei számára.
- Azonnali üzenetküldés – Valós idejű kommunikációt biztosít egyénekekkel és csoportokkal, a felhasználó megtekintheti a kapcsolattartók elérhetőségét, valamint létrehozhat egyéni csoportokat és kapcsolattartási információkat.
- Mobilalkalmazások az IBM Connections és az IBM Sametime eszközökhöz
- Vendég hozzáférés – Lehetővé teszi vendégek meghívását, akik együttműködhetnek és dolgozhatnak a közösségi együttműködési és értekezleti képességek velük megosztott alkészletén.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Az IBM Kenexa Behavioral Assessments alapszintű ajánlata korlátlan hozzáférést biztosít az Ügyfeleknek az alább meghatározott értékelésekhez.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire (motivációs kérdőív)

Az IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments alapszintű ajánlata a következő nyelveket támogatja:

- angol
- spanyol
- német
- olasz
- francia
- egyszerűsített kínai

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments ügyfélarculat-kialakítás

Az IBM Kenexa Talent Acquisition az Ügyfél vállalatának emblémájához és színeihez igazítható.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

Az IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS ajánlat a következő összetevőkből áll:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

Az IBM Kenexa BrassRing on Cloud egy méretezhető online eszköz, amely segít a munkáltatóknak és a toborzóknak a több vállalati részlegen vagy helyszínen zajló, a tehetségek vonzását célzó folyamat központosításában és kezelésében. Az Alapszintű ajánlat szolgáltatásai a következőket tartalmazza:

- Állásjelentkezések létrehozása és közzététele
- Beszerzés
- Talent Gateway átjárók, ahol a jelöltek böngészhetnek az állásajánlatok között, és jelezhetik az érdeklődésüket

- A jelentkezések és munkafolyamat nyomon követése
- A jelöltek szűrése
- Jóváhagyási szintek a kiválasztási folyamatok megkönnyítésére
- Normál és alkalmi jelentéskészítési képességek
- Közösségimédia-felületek és mobiltechnológia

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

Az IBM Kenexa Onboard on Cloud egy [úrlapkezelési](#) platform, amely a bevezetési folyamat egységesítésével és automatizálásával hatékonyabbá teszi az Ügyfél szervezetét. Az alapszintű ajánlat az Onboard by New Hires szolgáltatás (a New Hire portálon keresztül) elérését, valamint a munkaerő-felvételi vezetőhöz, toborzóhoz és/vagy HR szakemberhez is hozzáférést biztosít.

Az Onboard alapszintű ajánlata a következő képességeket is biztosítja:

- adatgyűjtés kormányzati, illetve vállalatspecifikus úrlapok kitöltéséhez;
- értesítések létrehozása külső (például Human Resource Information Systems) rendszerekhez;
- az új alkalmazottak feldolgozása az Egyesült Államokban az E-Verify (elektronikus igazolás) programon keresztül.

Az IBM Kenexa Talent Acquisition alapszintű ajánlata a következő nyelveket támogatja:

- angol
- spanyol
- német
- olasz
- francia
- egyszerűsített kínai

IBM Kenexa Talent Acquisition (tehetségszerző) ügyfélarculat-kialakítás

Az IBM Kenexa Talent Acquisition az Ügyfél vállalatának emblémájához és színeihez igazítható.

4. Opcionális ajánlatok

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

Az IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition egy tehetségelemzési megoldás, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználók gyorsan betekintést nyerjenek a tehetségek vonzásával kapcsolatos adataikból. További adatforrások is használhatók, elképzelhető azonban, hogy ezekhez adatintegrációs szolgáltatások szükségesek. Az IBM Kenexa Talent Optimization adatai nem használhatók.

- Irányított adatfelderítés – lehetővé teszi, hogy a felhasználók az adatfelderítéshez előre meghatározott, tehetségek kezelésével kapcsolatos kérdésekből válasszanak.
- Alkalmi adatfelderítés természetes nyelvű szöveggel – a segítségével a felhasználók természetes nyelvű szövegekkel kezdenek meg az adatfelderítést.
- További adatforrások – az adatfelderítés végrehajtásának képessége a következő adatforrásokon, amelyekhez esetlegesen adatintegrációs szolgáltatásokra van szükség:
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Bővítmények; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey

Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud;
IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Egységes bejelentkezés a Talent Acquisition megoldás segítségével – Az ajánlat egy több-bérlős környezetben fut. Az ajánlat számítógépes eszközökön a webböngészőből, az IBM Kenexa Talent Acquisition segítségével érhető el.
- Nyelv – csak angol nyelven lesz elérhető.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatásszint-megállapodás (SLA)

"B" Függelék

Az IBM a jelen szolgáltatásszint-szerződést (SLA) Ügyfelei számára a következő feltételekkel biztosítja. Minden esetben a jelen SLA (Szolgáltatási Szint Megállapodás) előfizetés megkezdésekor vagy folytatásakor érvényes változata van érvényben. Az Ügyfél elfogadja, hogy az SLA nem jelent szavatosságot.

A jelen SLA csak a következő összetevő-szolgáltatásokat tartalmazó IBM SaaS ajánlatokra, és csak ezen konkrét összetevők funkcióira vonatkozik, nem a teljes SaaS ajánlatra:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

A jelen SLA továbbá teljes egészében vonatkozik a következő IBM SaaS ajánlatra:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Meghatározások

- a. „Meghatalmazott Kapcsolattartó”: az Ügyfél által felhatalmazott személy, aki az SLA hatálya alá tartozó követelést nyújthat be az IBM felé.
- b. „Rendelkezésreállási jóváírás”: az IBM által nyújtott jóvátétel az Ügyfél részére az IBM által validált Ügyfél Követelés esetén. A Rendelkezésreállási Jóváírás lehet azonnali anyagi jóvátétel, vagy a szolgáltatásért a jövőben fizetendő díjtételekben jelentkező kedvezmény.
- c. „Követelés”: a Meghatalmazott kapcsolattartó által az az IBM felé benyújtott követelés, ha a jelen szolgáltatásszint-szerződésben meghatározott szolgáltatási szint nem teljesült egy Szerződéses hónap során.
- d. „Szerződött Hónap”: egy teljes hónap, amely a Szolgáltatás feltételei szerint a hónap első napján 0:00 (EST) órától a hónap utolsó napján 23:59 (EST) óráig tart.
- e. „Ügyfél”: azon személy, aki közvetlenül az IBM által nyújtott Szolgáltatásra fizet elő, és nem áll semmiféle késedelemben az IBM vállalattal a Szolgáltatásra vonatkozóan kötött szerződése alapján fennálló egyetlen lényeges anyagi kötelezettségében sem, ideértve a fizetési kötelezettségeket is.
- f. „Állásidő”: azon időszak, amely során nem működik a Szolgáltatás feldolgozórendszere, és az Ügyfél felhasználói nem képesek hozzáférni a Szolgáltatás funkcióihoz, amelyekhez megfelelő jogosultsággal rendelkeznek. A Szolgáltatás a következő okok miatti elérhetetlensége nem minősül állásidőnek:
 - (1) Tervezett Rendszer Állásidő.
 - (2) Az IBM vállalaton kívül álló események és okok (például természeti katasztrófa, az internetszolgáltatás szünetelése stb.).
 - (3) Ügyféllel vagy harmadik fél által biztosított alkalmazással, berendezéssel vagy adatokkal kapcsolatos problémák.
 - (4) Az ügyfél vagy harmadik fél tettei és mulasztásai (például ha valaki az ügyfél jelszavát vagy eszközeit használva fér hozzá a szolgáltatáshoz).
 - (5) A szükséges rendszerkonfigurációk és a Szolgáltatás eléréséhez szükséges támogatott platformok hiánya.
- g. „Esemény”: olyan körülmény, vagy körülmények összessége, amelyek megakadályozzák a szolgáltatásszint biztosítását.
- h. „Tervezett Rendszer Állásidő”: a Szolgáltatás tervezett, karbantartási célú szüneteltetése.
- i. „Szolgáltatás”: az IBM azon Kenexa szolgáltatása(i), amelyekre a jelen SLA vonatkozik. Az SLA a különálló Szolgáltatásokra vonatkozik, nem pedig azok kombinációjára.
- j. „Szolgáltatásszint”: azon, alábbiakban megadott szolgáltatási színvonal, amelynek nyújtását az IBM ezen SLA keretein belül vállalja.

2. Rendelkezésreállási Jóváírás

- a. Követeléssel élni csak bejelentett és naplózott, az IBM 1. súlyossági szintű támogatási problémákra vonatkozó előírásainak megfelelően a vonatkozó Szolgáltatásért felelős IBM ügyfélszolgálathoz benyújtott ügyfélszolgálati hibajegy birtokában jogosult. Minden egyes Eseményre az Ügyfélnek külön hibajegyet kell nyitnia. Minden, az Eseménnyel kapcsolatos, a hibajegyhez szükséges adatot részletesen meg kell adnia, és ésszerű keretek között, az 1. Súlyossági (kritikussági) szintű ügyfélszolgálati hibajegynél meghatározott mértékben segítenie kell az IBM szakértőit az Esemény okainak feltárásában és a probléma megoldásában. A kérvény naplózásának legfeljebb 24 órával azt követően kell megtörténnie, hogy észlelte az Eseménynek a Szolgáltatás igénybevételére gyakorolt hatását.
- b. A Meghatalmazott kapcsolattartónak legfeljebb három (3) munkanappal azon Szerződött Hónap utolsó napja után be kell nyújtania a Rendelkezésreállási Jóváírásra vonatkozó Követelést, amelyben a Követelés alapjául szolgáló esemény történt.
- c. A Meghatalmazott Kapcsolattartónak minden a Követeléssel kapcsolatos fontos részletet meg kell adnia az IBM számára, nem kizárólagosan beleértve a vonatkozó Eseményekkel és a nem teljesülő szolgáltatásszinttel kapcsolatos részleteket.
- d. Az IBM méri és minden Szerződéses hónap végén belső csatornákon jelenti a teljes állásidőt. Minden egyes jóváhagyott Követelés esetén az IBM a legmagasabb vonatkozó Rendelkezésreállási Jóváírást fizeti a Szerződéses hónap során tapasztalható teljes kombinált Állásidő alapján. Az IBM nem köteles több alkalommal Rendelkezésreállási jóváírást fizetni egy adott Szerződött Hónapban történt egyazon eseményért.
- e. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett Rendelkezésreállási Jóváírások összértéke semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az IBM részére a Szolgáltatásért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) 10 százalékát (10%).
- f. Az IBM a követelések elbírálása során felhasználja saját rögzített adatait is, és amennyiben az Ügyfél és az IBM adatai ellentmondóak, az utóbbiak minősülnek érvényesnek az elbírálás során.
- g. **BÁRMILYEN KÖVETELÉS ESETÉN A SZOLGÁLTATÁSSZINT-SZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK MEGFELELŐ RENDELKEZÉSREÁLLÁSI JÓVÁÍRÁS AZ ÜGYFÉL SZÁMÁRA AZ EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG.**

3. Szolgáltatási Szintek

A Szolgáltatás elérhetősége egy Szerződött Hónap során

Teljesített Szolgáltatási Szint esetén (egy Szerződött Hónap során)	Rendelkezésreállási Jóváírás (A Követelés tárgyát képező szerződéses hónapban a Havi Szolgáltatási Számla összegének egy adott %- a)
93,0% – 99,2%	5%
Kevesebb mint 93%	10%

A „Teljesített szolgáltatásszint” százalékos arányának számítása a következő módon történik: (a) egy Szerződéses Hónap perceinek száma (levonva A rendszer tervezett állásideje perceinek számát), mínusz (b) a soron kívüli Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva (c) egy Szerződéses Hónap perceinek számával (levonva A rendszer tervezett állásideje perceinek számát), az eredményként kapott törtszámot százalékos formában kifejezve.

4. Kizárások

Az SLA kizárólag IBM ügyfelekre vonatkozik. Az SLA nem vonatkozik a következőkre:

- Szolgáltatások béta- és próbaváltozatai.
- Nem termelési környezetek, beleértve, de nem kizárólag, a tesztelést, az állomásoztatást, a katasztrófa utáni helyreállítást vagy minőségellenőrzést.
- Az IBM Ügyfél felhasználói, vendégei, résztvevői és a Szolgáltatásba engedéllyel meghívottak által benyújtott követelések.

- A Felhasználási Feltételekben, az Elfogadható Használatra Vonatkozó Irányelvben vagy a Szolgáltatási szerződésben található bármely jelentős kötelezettség megszegése, korlátozás nélkül beleértve a fizetési kötelezettségek megszegését.