

Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-Syarat Umum ("Syarat-Syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Pelanggan menyetujui Syarat-syarat Penggunaan.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan metrik biaya berikut, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Pegawai adalah unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Pegawai adalah orang khusus yang dipekerjakan di atau sebaliknya dibayar oleh atau bertindak atas nama Perusahaan Pelanggan, baik yang diberi akses ke SaaS IBM atau tidak. Kepemilikan yang memadai harus didapatkan untuk mencakup jumlah Pegawai selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Pelanggan.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan adalah tarif harian pro-rata yang akan ditagihkan kepada Pelanggan. Biaya pertengahan bulan dihitung berdasarkan hari yang tersisa pada pertengahan bulan yang dimulai pada tanggal Pelanggan diberi tahu oleh IBM bahwa akses mereka ke SaaS IBM telah tersedia.

4. Opsi Pembaruan Periode Langganan SaaS IBM

PoE Pelanggan akan mencantumkan apakah SaaS IBM akan diperbarui di akhir Periode Langganan, dengan menentukan salah satu dari yang berikut ini:

4.1 Pembaruan Otomatis

Jika PoE Pelanggan menyatakan bahwa pembaruan Pelanggan adalah otomatis, Pelanggan dapat mengakhiri Periode Langganan SaaS IBM yang habis masa berlakunya dengan permintaan tertulis kepada perwakilan penjualan IBM Pelanggan atau Mitra Bisnis IBM, selambat-lambatnya sembilan puluh (90) hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu sebagaimana yang tercantum dalam PoE. Jika IBM atau Mitra Bisnis IBM tidak menerima pemberitahuan pengakhiran tersebut sampai dengan tanggal habis masa berlakunya, Periode Langganan yang habis masa berlakunya tersebut akan secara otomatis diperbarui untuk jangka waktu satu tahun atau durasi yang sama dengan Periode Langganan asli sebagaimana yang tercantum dalam PoE.

4.2 Penagihan Berkelanjutan

Jika PoE menyatakan bahwa pembaruan Pelanggan adalah berkelanjutan, Pelanggan akan terus memiliki akses ke SaaS IBM dan akan ditagih atas penggunaan SaaS IBM berdasarkan penagihan berkelanjutan. Untuk mengakhiri penggunaan SaaS IBM dan menghentikan proses penagihan berkelanjutan, Pelanggan akan perlu untuk memberikan pemberitahuan tertulis dalam jangka waktu sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada IBM atau Mitra Bisnis IBM yang meminta pembatalan SaaS

IBM Pelanggan. Setelah pembatalan akses Pelanggan, Pelanggan akan ditagih atas setiap biaya akses yang tertunggak selama bulan di mana pembatalan berlaku.

4.3 Diperlukan Pembaruan

Jika POE menyatakan bahwa tipe pembaruan Pelanggan adalah "berakhir", SaaS IBM akan berakhir pada akhir Periode Langganan dan akses Pelanggan ke SaaS IBM akan dihapus. Agar dapat terus menggunakan SaaS IBM setelah tanggal berakhir, Pelanggan akan perlu untuk memesan ke perwakilan penjualan IBM Pelanggan atau Mitra Bisnis IBM untuk membeli Periode Langganan yang baru.

5. Dukungan Teknis

Dukungan pelanggan dasar diberikan untuk tawaran SaaS IBM dan Perangkat Lunak yang Diaktifkan, sebagaimana yang berlaku, selama Periode Langganan. Dukungan teknis dan dukungan pelanggan tersedia secara terperinci di: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Syarat-Syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

6.1 Sertifikasi Safe Harbor

IBM tunduk kepada U.S. – EU Safe Harbor Framework sebagaimana yang ditetapkan oleh Departemen Perdagangan Amerika Serikat tentang pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan informasi yang dikumpulkan dari Uni Eropa. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Safe Harbor atau untuk mengakses pernyataan sertifikasi IBM, silakan kunjungi <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Data Normatif

Meskipun terdapat ketentuan lain yang menetapkan sebaliknya, hanya untuk tujuan riset, analisis, dan pelaporan normatif, IBM dapat menyimpan dan menggunakan konten Pelanggan yang diberikan kepada IBM berdasarkan ToU ini dengan format anonim dan agregat (yaitu, agar Pelanggan tidak teridentifikasi sebagai sumber informasi rahasia dan agar informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi yang memungkinkan identifikasi karyawan dan/atau pendaftar individual dihapus). Ketentuan-ketentuan pada bagian ini akan tetap berlaku melampaui pengakhiran atau habis masa berlakunya transaksi.

6.3 Pengembalian atau Penghapusan Data Pelanggan

Atas permintaan tertulis dari Pelanggan setelah pengakhiran atau habis masa berlakunya Syarat-syarat Penggunaan atau Perjanjian, IBM, dengan tunduk pada kebijakan pencadangan dan penyimpanannya, akan menghapus atau mengembalikan kepada Pelanggan semua Data Pribadi yang disediakan untuk SaaS IBM.

6.4 Pengumpulan Data

Pelanggan menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan *cookies* dan teknologi pelacakan untuk mengumpulkan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dalam mengumpulkan statistik dan informasi penggunaan yang dirancang untuk membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau untuk menyesuaikan interaksi dengan pengguna sesuai dengan <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Pelanggan telah memberitahukan para pengguna dan memperoleh persetujuan mereka untuk melakukan semua hal di atas.

6.5 Penggunaan Tamu

Pengguna Tamu adalah Pengguna SaaS IBM yang diberi wewenang oleh Pelanggan untuk mengakses SaaS IBM untuk mempertukarkan data dengan Pelanggan atau untuk menggunakan SaaS IBM atas nama Pelanggan. Pengguna Tamu Pelanggan dapat diwajibkan untuk melaksanakan perjanjian *online* yang diberikan oleh IBM untuk mengakses dan menggunakan SaaS IBM. Pelanggan bertanggung jawab atas para Pengguna Tamu ini, termasuk tetapi tidak terbatas pada a) setiap klaim yang diajukan oleh Pengguna Tamu terkait dengan SaaS IBM, atau b) setiap penyalahgunaan SaaS IBM oleh para Pengguna Tamu ini.

6.6 Penggunaan yang Dilarang

Penggunaan-penggunaan berikut ini dilarang oleh Microsoft:

Penggunaan Berisiko Tinggi Dilarang: Pelanggan tidak dapat menggunakan SaaS IBM pada aplikasi atau situasi apa pun di mana kerusakan pada SaaS IBM dapat mengakibatkan kematian atau luka serius pada seseorang, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah ("Penggunaan Berisiko Tinggi").

Contoh-contoh Penggunaan Berisiko Tinggi termasuk, namun tidak terbatas pada: pesawat terbang atau moda transportasi massa lain, fasilitas kimia atau nuklir, sistem pendukung kehidupan, peralatan medis yang dapat diimplan, kendaraan bermotor, atau sistem persenjataan. Penggunaan Berisiko Tinggi tidak termasuk penggunaan SaaS IBM untuk tujuan administratif, untuk menyimpan data konfigurasi, peralatan konfigurasi dan/atau teknis, atau aplikasi non-kontrol lainnya, yang apabila terdapat kegagalan tidak akan menyebabkan kematian, luka, atau cacat fisik atau kerusakan lingkungan yang parah. Aplikasi-aplikasi non-kontrol ini dapat berkomunikasi dengan aplikasi-aplikasi yang menjalankan kontrol, tetapi tidak boleh bertanggung jawab baik secara langsung atau tidak langsung untuk fungsi kontrol.

6.7 Informasi Profil Pengguna SaaS IBM

Terkait dengan penggunaan Pelanggan atas SaaS IBM, Pelanggan menyatakan dan setuju bahwa: (i) nama, jabatan, nama perusahaan, dan foto Pengguna SaaS IBM dapat ditempatkan oleh Pengguna SaaS IBM sebagai bagian dari profil ("Profil") dan bahwa Profil dapat dilihat oleh para Pengguna SaaS IBM lainnya, dan (ii) sewaktu-waktu Pelanggan dapat meminta agar Profil Pengguna SaaS IBM dikoreksi atau dihapus dari SaaS IBM dan Profil tersebut akan dikoreksi atau dihapus, tetapi penghapusan dapat menghalangi akses ke SaaS IBM.

6.8 Pemrosesan Data

Untuk transaksi yang dilakukan di semua Negara Anggota EU, Islandia, Liechtenstein, Norwegia dan Swiss, ketentuan berikut ini berlaku:

Pelanggan setuju bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara berikut: Inggris, India, Irlandia, dan AS serta Jepang dan Belanda semata-mata untuk IBM Connections Social Cloud.

Tergantung pada struktur dukungan layanan spesifik Pelanggan, Pelanggan juga setuju bahwa IBM dapat memproses Konten, termasuk setiap Data Pribadi lintas batas negara ke negara tambahan berikut: Australia, Brasil, Kanada, Cina, Perancis, Finlandia, Jerman, Hong Kong, Jepang, Selandia Baru, Amerika Latin, Meksiko, Belanda, Polandia, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, dan Swiss.

Pelanggan setuju bahwa IBM dapat, dengan pemberitahuan, mengubah daftar lokasi negara ini ketika ditentukan secara wajar bahwa hal ini diperlukan untuk penyediaan Layanan Cloud.

Jika US-EU dan Swiss-EU Safe Harbor Frameworks IBM tidak berlaku untuk transfer Data Pribadi Swiss atau EEA, para pihak atau afiliasi mereka yang terkait dapat mengadakan secara terpisah perjanjian EU Model Clause standar yang tidak dimodifikasi dalam peran mereka yang terkait sesuai dengan EC Decision 2010/87/EU dengan klausul opsional yang dihapus. Semua sengketa atau tanggung jawab yang timbul berdasarkan perjanjian ini, bahkan jika yang diadakan oleh para afiliasi, akan diperlakukan oleh para pihak seolah-olah sengketa atau tanggung jawab timbul di antara mereka berdasarkan syarat-syarat Perjanjian ini.

6.9 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Jika berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi Pelanggan sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang tercantum pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Pelanggan memberikan informasi tambahan kepada IBM. Pelanggan bertanggung jawab untuk terus memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

Apendiks A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS terdiri dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat online skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan menempatkan daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- Talent Gateway untuk kandidat dalam mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Pelacakan aplikasi dan alur kerja
- Penyaringan kandidat
- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan untuk pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud adalah *platform* yang menampilkan [manajemen formulir](#) yang membantu mendorong efisiensi pada organisasi Pelanggan dengan menstandarkan dan mengotomatisasikan proses *onboard*. Tawaran dasar termasuk akses ke Onboard oleh Perekrutan Baru (melalui Portal Perekrutan Baru) dan akses untuk manajer perekrutan, perekrut dan/atau spesialis HR.

Tawaran dasar Onboard juga menyediakan kemampuan untuk:

- mengumpulkan data untuk menambahkan formulir pemerintah serta formulir spesifik perusahaan.
- mengeluarkan pemberitahuan ke luar sistem (seperti Sistem Informasi Sumber Daya Manusia).
- memproses perekrutan baru di AS melalui Verifikasi Elektronik (E-Verify).

c. IBM Connections Social Cloud

Tawaran dasar IBM Connections Social Cloud meliputi:

- Dasbor Sosial - Suatu tampilan tunggal dari jaringan bisnis sosial Pelanggan dengan akses ke aplikasi dan pertemuan, serta tampilan peristiwa dan konten untuk akses ke item kerja yang sedang berlangsung, forum dukungan, profil dan informasi penyimpanan.
- Orang-orang - Memungkinkan Pelanggan untuk mengelola profil dan kontak di seluruh jaringan bisnis Pelanggan di dalam dan di luar organisasi Pelanggan.
- Penyimpanan berkas dan pembagian - Memberi kemampuan untuk mengunggah dan menyimpan berkas pada perpustakaan terpusat, di mana berkas-berkas dapat dikendalikan akses sebagai pribadi atau dibagi bersama-sama dengan pengguna individu atau kelompok, sebagai pembaca atau penulis. Informasi berkas seperti pembaruan, riwayat versi, komentar, riwayat unduhan, penandaan dan daftar masuk/keluar berkas tersedia.
- Komunitas, Blog, dan Wiki - Memberikan kemampuan untuk bekerja sama dengan orang-orang yang berbagi berkas, kegiatan, dan *bookmark*, membuat dan membagi komunitas baru dengan izin yang disesuaikan, mencari konten di seluruh komunitas, mengirim email komunitas, membuat dan mengatur survei komunitas, membuat wiki, blog dan blog gagasan, dan forum diskusi.
- Kegiatan-kegiatan - Memungkinkan sebuah ruang tim untuk tugas-tugas seperti melacak tugas (*to-do*), informasi dan tindakan seputar suatu topik atau pertemuan.

- Pesan Instan (*Instant Messaging*) - Komunikasi waktu nyata (*real time*) dengan para individu dan kelompok, melihat ketersediaan kontak, membuat kelompok yang disesuaikan, dan informasi kontak.
- Aplikasi *mobile* untuk IBM Connections dan IBM Sametime
- Akses Tamu - Memberi kemampuan untuk mengundang tamu yang dapat berkolaborasi dan bekerja untuk konten yang dibagi dengan mereka dengan suatu subset kolaborasi sosial dan kemampuan pertemuan.

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition akan mendukung bahasa-bahasa berikut:

- Bahasa Inggris
- Bahasa Spanyol
- Bahasa Jerman
- Bahasa Italia
- Bahasa Prancis
- Bahasa Cina

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition dapat diberikan tanda pada logo dan warna perusahaan Pelanggan.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Tawaran SaaS IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments terdiri dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan menempatkan daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan Talent Gateway untuk kandidat dalam mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Pelacakan aplikasi dan alur kerja
- Penyaringan kandidat
- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan untuk pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud adalah platform yang menampilkan [manajemen formulir](#) yang membantu mendorong efisiensi pada organisasi Pelanggan dengan menstandarkan dan mengotomatisasikan proses onboard. Tawaran dasar termasuk akses ke Onboard oleh Perekrutan Baru (melalui Portal Perekrutan Baru) dan akses untuk manajer perekrutan, perekrut dan/atau spesialis HR.

Tawaran dasar Onboard juga menyediakan kemampuan untuk:

- mengumpulkan data untuk menambahkan formulir pemerintah serta formulir spesifik perusahaan.
- mengeluarkan pemberitahuan ke luar sistem (seperti Sistem Informasi Sumber Daya Manusia).
- memproses perekrutan baru di AS melalui Verifikasi Elektronik (*E-Verify*).

c. IBM Connections Social Cloud

Tawaran dasar IBM Connections Social Cloud meliputi:

- Dasbor Sosial - Suatu tampilan tunggal dari jaringan bisnis sosial Pelanggan dengan akses ke aplikasi dan pertemuan, serta tampilan peristiwa dan konten untuk akses ke item kerja yang sedang berlangsung, forum dukungan, profil dan informasi penyimpanan.

- Orang-orang - Memungkinkan Pelanggan untuk mengelola profil dan kontak di seluruh jaringan bisnis Pelanggan di dalam dan di luar organisasi Pelanggan.
- Penyimpanan berkas dan pembagian - Memberi kemampuan untuk mengunggah dan menyimpan berkas pada perpustakaan terpusat, di mana berkas-berkas dapat dikendalikan akses sebagai pribadi atau dibagi bersama-sama dengan pengguna individu atau kelompok, sebagai pembaca atau penulis. Informasi berkas seperti pembaruan, riwayat versi, komentar, riwayat unduhan, penandaan dan daftar masuk/keluar berkas tersedia.
- Komunitas, Blog, dan Wiki - Memberikan kemampuan untuk bekerja sama dengan orang-orang yang berbagi berkas, kegiatan, dan *bookmark*, membuat dan membagi komunitas baru dengan izin yang disesuaikan, mencari konten di seluruh komunitas, mengirim email komunitas, membuat dan mengatur survei komunitas, membuat wiki, blog dan blog gagasan, dan forum diskusi.
- Kegiatan-kegiatan - Memungkinkan sebuah ruang tim untuk tugas-tugas seperti melacak tugas (*to-do*), informasi dan tindakan seputar suatu topik atau pertemuan.
- Pesan Instan (*Instant Messaging*) - Komunikasi waktu nyata (*real time*) dengan para individu dan kelompok, melihat ketersediaan kontak, membuat kelompok yang disesuaikan, dan informasi kontak.
- Aplikasi *mobile* untuk IBM Connections dan IBM Sametime
- Akses Tamu - Memberi kemampuan untuk mengundang tamu yang dapat berkolaborasi dan bekerja untuk konten yang dibagi dengan mereka dengan suatu subset kolaborasi sosial dan kemampuan pertemuan.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Tawaran dasar IBM Kenexa Behavioral Assessments memberikan akses tidak terbatas kepada Pelanggan terhadap penilaian yang ditetapkan di bawah ini.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Tawaran dasar IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments akan mendukung bahasa-bahasa berikut:

- Bahasa Inggris
- Bahasa Spanyol
- Bahasa Jerman
- Bahasa Italia
- Bahasa Prancis
- Bahasa Cina

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition dapat diberikan tanda pada logo dan warna perusahaan Pelanggan.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

Tawaran IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing dan Onboard SaaS terdiri dari komponen-komponen berikut:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud merupakan alat *online* skalabel, yang membantu pemberi pekerjaan dan perekrut untuk memusatkan dan mengelola proses Perolehan Bakat pada beberapa divisi atau lokasi perusahaan. Fitur tawaran dasar termasuk:

- Menciptakan dan menempatkan daftar permintaan pekerjaan
- Pengadaan
- Talent Gateway untuk kandidat dalam mencari pekerjaan dan mengajukan minat
- Pelacakan aplikasi dan alur kerja
- Penyaringan kandidat

- Tingkat persetujuan untuk memfasilitasi proses seleksi
- Kemampuan untuk pelaporan standar dan *ad-hoc*
- Antarmuka media sosial dan teknologi *mobile*

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud adalah *platform* yang menampilkan [manajemen formulir](#) yang membantu mendorong efisiensi pada organisasi Pelanggan dengan menstandarkan dan mengotomatisasikan proses *onboard*. Tawaran dasar termasuk akses ke Onboard oleh Perekrutan Baru (melalui Portal Perekrutan Baru) dan akses untuk manajer perekrutan, perekrut dan/atau spesialis HR.

Tawaran dasar Onboard juga menyediakan kemampuan untuk:

- mengumpulkan data untuk menambahkan formulir pemerintah serta formulir spesifik perusahaan.
- mengeluarkan pemberitahuan ke luar sistem (seperti Sistem Informasi Sumber Daya Manusia).
- memproses perekrutan baru di AS melalui Verifikasi Elektronik (E-Verify).

Tawaran dasar IBM Kenexa Talent Acquisition mendukung bahasa-bahasa berikut:

- Bahasa Inggris
- Bahasa Spanyol
- Bahasa Jerman
- Bahasa Italia
- Bahasa Prancis
- Bahasa Cina

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition dapat diberikan tanda pada logo dan warna perusahaan Pelanggan.

4. Tawaran Opsional

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition adalah solusi analitik bakat yang membantu memungkinkan pengguna untuk mendapatkan informasi dengan cepat dari data Talent Acquisition (Perolehan Bakat) mereka. Sumber data tambahan dapat digunakan dan dapat memerlukan layanan integrasi data. Data dari IBM Kenexa Talent Optimization tidak dapat digunakan.

- Penemuan data yang dipandu – kemampuan bagi pengguna untuk memilih dari set Pertanyaan Bakat yang telah ditentukan untuk memulai penemuan data.
- Penemuan data *ad-hoc* dengan teks bahasa asli – kemampuan bagi pengguna untuk menggunakan teks bahasa asli untuk memulai penemuan data.
- Sumber data tambahan – kemampuan untuk menjalankan penemuan data berdasarkan sumber data berikut, yang mungkin memerlukan layanan integrasi data:
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud;

IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Akses *single sign on* (SSO) melalui Perolehan Bakat – Tawaran ini diselenggarakan dalam lingkungan dengan banyak penyewa (*multi-tenant*). Tawaran ini dapat diakses pada perangkat komputasi melalui browser web via IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Bahasa – hanya akan tersedia dalam Bahasa Inggris.

Apendiks B

IBM memberikan Perjanjian Tingkat Layanan ("SLA") ini kepada Pelanggan IBM dengan tunduk kepada syarat-syarat berikut ini. Versi dari Perjanjian Tingkat Layanan ini yang berlaku pada saat permulaan atau pembaruan jangka waktu langganan Anda akan berlaku. Anda memahami bahwa SLA bukan merupakan jaminan untuk Anda.

SLA ini hanya berlaku untuk tawaran SaaS IBM yang terdiri dari layanan komponen berikut, dan hanya untuk fungsi komponen spesifik ini, bukan pada tawaran SaaS secara menyeluruh:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

SLA ini juga berlaku pada tawaran SaaS IBM berikut secara menyeluruh:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Definisi

- "Kontak yang Sah" adalah individu yang telah Anda tetapkan kepada IBM yang diberi wewenang untuk mengajukan Klaim berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan ini.
- "Kredit yang Tersedia" adalah ganti rugi yang akan diberikan oleh IBM untuk Klaim yang telah divalidasi. Kredit yang Tersedia akan diterapkan dalam bentuk kredit atau diskon terhadap faktur biaya langganan yang akan datang untuk Layanan.
- "Klaim" adalah klaim yang diajukan oleh Kontak Anda yang Sah kepada IBM berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan ini bahwa suatu Tingkat Layanan belum dipenuhi selama suatu Bulan Masa Kontrak.
- "Bulan Masa Kontrak" adalah setiap satu bulan penuh selama jangka waktu Layanan yang dihitung dari pukul 00:00 waktu AS bagian Timur (*Eastern US Time*) pada hari pertama suatu bulan sampai dengan pukul 23:59 waktu AS bagian Timur pada hari terakhir bulan tersebut.
- "Pelanggan" adalah entitas yang berlangganan Layanan secara langsung dari IBM dan yang tidak berada dalam keadaan wanprestasi atas tanggung jawab material apa pun, termasuk tanggung jawab pembayaran, berdasarkan kontraknya dengan IBM untuk Layanan.
- "Waktu Henti" adalah periode waktu di mana pemrosesan sistem produksi untuk Layanan telah berhenti dan semua pengguna Anda tidak dapat menggunakan semua aspek Layanan yang untuknya mereka memiliki izin-izin yang sesuai. Waktu Henti tidak termasuk periode waktu pada saat Layanan tidak tersedia karena:
 - (1) Waktu Henti Sistem yang Direncanakan.
 - (2) Peristiwa atau sebab di luar kendali IBM (contoh: bencana alam, penghentian layanan internet, dll.).
 - (3) Permasalahan-permasalahan dengan aplikasi, peralatan atau data Pelanggan atau pihak ketiga.
 - (4) Tindakan atau kealpaan Pelanggan maupun pihak ketiga (termasuk siapa pun yang mendapatkan akses ke Layanan melalui kata sandi atau peralatan Anda).
 - (5) Kegagalan untuk mengikuti konfigurasi-konfigurasi sistem yang diwajibkan dan platform-platform yang didukung untuk mengakses Layanan.
- "Peristiwa" adalah keadaan atau kumpulan keadaan yang dianggap bersama-sama menyebabkan kegagalan untuk memenuhi suatu Tingkat Layanan.
- "Waktu Henti Sistem yang Direncanakan" adalah penghentian Layanan terjadwal untuk tujuan pemeliharaan layanan.
- "Layanan" adalah layanan(-layanan) IBM Kenexa yang untuknya Perjanjian Tingkat Layanan (SLA) ini berlaku. Perjanjian Tingkat Layanan ini berlaku untuk masing-masing Layanan secara individual dan tidak dikombinasikan.

- j. "Tingkat Layanan" adalah standar yang tercantum di bawah ini yang atas dasarnya IBM mengukur tingkat layanan yang diberikan dalam Perjanjian Tingkat Layanan ini.

2. Kredit yang Tersedia

- Guna memenuhi syarat untuk mengajukan Klaim, Anda harus sudah mencatatkan tiket dukungan untuk setiap Peristiwa pada bagian bantuan (*help desk*) dukungan pelanggan IBM untuk Layanan yang berlaku, sesuai dengan prosedur IBM untuk pelaporan masalah-masalah dukungan Tingkat Permasalahan 1. Anda harus memberikan semua perincian informasi yang diperlukan tentang Peristiwa dan membantu IBM secara wajar dalam mendiagnosis dan menyelesaikan Peristiwa sepanjang diperlukan untuk tiket-tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1. Tiket tersebut harus dicatatkan dalam jangka waktu 24 jam sejak Anda mengetahui pertama kali bahwa Peristiwa telah memengaruhi penggunaan Anda atas Layanan.
- Kontak Anda yang Sah harus mengajukan Klaim Anda untuk Kredit yang Tersedia selambat-lambatnya dalam jangka waktu tiga (3) hari kerja setelah akhir Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim.
- Kontak Anda yang Sah harus memberikan kepada IBM semua perincian yang wajar tentang Klaim, termasuk tetapi tidak terbatas pada, uraian terperinci dari semua Peristiwa yang relevan dan Tingkat Layanan yang diklaim belum dipenuhi.
- IBM akan mengukur dan melaporkan total kombinasi Waktu Henti selama masing-masing Bulan Masa Kontrak secara internal. Untuk setiap Klaim yang sah, IBM akan menerapkan Kredit yang Tersedia yang berlaku yang paling besar berdasarkan total kombinasi Waktu Henti selama setiap Bulan Masa Kontrak. IBM tidak akan bertanggung jawab atas beberapa Kredit yang Tersedia untuk Peristiwa yang sama dalam Bulan Masa Kontrak yang sama.
- Total Kredit yang Tersedia yang diberikan yang berkaitan dengan Bulan Masa Kontrak mana pun tidak akan, dalam keadaan apa pun, melampaui 10 persen (10%) dari satu per dua belas (1/12) biaya tahunan yang dibayarkan oleh Anda kepada IBM untuk Layanan.
- IBM akan menggunakan pertimbangannya yang wajar untuk memvalidasi Klaim berdasarkan informasi yang tersedia dalam catatan IBM, yang akan berlaku apabila terdapat ketidaksesuaian dengan data dalam catatan Anda.
- KREDIT-KREDIT YANG TERSEDIA YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA YANG SESUAI DENGAN PERJANJIAN TINGKAT LAYANAN INI MERUPAKAN GANTI RUGI ANDA SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF YANG BERKAITAN DENGAN KLAIM APA PUN.

3. Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan selama satu Bulan Masa Kontrak

Tingkat Layanan yang Dicapai (selama suatu Bulan Masa Kontrak)	Kredit yang Tersedia (% Faktur Layanan Bulanan untuk Bulan Masa Kontrak yang merupakan pokok Klaim)
93,0% –99,2%	5%
Kurang dari 93%	10%

Persentase "Tingkat Layanan yang Dicapai" dihitung dengan cara: (a) total jumlah menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak (dikurangi menit dari Waktu Henti Sistem yang Direncanakan), dikurangi (b) total jumlah menit Waktu Henti yang tidak direncanakan dalam suatu Bulan Masa Kontrak, dibagi dengan (c) total jumlah menit dalam suatu Bulan Masa Kontrak (dikurangi menit dari Waktu Henti Sistem yang Direncanakan), dengan hasil pecahan yang dinyatakan sebagai persentase.

4. Pengecualian

Perjanjian Tingkat Layanan ini disediakan hanya untuk para Pelanggan IBM. Perjanjian Tingkat Layanan ini tidak berlaku untuk hal-hal berikut:

- Layanan Beta dan percobaan.
- Lingkungan non-produksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada pengujian, tahapan, pemulihan bencana, atau QA.
- Klaim-klaim yang dibuat oleh pengguna, tamu, peserta, dan pihak yang diizinkan oleh Pelanggan IBM yang menggunakan Layanan.

- Apabila Anda telah melanggar kewajiban material apa pun berdasarkan Syarat-syarat Penggunaan, Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima atau kontrak Anda untuk Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada, pelanggaran terhadap kewajiban pembayaran apa pun.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.