

IBM Kenexa Talent Acquisition

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다. 조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 직원(Employee)은 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 직원이란 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 직원의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

4. IBM SaaS 등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS 의 등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시한 경우 고객은 라이선스 증서에 지정된 만료일보다 최소 90 일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 등록 기간은 1 년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS 의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS 의 취소를 요청하는 90 일의 서면 통지를 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.3 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 등록 기간이 만료되면 IBM SaaS 가 종료되며 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS 를 계속 사용하려면 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

등록(Subscription) 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대한 베이스라인 고객 지원이 제공됩니다. 기술 지원과 고객 지원에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

6.1 Safe Harbor 인증

IBM은 유럽 연합으로부터 수집된 정보의 수집, 사용 및 보유에 관해 United States Department of Commerce에서 명시한 U.S. - EU Safe Harbor Framework를 준수합니다. Safe Harbor에 대한 자세한 정보 또는 IBM의 인증문에 액세스하려면 다음 페이지를 방문하십시오.

<http://www.export.gov/safeharbor/>

6.2 규범 데이터

다른 조항에도 불구하고, 규범의 연구, 분석 및 보고 목적에 한해서 IBM은 본 이용 약관에 따라 IBM에 제공된 고객의 콘텐츠를 익명의 집합적 형식으로 보관하고 사용할 수 있습니다(즉, 고객을 기밀 정보의 출처로 식별할 수 없으며 개별 직원 및/또는 신청자를 확인할 수 있는 개인 식별 가능 정보는 삭제됩니다). 본 조항의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

6.3 고객 데이터 반환 또는 삭제

이용 약관 또는 본 계약이 해지되거나 만료된 후 고객이 서면으로 요청하는 경우 IBM은 IBM SaaS에 제공된 모든 개인 데이터를 데이터 백업 및 보관 정책에 따라 삭제하거나 고객에게 반환합니다.

6.4 데이터 수집

고객은 IBM이 쿠키와 추적 기술을 사용하여 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>에 따라 사용자 경험 개선을 지원하고 사용자와의 상호작용을 조정하도록 구성된 사용 통계 및 정보를 수집하면서 개인 식별 가능 정보를 수집할 수 있다는 것에 동의합니다. 법률의 요구에 따라 고객은 이러한 모든 행위를 위해 사용자에게 통지하여 사용자의 동의를 얻었습니다.

6.5 게스트 사용

게스트 사용자는 IBM SaaS 사용자로서 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 IBM SaaS를 사용할 수 있도록 고객으로부터 IBM SaaS 접속(액세스) 권한이 부여된 사용자입니다. 고객의 게스트 사용자는 IBM SaaS에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) IBM SaaS와 관련하여 게스트 사용자가 제기한 배상 청구, 또는 b) IBM SaaS에 대한 게스트 사용자의 오용을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 해당 게스트 사용자에게 대해 책임을 집니다.

6.6 금지된 사용

Microsoft는 다음 용도의 사용을 금지합니다.

위험 요소가 높은 용도의 사용 금지: 고객은 IBM SaaS 장애로 인해 개인의 사망이나 심각한 신체 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 애플리케이션이나 상황("위험 요소가 높은 용도의 사용")에서 IBM SaaS를 사용할 수 없습니다.

위험 요소가 높은 용도의 사용에는 항공기 또는 기타 대량 수송 수단, 핵 또는 화학 설비, 생명 유지 시스템, 이식형 의료 장치, 자동차 또는 무기류 등(단, 이에 한하지 않음)이 있습니다. 단, 해당 장애가 사망, 개인 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래하지 않는 경우로서, 구성 데이터, 엔지니어링 및/또는 구성 도구, 기타 비제어(non-control) 애플리케이션을 저장하기 위한, 관리 용도로 IBM SaaS를 사용하는 것은 위험 요소가 높은 용도에 해당하지 않습니다. 이러한 비제어 애플리케이션은 제어 기능을 수행하는 애플리케이션과 통신할 수 있지만 제어 기능에 대한 직접적 또는 간접적인 책임은 없어야 합니다.

6.7 IBM SaaS 사용자 프로필 정보

고객의 IBM SaaS 사용과 관련하여 고객은 다음에 대해 인지하고 동의합니다: (i) IBM SaaS 사용자는 IBM SaaS 사용자 이름, 직위, 고객명, 사진을 프로필(이하 "프로파일")의 일부로 게시할 수 있고

이러한 프로파일을 다른 IBM SaaS 사용자가 볼 수 있으며 (ii) 언제든지 고객이 IBM SaaS 사용자 프로파일을 수정하거나 IBM SaaS 에서 삭제하도록 요청하면 해당 프로파일은 수정되거나 삭제되지만 프로파일을 삭제한 경우 IBM SaaS 에 액세스하지 못할 수도 있다는 것을 인지하고 이에 동의합니다.

6.8 데이터 처리

EU 회원국, 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스에서 수행되는 거래에는 다음 조항이 적용됩니다.

고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 다음 국가로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다: 일본 및 네델란드(IBM Connections Social Cloud 에 한함), 잉글랜드, 인도, 아일랜드 및 미국.

또한 특정 서비스 지원 구조에 따라 고객은 IBM 이 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 호주, 브라질, 캐나다, 중국, 프랑스, 핀란드, 독일, 홍콩, 일본, 뉴질랜드, 라틴 아메리카, 멕시코, 네델란드, 폴란드, 싱가포르, 남아프리카, 스페인, 스웨덴 및 스위스로 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 IBM 이 클라우드 서비스 제공에 필요하다고 합리적으로 판단하는 경우에 통지한 후 이러한 국가 목록을 변경할 수 있다는 데 동의합니다.

IBM 의 US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks 가 유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 개인 정보 전송 시에 적용되지 않는 경우, 양 당사자 또는 관련 계열사는 EC Decision 2010/87/EU(선택 조항 제외)에 의거하여 수정되지 않은 별도의 표준 EU 모델 조항(Model Clause) 계약을 해당 역할에 맞게 체결할 수 있습니다. 이러한 계약으로 인해 발생한 모든 분쟁이나 책임은 해당 계약이 계열사 간에 체결된 경우라도 본 계약의 조항에 의거해서 양 당사자 간에 발생한 분쟁이나 책임과 마찬가지로 양 당사자에 의해 처리됩니다.

6.9 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS 의 혜택이 제공되는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 1 차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

부록 A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 Talent Gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 온보딩 프로세스를 표준화하고 자동화하여 고객 조직의 효율성을 높이도록 지원하는 [양식 관리](#) 플랫폼입니다. 기본 오퍼링은 Onboard by New Hires(New Hire 포털을 통해)에 대한 액세스와 채용 관리자, 리크루터 및/또는 HR 전문가의 액세스를 제공합니다.

Onboard 기본 오퍼링은 다음 기능도 제공합니다.

- 회사별 양식 및 정부 기관 양식에 입력할 데이터를 수집합니다.
- 외부 시스템(인적 자원 정보 시스템 등)에 대한 알림을 생성합니다.
- E-Verify 를 통해 미국에서의 신규 채용을 처리합니다.

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud 기본 오퍼링에는 다음이 포함됩니다.

- 소셜 대시보드 – 애플리케이션 및 미팅에 대한 액세스 권한이 포함된 고객의 소셜 비즈니스 네트워크의 단일 보기 및 진행 작업 항목, 지원 포럼, 프로필 및 스토리지 정보의 액세스를 위한 이벤트 및 콘텐츠의 보기.
- 개인 – 고객의 조직 내부와 외부에서 비즈니스 네트워크를 통한 프로필 및 주소록 관리.
- 파일 스토리지 및 공유 – 중앙 집중적 라이브러리에 파일을 업로드하고 저장할 수 있는 기능 제공. 중앙 집중적 라이브러리에서 독자나 저자로 개인화하거나 개인 사용자 또는 그룹과 공유하도록 파일을 액세스 제어할 수 있습니다. 업데이트, 버전 히스토리, 댓글, 다운로드 히스토리, 태그 지정, 파일 체크인/체크아웃 등의 파일 정보를 제공합니다.
- 커뮤니티, 블로그 및 Wiki – 공유 파일, 액티비티, 북마크를 사용하여 사람들과 협력하고, 사용자 정의된 권한으로 새 커뮤니티를 작성 및 공유하고, 커뮤니티를 통해 콘텐츠를 검색하며, 커뮤니티 이메일을 발송하고, 커뮤니티 설문을 작성 및 관리하고, wiki, 블로그, Ideation 블로그, 토론 포럼을 작성하는 기능 제공.
- 액티비티 – 주제 또는 미팅과 관련된 수행 작업, 정보 및 활동의 추적과 같은 태스크를 위한 팀 공간.

- 인스턴트 메시징 - 개인 및 그룹과의 실시간 통신, 접속 가능성 보기, 사용자 정의 그룹 및 주소록 정보 작성.
- IBM Connections 및 IBM Sametime 용 모바일 앱
- 게스트 액세스 - 소셜 협업 및 미팅 기능 서브세트를 사용하여 게스트와 공유한 콘텐츠에 대해 협업할 수 있는 게스트를 초대하는 기능 제공.

IBM Kenexa Talent Acquisition 은 다음 언어를 지원합니다.

- 영어
- 스페인어
- 독일어
- 이탈리아어
- 프랑스어
- 중국어

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa Talent Acquisition 을 브랜드화할 수 있습니다.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 Talent Gateway 소싱
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사
- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 온보딩 프로세스를 표준화하고 자동화하여 고객 조직의 효율성을 높이도록 지원하는 [양식 관리](#) 플랫폼입니다. 기본 오퍼링은 Onboard by New Hires(New Hire 포털을 통해)에 대한 액세스와 채용 관리자, 리크루터 및/또는 HR 전문가의 액세스를 제공합니다.

Onboard 기본 오퍼링은 다음 기능도 제공합니다.

- 회사별 양식 및 정부 기관 양식에 입력할 데이터를 수집합니다.
- 외부 시스템(인적 자원 정보 시스템 등)에 대한 알림을 생성합니다.
- E-Verify 를 통해 미국에서의 신규 채용을 처리합니다.

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud 기본 오퍼링에는 다음이 포함됩니다.

- 소셜 대시보드 - 애플리케이션 및 미팅에 대한 액세스 권한이 포함된 고객의 소셜 비즈니스 네트워크의 단일 보기 및 진행 작업 항목, 지원 포럼, 프로파일 및 스토리지 정보의 액세스를 위한 이벤트 및 콘텐츠의 보기.

- 개인 - 고객의 조직 내부와 외부에서 비즈니스 네트워크를 통한 프로필 및 주소록 관리.
- 파일 스토리지 및 공유 - 중앙 집중적 라이브러리에 파일을 업로드하고 저장할 수 있는 기능 제공. 중앙 집중적 라이브러리에서 독자나 저자로 개인화하거나 개인 사용자 또는 그룹과 공유하도록 파일을 액세스 제어할 수 있습니다. 업데이트, 버전 히스토리, 댓글, 다운로드 히스토리, 태그 지정, 파일 체크인/체크아웃 등의 파일 정보를 제공합니다.
- 커뮤니티, 블로그 및 Wiki - 공유 파일, 액티비티, 북마크를 사용하여 사람들과 협력하고, 사용자 정의된 권한으로 새 커뮤니티를 작성 및 공유하고, 커뮤니티를 통해 콘텐츠를 검색하며, 커뮤니티 이메일을 발송하고, 커뮤니티 설문을 작성 및 관리하고, wiki, 블로그, Ideation 블로그, 토론 포럼을 작성하는 기능 제공.
- 액티비티 - 주제 또는 미팅과 관련된 수행 작업, 정보 및 활동의 추적과 같은 태스크를 위한 팀 공간.
- 인스턴트 메시징 - 개인 및 그룹과의 실시간 통신, 접속 가능성 보기, 사용자 정의 그룹 및 주소록 정보 작성.
- IBM Connections 및 IBM Sametime 용 모바일 앱
- 게스트 액세스 - 소셜 협업 및 미팅 기능 서브세트를 사용하여 게스트와 공유한 콘텐츠에 대해 협업할 수 있는 게스트를 초대하는 기능 제공.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

IBM Kenexa Behavioral Assessments 기본 오퍼링은 아래의 지정된 평가에 대한 무제한의 액세스 권한을 고객에게 제공합니다.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments 기본 오퍼링은 다음 언어를 지원합니다.

- 영어
- 스페인어
- 독일어
- 이탈리아어
- 프랑스어
- 중국어

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa Talent Acquisition 을 브랜드화할 수 있습니다.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS 오퍼링은 다음 구성요소로 이루어집니다.

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 는 고용주와 리크루터가 회사의 여러 부서나 사업장에서 인재 채용 프로세스를 중앙 집중적으로 관리할 수 있도록 지원하는 확장 가능한 온라인 도구입니다. 기본 오퍼링 기능은 다음과 같습니다.

- 채용 요청서 작성 및 포스팅
- 소싱
- 지원자가 직무 검색 후 지원 의사를 제출하는 Talent Gateway
- 애플리케이션 및 워크플로우 추적
- 지원자 심사

- 선별 과정을 위한 승인 레벨
- 표준 보고 및 임시 보고 기능
- 소셜 미디어 인터페이스 및 모바일 기술

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 는 온보딩 프로세스를 표준화하고 자동화하여 고객 조직의 효율성을 높이도록 지원하는 [양식 관리](#) 플랫폼입니다. 기본 오퍼링은 Onboard by New Hires(New Hire 포털을 통해)에 대한 액세스와 채용 관리자, 리크루터 및/또는 HR 전문가의 액세스를 제공합니다.

Onboard 기본 오퍼링은 다음 기능도 제공합니다.

- 회사별 양식 및 정부 기관 양식에 입력할 데이터를 수집합니다.
- 외부 시스템(인적 자원 정보 시스템 등)에 대한 알림을 생성합니다.
- E-Verify 를 통해 미국에서의 신규 채용을 처리합니다.

The IBM Kenexa Talent Acquisition 기본 오퍼링은 다음 언어를 지원합니다.

- 영어
- 스페인어
- 독일어
- 이탈리아어
- 프랑스어
- 중국어

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

고객의 회사 로고와 색상으로 IBM Kenexa Talent Acquisition 을 브랜드화할 수 있습니다.

4. 선택적 오퍼링(Optional Offerings)

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition 은 사용자가 Talent Acquisition 데이터에서 신속하게 통찰력을 얻을 수 있도록 돕는 인재 분석 솔루션입니다. 데이터 소스가 추가로 사용될 수 있으며 데이터 통합 서비스가 필요할 수 있습니다. IBM Kenexa Talent Optimization 의 데이터는 사용되지 않을 수 있습니다.

- 데이터 검색 안내 - 사용자가 사전 정의된 Talent Questions 세트에서 원하는 항목을 선택하여 데이터 검색을 시작할 수 있는 기능.
- 자연어 텍스트로 임시 데이터 검색 - 사용자가 자연어 텍스트를 사용하여 데이터 검색을 시작할 수 있는 기능.
- 추가 데이터 소스 - 다음 데이터 소스에 따라 데이터 검색을 수행할 수 있는 기능. 데이터 통합 서비스가 필요할 수 있습니다.
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud, IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud, IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud, IBM Kenexa Prove It! Add-ons, IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud, IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive, IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder, IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting, IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud, IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud, IBM Kenexa IPAS on Cloud, IBM Kenexa Competency Manager on Cloud, IBM Kenexa

Interview Builder on Cloud, IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles, IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles, IBM Kenexa Predictive Retention, IBM Kenexa Skills Manager on Cloud, IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud, IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud, IBM Kenexa Talent Frameworks, IBM Kenexa Talent Manager on Cloud, IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Talent Acquisition 을 통한 싱글 사인온 액세스 - 이 오퍼링은 멀티 테넌트(multi-tenant) 환경에서 호스팅됩니다. 이 오퍼링은 IBM Kenexa Talent Acquisition 을 사용하여 웹 브라우저를 통해 컴퓨팅 디바이스에서 액세스가 가능합니다.
- 언어 - 영어로만 제공됩니다.

부록 B

IBM은 다음 조항에 의거하여 본 서비스 레벨 계약(Service Level Agreement, 이하 "SLA")을 고객에게 제공합니다. 귀하의 등록(Subscription) 기간의 시작 또는 갱신 시에 본 SLA의 최신 버전이 적용됩니다. 귀하는 SLA가 귀하에게 보증을 제공하는 것이 아님을 이해합니다.

본 SLA는 다음 구성요소 서비스가 포함된 IBM SaaS 오퍼링에만 적용되며 해당 SaaS 오퍼링 전체가 아니라, 이러한 특정 구성요소의 기능에만 적용됩니다.

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

본 SLA는 또한 다음 IBM SaaS 오퍼링 전체에 적용됩니다.

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. 용어 정의

- a. "허가된 담당자"는 IBM에 대해, 본 SLA에 따라 클레임을 제출할 수 있는 권한이 부여된 특정 개인을 의미합니다.
- b. "가용성 크레딧"은 유효한 클레임에 대해 IBM이 제공하는 배상을 의미합니다. 가용성 크레딧은 서비스 등록료를 청구하는 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- c. "클레임"은 계약 월 동안 서비스 레벨에 부합하지 못한 경우, 본 SLA에 따라 귀하의 허가된 담당자가 IBM에 제출하는 배상 청구를 의미합니다.
- d. "계약 월"은 해당 월 1일 12:00 AM(미 동부시)부터 해당 월 말일 11:59 PM(미 동부시)까지 서비스 기간 동안의 각 월을 의미합니다.
- e. "고객"은 IBM으로부터 직접 서비스를 신청하는 법인으로서, IBM과의 서비스 계약에 따른 지불 의무를 포함하여 어떠한 중대한 의무도 불이행 상태가 아니어야 합니다.
- f. "중지 시간(Downtime)"은 서비스에 대한 프로덕션 시스템 처리가 중지되고 해당 권한을 가진 고객의 모든 사용자가 서비스의 모든 부문을 전혀 이용할 수 없는 기간 시간을 의미합니다. 중지 시간에는 다음의 결과로 서비스를 사용할 수 없는 기간은 포함되지 않습니다.
 - (1) 계획된 시스템 중지 시간.
 - (2) IBM의 통제권을 벗어난 이벤트 또는 원인(예: 자연 재해, 인터넷 중단 등).
 - (3) 고객 또는 제 3자 애플리케이션, 설비 또는 데이터와 관련된 문제.
 - (4) 고객, 제 3자 조치 또는 부작위(귀하의 암호 또는 설비를 사용하여 서비스에 액세스하는 개인 포함).
 - (5) 필수 시스템 구성 및 서비스 액세스를 위한 지원 플랫폼을 이용하지 않은 경우.
- g. "이벤트"는 결과적으로 서비스 레벨에 부합하지 못하게 된 특정 상황 또는 함께 발생한 여러 상황을 의미합니다.
- h. "계획된 시스템 중지 시간"은 서비스 유지보수를 목적으로 서비스의 계획된 중단을 의미합니다.
- i. "서비스"는 본 SLA가 적용되는 IBM Kenexa 서비스를 의미합니다. 본 SLA는 결합 형태가 아닌 개별 서비스에 적용됩니다.
- j. "서비스 레벨"은 본 SLA에서 IBM이 제공하는 서비스의 레벨을 IBM이 측정하도록 아래와 같이 설정된 표준을 의미합니다.

2. 가용성 크레딧

- a. 클레임을 제출할 수 있는 자격을 얻으려면, 심각도 1 지원 문제 보고에 대한 IBM 절차에 따라, IBM 고객 지원 헬프 데스크에서 해당 서비스에 대한 각 이벤트의 지원 티켓을 로그해야 합니다. 이벤트에 관한 모든 필요한 세부 정보를 제공하고 심각도 1 지원 티켓에 필요한 범위까지 이벤트에 대한 진단 및 해결을 위해 IBM을 합리적으로 지원해야 합니다. 귀하의 서비스 사용에 영향을 준 이벤트를 귀하가 처음 인식하게 된 24 시간 이내에 그러한 티켓을 로그해야 합니다.
- b. 귀하의 허가된 담당자는 클레임과 관련된 계약 월의 말일로부터 최소 영업일 3일 이전에 가용성 크레딧에 대한 귀하의 클레임을 제출해야 합니다.
- c. 귀하의 허가된 담당자는 모든 관련 이벤트 및 부합에 실패한 서비스 레벨의 상세 설명을 포함하되 이에 한하지 않는, 클레임과 관련한 모든 합당한 상세 정보를 IBM에 제공해야 합니다.
- d. IBM은 내부적으로 각 계약 월 중의 총 중지 시간을 측정하고 보고합니다. 각 유효한 배상 청구에 대해 IBM은 각 계약 월 동안 총 중지 시간을 근거로 가장 높게 적용할 수 있는 가용성 크레딧을 적용합니다. IBM은 동일한 계약 월에서 동일한 이벤트에 대해 복수의 가용성 크레딧을 제공하지 않습니다.
- e. 어떠한 경우에도 계약 월에 적용되는 가용성 크레딧의 총 금액은 귀하가 IBM에 서비스 대가로 지불한 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과하지 않습니다.
- f. IBM은 IBM의 레코드에서 사용 가능한 정보를 기반으로 클레임의 유효성을 검증하도록 합당한 판단을 하며, 귀하 레코드의 데이터와 충돌이 있을 경우 IBM의 레코드가 우선하여 적용됩니다.
- g. 본 SLA와 관련하여 귀하에게 제공되는 가용성 크레딧은 클레임과 관련하여 귀하의 유일하고 배타적인 구제수단입니다.

3. 서비스 레벨

계약 월 동안 서비스 가용성

달성한 서비스 레벨 (계약 월 동안)	가용성 크레딧 (클레임 대상이 되는 계약 월의 월 서비스 청구서의 %)
93.0% - 99.2%	5%
93% 미만	10%

"달성한 서비스 레벨" 백분율은 (a) 계약 월의 총 시간(분)에서 계획된 시스템 중지 시간(분)을 뺀 값에서 (b) 계약 월의 스케줄되지 않은 총 중지 시간(분)을 뺀 후 이를 (c) 계약 월의 총 시간(분)에서 계획된 시스템 중지 시간(분)을 뺀 값으로 나누어 산출하며, 그 결과는 퍼센티지로 표시합니다.

4. 제외사항

본 SLA는 IBM 고객에만 해당합니다. 본 SLA는 다음에 적용되지 않습니다.

- 베타 및 시범 운용 서비스.
- 테스트, 스테이징, 재해 복구 또는 QA를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 비 프로덕션 환경.
- 서비스에 대한 IBM 고객의 사용자, 게스트, 참여자 및 허가된 초청객이 제기한 클레임.
- 지불 의무 위반을 포함하여 이용 약관, 승인 가능 사용 정책 또는 서비스에 대한 귀하의 계약 하의 실질적 의무를 위반한 경우.