

## „IBM Kenexa Talent Acquisition“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

### 1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Kenexa Talent Acquisition“
- „IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments“
- „IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard“
- „IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. Darbuotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Darbuotojas – tai unikalus asmuo, dirbantis arba gaunantis atlyginimą ar veikiantis Kliento organizacijos vardu, kuriai suteikta (arba nesuteikta) prieiga prie „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, pakankamas bendram Darbuotojų skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

#### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, kuriuo apmokestinamas Klientas. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

### 4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

#### 4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

#### 4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

#### 4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir

toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

## **5. Techninis palaikymas**

Prenumeratos laikotarpiu, jei taikoma, kartu su „IBM SaaS“ pasiūlymu ir įgalinimo programine įranga teikiamas bazinis kliento palaikymas. Išsamią informaciją apie galimą techninį ir klientų palaikymą galite rasti apsilankę <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

## **6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos**

### **6.1 „Saugaus uosto“ sertifikatas**

IBM laikosi JAV komercijos departamento nustatytų JAV–ES „saugaus uosto“ principų dėl Europos Sąjungoje surinktos informacijos rinkimo, naudojimo ir laikymo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie „saugų uostą“ arba prieiti prie IBM sertifikavimo pareiškimo, eikite adresu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

### **6.2 Normatyviniai duomenys**

Neatsižvelgiant į prieštaravimus, tik normatyviniais tyrimų, analizės ir ataskaitų tikslais, IBM gali gauti ir naudoti Kliento turinį, pateiktą IBM pagal šias NS, subendrintu, anoniminiu formatu (t. y. taip, kad Klientas negalėtų būti identifikuojamas kaip konfidencialios informacijos šaltinis ir taip, kad asmenį identifikuojanti informacija, pagal kurią būtų galima nustatyti individualius darbuotojus ir (arba) dalyvius, būtų pašalinta). Šio skyriaus sąlygos galios ir po sandorio nutraukimo ar pasibaigimo.

### **6.3 Kliento duomenų gražinimas arba pašalinimas**

Gavusi raštišką Kliento prašymą, ir nutraukus šias NS arba Sutartį, arba pasibaigus jų galiojimui, IBM, laikydama savo atsarginių kopijų kūrimo ir išsaugojimo politikos nuostatų, panaikins arba gražins Klientui visus Asmens duomenis, pasiekiamus „IBM SaaS“.

### **6.4 Duomenų rinkimas**

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas rinkti asmeninei naudojimo statistikos informacijai, ir informacijai, skirtai tobulinti vartotojų patirtį, ir (arba) informacijai, skirtai pritaikyti komunikaciją vartotojams, kaip numatyta <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Kai reikalaujama pagal taikomus įstatymus, Klientas turi pranešti vartotojams ir gauti jų sutikimą visiems anksčiau išvardytiems veiksams atlikti.

### **6.5 Vartotojas svečias**

Vartotojas svečias – tai „IBM SaaS“ Vartotojas, kuriam Klientas suteikė teisę pasiekti „IBM SaaS“, kad galėtų keistis duomenimis su Klientu arba naudoti „IBM SaaS“ Kliento vardu. Norint pasiekti ir naudoti „IBM SaaS“, Kliento Vartotojams svečiams gali reikėti sudaryti IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už šiuos Vartotojus svečius, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „IBM SaaS“ susijusias Vartotojų svečių pretenzijas, b) bet kokių šių Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „IBM SaaS“.

### **6.6 Draudžiamas naudojimas**

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Microsoft“:

Jokio didelės rizikos naudojimo: Klientas negali „IBM SaaS“ naudoti jokiū būdu ir jokiaje situacijoje, kai „IBM SaaS“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokią asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę žalą ar žalą aplinkai („Didelės rizikos naudojimas“).

Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „IBM SaaS“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosioms programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos neturi būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.

### **6.7 „IBM SaaS“ vartotojo profilio informacija**

Kiek tai susiję su Kliento „IBM SaaS“ naudojimu, Klientas patvirtina ir sutinka, kad: (i) „IBM SaaS“ Vartotojo profilyje „IBM SaaS“ Vartotojas gali skelbti „IBM SaaS“ Vartotojo vardus ir pavardes, pareigas, įmonės pavadinimą ir nuotraukas („Profilis“) ir šį Profilį gali peržiūrėti kiti „IBM SaaS“ Vartotojai ir (ii)

Klientas bet kada gali pareikalauti pataisyti arba pašalinti „IBM SaaS“ Vartotojo Profilio informaciją iš „IBM SaaS“ ir ši Profilio informacija bus pataisyta arba pašalinta, tačiau duomenis pašalinus, prieiga prie „IBM SaaS“ gali tapti negalima.

## **6.8 Duomenų apdorojimas**

Visose ES šalyse narėse, Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje atliekamoms operacijoms taikomos šios sąlygos:

Klientas sutinka, kad IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kuriuos Asmens duomenis, už šalies ribų šiose šalyse: Anglijoje, Indijoje, Airijoje, JAV, taip pat Japonijoje ir Nyderlanduose išskirtinai tik „IBM Connections Social Cloud“.

Klientas sutinka, kad, atsižvelgdama į konkrečią Kliento paslaugos palaikymo struktūrą, IBM gali apdoroti Turinį, įskaitant bet kokius Asmens duomenis, už šalies ribų šiose papildomose šalyse: Australijoje, Brazilijoje, Honkonge, Ispanijoje, JAE, Japonijoje, Kanadoje, Kinijoje, Lenkijoje, Lotynų Amerikoje, Meksikoje, Naujojoje Zelandijoje, Nyderlanduose, Pietų Afrikoje, Prancūzijoje, Singapūre, Suomijoje, Švedijoje ir Šveicarijoje.

Klientas sutinka, kad IBM pranešusi gali keisti šį šalių sąrašą, pagrįstai nustačius, kad tai būtina teikiant „Cloud Services“.

Kai perduodant EEE arba Šveicarijos gyventojų asmens duomenis netaikomos IBM JAV–ES ir JAV–Šveicarijos „Saugaus uosto“ susitarimo nuostatos, šalys arba atitinkamos jų susijusios įmonės gali sudaryti atskiras standartines nemodifikuotas ES tipinių sąlygų sutartis, remdamiesi EB sprendimu 2010/87/ES, pašalinę neprivalomus punktus. Visi ginčai ar atsakomybė, kylanti dėl šių sutarčių, net jei jas sudarė susijusios įmonės, šalių bus sprendžiami taip, tarsi tarp šių šalių kilęs ginčas ar atsakomybė būtų apibrėžti šios Sutarties sąlygose.

## **6.9 Naudos gavimo vietos**

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

## A priedas

### 1. „IBM Kenexa Talent Acquisition“

„IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

#### a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:

- Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
- Šaltinių paieška
- „Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
- Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
- Kandidatų patikrinimas
- Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
- Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
- Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos

#### b. „IBM Kenexa Onboard on Cloud“

„IBM Kenexa Onboard on Cloud“ – platforma, kurioje veikia [formų valdymas](#), padedantis padidinti efektyvumą Kliento organizacijoje pasitelkus personalo samdos procedūros standartizavimą ir automatizavimą. Bazinis pasiūlymas apima prieigą prie „Onboard by New Hires“ (per „New Hire“ portalą) ir samdos vadovo, samdos įstaigos ir (arba) žmoniškųjų išteklių specialisto prieigą.

„Onboard“ pagrindinis pasiūlymas taip pat suteikia galimybę:

- rinkti duomenis ir skelbti vyriausybės bei įmonių formas.
- generuoti pranešimus į išorines sistemas (pvz., žmoniškųjų išteklių informacijos sistemas).
- apdoroti naują samdos procedūrą JAV per „E-Verify“ sistemą.

#### c. „IBM Connections Social Cloud“

„IBM Connections Social Cloud“ pagrindinis pasiūlymas apima:

- Socialinio tinklo valdymo pultas – vienas Kliento socialinio verslo tinklo rodinys su prieiga prie taikomųjų programų ir susitikimų, renginių ir turinio rodinys, skirtas prieiti prie vykdomų darbo elementų, palaikymo forumų, profilio ir saugyklos informacijos.
- Žmonės – leidžia Klientui tvarkyti profilius ir kontaktus visame Kliento įmonės tinkle Kliento organizacijos viduje arba išorėje.
- Failų saugykla ir bendrinimas – suteikia galimybę įkelti ir saugoti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais vartotojais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Teikiama failo informacija, pavyzdžiui, naujinimai, versijos istorija, komentarai, atsisiuntimo istorija, žymėjimas ir failo priregistravimo ir išregistravimo informacija.
- Bendruomenės, interneto dienoraščiai ir „Wiki“ puslapiai – suteikia galimybę dirbti kartu naudojant bendrintus failus, veiklas ir žymes, kurti ir bendrinti naujas bendruomenes, naudojant tinkintas teises, ieškoti bendruomenėse turinio, siųsti bendruomenėje el. laiškus, kurti ir tvarkyti bendruomenės apklausas, kurti „wiki“ puslapius, interneto dienoraščius ir idėjų interneto dienoraščius bei diskusijų forumus.
- Veiklos – komandos užduočių, pavyzdžiui, darbų sąrašo, informacijos ir veiksmų, susijusių su tema arba susitikimu, vieta.
- Tiesioginiai pranešimai – bendraukite realiuoju laiku su atskirais asmenimis arba grupėmis, peržiūrėkite kontaktų pasiekiamumą, kurkite tinkintas grupes ir kontaktinę informaciją.
- „IBM Connections“ ir „IBM Sametime“ skirtos mobiliųjų telefonų programos

- Svečio prieiga – suteikiama galimybė pakviesti svečius, kurie gali bendradarbiauti ir dirbti su bendrai naudojamu turiniu, naudodami antrinį socialinio bendradarbiavimo ir susitikimų galimybių rinkinį.

„IBM Kenexa Talent Acquisition“ palaikys šias kalbas:

- Anglų
- Ispanų
- Vokiečių
- Italų
- Prancūzų
- Supaprastinta kinų

„IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding“

„IBM Kenexa Talent Acquisition“ galima pritaikyti naudojant įmonės logotipą ir spalvas.

## 2. „IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments“

„IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

### a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:

- Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
- „Sourcing Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
- Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
- Kandidatų patikrinimas
- Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
- Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
- Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos

### b. „IBM Kenexa Onboard on Cloud“

„IBM Kenexa Onboard on Cloud“ – platforma, kurioje veikia [formų valdymas](#), padedantis padidinti efektyvumą Kliento organizacijoje pasitelkus personalo samdos procedūros standartizavimą ir automatizavimą. Bazinis pasiūlymas apima prieigą prie „Onboard by New Hires“ (per „New Hire“ portalą) ir samdos vadovo, samdos įstaigos ir (arba) žmogiškųjų išteklių specialisto prieigą.

„Onboard“ pagrindinis pasiūlymas taip pat suteikia galimybę:

- rinkti duomenis ir skelbti vyriausybės bei įmonių formas.
- generuoti pranešimus į išorines sistemas (pvz., žmogiškųjų išteklių informacijos sistemas).
- apdoroti naują samdos procedūrą JAV per „E-Verify“ sistemą.

### c. „IBM Connections Social Cloud“

„IBM Connections Social Cloud“ pagrindinis pasiūlymas apima:

- Socialinio tinklo valdymo pultas – vienas Kliento socialinio verslo tinklo rodinys su prieiga prie taikomųjų programų ir susitikimų, renginių ir turinio rodinys, skirtas prieiti prie vykdomų darbo elementų, palaikymo forumų, profilio ir saugyklos informacijos.
- Žmonės – leidžia Klientui tvarkyti profilius ir kontaktus visame Kliento įmonės tinkle Kliento organizacijos viduje arba išorėje.
- Failų saugykla ir bendrinimas – suteikia galimybę įkelti ir saugoti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais vartotojais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Teikiama failo informacija, pavyzdžiui, naujinimai, versijos istorija, komentarai, atsisiuntimo istorija, žymėjimas ir failo priregistravimo ir išregistravimo informacija.
- Bendruomenės, interneto dienoraščiai ir „Wiki“ puslapiai – suteikia galimybę dirbti kartu naudojant bendrintus failus, veiklas ir žymes, kurti ir bendrinti naujas bendruomenes,

naudojant tinkintas teises, ieškoti bendruomenėse turinio, siųsti bendruomenėje el. laiškus, kurti ir tvarkyti bendruomenės apklausas, kurti „wiki“ puslapius, interneto dienoraščius ir idėjų interneto dienoraščius bei diskusijų forumus.

- Veiklos – komandos užduočių, pavyzdžiui, darbų sąrašo, informacijos ir veiksmų, susijusių su tema arba susitikimu, vieta.
- Tiesioginiai pranešimai – bendraukite realiuoju laiku su atskirais asmenimis arba grupėmis, peržiūrėkite kontaktų pasiekiamumą, kurkite tinkintas grupes ir kontaktinę informaciją.
- „IBM Connections“ ir „IBM Sametime“ skirtos mobiliųjų telefonų programos
- Svečio prieiga – suteikiama galimybė pakviesti svečius, kurie gali bendradarbiauti ir dirbti su bendrai naudojamu turiniu, naudodami antrinį socialinio bendradarbiavimo ir susitikimų galimybių rinkinį.

d. „IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud“

„IBM Kenexa Behavioral Assessments“ pagrindinis pasiūlymas suteikia Klientams neribotą prieigą prie toliau nurodytų vertinimo priemonių.

- „IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment“
- „IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment“
- „IBM Kenexa Motivation Questionnaire“

„IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments“ pagrindinis pasiūlymas palaikys šias kalbas:

- Anglų
- Ispanų
- Vokiečių
- Italų
- Prancūzų
- Supaprastinta kinų

**„IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding“**

„IBM Kenexa Talent Acquisition“ galima pritaikyti naudojant įmonės logotipą ir spalvas.

### 3. **„IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard“**

„IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS“ pasiūlymą sudaro šie komponentai:

a. „IBM Kenexa BrassRing on Cloud“

„IBM Kenexa BrassRing on Cloud“ – tai keičiamo masto internetinis įrankis, padedantis darbdaviams ir samdos įmonėms centralizuoti ir tvarkyti talentų samdymo procesą keliuose įmonės skyriuose ar vietose. Bazinio pasiūlymo funkcijos:

- Darbo paraiškų kūrimas ir publikavimas
- Šaltinių paieška
- „Talent Gateways“, skirta kandidatų darbo paieškoms ir prašymams pateikti
- Prašymų ir darbo srauto stebėjimas
- Kandidatų patikrinimas
- Patvirtinimo lygiai, siekiant palengvinti pasirinkimo procesus
- Standartinės ir specialios ataskaitų teikimo galimybės
- Socialinės medijos sąsajos ir mobiliosios technologijos

b. „IBM Kenexa Onboard on Cloud“

„IBM Kenexa Onboard on Cloud“ – platforma, kurioje veikia [formų valdymas](#), padedantis padidinti efektyvumą Kliento organizacijoje pasitelkus personalo samdos procedūros standartizavimą ir automatizavimą. Bazinis pasiūlymas apima prieigą prie „Onboard by New Hires“ (per „New Hire“ portalą) ir samdos vadovo, samdos įstaigos ir (arba) žmogiškųjų išteklių specialisto prieigą.

„Onboard“ pagrindinis pasiūlymas taip pat suteikia galimybę:

- rinkti duomenis ir skelbti vyriausybės bei įmonių formas.
- generuoti pranešimus į išorines sistemas (pvz., žmogiškųjų išteklių informacijos sistemas).
- apdoroti naują samdos procedūrą JAV per „E-Verify“ sistemą.

„IBM Kenexa Talent Acquisition“ pagrindinis pasiūlymas palaiko šias kalbas:

- Anglų
- Ispanų
- Vokiečių
- Italų
- Prancūzų
- Supaprastinta kinų

#### **„IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding“**

„IBM Kenexa Talent Acquisition“ galima pritaikyti naudojant įmonės logotipą ir spalvas.

## **4. Pasirinktiniai pasiūlymai**

### **4.1 „IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition“**

„IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition“ yra gabumų analizės sprendimas, leidžiantis vartotojams greitai gauti įžvalgų iš „Talent Acquisition“ duomenų. Gali būti naudojami papildomi duomenų šaltiniai ir gali prireikti duomenų integravimo paslaugų. Duomenys iš „IBM Kenexa Talent Optimization“ gali būti nenaudojami.

- Nukreiptas duomenų atradimas – galimybė vartotojams pasirinkti iš rinkinio iš anksto nustatytų Gebėjimų klausimų, būtinų norint pradėti duomenų paiešką.
- „Ad-hoc“ duomenų paieška su natūralios kalbos tekstu – galimybė vartotojams naudoti natūralią kalbą norint pradėti duomenų paiešką.
- Papildomi duomenų šaltiniai – galimybė atlikti duomenų paiešką pagal šiuos duomenų šaltinius, kuriems reikia duomenų integravimo paslaugų:
  - „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud“; „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud“; „IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud“; „IBM Kenexa Prove It!“ „Add-ons“; „IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud“; „IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud“; „IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud“; „IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud“; „IBM Kenexa CompAnalyst Executive“; „IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder“; „IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud“; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud“; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting“; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud“; „IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud“; „IBM Kenexa IPAS on Cloud“; „IBM Kenexa Competency Manager on Cloud“; „IBM Kenexa Interview Builder on Cloud“; „IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles“; „IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles“; „IBM Kenexa Predictive Retention“; „IBM Kenexa Skills Manager on Cloud“; „IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud“; „IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud“; „IBM Kenexa Talent Frameworks“; „IBM Kenexa Talent Manager on Cloud“; „IBM Kenexa Workforce Readiness“.
- Viekartinio prisijungimo prieiga per „Talent Acquisition“ – pasiūlymas laikomas kelių klientų aplinkoje. Pasiūlymas pasiekiamas kompiuteriniuose įrenginiuose per interneto naršyklę ir naudojant „IBM Kenexa Talent Acquisition“.
- Kalba. Bus galima naudoti tik anglų kalbą.

## B priedas

IBM teikia šią Paslaugų lygio sutartį (PLS) savo Klientams, taikydama šias sąlygas. Taikoma ta PLS versija, kuri galioja pradėjus vykdyti jūsų prenumeratą arba atnaujinus prenumeratos sąlygas. Jūs suprantate, kad PLS nesuteikia jums garantijos.

Ši PLS taikoma tik „IBM SaaS“ pasiūlymams, kuriuose yra šios komponentų paslaugos, ir tik šių konkrečių komponentų funkcijoms, o ne visam „SaaS“ pasiūlymui:

- „IBM Kenexa Brassring on Cloud“
- „IBM Kenexa Onboard on Cloud“
- „IBM Connections Social Cloud“

Ši PLS taikoma visam šiam „IBM SaaS“ pasiūlymui:

- „IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition“

### 1. Apibrėžtys

- „Įgaliotasis kontaktinis asmuo“ – tai asmuo, kurį nurodėte IBM kaip turintį teisę teikti Pretenzijas pagal šią PLS.
- „Pasiiekiamumo kreditas“ – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė už patvirtintą Pretenziją. Pasiiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma kitoje sąskaitoje už Paslaugų prenumeratą.
- „Pretenzija“ – tai jūsų Įgaliotojo kontaktnio asmens pagal šią PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- „Sutartinis mėnuo“ – tai kiekvienas visas Paslaugų teikimo laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytų standartiniu laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytų standartiniu laiku paskutinę mėnesio dieną.
- „Klientas“ – tai juridinis asmuo, prenumeruojantis Paslaugas tiesiai iš IBM ir nepažeidžiantis jokių esminių įsipareigojimų, taip pat ir mokesčių įsipareigojimų, pagal IBM Paslaugos sutartį.
- „Prastovos“ – tai laikotarpis, per kurį Paslaugos gamybos sistema nustojo veikti ir visi jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų Paslaugos aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai Paslauga nepasiekama dėl:
  - (1) Suplanuotų sistemos prastovų.
  - (2) Įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimai ir kt.);
  - (3) Problemų dėl Kliento ar trečiųjų šalių programų, įrangos ar duomenų;
  - (4) Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar jų neatlikimo (įskaitant visus atvejus, kai prieiga prie Paslaugos gaunama, pasinaudojus jūsų slaptažodžiais ar įranga).
  - (5) privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant Paslaugą;
- „Įvykis“ – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- „Suplanuotos sistemos prastovos“ – tai suplanuotas Paslaugos teikimo nutraukimas, siekiant atlikti paslaugos techninę priežiūrą.
- „Paslauga“ – tai „IBM Kenexa“ paslauga (-os), kuriai (-ioms) taikoma ši PLS. Ši PLS taikoma kiekvienai Paslaugai atskirai, o ne visoms kartu.
- „Paslaugos lygis“ – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugos, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

### 2. Pasiiekiamumo kreditai

- Jei norite pateikti Pretenziją, IBM klientų palaikymo centre turite užregistruoti kiekvieno atitinkamos Paslaugos Įvykio palaikymo kortelę, vadovaudamiesi IBM procedūra, skirta pranešti apie 1 sudėtingumo problemas. Turite pateikti visą reikiamą ir išsamią informaciją apie Įvykį bei padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti tokiu lygmeniu, koks numatytas 1 sudėtingumo palaikymo kortelėje. Tokia



kortelė turi būti užregistruota per 24 valandas, sužinojus, kad įvykis paveikė jūsų Paslaugos naudojimą.

- b. Jūsų Įgaliotasis kontaktinis asmuo jūsų Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turi pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.
- c. Jūsų Įgaliotasis kontaktinis asmuo turi IBM pateikti visą pagrįstą išsamią su Pretenzija susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamius visų atitinkamų įvykių aprašymus, ir nurodyti nepasiektą Paslaugos lygį.
- d. IBM įvertins ir praneš bendrą Prastovų skaičių kiekvieną Sutartinį mėnesį. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM pritaikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą bendru Prastovų skaičiumi kiekvieną Sutartinį mėnesį. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- e. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už Paslaugą dalies.
- f. IBM savo pagrįstu sprendimu patvirtins Pretenzijas, remdamasi IBM įrašuose turima informacija, kuri, kilus prieštaravimui, bus laikoma viršesne už jūsų įrašuose esančius duomenis.
- g. PAGAL ŠIĄ PLS JUMS SUTEIKIAMI PASIEKIAMUMO KREDITAI YRA VIENINTELĖ IR IŠIMTINĖ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖ ESANT BET KOKIAI PRETENZIJAI.

### 3. Paslaugų lygiai

Paslaugos pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

<b>Pasiektas paslaugos lygis (per Sutartinį mėnesį)</b>	<b>Pasiekiamumo kreditas (Mėnesinės paslaugų sąskaitos faktūros už Sutartinį mėnesį, už kurį pateiktas Pareiškimas, procentas)</b>
93,0–99,2 %	5 %
Mažiau nei 93 %	10 %

„Pasiekto Paslaugos lygio“ procentas apskaičiuojamas (a) iš Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus (atėmus Suplanuotų sistemos Prastovų minutes), atėmus (b) Sutartinio mėnesio bendrąjį nesuplanuotų Prastovų minučių skaičių, o gautą rezultatą padalijus iš (c) Sutartinio mėnesio bendrojo minučių skaičiaus (atėmus Suplanuotų sistemos Prastovų minutes) ir gautą trupmeną išreiškus procentine išraiška.

### 4. Išimtys

Ši PLS skirta tik IBM Klientams. Ši PLS netaikoma:

- beta ir bandomosioms Paslaugoms;
- ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimo, parengimo, avarinio atkūrimo arba klausimų ir atsakymų.
- Pretenzijų, kurias iškėlė IBM Kliento Paslaugos vartotojai, svečiai, dalyviai ir leistini kviestiniai.
- bet kokių esminių įsipareigojimų, nurodytų Naudojimo sąlygose, Tinkamo naudojimo strategijoje arba jūsų Paslaugos sutartyje, pažeidimams, įskaitant, bet neapsiribojant, pažeidus bet kokius mokestinius įsipareigojimus.