

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Kenexa Talent Acquisition

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. Werknemer is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Werknemer is een unieke persoon die een dienstverband heeft bij, of anderszins wordt betaald door of handelt namens, de Onderneming van Klant, ongeacht of deze persoon toegang is verleend tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Werknemers tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business

Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementperiode wordt er elementaire klantenondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en de Enabling Software, zoals van toepassing. Welke technische ondersteuning en klantenondersteuning er beschikbaar is, wordt beschreven op:

<http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Safe Harbor Certification

IBM houdt zich aan het Amerikaans – Europese Safe Harbor Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van gegevens die zijn verzameld in de Europese Unie. Meer informatie over Safe Harbor of de certificeringsverklaring van IBM vindt u op <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatieve Data

Ondanks enige bepaling die het tegendeel aangeeft, en uitsluitend voor normatieve onderzoeks-, analyse- en rapportagedoeleinden, geldt dat IBM het recht heeft de onder deze Gebruiksvoorwaarden aan IBM verstrekte content van Klant in samengevoegde, geanonimiseerde vorm (d.w.z. zodat niet kan worden vastgesteld dat Klant de bron is van vertrouwelijke informatie en zodat op personen terug te voeren informatie die het mogelijk zou maken om individuele werknemers of sollicitanten te identificeren, verwijderd is) te bewaren en te gebruiken. De bepalingen van dit artikel blijven na afloop of beëindiging van de transactie van kracht.

6.3 Retourzending of verwijdering van Klantgegevens

Bij het beëindigen of aflopen van de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst zal IBM, na schriftelijk verzoek van Klant en met inachtneming van het backup- en retentiebeleid van IBM, alle aan de IBM SaaS beschikbaar gestelde Persoonsgegevens vernietigen of aan Klant retourneren.

6.4 Verzamelen van gegevens

Klant stemt ermee in dat IBM, bij het verzamelen van persoonsgegevens in het kader van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie, gebruik kan maken van cookies en tracingstechnologie teneinde de gebruikerservaring te verbeteren en/of interacties met gebruikers beter af te stemmen, in overeenstemming met <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Waar dit wettelijk verplicht is, heeft Klant de gebruikers omtrent al het bovenstaande ingelicht en hun toestemming ontvangen.

6.5 Gebruik door Gasten

Een Gast Gebruiker is een IBM SaaS Gebruiker die van Klant toestemming heeft gekregen om zich toegang te verschaffen tot IBM SaaS teneinde gegevens met Klant uit te wisselen of namens Klant gebruik te maken van IBM SaaS. Van Gast Gebruikers van Klant kan worden verlangd dat zij, teneinde toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de IBM SaaS, akkoord gaan met een online overeenkomst die door IBM wordt verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor deze Gast Gebruikers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, a) alle vorderingen van de Gast Gebruikers met betrekking tot de IBM SaaS, of b) elk misbruik van de IBM SaaS door deze Gast Gebruikers.

6.6 Verboden gebruik

De volgende vormen van gebruik zijn door Microsoft verboden:

Geen Risicovol Gebruik: Klant mag de IBM SaaS niet gebruiken in enige toepassing of situatie waarin een storing van de IBM SaaS zou kunnen leiden tot overlijden of ernstig letsel van enige persoon of tot ernstige fysieke of materiële schade ("Risicovol Gebruik").

Voorbeelden van Risicovol Gebruik zijn, maar zijn niet beperkt tot: luchtverkeer of andere vormen van massaal vervoer van mensen, nucleaire of chemische installaties, levensondersteunende systemen, implanteerbare medische apparatuur, motorvoertuigen en wapensystemen. Tot Risicovol Gebruik behoort niet het gebruik van IBM SaaS voor administratieve doeleinden, voor de opslag van configuratiegegevens, technisch gereedschap en/of configuratiegereedschap, of andere niet-besturende toepassingen, waarbij storingen niet zouden leiden tot overlijden, letsel of ernstige schade aan zaken of aan het milieu. Deze niet-besturende toepassingen mogen communiceren met toepassingen die de besturing uitvoeren, maar mogen niet direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de besturingsfunctie.

6.7 Informatie over IBM SaaS Gebruikersprofielen

In verband met het gebruik van de IBM SaaS erkent Klant en gaat Klant ermee akkoord: (i) dat er door een IBM SaaS Gebruiker in het kader van een profiel ("Profiel") namen, titels, bedrijfsnamen en foto's van IBM SaaS Gebruikers kunnen worden geplaatst en dat het Profiel kan worden bekeken door andere IBM SaaS Gebruikers, en (ii) dat Klant op elk willekeurig moment een verzoek kan indienen om het Profiel van een IBM SaaS Gebruiker te laten corrigeren of uit IBM SaaS te laten verwijderen en dat een dergelijk Profiel dan ook zal worden gecorrigeerd of verwijderd, zij het dat verwijdering ertoe kan leiden dat de toegang tot de IBM SaaS vervalst.

6.8 Gegevensverwerking

Voor transacties die worden uitgevoerd in alle EU Lidstaten, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland gelden de volgende voorwaarden:

Klant gaat ermee akkoord dat het IBM is toegestaan om Content, met inbegrip van Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen te verplaatsen naar de volgende landen: Engeland, India, Ierland en de Verenigde Staten, alsmede, uitsluitend voor IBM Connections Social Cloud, Japan en Nederland.

Afhankelijk van de specifieke serviceondersteuningsstructuur van Klant, gaat Klant er tevens mee akkoord dat dat het IBM is toegestaan om Content, met inbegrip van alle Persoonsgegevens, ter verwerking over landsgrenzen heen te verplaatsen naar de volgende aanvullende landen: Australië, Brazilië, Canada, China, Frankrijk, Finland, Duitsland, Hongkong, Japan, Nieuw-Zeeland, Latijns-Amerika, Mexico, Nederland, Polen, Singapore, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden en Zwitserland.

Klant gaat ermee akkoord dat IBM deze lijst van landen na voorafgaand bericht kan aanpassen wanneer IBM dit naar redelijkheid noodzakelijk acht voor het leveren van de Cloud Services.

Wanneer IBM's Amerikaans-Europese (EU) en Amerikaans-Zwitserse Safe Harbor Frameworks niet van toepassing zijn op de overdracht van Persoonsgegevens uit het Europese Economische Gebied of Zwitserland, kunnen de partijen of hun relevante gelieerde ondernemingen in hun desbetreffende rollen afzonderlijke standaard ongewijzigde EU Modelovereenkomsten aangaan ingevolge EC Besluit 2010/87/EU, waarbij de optionele clausules worden verwijderd. Geschillen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit deze overeenkomsten, ook indien ze door gelieerde ondernemingen zijn aangegaan, worden door de partijen behandeld alsof de desbetreffende geschillen of aansprakelijkheden tussen hen zijn ontstaan onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

6.9 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent Acquisition bestaat uit de volgende componenten:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het proces van Talent Acquisition binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud is een platform voor [formulierbeheer](#) waarmee het onboarding proces kan worden gestandaardiseerd en geautomatiseerd, zodat de efficiency van de organisatie van Klant wordt gestimuleerd. Inbegrepen in de basisaanbieding is toegang tot Onboard voor New Hires (via een New Hire Portal) en toegang voor de hiring manager, recruiter en/of HR-specialist.

De basisaanbieding van Onboard biedt tevens de mogelijkheid om:

- gegevens te verzamelen voor het invullen van overheidsformulieren en bedrijfsspecifieke formulieren.
- meldingen voor externe systemen te genereren (zoals Human Resource Information Systems).
- een nieuwe indiensttreding in de V.S. te verwerken via E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

De basisaanbieding van IBM Connections Social Cloud omvat:

- Social Dashboard – Het volledige social business-netwerk van Klant in één beeld, met toegang tot applicaties en vergaderingen, en een beeld van de events en content voor toegang tot in behandeling zijnde werkitens, ondersteuningsforums en profiel- en opslaggegevens.
- People – Biedt Klant de mogelijkheid om profielen en contactgegevens in het volledige bedrijfsnetwerk van Klant binnen en buiten de organisatie van Klant te beheren.
- File storage and sharing – Biedt de mogelijkheid om bestanden te uploaden en op te slaan in een centrale bibliotheek waar de bestanden middels toegangsbesturing persoonlijk kunnen worden gehouden of kunnen worden uitgewisseld met individuele gebruikers of groepen, als lezers of auteurs. Er worden bestandsgegevens verstrekt, zoals in verband met updates, versiehistorie, commentaar, downloadhistorie, tagging en in- en uitchecken.
- Communities, Blogs, and Wikis – Biedt de mogelijk om met personen samen te werken, met gemeenschappelijk bestanden, activiteiten en bladwijzers, en om nieuwe community's met machtigingen op maat te definiëren en uit te wisselen, in meerdere community's te zoeken naar content, communitymails te verzenden, community-enquêtes op te stellen en uit te voeren, en wiki's, blogs, ideatieblogs en discussieforums op te zetten.
- Activities – Biedt mogelijkheden voor een teamruimte voor taken zoals het bijhouden van actie-items, informatie en acties rond een onderwerp of vergadering.

- Instant Messaging – Real-time communicatie met personen en groepen, weergave van de beschikbaarheid van contactpersonen, definitie van groepen op maat, en contactgegevens.
- Mobile apps for IBM Connections and IBM Sametime
- Guest Access – Biedt mogelijkheid om gasten uit te nodigen die kunnen werken en samenwerken aan content die met hen wordt gedeeld, met een subset van de mogelijkheden voor sociale samenwerking en meetings.

IBM Kenexa Talent Acquisition ondersteunt de volgende talen:

- Vertaling
- Spaans
- Duits
- Italiaans
- Frans
- Chinees (vereenvoudigd)

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition kan worden voorzien van het bedrijfslogo en de kleuren van Klant.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments bestaat uit de volgende componenten:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het proces van Talent Acquisition binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Het tot stand brengen van Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten
- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud is een platform voor [formulierbeheer](#) waarmee het onboarding proces kan worden gestandaardiseerd en geautomatiseerd, zodat de efficiency van de organisatie van Klant wordt gestimuleerd. Inbegrepen in de basisaanbieding is toegang tot Onboard voor New Hires (via een New Hire Portal) en toegang voor de hiring manager, recruiter en/of HR-specialist.

De basisaanbieding van Onboard biedt tevens de mogelijkheid om:

- gegevens te verzamelen voor het invullen van overheidsformulieren en bedrijfsspecifieke formulieren.
- meldingen voor externe systemen te genereren (zoals Human Resource Information Systems).
- een nieuwe indiensttreding in de V.S. te verwerken via E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

De basisaanbieding van IBM Connections Social Cloud omvat:

- Social Dashboard – Het volledige social business-netwerk van Klant in één beeld, met toegang tot applicaties en vergaderingen, en een beeld van de events en content voor toegang tot in behandeling zijnde werkitens, ondersteuningsforums en profiel- en opslaggegevens.

- People – Biedt Klant de mogelijkheid om profielen en contactgegevens in het volledige bedrijfsnetwerk van Klant binnen en buiten de organisatie van Klant te beheren.
 - File storage and sharing – Biedt de mogelijkheid om bestanden te uploaden en op te slaan in een centrale bibliotheek waar de bestanden middels toegangsbesturing persoonlijk kunnen worden gehouden of kunnen worden uitgewisseld met individuele gebruikers of groepen, als lezers of auteurs. Er worden bestandsgegevens verstrekt, zoals in verband met updates, versiehistorie, commentaar, downloadhistorie, tagging en in- en uitchecken.
 - Communities, Blogs, and Wikis – Biedt de mogelijk om met personen samen te werken, met gemeenschappelijk bestanden, activiteiten en bladwijzers, en om nieuwe community's met machtigingen op maat te definiëren en uit te wisselen, in meerdere community's te zoeken naar content, communitymails te verzenden, community-enquêtes op te stellen en uit te voeren, en wiki's, blogs, ideatieblogs en discussieforums op te zetten.
 - Activities – Biedt mogelijkheden voor een teamruimte voor taken zoals het bijhouden van actie-items, informatie en acties rond een onderwerp of vergadering.
 - Instant Messaging – Real-time communicatie met personen en groepen, weergave van de beschikbaarheid van contactpersonen, definitie van groepen op maat, en contactgegevens.
 - Mobile apps for IBM Connections and IBM Sametime
 - Guest Access – Biedt mogelijkheid om gasten uit te nodigen die kunnen werken en samenwerken aan content die met hen wordt gedeeld, met een subset van de mogelijkheden voor sociale samenwerking en meetings.
- d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

De basisaanbieding van IBM Kenexa Behavioral Assessments biedt Klanten onbeperkte toegang tot de hieronder gespecificeerde assessments.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

De basisaanbieding van IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments ondersteunt de volgende talen:

- Vertaling
- Spaans
- Duits
- Italiaans
- Frans
- Chinees (vereenvoudigd)

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition kan worden voorzien van het bedrijfslogo en de kleuren van Klant.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

De SaaS-aanbieding IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard bestaat uit de volgende componenten:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud is een schaalbaar, online tool dat werknemers en recruiters helpt bij het centraliseren en beheren van het proces van Talent Acquisition binnen meerdere afdelingen of locaties van het bedrijf. De basisaanbieding biedt de volgende functies:

- Het opstellen en plaatsen van vacatures
- Inkoop
- Talent Gateways waarmee kandidaten vacatures kunnen zoeken en interesse kunnen tonen
- Trackingapplicaties en werkstroom
- Het screenen van kandidaten

- Goedkeuringsniveau om het selectieproces te vereenvoudigen
- Standaard en ad-hoc rapportagemogelijkheden
- Interfaces met sociale media en mobiele technologie

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud is een platform voor [formulierbeheer](#) waarmee het onboarding proces kan worden gestandaardiseerd en geautomatiseerd, zodat de efficiency van de organisatie van Klant wordt gestimuleerd. Inbegrepen in de basisaanbieding is toegang tot Onboard voor New Hires (via een New Hire Portal) en toegang voor de hiring manager, recruiter en/of HR-specialist.

De basisaanbieding van Onboard biedt tevens de mogelijkheid om:

- gegevens te verzamelen voor het invullen van overheidsformulieren en bedrijfsspecifieke formulieren.
- meldingen voor externe systemen te genereren (zoals Human Resource Information Systems).
- een nieuwe indiensttreding in de V.S. te verwerken via E-Verify.

De basisaanbieding van IBM Kenexa Talent Acquisition ondersteunt de volgende talen:

- Vertaling
- Spaans
- Duits
- Italiaans
- Frans
- Chinees (vereenvoudigd)

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition kan worden voorzien van het bedrijfslogo en de kleuren van Klant.

4. Optionele aanbiedingen

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition is een oplossing voor talentanalyse die gebruikers snel inzicht biedt op basis van hun Talent Acquisition-gegevens. Er kunnen aanvullende gegevensbronnen worden gebruikt, waarvoor mogelijkgevevensintegratieservices vereist zijn. Gegevens afkomstig van IBM Kenexa Talent Optimization mogen niet worden gebruikt.

- Begeleide data discovery – de mogelijkheid voor gebruikers om een keuze te maken uit een set vooraf gedefinieerde Talent Questions om data discovery op gang te brengen.
- Ad-hoc data discovery met tekst in natuurlijke taal – de mogelijkheid voor gebruikers om data discovery op gang te brengen met behulp van tekst in natuurlijke taal.
- Aanvullende gegevensbronnen – de mogelijkheid om data discovery uit te voeren op de volgende gegevensbronnen, waarvoor mogelijkgevevensintegratieservices vereist zijn:
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud;

IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Toegang via Talent Acquisition met behulp van enkelvoudige aanmelding (single sign-on) – De aanbieder wordt gehost in een multitenant-omgeving. De aanbieder is met behulp van een webbrowser toegankelijk op computerapparatuur via IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Taal – uitsluitend beschikbaar in het Engels.

Bijlage B

IBM levert zijn Klanten deze Service Level Agreement ("SLA") met inachtneming van de volgende bepalingen. De versie van deze SLA die actueel is op het moment dat de looptijd van uw abonnement aanvangt of wordt verlengd, is van toepassing. U bent ervan op de hoogte dat de SLA geen garantie jegens u vormt.

Deze SLA is uitsluitend van toepassing op de IBM SaaS-aanbiedingen waarin de volgende componentservices zijn opgenomen, en uitsluitend op de functies van deze specifieke componenten, niet op de gehele SaaS-aanbieding:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Deze SLA is ook van toepassing op de volgende IBM SaaS-aanbieding in zijn geheel:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Definities

- "Geautoriseerde Contactpersoon" betekent de persoon waarvan u aan IBM hebt doorgegeven dat deze gemachtigd is om onder deze SLA Claims in te dienen.
- "Beschikbaarheidskrediet" betekent de schadevergoeding die IBM zal verstrekken voor een gevalideerde Claim. Het Beschikbaarheidskrediet wordt toegekend in de vorm van een krediet of korting ten opzichte van een toekomstige factuur voor het abonnementsbedrag voor de Service.
- "Claim" betekent een claim die door uw Geautoriseerde Contactpersoon ingevolge deze SLA bij IBM is ingediend en waarin wordt gevorderd dat een bepaald Serviceniveau tijdens en Maand Onder Contract niet is gehaald.
- "Maand Onder Contract" betekent een volledige maand gedurende de looptijd van de Service, gemeten vanaf 00:00 uur Oost-Amerikaanse tijd op de eerste dag van de maand tot en met 23:59 uur Oost-Amerikaanse tijd op de laatste dag van de maand.
- "Klant" betekent een entiteit die zich rechtstreeks bij IBM heeft geabonneerd op de Service en die voor geen van de materiële verplichtingen (waaronder begrepen betalingsverplichtingen) onder zijn overeenkomst met IBM voor de Service in gebreke is.
- "Downtime" betekent een tijdsperiode gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de Service is gestopt en al uw gebruikers niet in staat zijn gebruik te maken van alle aspecten van de Service waarvoor zij passende machtigingen hebben. Onder Downtime wordt niet verstaan de tijdsperiode gedurende welke de Service niet beschikbaar is als gevolg van:
 - (1) Geplande Systeem Downtime.
 - (2) Gebeurtenissen of oorzaken die buiten de controle van IBM vallen (bijv. natuurrampen, internetstoringen, etc.).
 - (3) Problemen met applicaties, apparatuur of gegevens van Klant of van een derde.
 - (4) Het doen en nalaten van Klant of van een derde (waaronder begrepen het verkrijgen van toegang tot de Service door enige derde met behulp van de wachtwoorden of apparatuur van Klant).
 - (5) Verzuim om de vereiste systeemconfiguraties en ondersteunde platforms voor het benaderen van de Service na te leven.
- "Gebeurtenis" betekent een omstandigheid of groep omstandigheden als geheel, die ertoe leidt dat een bepaald Serviceniveau niet wordt gehaald.
- "Geplande Systeem Downtime" betekent een geplande uitgebruikname van de Service ten behoeve van serviceonderhoud.
- "Service" betekent de IBM Kenexa service(s) waarop deze SLA van toepassing is. Deze SLA geldt voor elke Service afzonderlijk en niet in combinatie.
- "Serviceniveau" betekent de hieronder aangegeven standaard volgens welke IBM het niveau van de onder deze SLA verleende service meet.

2. Beschikbaarheidskrediet

- a. Om in aanmerking te komen voor het indienen van een Claim, dient u voor elke Gebeurtenis een ondersteuningsticket te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Customer Support voor de desbetreffende Service, overeenkomstig de IBM-procedure voor het melden van ondersteuningsproblemen van Severity 1. Tevens dient u alle benodigde gedetailleerde informatie over de Gebeurtenis te verstrekken en IBM naar redelijkheid te assisteren bij het stellen van een diagnose en het oplossen van de Gebeurtenis, voor zover dat vereist is voor ondersteuningstickets van Severity 1. Dergelijke tickets moeten worden geregistreerd binnen 24 uur nadat voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor uw gebruik van de Service.
- b. Uw Geautoriseerde Contactpersoon dient uw Claim voor een Beschikbaarheidskrediet in te dienen binnen drie (3) werkdagen na het eind van de Maand Onder Contract die het onderwerp van de Claim vormt.
- c. Uw Geautoriseerde Contactpersoon dient IBM naar redelijkheid alle gegevens met betrekking tot de Claim te verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gedetailleerde beschrijvingen van alle relevante Gebeurtenissen en het Serviceniveau waarvan wordt beweerd dat het niet is gehaald.
- d. IBM meet en rapporteert de gecombineerde Downtime gedurende elke Maand Onder Contract intern. Voor elke geldige Claim kent IBM het hoogste toepasselijke Beschikbaarheidskrediet toe op basis van de totale gecombineerde Downtime gedurende elke Maand Onder Contract. IBM is niet aansprakelijk voor meerdere Beschikbaarheidskredieten voor dezelfde Gebeurtenis in dezelfde Maand Onder Contract.
- e. Het totale Beschikbaarheidskrediet dat met betrekking tot enige Maand Onder Contract wordt toegekend, is in geen geval hoger dan 10 procent (10%) van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag dat u IBM voor de Service hebt betaald.
- f. IBM zal de geldigheid van Claims naar redelijkheid controleren aan de hand van de eigen gegevens van IBM, die in geval van tegenstrijdigheid met uw gegevens prevaleren.
- g. HET BESCHIKBAARHEIDSKREDIET DAT U OVEREENKOMSTIG DEZE SLA WORDT TOEGEKEND, IS UW ENIGE EN UITSLUITENDE VERHAALSMOGELIJKHEID MET BETREKKING TOT WELKE VORDERING DAN OOK.

3. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van Service tijdens een Maand Onder Contract

Behaald Serviceniveau (tijdens een Maand Onder Contract)	Beschikbaarheidskrediet (% van Maandelijke Service Factuur voor de Maand Onder Contract waarop een Claim betrekking heeft)
93,0% – 99,2%	5%
Minder dan 93%	10%

Het percentage voor "Behaald Serviceniveau" wordt als volgt berekend: (a) het totaal aantal minuten in een Maand Onder Contract (verminderd met het aantal minuten Geplande Systeem Downtime), minus (b) het totaal aantal minuten niet-geplande Downtime in een Maand Onder Contract, gedeeld door (c) het totaal aantal minuten in een Maand Onder Contract (verminderd met het aantal minuten Geplande Systeem Downtime), waarbij de uitkomst wordt uitgedrukt als een percentage.

4. Uitzonderingen

Deze SLA wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan Klanten van IBM. Deze SLA is niet van toepassing op het volgende:

- Bèta- en proef-Services.
- Niet-productieomgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tests, staging, noodherstel of QA.
- Claims die zijn ingediend door gebruikers, gasten, deelnemers en toegestane genodigden van een Klant van IBM.
- Indien u enige materiële verplichting onder de Gebruiksvoorwaarden, het Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik of uw contract voor de Service niet bent nagekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, niet-nakoming van enige betalingsverplichting.