

# Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>. W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

### 2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Pracownik. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do usługi IBM SaaS). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym.

### 3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

#### 3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc jest naliczana Klientowi w sposób proporcjonalny według stawki dziennej. Opłatę za niepełny miesiąc oblicza się na podstawie liczby dni pozostałych do końca niepełnego miesiąca, począwszy od dnia powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu usługi IBM SaaS.

### 4. Możliwości odnowienia Okresu Subskrypcji usługi IBM SaaS

W dokumencie PoE Klienta zostanie wskazane, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana z końcem okresu subskrypcji. Poniżej opisano dostępne opcje.

#### 4.1 Automatyczne odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE Klienta wskazano, że odnowienie następuje automatycznie, Klient może zrezygnować z usługi IBM SaaS przed końcem dotychczasowego okresu subskrypcji poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia przedstawicielowi handlowemu IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM nie później niż na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed datą wygaśnięcia okresu subskrypcji wskazaną w dokumencie PoE. Jeśli IBM ani Partner Handlowy IBM nie otrzyma wypowiedzenia przed upływem terminu wygaśnięcia, wygasający Okres Subskrypcji zostanie automatycznie przedłużony na kolejny rok lub inny okres równy pierwotnemu Okresowi Subskrypcji określonego w dokumencie PoE.

#### 4.2 Rozliczanie ciągłe

Jeśli w Dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje ciągły tryb odnawiania, to Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient będzie musiał przedstawić IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi Klient otrzyma

fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

#### **4.3 Wymagane odnowienie**

Jeśli w dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia Okresu Subskrypcji świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego IBM lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego Okresu Subskrypcji.

### **5. Wsparcie Techniczne**

Podstawowe wsparcie dla klientów jest oferowane w odniesieniu do oferty usług IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w Okresie Subskrypcji. Szczegółowe informacje o dostępnym wsparciu dla Klienta oraz wsparciu technicznym można znaleźć pod adresem: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

### **6. Warunki Dodatkowe dla Oferty Usług IBM SaaS**

#### **6.1 Certyfikat zgodności z programem Safe Harbor**

IBM przestrzega w tym zakresie zasad określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych w ramach programu U.S.–EU Safe Harbor Framework, które to zasady regulują sposób gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania informacji pochodzących z Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat programu Safe Harbor, w tym oświadczenie IBM dotyczące certyfikacji, można znaleźć pod adresem <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### **6.2 Dane normatywne**

Bez względu na stanowiące inaczej warunki IBM ma prawo przechowywać i wykorzystywać treść udostępnioną IBM przez Klienta na mocy niniejszych Warunków Używania w postaci zbiorczej i anonimowej (tzn. w postaci, która uniemożliwia zidentyfikowanie Klienta jako źródła informacji poufnych, oraz pod warunkiem usunięcia informacji umożliwiających zidentyfikowanie poszczególnych pracowników i/lub osób ubiegających się o pracę) wyłącznie do prowadzenia badań i analiz normatywnych oraz raportowania. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dotyczącej transakcji.

#### **6.3 Zwrot lub usunięcie danych Klienta**

Na pisemne żądanie Klienta IBM usunie z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków Używania lub Umowy wszelkie Dane Osobowe udostępnione na potrzeby usługi IBM SaaS lub zwróci je Klientowi (z zastrzeżeniem obowiązujących w IBM procedur tworzenia kopii zapasowych i przechowywania danych).

#### **6.4 Gromadzenie danych**

Klient zgadza się, że IBM może używać informacji cookie i technik śledzenia w celu zbierania danych osobowych podczas gromadzenia statystyk używania i informacji służących do doskonalenia warunków pracy użytkownika i/lub dostosowania interakcji z użytkownikami zgodnie z zasadami określonymi na stronie <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, Klient potwierdza, że powiadomił użytkowników o wszystkich powyższych działaniach i uzyskał ich zgodę na takie działania.

#### **6.5 Użytkowanie przez Gości**

Użytkownik-Gość to Użytkownik usługi IBM SaaS, który został upoważniony przez Klienta do uzyskiwania dostępu do tejże usługi IBM SaaS w celu wymiany danych z Klientem bądź do korzystania z niej w imieniu Klienta. Uzyskiwanie dostępu do oferty IBM SaaS i korzystanie z niej przez Użytkowników-Gości Klienta może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące usługi IBM SaaS; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkownika takiej usługi IBM SaaS przez takich Użytkowników-Gości.

#### **6.6 Zabronione wykorzystanie**

Następujące rodzaje wykorzystania są zabronione przez firmę Microsoft:

Sytuacje Wysokiego Ryzyka: Klient nie może korzystać z usługi IBM SaaS w żadnej aplikacji ani w żadnej sytuacji, w której awaria elementów usługi IBM SaaS mogłaby doprowadzić do śmierci lub poważnego

uszczerbku na zdrowiu jakiegokolwiek osoby bądź do poważnych szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym („Sytuacje Wysokiego Ryzyka”).

Przykłady wykorzystania w Sytuacjach Wysokiego Ryzyka obejmują w szczególności: samoloty i inne rodzaje masowej komunikacji pasażerskiej, urządzenia nuklearne i chemiczne, systemy podtrzymywania życia, wszczepiane urządzenia medyczne, pojazdy samochodowe oraz systemy uzbrojenia. Sytuacje Wysokiego Ryzyka nie obejmują wykorzystania usługi IBM SaaS do celów administracyjnych, do przechowywania danych konfiguracyjnych, narzędzi do projektowania i/lub konfigurowania, lub innych aplikacji nieprzeznaczonych do sterowania, których awaria nie spowoduje śmierci, uszkodzeń ciała ludzkiego ani szkód fizycznych lub szkód w środowisku naturalnym. Takie aplikacje nieprzeznaczone do sterowania mogą komunikować się z aplikacjami wykonującymi funkcje związane ze sterowaniem, jednak nie mogą być pośrednio ani bezpośrednio odpowiedzialne za realizację funkcji sterowania.

## **6.7 Informacje o profilu Użytkownika usługi IBM SaaS**

W związku z używaniem przez Klienta usługi IBM SaaS Klient zgadza się i potwierdza, że: (i) Użytkownicy usługi IBM SaaS mogą publikować swoje imiona i nazwiska, stanowiska, nazwy przedsiębiorstw i fotografie w ramach ich profilu (zwanego dalej „Profilem”), widocznego dla innych Użytkowników usługi IBM SaaS oraz (ii) Klient może w dowolnym czasie zażądać skorygowania lub usunięcia Profilu Użytkownika usługi IBM SaaS i żądanie to zostanie spełnione, przy zastrzeżeniu jednak, że usunięcie Profilu może uniemożliwić dostęp do usługi IBM SaaS.

## **6.8 Przetwarzanie danych**

W przypadku transakcji przeprowadzanych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii obowiązują następujące warunki:

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw: Anglii, Indii, Irlandii, Stanów Zjednoczonych, jak również Japonii i Holandii, wyłącznie na potrzeby usługi IBM Connections Social Cloud.

Zależnie od struktury wspomagającej w danym przypadku świadczenie usług Klient wyraża również zgodę na przetwarzanie przez IBM Zawartości (w tym wszelkich Danych Osobowych) poza granicami kraju na terenie następujących państw dodatkowych: państw Ameryki Łacińskiej, Australii, Brazylii, Chin, Francji, Finlandii, Holandii, Hiszpanii, Hongkongu, Japonii, Kanady, Meksyku, Niemiec, Nowej Zelandii, Polski, RPA, Singapuru, Szwajcarii i Szwecji.

Klient uznaje również, że IBM może zmieniać powyższą listę państw (pod warunkiem przekazania stosownego powiadomienia), jeśli uzna (mając ku temu podstawy), iż jest to konieczne do świadczenia Usług Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli przekazanie Danych Osobowych z terytorium EOG lub Szwajcarii nie jest objęte programami Safe Harbor Stany Zjednoczone-Unia Europejska i Stany Zjednoczone-Szwajcaria, Strony lub ich odpowiednie przedsiębiorstwa afiliowane mogą zawrzeć oddzielne umowy sporządzone na podstawie standardowych, niezmodyfikowanych dokumentów wzorcowych UE (stosownie do ról poszczególnych podmiotów) zgodnie z Decyzją KE nr 2010/87/UE, z pominięciem klauzul opcjonalnych. Wszelkie spory i zobowiązania wynikające z powyższych umów (nawet jeśli umowy te zostaną zawarte przez przedsiębiorstwa afiliowane) będą traktowane jako spory i zobowiązania powstałe między Stronami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

## **6.9 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych**

Podatki, o ile mają zastosowanie, zależą od miejsca lub miejsc, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

## Dodatek A

### 1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Oferta IBM Kenexa Talent Acquisition obejmuje następujące komponenty:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych.

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud to platforma wyposażona w funkcje [zarządzania formularzami](#), która pozwala zwiększyć efektywność działania przedsiębiorstwa Klienta poprzez standaryzację i automatyzację procesu wdrażania nowych pracowników. Oferta podstawowa umożliwia udostępnianie funkcji związanych z wdrażaniem do pracy zarówno nowym pracownikom (za pośrednictwem specjalnego portalu), jak i kierownikom ds. rekrutacji, specjalistom ds. rekrutacji oraz/lub pracownikom działu kadr.

Oferta podstawowa usprawniająca wdrażanie nowych pracowników umożliwia również:

- gromadzenie danych niezbędnych do wypełniania formularzy wymaganych przez organy administracji publicznej oraz formularzy obowiązujących w danym przedsiębiorstwie;
- generowanie powiadomień wysyłanych do systemów zewnętrznych (takich jak system informatyczny działu kadr);
- przetwarzanie danych nowych pracowników w ramach procesu E-Verify (tylko w Stanach Zjednoczonych).

c. IBM Connections Social Cloud

Podstawowa oferta IBM Connections Social Cloud obejmuje:

- Społecznościowy panel kontrolny — biznesowa sieć społecznościowa Klienta w jednym widoku, z dostępem do aplikacji i spotkań. Użytkownik może także przeglądać wykaz zdarzeń i treści do wykorzystania w poszczególnych elementach prowadzonych prac, fora poświęcone usługom wsparcia, profile i informacje o pamięci masowej.
- Osoby — narzędzie do zarządzania profilami i danymi kontaktowymi w całej sieci biznesowej Klienta zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji.
- Przechowywanie i udostępnianie plików — narzędzia do przesyłania i przechowywania plików w centralnej bibliotece. Dzięki kontroli dostępu użytkownik może określić, które dane mają charakter prywatny, a które są przeznaczone dla innych osób i grup z prawem do odczytu lub zapisu. Udostępniane są także informacje o pliku, takie jak dane o aktualizacjach, historia wersji i pobierania, komentarze, znaczniki oraz o operacjach zamieszczania (rejestrowania) i pobieranie plików.

- Społeczności, blogi i materiały wiki — narzędzia do współpracy z wykorzystaniem współużytkowanych plików, czynności i zakładki. Użytkownik może tworzyć i udostępniać nowe społeczności o niestandardowych uprawnieniach, wyszukiwać treść we wszystkich społecznościach, wysyłać wiadomości e-mail do społeczności, opracowywać ankiety i zarządzać nimi, a także zakładać strony wiki, blogi (w tym blogi do kształtowania opinii) oraz fora dyskusyjne.
- Czynności — narzędzie dla zespołów, które umożliwia wykonywanie takich zadań, jak śledzenie działań do wykonania, czy też praca nad informacjami i czynnościami związanymi z określonym tematem lub spotkaniem.
- Wiadomości błyskawiczne — narzędzie do komunikacji w czasie rzeczywistym z wybranymi osobami i grupami. Użytkownik może sprawdzać dostępność rozmówców, tworzyć odpowiednio dostosowane grupy i dodawać dane kontaktowe.
- Aplikacje Mobile apps dla produktów IBM Connections oraz IBM Sametime
- Dostęp dla gości — możliwość zaproszenia gości do pracy nad współużytkowaną treścią z wykorzystaniem niektórych funkcji społecznościowych do współpracy i spotkań.

IBM Kenexa Talent Acquisition będzie obsługiwać następujące języki:

- angielski,
- hiszpański,
- niemiecki,
- włoski,
- francuski,
- chiński uproszczony.

#### **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

Usługę IBM Kenexa Talent Acquisition można oznakować logo i kolorami przedsiębiorstwa klienta.

## **2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments**

Oferta usług IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments obejmuje następujące komponenty:

### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- udostępnianie bram Talent Gateway umożliwiających kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych.

### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud to platforma wyposażona w funkcje [zarządzania formularzami](#), która pozwala zwiększyć efektywność działania przedsiębiorstwa Klienta poprzez standaryzację i automatyzację procesu wdrażania nowych pracowników. Oferta podstawowa umożliwia udostępnianie funkcji związanych z wdrażaniem do pracy zarówno nowym pracownikom (za pośrednictwem specjalnego portalu), jak i kierownikom ds. rekrutacji, specjalistom ds. rekrutacji oraz/lub pracownikom działu kadr.

Oferta podstawowa usprawniająca wdrażanie nowych pracowników umożliwi również:

- gromadzenie danych niezbędnych do wypełniania formularzy wymaganych przez organy administracji publicznej oraz formularzy obowiązujących w danym przedsiębiorstwie;
- generowanie powiadomień wysyłanych do systemów zewnętrznych (takich jak system informatyczny działu kadr);
- przetwarzanie danych nowych pracowników w ramach procesu E-Verify (tylko w Stanach Zjednoczonych).

c. IBM Connections Social Cloud

Podstawowa oferta IBM Connections Social Cloud obejmuje:

- Społecznościowy panel kontrolny — biznesowa sieć społecznościowa Klienta w jednym widoku, z dostępem do aplikacji i spotkań. Użytkownik może także przeglądać wykaz zdarzeń i treści do wykorzystania w poszczególnych elementach prowadzonych prac, fora poświęcone usługom wsparcia, profile i informacje o pamięci masowej.
- Osoby — narzędzie do zarządzania profilami i danymi kontaktowymi w całej sieci biznesowej Klienta zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji.
- Przechowywanie i udostępnianie plików — narzędzia do przesyłania i przechowywania plików w centralnej bibliotece. Dzięki kontroli dostępu użytkownik może określić, które dane mają charakter prywatny, a które są przeznaczone dla innych osób i grup z prawem do odczytu lub zapisu. Udostępniane są także informacje o pliku, takie jak dane o aktualizacjach, historia wersji i pobierania, komentarze, znaczniki oraz o operacjach zamieszczania (rejestrowania) i pobieranie plików.
- Społeczności, blogi i materiały wiki — narzędzia do współpracy z wykorzystaniem współużytkowanych plików, czynności i zakładki. Użytkownik może tworzyć i udostępniać nowe społeczności o niestandardowych uprawnieniach, wyszukiwać treść we wszystkich społecznościach, wysyłać wiadomości e-mail do społeczności, opracowywać ankiety i zarządzać nimi, a także zakładać strony wiki, blogi (w tym blogi do kształtowania opinii) oraz fora dyskusyjne.
- Czynności — narzędzie dla zespołów, które umożliwia wykonywanie takich zadań, jak śledzenie działań do wykonania, czy też praca nad informacjami i czynnościami związanymi z określonym tematem lub spotkaniem.
- Wiadomości błyskawiczne — narzędzie do komunikacji w czasie rzeczywistym z wybranymi osobami i grupami. Użytkownik może sprawdzać dostępność rozmówców, tworzyć odpowiednio dostosowane grupy i dodawać dane kontaktowe.
- Aplikacje Mobile apps dla produktów IBM Connections oraz IBM Sametime
- Dostęp dla gości — możliwość zaproszenia gości do pracy nad współużytkowaną treścią z wykorzystaniem niektórych funkcji społecznościowych do współpracy i spotkań.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Podstawowa oferta IBM Kenexa Behavioral Assessments zapewnia Klientom nieograniczony dostęp do wymienionych niżej ocen.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Podstawowa oferta IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments będzie obsługiwać następujące języki:

- angielski,
- hiszpański,
- niemiecki,
- włoski,
- francuski,
- chiński uproszczony.



## **IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding**

Usługę IBM Kenexa Talent Acquisition można oznakować logo i kolorami przedsiębiorstwa klienta.

### **3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard**

Oferta IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard obejmuje następujące komponenty:

#### **a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud to skalowalne narzędzie elektroniczne, które umożliwia pracodawcom i specjalistom ds. rekrutacji wdrożenie scentralizowanego procesu pozyskiwania pracowników obejmującego wiele oddziałów lub placówek firmy oraz zarządzanie nim. Wśród jego podstawowych funkcji należy wymienić:

- tworzenie i publikowanie zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk pracy;
- pozyskiwanie kandydatów;
- bramy Talent Gateway umożliwiające kandydatom wyszukiwanie ofert pracy i zgłaszanie zainteresowania nimi;
- śledzenie podań i monitorowanie przepływu pracy;
- sprawdzanie kandydatów;
- różne poziomy zatwierdzania usprawniające proces selekcji;
- możliwości raportowania standardowego i ad hoc;
- interfejsy do serwisów społecznościowych i wykorzystanie urządzeń mobilnych.

#### **b. IBM Kenexa Onboard on Cloud**

IBM Kenexa Onboard on Cloud to platforma wyposażona w funkcje [zarządzania formularzami](#), która pozwala zwiększyć efektywność działania przedsiębiorstwa Klienta poprzez standaryzację i automatyzację procesu wdrażania nowych pracowników. Oferta podstawowa umożliwia udostępnianie funkcji związanych z wdrażaniem do pracy zarówno nowym pracownikom (za pośrednictwem specjalnego portalu), jak i kierownikom ds. rekrutacji, specjalistom ds. rekrutacji oraz/lub pracownikom działu kadr.

Oferta podstawowa usprawniająca wdrażanie nowych pracowników umożliwia również:

- gromadzenie danych niezbędnych do wypełniania formularzy wymaganych przez organy administracji publicznej oraz formularzy obowiązujących w danym przedsiębiorstwie;
- generowanie powiadomień wysyłanych do systemów zewnętrznych (takich jak system informatyczny działu kadr);
- przetwarzanie danych nowych pracowników w ramach procesu E-Verify (tylko w Stanach Zjednoczonych).

Podstawowa oferta IBM Kenexa Talent Acquisition będzie obsługiwać następujące języki:

- angielski,
- hiszpański,
- niemiecki,
- włoski,
- francuski,
- chiński uproszczony.

## **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

Usługę IBM Kenexa Talent Acquisition można oznakować logo i kolorami przedsiębiorstwa klienta.

### **4. Oferty opcjonalne**

#### **4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition**

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition to rozwiązanie do analizy personelu, które umożliwia użytkownikom szybkie uzyskiwanie przydatnych informacji z danych z usługi Talent Acquisition. Można używać dodatkowych źródeł danych, przy czym może to wymagać usług integracji danych. Nie można używać danych z usługi IBM Kenexa Talent Optimization.

- Wykrywanie danych pod nadzorem — umożliwia użytkownikom dokonanie wyboru spośród predefiniowanego zestawu pytań Talent Questions w celu zainicjowania wykrywania danych.
- Wykrywanie danych ad hoc za pomocą tekstu w języku naturalnym — umożliwia użytkownikom użycie tekstu w języku naturalnym w celu zainicjowania wykrywania danych.
- Dodatkowe źródła danych — umożliwiają wykrywanie danych z następujących źródeł, które mogą wymagać usług integracji danych:
  - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Pojedyncze logowanie za pośrednictwem usługi Talent Acquisition — oferta jest hostowana w środowisku obejmującym wielu użytkowników. Oferta jest dostępna z urządzeń komputerowych za pomocą przeglądarki WWW za pośrednictwem usługi IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Język — usługa jest dostępna wyłącznie w języku angielskim.



## Dodatek B

IBM oferuje swoim Klientom niniejszą Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej, przy czym wersją obowiązującą jest wersja aktualna w momencie rozpoczęcia lub odnowienia okresu subskrypcji Klienta. Jednocześnie Klient uznaje, że Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji udzielonej Klientowi (rękojmia jest niniejszym również wyłączona).

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług ma zastosowanie wyłącznie do ofert usług IBM SaaS, które obejmują następujące usługi, oraz wyłącznie do funkcji udostępnianych przez te usługi, nie zaś do całej oferty usług SaaS:

- IBM Kenexa BrassRing on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług ma również zastosowanie do całej następującej oferty usług IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

### 1. Definicje

- „Upoważniona Osoba Kontaktowa” — osoba wskazana IBM przez Klienta, która jest upoważniona do składania Reklamacji na mocy niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług.
- „Uznanie z tytułu Dostępności” — zadośćuczynienie dokonywane przez IBM w związku z potwierdzoną Reklamacją. Uznanie z tytułu Dostępności może mieć postać uznania lub upustu na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za subskrypcję Usługi.
- „Reklamacja” — roszczenie składane przez Upoważnioną Osobę Kontaktową ze strony Klienta na ręce IBM zgodnie z niniejszą Umową dotyczącą Poziomu Usług, które dotyczy niedotrzymania Poziomu Usług w określonym Miesiącu Obowiązywania Umowy.
- „Miesiąc Obowiązywania Umowy” — pełny miesiąc w okresie świadczenia Usługi, liczony od godziny 0:00 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w pierwszym dniu miesiąca do godziny 23:59 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w ostatnim dniu miesiąca.
- „Klient” — podmiot subskrybujący Usługę bezpośrednio od IBM, który nie narusza żadnych istotnych zobowiązań wynikających z umowy z IBM dotyczącej Usługi, w tym zobowiązań w zakresie płatności.
- „Przestój” — okres, w którym przetwarzanie związane z Usługą w systemie produkcyjnym zostaje wstrzymane, a żaden z użytkowników Klienta nie może korzystać ze wszystkich elementów Usługi, w odniesieniu do których ma odpowiednie uprawnienia. Za Przestój nie uznaje się okresu, w którym Usługa jest niedostępna z powodu:
  - (1) Planowego Przestoju Systemu;
  - (2) zdarzeń lub przyczyn niezależnych od IBM (np. katastrof naturalnych, wyłączenia dostępu do Internetu itp.);
  - (3) problemów związanych z aplikacjami, urządzeniami lub danymi Klienta bądź osób trzecich;
  - (4) działań lub zaniechań ze strony Klienta lub osób trzecich (w tym uzyskania przez jakąkolwiek osobę dostępu do Usługi przy użyciu haseł lub urządzeń Klienta);
  - (5) nieprzebrzegania wymagań dotyczących konfiguracji systemu i obsługiwanych platform służących do korzystania z Usługi;
- „Zdarzenie” — okoliczność lub splot okoliczności, które powodują niedotrzymanie Poziomu Usług.
- „Planowany Przestój Systemu” — planowane wyłączenie Usługi związane z konserwacją.
- „Usługa” — usługa IBM Kenexa objęta niniejszą Umową dotyczącą Poziomu Usług, przy czym niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług ma zastosowanie do każdej Usługi z osobna.
- „Poziom Usług” — określony poniżej standard, zgodnie z którym IBM mierzy poziom usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy dotyczącej Poziomu Usług.

## 2. Uznania z tytułu Dostępności

- a. Aby nabyć prawo do złożenia Reklamacji, Klient musi wcześniej zarejestrować w dziale obsługi klienta IBM zgłoszenie dotyczące każdego Zdarzenia związanego z daną Usługą (zgodnie z określoną przez IBM procedurą zgłaszania problemów o poziomie istotności 1). Klient ma przy tym obowiązek podać wszelkie niezbędne, szczegółowe informacje na temat Zdarzenia oraz udzielić IBM należytej pomocy przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemu będącego przyczyną takiego Zdarzenia w zakresie wymaganym w przypadku zgłoszeń o poziomie istotności 1. Ponadto zgłoszenie musi zostać zarejestrowane w 24 godziny od momentu uzyskania przez Klienta informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na korzystanie przez Klienta z Usługi.
- b. Upoważniona Osoba Kontaktowa ze strony Klienta musi złożyć Reklamację z wnioskiem o dokonanie Uznania z tytułu Dostępności nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązywania Umowy, którego dotyczy taka Reklamacja.
- c. Upoważniona Osoba Kontaktowa ze strony Klienta musi podać IBM wszelkie wymagane w uzasadnionym zakresie informacje związane z Reklamacją, a w szczególności dokładny opis wszelkich Zdarzeń oraz określenie Poziomu Usług, który zdaniem Klienta nie został dotrzymany.
- d. IBM będzie prowadzić wewnętrzne pomiary i sporządzać raporty dotyczące łącznego czasu trwania Przeszłości w każdym Miesiącu Obowiązywania Umowy. W przypadku każdej uzasadnionej Reklamacji IBM naliczy najwyższe obowiązujące Uznanie z tytułu Dostępności na podstawie łącznego czasu trwania Przeszłości w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy. Jednocześnie zastrzega się, że IBM nie ma obowiązku dokonywania kilku Uznań z tytułu Dostępności w związku z tym samym Zdarzeniem w tym samym Miesiącu Obowiązywania Umowy.
- e. Łączna wysokość Uznań z tytułu Dostępności przyznawanych za każdy Miesiąc Obowiązywania Umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% (dziesięciu procent) sumy równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę uiszczanej przez Klienta na rzecz IBM.
- f. IBM będzie sprawdzać zasadność Reklamacji z dołożeniem należytej staranności na podstawie informacji dostępnych w dokumentacji IBM, przy czym informacje takie będą miały znaczenie rozstrzygające w przypadku sprzeczności z informacjami zawartymi w dokumentacji Klienta.
- g. UZNANIA Z TYTUŁU DOSTĘPNOŚCI PRZYZNAWANE KLIENTOWI ZGODNIE Z NINIEJSZĄ UMOWĄ DOTYCZĄCĄ POZIOMU USŁUG STANOWIĄ WYŁĄCZNE ZADOŚĆCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI W ZWIĄZKU ZE WSZELKIMI REKLAMACJAMI.

## 3. Poziomy Usług

Dostępność Usługi w Miesiącu Obowiązywania Umowy

Osiągnięty Poziom Usług (w Miesiącu Obowiązywania Umowy)	Uznanie z tytułu Dostępności (procent miesięcznej kwoty faktury za usługę za Miesiąc Obowiązywania Umowy, którego dotyczy Reklamacja)
Od 93,0% do 99,2%	5%
Mniej niż 93%	10%

„Osiągnięty Poziom Usług” jest równy ilorazowi (a) łącznej liczby minut w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy (pomniejszonej o liczbę minut Planowego Przeszłości Systemu) pomniejszonej o (b) łączny czas trwania nieplanowego Przeszłości w minutach w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy oraz (c) łącznej liczby minut w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy (pomniejszonej o liczbę minut Planowego Przeszłości Systemu), przy czym uzyskany ułamek wyraża się jako procent.

## 4. Zastrzeżenia

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna wyłącznie dla Klientów IBM. Ponadto nie ma ona zastosowania w przypadku:

- Usług w wersji beta i Usług świadczonych w okresie próbnym;
- środowisk nieprodukcyjnych, a w szczególności takich zastosowań, jak testowanie, przemieszczanie danych, usuwanie skutków awarii i zapewnianie jakości;
- Reklamacji składanych przez użytkowników, gości, uczestników czy zatwierdzonych gości Klienta IBM korzystających z Usługi;

- naruszenia przez Klienta istotnych zobowiązań wynikających z Warunków Używania, Regulaminu Usług bądź umowy dotyczącej Usługi, a w szczególności wszelkich zobowiązań dotyczących płatności.