

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Kenexa Talent Acquisition

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním, prístupom k IBM SaaS alebo jej používaním prejavuje Zákazník súhlas s týmito ToU.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- a. Zákazník je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť službu IBM SaaS. Zamestnanec je jedna osoba, zamestnaná alebo konajúca v mene alebo inak platená podnikom Zákazníka, bez ohľadu na to, či jej bol alebo nebol udelený prístup k IBM SaaS. Zákazník musí zabezpečiť dostatočný počet oprávnení vyžadovaných na pokrytie Zamestnancov počas obdobia merania určeného v Zákazníkovom Potvrdení o oprávnení (PoE) alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastočný mesačný poplatok predstavuje pomernú dennú sadzbu, ktorá sa bude účtovať Zákazníkovi. Čiastočné mesačné poplatky sa vypočítajú na základe počtu zostávajúcich dní v mesiaci odo dňa, kedy bolo Zákazníkovi spoločnosťou IBM oznámené, že môže pristupovať k službe IBM SaaS.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

V Potvrdení o oprávnení Zákazníka bude uvedené, či sa IBM SaaS obnoví na konci Doby predplatného. K dispozícii sú nasledovné možnosti:

4.1 Automatické obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení Zákazníka uvedené, že obnovenie služieb je automatické, Zákazník môže ukončiť aktuálnu Dobu predplatného služby IBM SaaS poskytnutím písomnej výpovede obchodnému zástupcovi spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM najneskôr deväťdesiat (90) dní pred dátumom ukončenia platnosti, ktorý je uvedený v Potvrdení o oprávnení. Ak IBM alebo jej IBM Business Partner nedostane takéto oznámenie o ukončení do dátumu ukončenia platnosti, práve prebiehajúca Doba predplatného bude automaticky obnovená buď na jeden rok alebo na rovnakú dobu trvania ako je pôvodná Doba predplatného, uvedená v Potvrdení o oprávnení.

4.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že zmluva Zákazníka sa bude nepretržite obnovovať, Zákazník bude mať naďalej prístup k službe IBM SaaS a bude sa mu priebežne účtovať používanie služby IBM SaaS. Ak už Zákazník nechce IBM SaaS ďalej používať a chce zastaviť proces priebežnej fakturácie, musí IBM alebo jej IBM Business Partnerovi doručiť deväťdesiat (90) dňovú výpoveď, v ktorej požiada o zrušenie IBM SaaS pre Zákazníka. Po zrušení prístupu Zákazníka budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončit“, poskytovanie služby IBM SaaS sa na konci Doby predplatného ukončí a prístup Zákazníka k službe IBM SaaS bude odstránený. Ak Zákazník chce pokračovať v používaní IBM SaaS aj po dátume ukončenia, Zákazník si musí u Zákazníkovho obchodného zástupcu IBM alebo u IBM Business Partnera objednať nákup novej Doby predplatného.

5. Technická podpora

K ponuke IBM SaaS a k Aktivačnému softvéru, podľa toho, ktoré je použité, je počas Doby predplatného poskytovaná základná podpora zákazníkov. Podrobné informácie o technickej a zákaznickej podpore sú k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Certifikácia Bezpečný prístav

Spoločnosť IBM podlieha certifikačnému programu Bezpečný prístav medzi Spojenými štátmi a Európskou úniou, ktorý je vydaný Ministerstvom obchodu Spojených štátov a vzťahuje sa na zhromažďovanie, používanie a uchovávanie informácií získaných z Európskej únie. Bližšie informácie o Bezpečnom prístave alebo prístup k certifikačnému vyhláseniu IBM nájdete na stránkach <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normatívne údaje

Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia môže spoločnosť IBM uchovávať a používať obsah Zákazníka poskytnutý na základe týchto Podmienok používania v zoskupenom, anonymnom formáte (čiže vo formáte, ktorý neumožňuje identifikovať Zákazníka ako zdroj dôverných informácií, pričom osobné informácie umožňujúce identifikáciu jednotlivých zamestnancov alebo uchádzačov budú odstránené) a to výhradne na účely normatívneho výskumu, analýz a vykazovania. Ustanovenia uvedené v tejto časti ostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí transakcie.

6.3 Vrátenie alebo odstránenie údajov Zákazníka

Na základe písomnej žiadosti Zákazníka po ukončení alebo uplynutí platnosti Podmienok používania alebo Zmluvy spoločnosť IBM v súlade s so svojimi politikami zálohovania a uchovávanía vymaže alebo vráti Zákazníkovi všetky Osobné údaje, ktoré boli sprístupnené v rámci IBM SaaS.

6.4 Zhromažďovanie údajov

Zákazník súhlasí s tým, že IBM môže využívať objekty cookie a technológie sledovania na zhromažďovanie osobných identifikovateľných informácií pri získavaní štatistík použitia a informácií navrhnutých za účelom pomôcť zlepšiť zážitok užívateľov a/alebo na mieru upraviť interakcie s užívateľmi v súlade s vyhlásením <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Ak to vyžaduje platná legislatíva, Zákazník oboznámil užívateľov s vyššie uvedenými aktivitami a získal ich súhlas s ich vykonaním.

6.5 Host'ovský užívateľ

Host'ovský užívateľ je užívateľ služby IBM SaaS, ktorý má oprávnenie od Zákazníka na prístup k službe IBM SaaS za účelom výmeny údajov so Zákazníkom alebo za účelom použitia služby IBM SaaS v mene Zákazníka. Môže sa vyžadovať, aby Host'ovskí užívatelia Zákazníka potvrdili online zmluvu poskytnutú spoločnosťou IBM, aby mohli pristupovať k službe IBM SaaS a používať ju. Zákazník je zodpovedný za týchto Host'ovských užívateľov vrátane bez obmedzenia a) všetkých nárokov zo strany Host'ovských užívateľov vzťahujúcich sa na IBM SaaS, alebo b) ľubovoľného nesprávneho použitia IBM SaaS týmito Host'ovskými užívateľmi.

6.6 Zakázané použitie

Nasledujúce použitia sú zakázané spoločnosťou Microsoft:

Zákaz používania pri vysokom riziku: Zákazník nesmie službu IBM SaaS používať na žiadne účely ani v žiadnych situáciách, pri ktorých by zlyhanie služby IBM SaaS mohlo viesť k úmrtiu alebo vážnemu fyzickému zraneniu akejkoľvek osoby alebo vážnym hmotným alebo ekologickým škodám („Používanie pri vysokom riziku“).

Príkladmi použitia v situáciách s vysokým rizikom sú, okrem iných: letectvo alebo iné ľudské hromadné dopravné prostriedky, jadrové alebo chemické zariadenia, systémy na podporu životných funkcií, implantovateľné zdravotnícke zariadenia, motorové vozidlá alebo zbraňové systémy. Použitie v situáciách

s vysokým rizikom nezahŕňa použitie služby IBM SaaS na administratívne účely, ukladanie konfiguračných údajov, vo vývojových alebo konfiguračných nástrojoch alebo iných nekontrolovaných aplikáciách, zlyhanie ktorých by nespôsobil smrť, fyzické zranenie alebo závažné fyzické alebo ekologické škody. Tieto nekontrolované aplikácie môžu komunikovať s aplikáciami vykonávajúcimi kontrolu, avšak nesmú byť priamo či nepriamo zodpovedné za kontrolnú funkciu.

6.7 Informácie o profile Užívateľa služby IBM SaaS

V spojitosti so Zákazníkovým používaním IBM SaaS Zákazník potvrdzuje a súhlasí že: (i) mená Užívateľov IBM SaaS, ich tituly, názvy spoločností a fotografie môže Užívateľ IBM SaaS zverejniť ako časť profilu ("Profil") a že Profil si môžu zobraziť iní Užívatelia IBM SaaS a (ii) Zákazník môže kedykoľvek požiadať o opravu Profilu Užívateľa IBM SaaS alebo o jeho odstránenie z IBM SaaS a takýto Profil bude opravený alebo odstránený, alebo odstránenie môže zamedziť prístup k IBM SaaS.

6.8 Spracovanie údajov

Transakcie vykonávané vo všetkých členských štátoch EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a Švajčiarsku sa budú riadiť nasledujúcimi ustanoveniami:

Zákazník súhlasí s tým, že výhradne pre IBM Connections Social Cloud môže byť Obsah, vrátane všetkých Osobných údajov, spracovaný spoločnosťou IBM v zahraničí, a to v nasledujúcich krajinách: Anglicko, India, Írsko a USA, ako aj Japonsko a Holandsko.

V závislosti na konkrétnej Zákazníckovej štruktúre podpory služieb tiež Zákazník súhlasí s tým, že Obsah, vrátane všetkých Osobných údajov, môže byť IBM spracovaný v zahraničí aj v ďalších nasledujúcich krajinách: Austrália, Brazília, Kanada, Čína, Francúzsko, Fínsko, Nemecko, Hongkong, Japonsko, Nový Zéland, Latinská Amerika, Mexiko, Holandsko, Poľsko, Singapur, Južná Afrika, Španielsko, Švédsko a Švajčiarsko.

Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže po predchádzajúcom upozornení zmeniť tento zoznam krajín, keď usúdi, že je to nevyhnutné z hľadiska poskytovania Cloudových služieb.

Keď pre prenos EEA alebo Švajčiarskych osobných údajov neplatia Rámce Bezpečného prístavu spoločnosti IBM pre USA-EU a USA-Švajčiarsko, strany alebo ich príslušné dcérske spoločnosti môžu uzavrieť osobitné štandardné nezmenené zmluvy s Klausulou o Modely EU vo svojich príslušných rolách podľa Rozhodnutia Európskej Komisie 2010/87/EU s odstránením voliteľných klauzúl. Všetky nezhody alebo pohľadávky vyplývajúce z týchto zmlúv, a to aj v prípade, že vznikli na strane pridružených spoločností, budú zmluvné strany riešiť tak, ako keby vznikli medzi nimi na základe tejto Zmluvy.

6.9 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto zvýhodnenia, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a za nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

Príloha A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Ponuka IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS je vytvorená z nasledujúcich komponentov:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovateľný, online nástroj, ktorý pomáha zamestnávateľom a náborovým organizáciám centralizovať a spravovať proces získavania talentov naprieč mnohými divíziami spoločnosti a geografickými oblasťami. Základná ponuka obsahuje nasledujúce súčasti:

- Vytváranie a zverejňovanie pracovných ponúk
- Obstarávanie
- Webové rozhrania, v ktorých môžu uchádzači vyhľadávať pracovné ponuky a odosielať žiadosti
- Aplikácie a pracovný tok na sledovanie
- Preverovanie uchádzačov
- Úrovne schvaľovania na zjednodušenie procesov výberu
- Funkcie na tvorbu štandardných a jednoúčelových zostáv
- Rozhrania pre sociálne médiá a podpora mobilných technológií

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma so [správou formulárov](#), ktorá pomáha zvýšiť efektivitu v organizácii Zákazníka pomocou normalizácie a automatizácie procesu náboru. Základná ponuka obsahuje prístup k Onboard by New Hires (cez New Hire Portal) a prístup pre náborového manažéra, náborového pracovníka a/alebo špecialistu ľudských zdrojov.

Náborová základná ponuka poskytuje aj schopnosť:

- zhromažďovať údaje na vypĺňanie úradných formulárov, ako aj formulárov spoločnosti
- generovať oznámenia pre externé systémy (ako sú informačné systémy na správu ľudských zdrojov)
- spracovávať informácie o nových zamestnancoch v USA prostredníctvom systému E-Verify

c. IBM Connections Social Cloud

Základná ponuka IBM Connections Social Cloud zahŕňa:

- Sociálny riadiaci panel – Jediné zobrazenie sociálnej podnikovej siete Zákazníka s prístupom k aplikáciám a schôdzkam a zobrazenie udalostí a obsahu pre prístup k položkám prebiehajúcej práce, fóram podpory, profilom a informáciám o úložnom priestore.
- Ľudia – Umožňuje Zákazníkovi spravovať profily a kontakty v celej podnikovej sieti Zákazníka zvnútra aj zvonku Zákazníckej organizácie.
- Ukladanie a zdieľanie súborov – Poskytuje schopnosť prenášať a ukladať súbory do centralizovanej knižnice, kde jednotliví užívatelia alebo skupiny, ako čitatelia alebo autori, môžu riadiť prístup k týmto súborom, ktoré budú buď súkromné alebo zdieľané. K dispozícii sú rôzne informácie o súboroch, ako sú napríklad informácie o aktualizáciách, komentáre, história sťahovania, značky a informácie o vyhradení súborov v systéme a o ich vrátení do systému.
- Komunity, blogy a stránky Wiki – Poskytuje schopnosť spolupráce s ľuďmi na zdieľaných súboroch, aktivitách a záložkách, vytvárať a zdieľať nové komunity pomocou prispôbených oprávnení, vyhľadávať obsah naprieč komunitami, posilať komunitné e-maily, vytvárať a spravovať komunitné prieskumy, vytvárať stránky Wiki, blogy a ideačné blogy a diskusné fóra.
- Aktivity – Umožňuje tímový priestor pre úlohy, ako napríklad sledovanie úloh, informácií a akcií okolo témy alebo schôdzky.

- Instant Messaging – Komunikácia v reálnom čase s jednotlivcami a skupinami, zobrazenie dostupnosti kontaktov, vytvorenie vlastných skupín a informácií o kontaktoch.
- Mobilné aplikácie pre IBM Connections a IBM Sametime
- Host'ovský prístup – Poskytuje schopnosť pozývať host'ov, ktorí dokážu spolupracovať a pracovať na obsahu, ktorí zdieľajú vďaka podmnožine schopností sociálnej spolupráce a schôdzok.

IBM Kenexa Talent Acquisition bude podporovať nasledujúce jazyky:

- Anglický
- Španielsky
- Nemecký
- Taliansky
- Francúzsky
- Zjednodušená čínština

Značka Zákazníka v IBM Kenexa Talent Acquisition

Do produktu IBM Kenexa Talent Acquisition je možné umiestniť firemné logo a farby Zákazníka.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Ponuka IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS je vytvorená z nasledujúcich komponentov:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovateľný, online nástroj, ktorý pomáha zamestnávateľom a náborovým organizáciám centralizovať a spravovať proces Získavania talentov naprieč mnohými divíziami spoločnosti a geografickými oblasťami. Základná ponuka obsahuje nasledujúce súčasti:

- Vytváranie a zverejňovanie pracovných ponúk
- Brány Sourcing Talent Gateway pre kandidátov, ktorí hľadajú pracovné ponuky a posielajú svoje žiadosti
- Aplikácie a pracovný tok na sledovanie
- Preverovanie uchádzačov
- Úrovne schvaľovania na zjednodušenie procesov výberu
- Funkcie na tvorbu štandardných a jednoúčelových zostáv
- Rozhrania pre sociálne médiá a podpora mobilných technológií

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma so [správou formulárov](#), ktorá pomáha zvýšiť efektivitu v organizácii Zákazníka pomocou normalizácie a automatizácie procesu náboru. Základná ponuka obsahuje prístup k Onboard by New Hires (cez New Hire Portal) a prístup pre náborového manažéra, náborového pracovníka a/alebo špecialistu ľudských zdrojov.

Náborová základná ponuka poskytuje aj schopnosť:

- zhromažďovať údaje na vyplňanie úradných formulárov, ako aj formulárov spoločnosti
- generovať oznámenia pre externé systémy (ako sú informačné systémy na správu ľudských zdrojov)
- spracovávať informácie o nových zamestnancoch v USA prostredníctvom systémom E-Verify

c. IBM Connections Social Cloud

Základná ponuka IBM Connections Social Cloud zahŕňa:

- Sociálny riadiaci panel – Jediné zobrazenie sociálnej podnikovej siete Zákazníka s prístupom k aplikáciám a schôdzkam a zobrazenie udalostí a obsahu pre prístup k položkám prebiehajúcej práce, fóram podpory, profilom a informáciám o úložnom priestore.
- Ľudia – Umožňuje Zákazníkovi spravovať profily a kontakty v celej podnikovej sieti Zákazníka zvnútra aj zvonku Zákazníckej organizácie.

- Ukladanie a zdieľanie súborov – Poskytuje schopnosť prenášať a ukladať súbory do centralizovanej knižnice, kde jednotliví užívatelia alebo skupiny, ako čitatelia alebo autori, môžu riadiť prístup k týmto súborom, ktoré budú buď súkromné alebo zdieľané. K dispozícii sú rôzne informácie o súboroch, ako sú napríklad informácie o aktualizáciách, komentáre, história sťahovania, značky a informácie o vyhradení súborov v systéme a o ich vrátení do systému.
- Komunity, blogy a stránky Wiki – Poskytuje schopnosť spolupráce s ľuďmi na zdieľaných súboroch, aktivitách a záložkách, vytvárať a zdieľať nové komunity pomocou prispôbených oprávnení, vyhľadávať obsah naprieč komunitami, posilať komunitné e-maily, vytvárať a spravovať komunitné prieskumy, vytvárať stránky Wiki, blogy a ideálne blogy a diskusné fóra.
- Aktivity – Umožňuje tímový priestor pre úlohy, ako napríklad sledovanie úloh, informácií a akcií okolo témy alebo schôdzky.
- Instant Messaging – Komunikácia v reálnom čase s jednotlivcami a skupinami, zobrazenie dostupnosti kontaktov, vytvorenie vlastných skupín a informácií o kontaktoch.
- Mobilné aplikácie pre IBM Connections a IBM Sametime
- Host'ovský prístup – Poskytuje schopnosť pozývať host'ov, ktorí dokážu spolupracovať a pracovať na obsahu, ktorí zdieľajú vďaka podmienečnosti schopností sociálnej spolupráce a schôdzok.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Základná ponuka IBM Kenexa Behavioral Assessments poskytuje Zákazníkom neobmedzený prístup k posudkom, uvedeným nižšie.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Základná ponuka IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments bude podporovať nasledujúce jazyky:

- Anglický
- Španielsky
- Nemecký
- Taliansky
- Francúzsky
- Zjednodušená čínština

Značka Zákazníka v IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Do produktu IBM Kenexa Talent Acquisition je možné umiestniť firemné logo a farby Zákazníka.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

Ponuka IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS je vytvorená z nasledujúcich komponentov:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je škálovateľný, online nástroj, ktorý pomáha zamestnávateľom a náborovým organizáciám centralizovať a spravovať proces Získavania talentov naprieč mnohými divíziami spoločnosti a geografickými oblasťami. Základná ponuka obsahuje nasledujúce súčasti:

- Vytváranie a zverejňovanie pracovných ponúk
- Obstarávanie
- Webové rozhrania, v ktorých môžu uchádzači vyhľadávať pracovné ponuky a odosielať žiadosti
- Aplikácie a pracovný tok na sledovanie
- Preverovanie uchádzačov
- Úrovne schvaľovania na zjednodušenie procesov výberu

- Funkcie na tvorbu štandardných a jednoúčelových zostáv
 - Rozhrania pre sociálne média a podpora mobilných technológií
- b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma so [správou formulárov](#), ktorá pomáha zvýšiť efektivitu v organizácii Zákazníka pomocou normalizácie a automatizácie procesu náboru. Základná ponuka obsahuje prístup k Onboard by New Hires (cez New Hire Portal) a prístup pre náborového manažéra, náborového pracovníka a/alebo špecialistu ľudských zdrojov.

Náborová základná ponuka poskytuje aj schopnosť:

- zhromažďovať údaje na vypĺňanie úradných formulárov, ako aj formulárov spoločnosti
- generovať oznámenia pre externé systémy (ako sú informačné systémy na správu ľudských zdrojov)
- spracovávať informácie o nových zamestnancoch v USA prostredníctvom systému E-Verify

Základná ponuka IBM Kenexa Talent Acquisition bude podporovať nasledujúce jazyky:

- Anglický
- Španielsky
- Nemecký
- Taliansky
- Francúzsky
- Zjednodušená čínština

Značka Zákazníka v IBM Kenexa Talent Acquisition

Do produktu IBM Kenexa Talent Acquisition je možné umiestniť firemné logo a farby Zákazníka.

4. Voliteľné ponuky

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition je riešenie určené na analýzu nadania, ktoré užívateľom pomáha rýchlo získať poznatky z ich údajov v Talent Acquisition. Je možné využívať aj ďalšie zdroje údajov, čo však môže vyžadovať služby dátovej integrácie. Údaje z IBM Kenexa Talent Optimization nie je možné použiť.

- Riadené vyhľadanie údajov – schopnosť užívateľov iniciovať vyhľadanie údajov na základe výberu vopred definovaných otázok Talent Questions.
- Ad hoc vyhľadanie údajov s textom v prirodzenom jazyku – schopnosť užívateľov iniciovať vyhľadanie údajov pomocou textu v prirodzenom jazyku.
- Ďalšie zdroje údajov – schopnosť vykonať vyhľadanie údajov v nasledujúcich zdrojoch údajov (môže vyžadovať služby dátovej integrácie):
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud, IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.

- Prístup s jediným prihlásením cez Talent Acquisition – táto ponuka je hostená v prostredí s možnosťou viacnásobného prenájmu. Ponuka je na výpočtových zariadeniach dostupná prostredníctvom webového prehliadača a cez IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Jazyk – bude k dispozícii len v anglickom jazyku.

Príloha B

IBM poskytuje túto zmluvu SLA svojim Zákazníkom za nasledujúcich podmienok. Bude sa uplatňovať tá verzia tejto zmluvy SLA, ktorá bude v platnosti v čase začiatku alebo obnovenia doby Predplateného Zákazníka. Beriete na vedomie, že SLA pre vás nepredstavuje žiadnu záruku.

Zmluva o úrovni poskytovaných služieb je použiteľná na ponuky služby IBM SaaS, ktoré obsahujú služby nasledujúcich komponentov, a len na funkcie týchto konkrétnych komponentov, nie na celú ponuku služby IBM SaaS:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Táto Zmluva o úrovni poskytovaných služieb sa vzťahuje aj na nasledujúce ponuky služby IBM SaaS, a to v ich plnom rozsahu:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Definície

- „Oprávnená kontaktná osoba“ je jednotlivец, ktorého Zákazník uviedol spoločnosti IBM ako osobu, ktorá má oprávnenie odovzdávať žiadosti na základe tejto zmluvy SLA.
- „Kredit za nedostupnosť“ predstavuje nápravny prostriedok, ktorý poskytne spoločnosť IBM v súvislosti s oprávnenou žiadosťou. Kredit za nedostupnosť sa uplatní vo forme dobropisu alebo zľavy z budúcej faktúry za registračné poplatky Služby.
- „Žiadosť“ predstavuje sťažnosť doručенú spoločnosti IBM zo strany Oprávnenej kontaktnej osoby v súlade s touto zmluvou SLA v súvislosti s nespĺnením Úrovně služieb za Zmluvný mesiac.
- „Zmluvný mesiac“ predstavuje jednotlivý úplný mesiac počas obdobia poskytovania Služby začínajúci 00:00 Východného času USA v prvý deň mesiaca a končiaci 23:59 Východného času USA v posledný deň mesiaca.
- „Zákazník“ znamená entitu, ktorá si predpláca Službu priamo od IBM a ktorá nie je v omeškaní so žiadnou zo svojich povinností, vrátane platobných záväzkov, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy s IBM na poskytovanie Služby.
- „Doba výpadku“ predstavuje časové obdobie, počas ktorého nebolo k dispozícii spracovanie Služby na produkčných systémoch a žiadni užívatelia nemohli používať žiadne aspekty Služby, pre ktoré majú príslušné oprávnenia. Doba výpadku nezahŕňa časové obdobie, počas ktorého Služba nebola dostupná v dôsledku:
 - (1) plánovanej nedostupnosti systémov
 - (2) Udalosti alebo príčiny mimo kontrolu IBM (napr. prírodná katastrofa, výpadok internetu a pod.).
 - (3) problémov s aplikáciami, zariadeniami alebo údajmi zákazníka alebo tretej strany
 - (4) pochybení alebo zanedbaní zo strany zákazníka alebo tretej strany (vrátane získania prístupu k Službe akýmkoľvek osobami prostredníctvom Zákazníkovho hesla alebo zariadenia)
 - (5) nesplnenia požiadaviek na konfiguráciu systémov a podporované platformy pre prístup k Službe
- „Udalosť“ predstavuje okolnosť alebo súbor súvisiacich okolností, v dôsledku ktorých nebolo možné dosiahnuť Úroveň poskytovaných služieb.
- „Plánovaná nedostupnosť systémov“ znamená plánované prerušenie poskytovania Služby s cieľom servisnej údržby.
- „Služba“ znamená službu alebo služby IBM Kenexa, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva SLA. Táto zmluva SLA sa vzťahuje samostatne na jednotlivé Služby, nie na ich kombináciu.
- „Úroveň poskytovaných služieb“ predstavuje štandard definovaný nižšie, na základe ktorého spoločnosť IBM meria úroveň služby, ktorú poskytuje na základe tejto zmluvy SLA.

2. Kredity za nedostupnosť

- a. Aby Zákazník získal oprávnenie na podanie žiadosti, musí mať zaznamenaný lístok podpory pre všetky Udalosti na oddelení technickej podpory spoločnosti IBM pre príslušnú Službu, v súlade s predpismi spoločnosti IBM týkajúcimi sa ohlasovania problémov so závažnosťou 1. Zákazník musí poskytnúť všetky vyžadované podrobné informácie o Udalosti a v primeranej miere pomôcť spoločnosti IBM pri diagnostike a riešení Udalosti v rozsahu vyžadovanom pre lístky podpory problémov so závažnosťou 1. Takýto lístok musí byť zaprotokolovaný v priebehu 24 hodín od momentu, kedy ste si uvedomili, že Udalosť ovplyvnila vaše používanie Služby.
- b. Oprávnená kontaktná osoba Zákazníka musí odoslať Žiadosť o Kredit za nedostupnosť najneskôr do troch (3) pracovných dní od konca Zmluvného mesiaca, ktorého sa táto Žiadosť týka.
- c. Oprávnená kontaktná osoba Zákazníka musí spoločnosti IBM poskytnúť všetky príslušné podrobnosti týkajúce sa žiadosti vrátane, ale bez obmedzenia na, podrobných popisov všetkých relevantných Udalostí a Servisnej úrovne, ktorá údajne nebola splnená.
- d. Spoločnosť IBM interne zmeria a oznámi celkovú kombinovanú dobu výpadku počas jednotlivých Zmluvných mesiacov. Pre všetky oprávnené Žiadosti spoločnosť IBM uplatní najvyšší možný Kredit za nedostupnosť na základe celkovej kombinovanej doby výpadku počas jednotlivých Zmluvných mesiacov. Spoločnosť IBM neudelí viacero Kreditov za nedostupnosť v súvislosti s rovnakou Udalosťou v priebehu jedného Zmluvného mesiaca.
- e. Celkový počet Kreditov za nedostupnosť, udelených s ohľadom na ktorýkoľvek Zmluvný mesiac, za žiadnych okolností nepresiahne 10 percent (10 %) z dvanástiny (1/12) z ročného poplatku, ktorý ste zaplatili IBM za Službu.
- f. Spoločnosť IBM primerane zváži Žiadosti na základe údajov dostupných v záznamoch spoločnosti IBM, ktoré sa uprednostnia v prípade nesúladu s údajmi v záznamoch Zákazníka.
- g. KREDITY ZA NEDOSTUPNOSŤ, KTORÉ SÚ ZÁKAZNÍKOVI POSKYTNUTÉ V SÚLADE S TOUTO ZMLUVOU O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, PREDSTAVUJÚ JEDINÝ A VÝLUČNÝ NÁPRAVNÝ PROSTRIEDOK V SÚVISLOSTI S AKÝMIKOL'VEK SŤAŽNOSŤAMI.

3. Úrovně služieb

Dostupnosť Služby počas Zmluvného mesiaca

Dosiahnutá úroveň služieb (počas Zmluvného mesiaca)	Kredit za nedostupnosť (% Mesačnej faktúry za Služby za Zmluvný mesiac, ktorý je predmetom Reklamácie)
93,0 % – 99,2 %	5 %
Menej než 93 %	10 %

Percento „Dosiahnutej úrovne služby“ je vyrátané nasledovne: (a) celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci (mínus počet minút Plánovanej doby výpadku systému) mínus (b) celkový počet minút doby neplánovaného výpadku v Zmluvnom mesiaci, lomeno (c) celkový počet minút v Zmluvnom mesiaci (mínus počet minút Plánovanej doby výpadku systému), pričom výsledný zlomok je vyjadrený ako percento.

4. Vylúčenia

Táto Zmluva sa poskytuje iba Zákazníkom spoločnosti IBM. Táto zmluva SLA sa nevzťahuje na:

- Služby vo verzii Beta a skúšobné verzie služieb
- Neprodukčné prostredia, vrátane, ale bez obmedzenia na testovanie, predprodukcii, zotavenie po havárii a QA (zabezpečenie kvality).
- žiadosti užívateľov Služby, hostov, účastníkov a oprávnených pozvaných osôb v Službe zo strany Zákazníka.
- zákazníkov, ktorí porušili akékoľvek materiálne záväzky vyplývajúce z Podmienok používania, Politiky akceptovateľného používania alebo zmluvy týkajúcej sa Služby vrátane, ale bez obmedzenia na, porušenia platobných povinností.