

IBM Kenexa Talent Acquisition

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. V primeru kolizije med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglašaja s pogoji uporabe.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. Uslužbenec je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Uslužbenec je oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju, jo naročnikovo podjetje plačuje kako drugače ali deluje v imenu naročnikovega podjetja, ne glede na to, ali ima dostop do ponudbe IBM SaaS. Za pokrivanje števila uslužbencev med obdobjem meritve, ki je določeno v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, je treba pridobiti zadostno število pooblastil.

3. Stroški in obračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek je proporcionalni dnevni znesek, ki bo zaračunan naročniku. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko je IBM obvestil naročnika, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Neprekinjeno obračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega obračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

4.3 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "prekinitiv", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju kupiti novo naročniško obdobje.

5. Tehnična podpora

Osnovna podpora za naročnike je v času naročniškega obdobja po potrebi zagotovljena za ponudbo IBM SaaS in podporno programsko opremo. Podrobna tehnična podpora in podpora za naročnike je na voljo na spletnem mestu: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Potrdilo o varnem ravnanju z osebnimi podatki

IBM pri zbiranju, uporabi in hranjenju informacij, zbranih iz Evropske unije, deluje v skladu z načeli varnega pristana, sklenjenimi med ZDA in EU, kot jih je zastavilo ameriško ministrstvo za trgovino. Več informacij o varnem ravnanju z osebnimi podatki Safe Harbor in IBM-ova izjava o potrdilu je na voljo na naslovu <http://www.export.gov/safeharbor/>.

6.2 Normativni podatki

Ne glede na nasprotujoča si določila lahko IBM zadrži in uporablja naročnikovo vsebino, posredovano IBM-u v okviru teh pogojev uporabe v združeni anonimni obliki (tj. tako, da naročnika ni mogoče prepoznati kot vir zaupnih informacij in so informacije, ki omogočajo prepoznavanje osebne identitete posameznih uslužbencev in/ali kandidatov, odstranjene), izključno za namene predpisanega raziskovanja, analiz in poročanja. Določila tega razdelka veljajo tudi po odpovedi ali po poteku transakcije.

6.3 Vrnitev ali odstranitev podatkov o naročniku

Na podlagi naročnikove pisne zahteve po odpovedi ali po poteku pogojev uporabe ali pogodbe, bo IBM skladno s svojimi pravilniki o varnostnem kopiranju in hranjenju izbrisal ali naročniku vrnil vse osebne podatke, ki so bili dani na razpolago programski opremi IBM SaaS.

6.4 Zbiranje podatkov

Naročnik soglaša, da lahko podjetje IBM uporablja piškotke in sledilne tehnologije za zbiranje osebnih podatkov v okviru zbiranja statističnih informacij ter informacij, namenjenih izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu s <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. V skladu s pristojnimi zakoni je naročnik obvestil uporabnike in pridobil njihovo soglasje za opravljanje zgornjih dejanj.

6.5 Uporaba za goste

Gostujoči uporabnik je uporabnik storitev IBM SaaS, ki je od naročnika prejel pooblastilo za dostopanje do storitev IBM SaaS v namene izmenjave podatkov z naročnikom ali za uporabo storitev IBM SaaS v naročnikovem imenu. Naročnikovi gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do platforme SaaS in njeno uporabo sprejeti spletno pogodbo IBM-a. Naročnik je odgovoren za te gostujoče uporabnike, med drugim za a) katerekoli zahteve, ki jih imajo gostujoči uporabniki v zvezi s storitvijo IBM SaaS, ali b) katerokoli nepravilno uporabo storitve IBM SaaS s strani teh gostujočih uporabnikov.

6.6 Prepovedana uporaba

Podjetje Microsoft prepoveduje naslednjo uporabo:

Brez uporabe z visoko stopnjo tveganja: naročnik ne sme uporabljati ponudbe IBM SaaS v nobeni aplikaciji oz. razmerah, kjer bi napaka ponudbe IBM SaaS lahko povzročila smrt ali resne telesne poškodbe katere koli osebe oz. resno fizično ali okoljsko škodo ("uporaba z visoko stopnjo tveganja").

Primeri visokega tveganja med drugim vključujejo: letala ali druge načine masovnega prevoza ljudi, jedrske elektrarne ali druge kemične tovarne, sisteme za ohranjanje življenja, medicinsko opremo za implantacijo, motorna vozila ali orožne sisteme. Uporaba z visoko stopnjo tveganja ne vključuje uporabe IBM SaaS za skrbniške namene, za shranjevanje podatkov za konfiguracijo, inženiring in/ali orodja za konfiguracijo, ali druge aplikacije brez nadzora, pri katerih okvara ne bi povzročila smrti, osebnih poškodb oziroma hude fizične ali okoljske škode. Te nenadzorovane aplikacije lahko komunicirajo z aplikacijami, ki izvajajo nadzor, vendar ne smejo biti neposredno ali posredno odgovorne za krmilne funkcije.

6.7 Informacije o profilu uporabnika IBM SaaS

V povezavi z uporabo platforme IBM SaaS naročnik soglaša, da: (i) lahko uporabnik platforme IBM SaaS objavi uporabniška imena za IBM SaaS, nazive, imena podjetij in fotografije kot del profila (v nadaljevanju "profil") in da lahko profil vidijo drugi uporabniki platforme IBM SaaS Users; in (ii) naročnik lahko kadar koli zahteva, da se profil uporabnika platforme IBM SaaS popravi ali odstrani iz platforme IBM SaaS in tak profil bo tudi popravljen ali odstranjen, vendar lahko odstranitev prepreči dostop do platforme IBM SaaS.

6.8 Obdelava podatkov

Za transakcije, izvedene v državah članicah EU, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici, veljajo naslednje določbe:

Naročnik soglaša, da lahko IBM obdeluje vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednjih državah: Anglija, Indija, Irska in ZDA ter japonska in Nizozemska izključno za IBM Connections Social Cloud.

Glede na specifično strukturo podpore za storitve naročnik prav tako soglaša, da lahko IBM obdeluje vsebino, vključno z morebitnimi osebnimi podatki, prek državne meje v naslednjih dodatnih državah: Avstralija, Brazilija, Kanada, Kitajska, Francija, Finska, Nemčija, Hongkong, Japonska, Nova Zelandija, Latinska Amerika, Mehika, Nizozemska, Poljska, Singapur, Južna Afrika, Španija, Švedska in Švica.

Naročnik soglaša, da lahko IBM na podlagi obvestila spremeni ta seznam lokacij v državah, če razumno ugotovi, da je to potrebno za zagotavljanje storitev v oblaku.

Če za prenos švicarskih osebnih podatkov ali osebnih podatkov Evropskega ekonomskega prostora ne veljajo načela varnega pristana na podlagi dogovorov med ZDA in EU ter ZDA in Švico, lahko stranke ali njune ustrezne podružnice v skladu s Sklepom Evropske komisije 2010/87/EU sklenejo ločene standardne nespremenjene pogodbe z vzorčnimi klavzulami EU, pri čemer lahko izbirne klavzule odstranijo. Pogodbeni stranki bosta vsak spor ali odgovornost, ki izhaja iz teh dogovorov, tudi če so takšne dogovore sklenile podružnice, obravnavali, kot da je do spora ali odgovornosti prišlo med njima v okviru določb te pogodbe.

6.9 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

Dodatek A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS je sestavljena iz naslednjih komponent:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov
- Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijav in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za lažji izbor
- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma s funkcijo za [upravljanje obrazcev](#), ki pomaga izboljšati učinkovitost v naročnikovi organizaciji s standardizacijo in avtomatizacijo sprejemnega procesa. Osnovna ponudba vključuje dostop do storitve Onboard by New Hires (prek portala New Hire) in dostop za upravitelja zaposlovanja, kadrovskega referenta in/ali strokovnjaka za človeške vire.

Vgrajena osnovna ponudba zagotavlja tudi zmožnost:

- zbiranje podatkov za poseljevanje vladnih obrazcev in obrazcev za določeno podjetje,
- generiranje obvestil za zunanje sisteme (npr. informacijski sistem za človeške vire),
- obdelavo nove zaposlitve v ZDA prek storitve E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

Osnovna ponudba IBM Connections Social Cloud vključuje:

- Družabna nadzorna plošča – pregled naročnikovega družabnega poslovnega omrežja na enem mestu z dostopom do aplikacij in sestankov ter pogledom dogodkov in vsebine za dostopanje do delovnih postavk v teku, podpornih forumov, profila in informacij o prostoru za shranjevanje.
- Stiki – omogoča naročniku upravljanje profilov in stikov v poslovnem omrežju znotraj in zunaj naročnikove organizacije.
- Shranjevanje in skupna raba datotek – omogoča prenos in shranjevanje datotek v osrednjo knjižnico, pri čemer jih lahko z nadzorom dostopa označite kot zaupne ali jih kot bralci ali avtorji delite s posameznimi uporabniki ali skupinami. Na voljo so informacije o datotekah, kot so posodobitve, zgodovina različic, komentarji, zgodovina prenosov, označevanje in izposoja/vrnitev datoteke.
- Skupnosti, spletni dnevnik in wiki – omogoča sodelovanje uporabnikov z datotekami, dejavnostmi in zaznamki v skupni rabi, ustvarjanje in skupno rabo novih skupnosti s prilagojenimi dovoljenji, iskanje vsebin po skupnostih, pošiljanje e-poštnih sporočil skupnosti, ustvarjanje in upravljanje raziskav skupnosti, ustvarjanje wikijev, spletnih dnevnikov, spletnih dnevnikov za razvijanje zamisli ter forumov za razprave.
- Dejavnosti – omogoča uporabo timskega prostora za naloge, kot so sledenje opravil, informacij in dejanj glede posamezne teme ali srečanja.
- Neposredno sporočanje – sprotne komunikacije s posamezniki in skupinami, prikaz razpoložljivosti za pogodbe, ustvarjanje skupin po meri in kontaktni podatki.

- Mobilne aplikacije za IBM Connections in IBM Sametime
- Dostop za goste – zagotavlja možnost dostopa za goste, ki lahko sodelujejo in delajo na vsebini, za katero imajo omogočeno skupno rabo, in sicer prek podnabora zmožnosti družabnega sodelovanja in sestankov.

IBM Kenexa Talent Acquisition podpira naslednje jezike:

- angleščina
- španščina
- nemščina
- italijanščina
- francoščina
- Poenostavljena kitajščina

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

Produkt IBM Kenexa Talent Acquisition je lahko prilagojen naročnikovi blagovni znamki z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS je sestavljena iz naslednjih komponent:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov za prehode talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijav in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za lažji izbor
- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma s funkcijo za [upravljanje obrazcev](#), ki pomaga izboljšati učinkovitost v naročnikovi organizaciji s standardizacijo in avtomatizacijo sprejemnega procesa. Osnovna ponudba vključuje dostop do storitve Onboard by New Hires (prek portala New Hire) in dostop za upravitelja zaposlovanja, kadrovskega referenta in/ali strokovnjaka za človeške vire.

Vgrajena osnovna ponudba zagotavlja tudi zmožnost:

- zbiranje podatkov za poseljevanje vladnih obrazcev in obrazcev za določeno podjetje,
- generiranje obvestil za zunanje sisteme (npr. informacijski sistem za človeške vire),
- obdelavo nove zaposlitve v ZDA prek storitve E-Verify.

c. IBM Connections Social Cloud

Osnovna ponudba IBM Connections Social Cloud vključuje:

- Družabna nadzorna plošča – pregled naročnikovega družabnega poslovnega omrežja na enem mestu z dostopom do aplikacij in sestankov ter pogledom dogodkov in vsebine za dostopanje do delovnih postavk v teku, podpornih forumov, profila in informacij o prostoru za shranjevanje.
- Stiki – omogoča naročniku upravljanje profilov in stikov v poslovnem omrežju znotraj in zunaj naročnikove organizacije.
- Shranjevanje in skupna raba datotek – omogoča prenos in shranjevanje datotek v osrednjo knjižnico, pri čemer jih lahko z nadzorom dostopa označite kot zaupne ali jih kot bralci ali

avtorji delite s posameznimi uporabniki ali skupinami. Na voljo so informacije o datotekah, kot so posodobitve, zgodovina različic, komentarji, zgodovina prenosov, označevanje in izposoja/vrnitev datoteke.

- Skupnosti, spletni dnevniki in wikiji – omogoča sodelovanje uporabnikov z datotekami, dejavnostmi in zaznamki v skupni rabi, ustvarjanje in skupno rabo novih skupnosti s prilagojenimi dovoljenji, iskanje vsebin po skupnostih, pošiljanje e-poštnih sporočil skupnosti, ustvarjanje in upravljanje raziskav skupnosti, ustvarjanje wikijev, spletnih dnevnikov, spletnih dnevnikov za razvijanje zamisli ter forumov za razprave.
- Dejavnosti – omogoča uporabo timskega prostora za naloge, kot so sledenje opravil, informacij in dejanj glede posamezne teme ali srečanja.
- Neposredno sporočanje – sprotna komunikacija s posamezniki in skupinami, prikaz razpoložljivosti za pogodbe, ustvarjanje skupin po meri in kontaktni podatki.
- Mobilne aplikacije za IBM Connections in IBM Sametime
- Dostop za goste – zagotavlja možnost dostopa za goste, ki lahko sodelujejo in delajo na vsebini, za katero imajo omogočeno skupno rabo, in sicer prek podnabora zmožnosti družabnega sodelovanja in sestankov.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

Osnovna ponudba IBM Kenexa Behavioral Assessments naročnikom omogoča neomejeni dostop do spodaj podanih ocen.

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

Osnovna ponudba produkta IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments podpira naslednje jezike:

- angleščina
- španščina
- nemščina
- italijanščina
- francoščina
- Poenostavljena kitajščina

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

Produkt IBM Kenexa Talent Acquisition je lahko prilagojen naročnikovi blagovni znamki z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

Ponudba IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS je sestavljena iz naslednjih komponent:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud je nadgradljivo spletno orodje, ki je delodajalcem in kadrovskim referentom v pomoč pri centralizaciji ter upravljanju postopka pridobivanja talentov prek več oddelkov ali lokacij podjetja. Funkcije osnovne ponudbe vključujejo:

- Ustvarjanje in objavljanje zahtevkov za zaposlitev
- Določitev virov
- Prehodi talentov za kandidate, ki iščejo zaposlitev in posredujejo svoje zanimanje
- Sledenje prijavi in delovnega toka
- Preverjanje kandidatov
- Ravni odobritve za lažji izbor
- Standardne in ad-hoc zmožnosti poročanja
- Vmesniki družabnih medijev in mobilna tehnologija

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud je platforma s funkcijo za [upravljanje obrazcev](#), ki pomaga izboljšati učinkovitost v naročnikovi organizaciji s standardizacijo in avtomatizacijo sprejemnega procesa. Osnovna ponudba vključuje dostop do storitve Onboard by New Hires (prek portala New Hire) in dostop za upravitelja zaposlovanja, kadrovskega referenta in/ali strokovnjaka za človeške vire.

Vgrajena osnovna ponudba zagotavlja tudi zmožnost:

- zbiranje podatkov za poseljevanje vladnih obrazcev in obrazcev za določeno podjetje,
- generiranje obvestil za zunanje sisteme (npr. informacijski sistem za človeške vire),
- obdelavo nove zaposlitve v ZDA prek storitve E-Verify.

Osnovna ponudba produkta IBM Kenexa Talent Acquisition podpira naslednje jezike:

- angleščina
- španščina
- nemščina
- italijanščina
- francoščina
- Poenostavljena kitajščina

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

Produkt IBM Kenexa Talent Acquisition je lahko prilagojen naročnikovi blagovni znamki z logotipom in barvami naročnikovega podjetja.

4. Izbirne ponudbe

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition je rešitev za analizo talentov, ki pomaga uporabnikom pridobiti hiter vpogled iz podatkov o pridobivanju talentov. Uporabijo se lahko dodatni viri podatkov, pri čemer so morda potrebne storitve integracije podatkov. Podatki iz ponudbe IBM Kenexa Talent Optimization morda ne bodo uporabljeni.

- Vodeno odkrivanje podatkov – uporabniki lahko zaženejo odkrivanje podatkov s pomočjo izbire iz nabora vnaprej določenih vprašanj za talente.
- Odkrivanje podatkov Ad-hoc z besedilom v naravnem jeziku – uporabniki lahko zaženejo odkrivanje podatkov s pomočjo besedila v naravnem jeziku.
- Dodatni viri podatkov – zmožnost odkrivanja podatkov z naslednjimi viri podatkov, ki morda zahtevajo storitve integracije podatkov:
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; dodatki IBM Kenexa Prove It!; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Dostop z enkratno prijavo prek pridobivanja talentov – ponudba gostuje v večnajemniškem okolju. Ponudba je dostopna v računalniških napravah s spletnim brskalnikom prek produkta IBM Kenexa Talent Acquisition.
- Jezik – na voljo je samo v angleščini.

Dodatek B

IBM to pogodbo o ravni storitev ponuja naročnikom pod v nadaljevanju navedenimi pogoji. Velja tista različica te pogodbe o ravni storitev, ki je bila veljavna ob začetku ali podaljšanju obdobja naročnine naročnika. Naročnik razume, da pogodba o ravni storitev ne predstavlja garancije za naročnika.

Ta pogodba o ravni storitev velja samo za ponudbe IBM SaaS, ki vsebujejo naslednje storitve, in samo za funkcije teh določenih komponent, ne za celotno ponudbo SaaS:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Ta pogodba o ravni storitev velja za naslednjo ponudbo IBM SaaS v celoti:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. Definicije

- "Pooblaščen kontaktna oseba" je posameznik, ki ga je naročnik navedel in ki je pooblaščen za predložitev zahtevkov v okviru te pogodbe o ravni storitev.
- "Dobropis za razpoložljivost" je pravno sredstvo, ki ga bo IBM zagotovil za potrjen zahtevek. Dobropis za razpoložljivost bo uveljavljen v obliki knjiženja v dobro ali popusta pri prihodnjem računu za stroške naročnine za storitev.
- "Zahtevek" je zahtevek, ki ga pri IBM-u vloži naročnikova pooblaščen kontaktna oseba v skladu s to pogodbo o ravni storitev, ki tekom pogodbenega meseca ni bila izpolnjena.
- "Pogodbeni mesec" je vsak polni mesec med obdobjem storitve, ki se šteje od 0:00 po vzhodnem standardnem času (EST) prvega dne v mesecu do 23:59 po vzhodnem standardnem času (EST) zadnjega dne v mesecu.
- "Naročnik" je entiteta, ki naroča storitev neposredno pri IBM-u in nima v okviru svoje pogodbe z IBM-om za storitev nobenih neporavnanih materialnih obveznosti, vključno s plačilnimi obveznostmi.
- "Nerazpoložljivost" je obdobje, v katerem je produkcijski sistem, ki deluje za storitev, prenehal delovati in v katerem vsi naročnikovi uporabniki ne morejo uporabljati vseh vidikov storitve, za katere imajo ustrezna dovoljenja. Nerazpoložljivost ne vključuje obdobja, v katerem storitev ni na voljo zaradi:
 - (1) načrtovane sistemske nerazpoložljivosti;
 - (2) Dogodki ali vzroki, na katere IBM nima vpliva (npr. naravna nesreča, izpad interneta itd.).
 - (3) Težav z aplikacijami, opremo ali podatki naročnika ali tretje osebe.
 - (4) dejanj ali opustitev dejanj s strani naročnika ali tretje osebe (vključno z dostopom tretje osebe do storitve prek naročnikovih gesel ali opreme);
 - (5) nezmožnosti upoštevanja zahtevanih konfiguracij sistema in podprtih platform za dostop do storitve;
- "Dogodek" je okoliščina ali niz sočasnih okoliščin, zaradi katerih raven storitve ni dosežena.
- "Načrtovana sistemska nerazpoložljivost" je načrtovan izpad storitve za namene vzdrževanja storitve.
- "Storitev" pomeni storitev ali storitve IBM Kenex, na katere se nanaša pogodba o ravni storitve. Ta pogodba o ravni storitev velja za vsako storitev posamezno in ne v kombinaciji.
- "Raven storitve" je v nadaljevanju opisan standard, s katerim IBM meri raven storitve, ki jo zagotavlja v okviru te pogodbe o ravni storitev.

2. Dobropisi za razpoložljivost

- Naročnik je upravičen do predložitve zahtevka, če je za vsak posamezni dogodek, povezan z ustrezno storitvijo, vložil prijavo IBM-ovi službi za pomoč uporabnikom v skladu s postopkom za prijavo težav s podporo najvišje ravni resnosti. Naročnik mora podati vse potrebne podrobne informacije o dogodku in IBM-u smiselno pomagati pri diagnosticiranju in razrešitvi dogodka do

mere, ki je zahtevana za prijave podpore najvišje ravni resnosti. Takšno prijavo je treba vložiti v 24 po tem, ko ugotovite, da je Dogodek vplival na vašo uporabo storitve.

- b. Pooblaščen kontaktna oseba naročnika mora predložiti naročnikov zahtevek za dobropis za razpoložljivost v treh (3) delovnih dnevih od konca pogodbenega meseca, na katerega se zahtevek nanaša.
- c. Naročnikova pooblaščen kontaktna oseba mora IBM-u zagotoviti vse razumne podrobnosti glede zahtevka, kar med drugim vključuje podrobne opise vseh povezanih dogodkov in ravni storitve, ki naj ne bi bila dosežena.
- d. IBM bo meril skupno notranjo nerazpoložljivost tekom vsakega pogodbenega meseca in o njej interno poročal. Za vsak veljavni zahtevek bo IBM upošteval najvišji možni strošek za razpoložljivost, ki temelji na skupni nerazpoložljivosti tekom vsakega pogodbenega meseca. IBM ne bo odgovoren za več dobropisov za razpoložljivost za isti dogodek v istem pogodbenem mesecu.
- e. Skupno število dobropisov za razpoložljivost, dodeljenih glede na pogodbeni mesec, pod nobenimi pogoji ne presega 10 odstotkov (10 %) ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov, ki jih plačate IBM-u za storitev.
- f. IBM bo o zahtevkih presojal na osnovi informacij, ki so na voljo v IBM-ovih zapisih, ti zapisi pa imajo v primeru konflikta s podatki v naročnikovih zapisih tudi prednost.
- g. DOBROPISI ZA RAZPOLOŽLJIVOST, PONUJENI NAROČNIKU V SKLADU S TO POGODBO O RAVNI STORITVE, SO IZKLJUČNO IN EDINO PRAVNO SREDSTVO NAROČNIKA V POVEZAVI S KATERIM KOLI ZAHTEVKOM.

3. Ravni storitve

Razpoložljivost storitve tekom pogodbenega meseca

Dosežena raven storitve (tekom pogodbenega meseca)	Dobropis za razpoložljivost (% od mesečnega računa za storitev za pogodbeni mesec, ki je predmet zahtevka)
93,0 % – 99,2 %	5 %
Manj kot 93 %	10 %

Odstotek "Dosežene ravni storitve" se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu (z odštetimi minutami Načrtovanega nedelovanja sistema), minus (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu, (z odštetimi minutami Načrtovanega nedelovanja sistema), pri čemer je končni ulomek izražen v odstotkih.

4. Izjeme

Ta pogodba o ravni storitev je na voljo samo IBM-ovim naročnikom. Ta pogodba o ravni storitev ne velja za naslednje:

- Beta in preizkusne storitve.
- Neproizvodna okolja, ki med drugim vključujejo preizkus, uprizoritev, obnovitev po hudi napaki ali vprašanja in odgovore.
- Zahtevki, ki jih predložijo uporabniki, gosti, udeleženci in pooblaščen povabljenici IBM-ovega naročnika za storitev.
- Če je naročnik bistveno kršil katere koli obveznosti v okviru pogojev uporabe, pravilnika sprejemljive uporabe ali naročnikove pogodbe za storitev, kar vključuje tudi kršitve katerih koli plačilnih obveznosti (vendar brez omejitve na navedeno).