

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

## IBM Kenexa Talent Acquisition

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>. Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

### 2. Ücret Ölçümleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemi kapsamında satılır:

- a. Çalışan, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçüm sistemidir. f. Çalışan, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmesi gerekir.

### 3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, Müşteriye oranlanmış olarak fatura edilecek bir günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

### 4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

#### 4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

#### 4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

### 4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin “sona erdirmeye” olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

### 5. Teknik Destek

Temel müşteri desteği, Abonelik Süresi boyunca uygun olduğu üzere BM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağıyla ve Etkinleştirme Yazımıyla sağlanır. Sağlanan teknik ve müşteri desteği, aşağıdaki adreste ayrıntılı olarak açıklanmıştır: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

### 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

#### 6.1 Safe Harbor Sertifikası

IBM, Avrupa Birliği'nden toplanan bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen USA - EU Safe Harbor (ABD - AB Güvenli Liman) Çerçevesine uymaktadır. Safe Harbor programına ilişkin daha fazla bilgi almak ya da IBM'in sertifika bildirimine erişmek için şu Web adresini ziyaret edin: <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### 6.2 Normatif Veriler

Aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, yalnızca normatif araştırma, analizler ve raporlama amaçlarıyla, IBM kendisine sağlanan Müşteri içeriğini bu Kullanım Koşulları kapsamında toplu ve anonim biçimde saklayabilir ve kullanabilir (Böylece, Müşteri, gizli bilgilerin kaynağı olarak belirlenemez ve tek tek çalışanların ve/veya başvuru sahiplerinin belirlenmesine olanak tanıyan kişisel olarak tanımlanabilecek bilgiler çıkarılır). Bu bölümün hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

#### 6.3 Müşteri Verilerinin İadesi veya Kaldırılması

Kullanım Koşullarının veya Sözleşmenin sona ermesini veya sona erdirilmesini takiben Müşterinin yazılı isteği üzerine, IBM, yedekleme ve saklama ilkelerine tabi şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar için sağlanan tüm Kişisel Verileri silecek veya Müşteriye iade edecektir.

#### 6.4 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin uyarlanmasına yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder. İlgili yasanın gerektirdiği durumlarda, Müşteri kullanıcıları bilgilendirmiş ve yukarıdakilerin tümünü gerçekleştirmek için izinlerini almıştır.

#### 6.5 Konuk Kullanımı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişmesi veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı Kullanıcısıdır. Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişmeleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan çevrimiçi bir sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağıyla ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

#### 6.6 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım Yasaktır: Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını, bu yazılımlardaki bir hatanın bir kişinin ölümüne ya da ciddi olarak bedensel yaralanmasına ya da ciddi fiziksel ya da çevresel zarara ("Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım") neden olabileceği bir uygulamada ya da durumda kullanmayacaktır.

Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda

yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Yüksek Riskli Faaliyetlerde Kullanım, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, yapılandırma verilerinin, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarının ya da kullanımlarında ortaya çıkacak hatanın ölüme, kişisel yaralanmaya veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara yol açmayacağı denetim işlemi dışında kullanılan diğer uygulamaların depolanması için yönetim amacıyla kullanılmasını içermez. Denetim işlemi dışında kullanılan bu uygulamalar, denetim işlemi gerçekleştirilen uygulamalarla iletişim halinde olabilirler, ancak doğrudan ya da dolaylı olarak denetim işlevinden sorumlu olamazlar.

## 6.7 IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Kullanıcı Profili Bilgileri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından kullanılmasına bağlı olarak Müşteri, (i) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcı adlarının, unvanlarının, şirket adlarının ve fotoğraflarının bir profilin ("Profil") parçası olarak bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcısı tarafından gönderilebileceğini ve Profilin diğer IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcıları tarafından görüntülenebileceğini, ve (ii) Müşterinin, istediği herhangi bir zamanda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Kullanıcı Profili bilgilerinin düzeltilmesini veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına ilişkin içerikten kaldırılmasını isteyebileceğini, böylece söz konusu Profil bilgilerinin düzeltilmesini veya kaldırılacağını, ancak bilgilerin kaldırılması işleminin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına erişilmesini engelleyebileceğini kabul etmiş sayılır.

## 6.8 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: İngiltere, Hindistan, İrlanda ve ABD, ayrıca yalnızca IBM Connections Social Cloud için Japonya ve Hollanda.

Müşteri aynı zamanda, Müşterinin belirli hizmet destek yapısına bağlı olarak, herhangi bir Kişisel Veri dahil olmak üzere İçeriğin IBM tarafından sınır aşırı olarak aşağıda ek olarak belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Çin, Fransa, Finlandiya, Almanya, Hong Kong, Japonya, Yeni Zelanda, Güney Amerika, Meksika, Hollanda, Polonya, Singapur, Güney Afrika, İspanya, İsveç ve İsviçre.

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetlerinin sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke lokasyonu listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

IBM'in ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevesinin Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Bölgesine ya da İsviçre'ye aktarılmasında geçerli olmadığı durumlarda, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri AB Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı değişiklik yapılmamış ve isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış AB Model Madde sözleşmeleri imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

## 6.9 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

## Ek A

### 1. IBM Kenexa Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Acquisition Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, aşağıda belirtilen bileşenlerden oluşmaktadır:

#### a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olarak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş araması ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji

#### b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud, uyum sağlamayı standart ve otomatik bir süreç haline getirerek Müşterinin kuruluşunda verimlilik sağlanmasına yardımcı olan [form yönetimi](#) özelliğine sahip bir platformdur. Temel ürün, Yeni İşe Alınan kişilerin (Yeni İşe Alım Portalı aracılığıyla) Onboard temel ürününe erişimi ve işe alım yöneticisi, işe alımdan sorumlu kişi ve/veya İK uzmanı için erişimi kapsar.

Onboard temel olanağı, aşağıdakileri gerçekleştirme yeteneği de sağlar:

- Hem devlet formlarının hem de şirkete özgü formların doldurulması için veri toplanması.
- Harici sistemler için bildirimler oluşturulması (İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri gibi).
- E-Doğrulama aracılığıyla ABD'de yeni bir işe alıma yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi.

#### c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud temel olanağı aşağıda belirtilenleri içermektedir:

- Sosyal Gösterge Panosu - Uygulamalara ve toplantılara erişim sağlayan, Müşterinin sosyal iş ağına ilişkin tek bir görünüm ve devam eden çalışma öğeleri, destek forumları, profil ve depolama bilgilerine erişim için olaylara ve içeriğe ilişkin görünüm.
- Kişiler - Müşterinin kuruluşunun içinde ve dışında iş ağındaki kişileri ve profilini yönetmesini sağlar.
- Dosya depolama ve paylaşımı - Dosyaların, tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları yükleme ve depolama yeteneği sağlar. Güncellemeler, sürüm geçmişi, yorumlar, yükleme geçmişi, etiketleme ve dosya giriş-çıkışı gibi dosya bilgileri sağlanır.
- Topluluklar, Web günlükleri ve Vikiler - Paylaşılan dosyalar, etkinlikler ve yer işaretleri kullanarak kişilerle birlikte çalışma, özelleştirilmiş izinlerle yeni topluluklar oluşturup paylaşma, topluluklarda içerik arama, topluluk e-postaları gönderme, topluluk anketleri oluşturup yönetme, vikiler, Web günlükleri ve fikir günlükleri ve tartışma forumları oluşturma yeteneği sağlar.
- Etkinlikler - Bir konu veya toplantıyla ilgili yapılacaklar, bilgiler ve eylemler gibi görevler için ekip alanı sağlar.

- Anında İleti Sistemi - Kişiler ve gruplarla gerçek zamanlı iletişim, iletişim sorumluları için görünüm kullanılabilirliği, özel gruplar ve iletişim bilgileri oluşturma.
- IBM Connections ve IBM Sametime için mobil uygulamalar
- Konuk Erişimi - Bir sosyal işbirliği ve toplantı olanakları alt kümesiyle işbirliği yapıp kendileriyle paylaşılan içerik üzerinde çalışabilecek konukları davet etme yeteneği sağlar.

IBM Kenexa Talent Acquisition, aşağıda belirtilen dilleri destekler:

- İngilizce
- İspanyolca
- Almanca
- İtalyanca
- Fransızca
- Basitleştirilmiş Çince

### **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition, Müşterinin şirket logosu ve renkleri ile markalaştırılabilir.

## **2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments**

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, aşağıda belirtilen bileşenlerden oluşmaktadır:

### **a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olanak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Adayların iş araması ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları temin edilmesi
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji

### **b. IBM Kenexa Onboard on Cloud**

IBM Kenexa Onboard on Cloud, uyum sağlamayı standart ve otomatik bir süreç haline getirerek Müşterinin kuruluşunda verimlilik sağlanmasına yardımcı olan [form yönetimi](#) özelliğine sahip bir platformdur. Temel ürün, Yeni İşe Alınan kişilerin (Yeni İşe Alım Portalı aracılığıyla) Onboard temel ürününe erişimi ve işe alım yöneticisi, işe alımdan sorumlu kişi ve/veya İK uzmanı için erişimi kapsar.

Onboard temel olanağı, aşağıdakileri gerçekleştirme yeteneği de sağlar:

- Hem devlet formlarının hem de şirkete özgü formların doldurulması için veri toplanması.
- Harici sistemler için bildirimler oluşturulması (İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri gibi).
- E-Doğrulama aracılığıyla ABD'de yeni bir işe alıma yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi.

### **c. IBM Connections Social Cloud**

IBM Connections Social Cloud temel olanağı aşağıda belirtilenleri içermektedir:

- Sosyal Gösterge Panosu - Uygulamalara ve toplantılara erişim sağlayan, Müşterinin sosyal iş ağına ilişkin tek bir görünüm ve devam eden çalışma öğeleri, destek forumları, profil ve depolama bilgilerine erişim için olaylara ve içeriğe ilişkin görünüm.
- Kişiler - Müşterinin kuruluşunun içinde ve dışında iş ağındaki kişileri ve profilini yönetmesini sağlar.

- Dosya depolama ve paylaşımı - Dosyaların, tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları yükleme ve depolama yeteneği sağlar. Güncellemeler, sürüm geçmişi, yorumlar, yükleme geçmişi, etiketleme ve dosya giriş-çıkışı gibi dosya bilgileri sağlanır.
- Topluluklar, Web günlükleri ve Vikiler - Paylaşılan dosyalar, etkinlikler ve yer işaretleri kullanarak kişilerle birlikte çalışma, özelleştirilmiş izinlerle yeni topluluklar oluşturup paylaşma, topluluklarda içerik arama, topluluk e-postaları gönderme, topluluk anketleri oluşturup yönetme, vikiler, Web günlükleri ve fikir günlükleri ve tartışma forumları oluşturma yeteneği sağlar.
- Etkinlikler - Bir konu veya toplantıyla ilgili yapılacaklar, bilgiler ve eylemler gibi görevler için ekip alanı sağlar.
- Anında İletişim Sistemi - Kişiler ve gruplarla gerçek zamanlı iletişim, iletişim sorumluları için görünüm kullanılabilirliği, özel gruplar ve iletişim bilgileri oluşturma.
- IBM Connections ve IBM Sametime için mobil uygulamalar
- Konuk Erişimi - Bir sosyal işbirliği ve toplantı olanakları alt kümesiyle işbirliği yapıp kendileriyle paylaşılan içerik üzerinde çalışabilecek konukları davet etme yeteneği sağlar.

d. IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud

IBM Kenexa Behavioral Assessments temel ürünü, sınırsız erişimle birlikte Müşterilere aşağıda belirtilen değerlendirme olanaklarını da sağlar:

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments temel ürünü aşağıda belirtilen dilleri destekler:

- İngilizce
- İspanyolca
- Almanca
- İtalyanca
- Fransızca
- Basitleştirilmiş Çince

**IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition, Müşterinin şirket logosu ve renkleri ile markalaştırılabilir.

### 3. IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud, işverenlerin ve işe alımdan sorumlu kişilerin, birden çok şirket bölümünde veya yerinde Yetenek Edinme sürecini merkezi bir hale getirmesine ve yönetmesine yardımcı olan, ölçeklendirilebilir, çevrimiçi bir araçtır. Temel olanak aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- İş isteklerinin oluşturulması ve ilan edilmesi
- Kaynak sağlanması
- Adayların iş arama ve ilgilendiklerini bildirmesi için Talent Gateway olanakları
- Başvuruların ve iş akışının izlenmesi
- Adayların görüntülenmesi
- Seçim süreçlerinin başlatılması için onay seviyeleri
- Standart ve anlık raporlama yetenekleri
- Sosyal medya arabirimleri ve mobil teknoloji

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud, uyum sağlamayı standart ve otomatik bir süreç haline getirerek Müşterinin kuruluşunda verimlilik sağlanmasına yardımcı olan [form yönetimi](#) özelliğine sahip bir platformdur. Temel ürün, Yeni İşe Alınan kişilerin (Yeni İşe Alım Portalı aracılığıyla) Onboard temel ürününe erişimi ve işe alım yöneticisi, işe alımdan sorumlu kişi ve/veya İK uzmanı için erişimi kapsar.

Onboard temel olanağı, aşağıdakileri gerçekleştirme yeteneği de sağlar:

- Hem devlet formlarının hem de şirkete özgü formların doldurulması için veri toplanması.
- Harici sistemler için bildirimler oluşturulması (İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri gibi).
- E-Doğrulama aracılığıyla ABD’de yeni bir işe alıma yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi.

IBM Kenexa Talent Acquisition temel ürünü aşağıda belirtilen dilleri destekler:

- İngilizce
- İspanyolca
- Almanca
- İtalyanca
- Fransızca
- Basitleştirilmiş Çince

#### **IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding**

IBM Kenexa Talent Acquisition, Müşterinin şirket logosu ve renkleri ile markalaştırılabilir.

## **4. İsteğe Bağlı Ürünler**

### **4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition**

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition, kullanıcıların Talent Acquisition verilerinden kısa sürede öngörü elde etmelerine yardımcı olan bir yetenek analitiği çözümdür. Ek veri kaynakları kullanılabilir ve veri bütünleştirme hizmetlerini gerektirebilir. IBM Kenexa Talent Optimization olanağından elde edilen veriler kullanılamaz.

- Kılavuzlu veri keşfetme - kullanıcılar için veri keşfetmeyi başlatmak amacıyla bir dizi önceden tanımlanmış Yetenek Sorusu arasından seçim yapma becerisi.
- Doğal dildeki metinle anlık veri keşfetme - kullanıcılar için veri keşfetmeyi başlatmak amacıyla doğal dildeki metinleri kullanma becerisi.
- Ek veri kaynakları - veri bütünleştirme hizmetlerini gerektirebilecek aşağıdaki veri kaynakları üzerinde veri keşfetme gerçekleştirme becerisi:
  - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness.
- Talent Acquisition aracılığıyla tek oturum açma erişimi – Olanak, çok kullanıcıli bir ortamda barındırılmaktadır. Olanağa bilgi işlem aygıtları üzerinde IBM Kenexa Talent Acquisition aracılığıyla bir Web tarayıcı kullanılarak erişilebilir.
- Dil - yalnızca İngilizce olarak mevcut olacaktır.

**Ek B**

IBM, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesini Müşterilerine aşağıdaki koşullara tabi olarak sağlar. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin abonelik sürenizin başladığı veya yenilediği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Müşteri, Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin kendisi için bir garanti oluşturmadığını kabul eder.

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, yalnızca aşağıda belirtilen bileşen hizmetleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları için ve tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı için değil, yalnızca bu belirli bileşenlerin işlevleri için geçerlidir:

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ayrıca, aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağının bütünü için geçerlidir:

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

**1. Tanımlar**

- "Yetkili İletişim Sorumlusu", tarafınızdan bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamındaki Talepleri gönderme yetkisine sahip olduğu IBM'e bildirilen kişidir.
- "Kullanılabilirlik Alacağı", doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çözümdür. Kullanılabilirlik Alacağı, Hizmete ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- "Talep", bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi doğrultusunda, Yetkili İletişim Sorumlunuz tarafından IBM'e iletilen ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği bir taleptir.
- "Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay", Hizmetin süresi içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü ABD Doğu Saati ile saat 00.00'dan ayın son günü ABD Doğu Saati ile 23.59'a kadar ölçülür.
- "Müşteri", Hizmete doğrudan IBM aracılığıyla abone olan ve IBM ile imzalamış olduğu Hizmetlere ilişkin sözleşme kapsamında, ödeme yükümlülükleri de dahil olmak üzere, esasa ilişkin herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmiş olmayan bir tüzel kişiliktir.
- "Kapalı Kalma Süresi", Hizmet için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve hiçbir kullanıcınızın, gerekli kullanım yetkilerine sahip olduğu Hizmet özelliklerini kullanmadığı süredir. Kapalı kalma süresi, aşağıda belirtilen nedenlerle Hizmetin kullanılabilir olmadığı zaman aralığını kapsamamaktadır:
  - (1) Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi.
  - (2) IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, vs.).
  - (3) Müşteri veya üçüncü kişi uygulamalarından, ekipmanından veya verilerinden kaynaklanan sorunlar.
  - (4) Müşteri veya üçüncü kişi etkinlikleri veya kusuru (herhangi birinin, parolanızı veya ekipmanınızı kullanarak Hizmete erişmesi de dahil olmak üzere).
  - (5) Hizmete erişmek için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uyulmaması.
- "Olay", bir Hizmet Seviyesinin karşılanamaması ile sonuçlanan bir durumu veya birkaç durumun birleşimini ifade etmektedir.
- "Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi", hizmet bakımı amacıyla Hizmetin önceden belirlenmiş bir zamanda kesilmesini ifade etmektedir.
- "Hizmet", Hizmet Seviyesi Sözleşmesine tabi olan IBM Kenexa hizmetlerini ifade etmektedir. Bu hizmet seviyesi sözleşmesi, toplu olarak değil, her bağımsız Hizmet için geçerlidir.
- "Hizmet Seviyesi", aşağıda tanımlanmış olan ve IBM'in bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında sağladığı hizmetin seviyesini ölçmek için kullandığı standardı ifade etmektedir.



## 2. Kullanılabilirlik Alacakları

- Bir Talep gönderme hakkına sahip olmak için, Müşterinin, ilgili Hizmete ilişkin olarak, IBM'in Önem Derecesi 1 destek sorunlarının bildirilmesi prosedürü uyarınca IBM müşteri desteği yardım masasına her Olay için bir destek bildirimini kaydettirmiş olması gerekmektedir. Olaya ilişkin gereken tüm bilgileri ayrıntılı olarak sağlamanız ve Önem Derecesi 1 destek bildirimleri için gerekli olan ölçüler dahilinde, Olayın tanınması ve çözülmesi için IBM'e makul ölçüde destek sağlamanız gerekmektedir. Anılan sorun bildirimini, Hizmeti kullanımınızın Olaydan etkilediğinin tarafınızdan tespit edilmesini izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde kaydedilmelidir.
- Yetkili İletişim Sorumlunuz, bir Kullanılabilirlik Alacağına ilişkin Talebinizi, Talebe konu olan Sözleşmenin Geçerli Olduğu Ayın sona ermesinden itibaren en geç üç (3) iş günü içerisinde gönderecektir.
- Yetkili İletişim Sorumlunuz, tüm ilgili Olayların ve karşılanmadığı iddia edilen Hizmet Seviyesinin ayrıntılı açıklamaları da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Talebe ilişkin tüm makul ayrıntıları IBM'e sağlayacaktır.
- IBM, her bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için toplam Kapalı Kalma süresini ölçecek ve dahili olarak rapor edecektir. IBM, her geçerli Talep için, her bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın toplam Kapalı Kalma Süresi doğrultusunda geçerli olan en yüksek Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.
- Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda, Müşterinin Hizmet karşılığında IBM'e ödediği yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde 10'unu (%10) aşmayacaktır.
- IBM, Talepleri doğrulamak için IBM'in kayıtlarında yer alan bilgiler doğrultusunda makul takdirini kullanacaktır ve Müşterinin kayıtlarındaki verilerle herhangi bir çelişki bulunması durumunda IBM'in kayıtları geçerli olacaktır.
- BU HİZMET SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ UYARINCA SİZE SAĞLANAN KULLANILABİLİRLİK ALACAKLARI, HERHANGİ BİR TALEBE İLİŞKİN OLARAK BAŞVURABİLECEĞİNİZ TEK VE YEGANE YASAL ÇÖZÜMDÜR.

## 3. Hizmet Seviyeleri

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde Hizmet kullanılabilirliği

%2 Kullanılabilirlik Alacağı (Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında)	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Hizmet Ücretinin Yüzdesi)
%93,0 – %99,2	%5
%93'ten daha az	%10

"Ulaşılan Hizmet Seviyesi" yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (eksi Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi dakikaları), (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki planlanmamış toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür (eksi Planlı Sistem Kapalı Kalma Süresi dakikaları), elde edilen bölüm, yüzde olarak ifade edilir.

## 4. Hariç Tutulan Hususlar

Bu hizmet seviyesi sözleşmesi yalnızca IBM Müşterileri için geçerlidir. Bu hizmet seviyesi sözleşmesi aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- Beta ve deneme Hizmetleri.
- Test, üretime hazırlık, olağanüstü durum kurtarma veya kalite güvence de dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, üretim dışı ortamlar.
- IBM Müşterisinin kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve Hizmetin izin verilen davetlileri tarafından iletilen Talepler.
- Herhangi bir ödeme yükümlülüğünün ihlali de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanım Koşullarınız, Kabul Edilebilir Kullanım İkeniz ya da Hizmete ilişkin Sözleşmeniz kapsamındaki herhangi bir maddi yükümlülüğün ihlal etmeniz.