

IBM Kenexa Talent Acquisition

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM Kenexa Talent Acquisition
- IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments
- IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard
- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

2. 收费计量

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准出售:

- a. “员工”是获取 IBM SaaS 所使用的一种计量单位。员工是客户企业雇佣、付费或代表该企业采取行动的的个人, 无论是否被授予 IBM SaaS 的访问权。客户必须获取足够的权利数量以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的度量期间的员工数目。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

3.1 部分月度费用

部分月度费用是按比例向客户收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

4. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户 PoE 通过指定以下某项, 规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约:

4.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行, 那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天, 以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

4.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时, 客户将能够继续访问 IBM SaaS, 并且将对 IBM SaaS 的使用持续收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程, 客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后, 将在取消生效月份就未支付的访问费用向客户开具账单。

4.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时, IBM SaaS 将在订购周期结束时终止, 并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS, 客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单, 以购买新的订购周期。

5. 技术支持

在订购周期内, 为 IBM SaaS 产品服务和支持软件提供基本客户支持 (如适用)。您可从以下站点获取技术支持和客户支持的详细信息: <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>。

6. IBM SaaS 产品附加条款

6.1 安全港证书

IBM 遵守美国商务部制订的关于收集、使用和保留从欧盟收集的信息的美国-欧盟安全港框架。有关“安全港协议”的更多信息，或者要访问 IBM 的认证声明，请访问：<http://www.export.gov/safeharbor/>。

6.2 标准数据

无论是否存在任何相反的规定，仅出于规范的研究、分析和报告目的，IBM 可保留并使用依据此 ToU 以匿名汇总格式提供给 IBM 的客户内容（即，这样就无法将客户识别为保密信息的来源，并且会除去可识别个别员工和/或申请者的个人可标识信息）。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

6.3 归还或删除客户数据

在 ToU 或协议终止或到期后，根据客户的书面请求，根据备份和保留时间策略，IBM 将删除或向客户归还提供给 IBM SaaS 的所有个人数据。

6.4 数据收集

客户同意 IBM 可以依照 <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> 中所述，使用 Cookies 和跟踪技术在收集使用统计信息及其他信息过程中收集个人可标识信息，以帮助改进用户体验和/或定制与用户的交互。按照适用法律的要求，客户已通知用户并获得其同意以执行上述所有事项。

6.5 访客使用

访客用户是由客户授权访问 IBM SaaS 以与客户交换数据或代表客户使用 IBM SaaS 的 IBM SaaS 用户。客户的访客用户也许需要签署由 IBM 提供的在线协议才能访问和使用 IBM SaaS。客户对这些访客用户负责，包括但不限于：a) 访客用户提出的与 IBM SaaS 相关的任何索赔，或 b) 这些访客用户对 IBM SaaS 的任何误用。

6.6 禁止使用

Microsoft 禁止以下使用：

禁止高风险使用：客户不得将 IBM SaaS 用于 IBM SaaS 故障即可能导致任何人员死亡或严重身体伤害、或者严重物理或环境破坏（“高风险使用”）的任何应用或情境。

高风险使用的示例包括但不限于：飞机或其他方式的大批人员运输、核设施或化工设施、生命支持系统、植入式医疗设备、机动车辆或武器系统。高风险使用不包括将 IBM SaaS 用于管理目的，以存储配置数据、工程设计和/或配置工具，或其故障不会导致死亡、人身伤害或严重物理或环境破坏的其他非控制应用。这些非控制应用可以与执行控制的应用之间实现通信，但不能直接或间接对控制功能负责。

6.7 IBM SaaS 用户概要文件信息

关于客户使用 IBM SaaS，客户承认并同意：(i) IBM SaaS 用户可以将 IBM SaaS 用户的姓名、职务、公司名称和照片作为概要信息（“概要信息”）的一部分发布出来，这些概要信息可以被其他的 IBM SaaS 用户查看，以及 (ii) 客户可以随时要求从 IBM SaaS 中纠正或删除 IBM SaaS 用户概要信息，此类概要信息将被纠正或删除，但是除去后可能会阻止该用户访问 IBM SaaS。

6.8 数据处理

对于在所有欧盟成员国、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士进行的交易，以下条款适用：

客户同意 IBM 可以将内容（包括任何个人数据）跨境传输到以下国家或地区：英国、印度、爱尔兰和美国，并且仅将 IBM Connections Social Cloud 传输到日本和荷兰。

根据客户的具体服务支持架构，客户也同意 IBM 可以将内容（包括个人数据）跨境传输到以下国家或地区：澳大利亚、巴西、加拿大、中国、法国、芬兰、德国、中国香港特别行政区、日本、新西兰、拉丁美洲、墨西哥、荷兰、波兰、新加坡、南非、西班牙、瑞典和瑞士。

客户同意 IBM 在合理决定有必要提供 Cloud Services 时，可在提前通知的情况下对此国家或地区位置列表进行更改。

当 IBM 美国欧盟和美国瑞士安全港框架不适用于 EEA 或瑞士个人数据转移时，各方或其相关的关联公司将根据 EC Decision 2010/87/EU（可选条款已移除）另行制订其相应角色的标准的无修改欧盟模型条款协

议。即使是由关联公司签订的协议，这些协议下所产生的争议或责任都将被各方视为由于此协议条款产生的争议或责任。

6.9 派生的获益场所

基于客户指定为接收 **IBM SaaS** 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 **IBM** 提供其他信息，否则 **IBM** 将基于订购 **IBM SaaS** 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 **IBM**。

附录 A

1. IBM Kenexa Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Acquisition SaaS 产品包含以下组件：

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent Gateways 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 是一个采用[表格管理](#)的平台，通过标准化和自动化入职流程来提高客户组织的效率。基本产品服务包括新招聘员工访问 Onboard（通过新招聘员工门户网站）和招聘经理、招聘人员和/或人事专员的访问操作。

Onboard 基本产品服务还具有以下功能：

- 收集数据以填充政府表格和特定于公司的表格。
- 向外部系统（如人力资源信息系统）生成通知。
- 通过 E-Verify 审查在美国的新招聘员工。

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud 基本产品包括：

- 社交仪表板 - 客户的社交业务网络的单一视图（具有到应用程序和会议的访问权），以及事件与内容视图，用于访问进展中的工作项、支持论坛、个人档案和存储信息。
- 人员 - 使客户能够管理客户业务网络内部和客户组织外部中的个人档案和联系人。
- 文件存储与共享 - 能够在集中的库中上载和存储文件，可作为读者或作者身份在库中访问这些文件，对文件加以控制，使其成为私有文件或者与个别用户或组共享。提供各种文件信息，例如更新、版本历史记录、注释、下载历史记录、标记和文件检入/检出。
- 社区、博客和 Wiki - 能够与具有共享文件、活动和书签的人员协作，创建并共享带有定制许可权的新社区，搜索整个社区内的内容，发送社区电子邮件，创建并管理社区调研，创建 wiki、博客和理念博客及论坛。
- 活动 - 允许运行各种任务（例如跟踪待办事项以及围绕某一主题或会议的信息或操作）的团队空间。
- 即时消息传递 - 与个人和组的实时通信，查看联系人是否有空，创建定制组和联系信息。
- 针对 IBM Connections 和 IBM Sametime 的移动应用程序
- 访客访问权限 - 能够邀请访客，他们可以通过一部分社交协作和会议功能与共享的内容开展协作。

IBM Kenexa Talent Acquisition 将支持以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 德语
- 意大利语
- 法语
- 简体中文

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

2. IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments SaaS 产品包含以下组件：

a. IBM Kenexa BrassRing on Cloud

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- **Sourcing Talent Gateways** 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术

b. IBM Kenexa Onboard on Cloud

IBM Kenexa Onboard on Cloud 是一个采用[表格管理](#)的平台，通过标准化和自动化入职流程来提高客户组织的效率。基本产品服务包括新招聘员工访问 **Onboard**（通过新招聘员工门户网站）和招聘经理、招聘人员和/或人事专员的访问操作。

Onboard 基本产品服务还具有以下功能：

- 收集数据以填充政府表格和特定于公司的表格。
- 向外部系统（如人力资源信息系统）生成通知。
- 通过 **E-Verify** 审查在美国的新招聘员工。

c. IBM Connections Social Cloud

IBM Connections Social Cloud 基本产品包括：

- 社交仪表板 - 客户的社交业务网络的单一视图（具有到应用程序和会议的访问权），以及事件与内容视图，用于访问进展中的工作项、支持论坛、个人档案和存储信息。
- 人员 - 使客户能够管理客户业务网络内部和客户组织外部中的个人档案和联系人。
- 文件存储与共享 - 能够在集中的库中上载和存储文件，可作为读者或作者身份在库中访问这些文件，对文件加以控制，使其成为私有文件或者与个别用户或组共享。提供各种文件信息，例如更新、版本历史记录、注释、下载历史记录、标记和文件检入/检出。
- 社区、博客和 **Wiki** - 能够与具有共享文件、活动和书签的人员协作，创建并共享带有定制许可权的新社区，搜索整个社区内的内容，发送社区电子邮件，创建并管理社区调研，创建 **wiki**、博客和理念博客及论坛。
- 活动 - 允许运行各种任务（例如跟踪待办事项以及围绕某一主题或会议的信息或操作）的团队空间。

- 即时消息传递 - 与个人和组的实时通信，查看联系人是否有空，创建定制组和联系信息。
- 针对 IBM Connections 和 IBM Sametime 的移动应用程序
- 访客访问权限 - 能够邀请访客，他们可以通过一部分社交协作和会议功能与共享的内容开展协作。

d. **IBM Kenexa Behavioral Assessments on Cloud**

IBM Kenexa Behavioral Assessments 基本产品使客户能够不受限制地访问下列指定的评估。

- IBM Kenexa Engagement Indicator Assessment
- IBM Kenexa Customer Satisfaction Indicator Assessment
- IBM Kenexa Motivation Questionnaire

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments 基本产品将支持以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 德语
- 意大利语
- 法语
- 简体中文

IBM Kenexa Talent Acquisition with Behavioral Assessments Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

3. **IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard**

IBM Kenexa Talent Acquisition BrassRing and Onboard SaaS 产品包含以下组件：

a. **IBM Kenexa BrassRing on Cloud**

IBM Kenexa BrassRing on Cloud 是一个可扩展的在线工具，帮助雇主和招聘人员集中和管理公司的多个部门或位置的人才招聘流程。基本产品功能包括：

- 创建和发布职位需求表
- Sourcing
- Talent Gateways 供求职者搜索职位和提交相关兴趣信息
- 跟踪申请和工作流程
- 筛选求职者
- 促进选择流程的审批级别
- 标准和特别报告功能
- 社交媒体界面和移动技术

b. **IBM Kenexa Onboard on Cloud**

IBM Kenexa Onboard on Cloud 是一个采用[表格管理](#)的平台，通过标准化和自动化入职流程来提高客户组织的效率。基本产品服务包括新招聘员工访问 Onboard（通过新招聘员工门户网站）和招聘经理、招聘人员和/或人事专员的访问操作。

Onboard 基本产品服务还具有以下功能：

- 收集数据以填充政府表格和特定于公司的表格。
- 向外部系统（如人力资源信息系统）生成通知。
- 通过 E-Verify 审查在美国的新招聘员工。

IBM Kenexa Talent Acquisition 基本产品将支持以下语言：

- 英语
- 西班牙语
- 德语
- 意大利语
- 法语
- 简体中文

IBM Kenexa Talent Acquisition Customer Branding

IBM Kenexa Talent Acquisition 可带有客户公司的徽标和颜色标记。

4. 可选产品

4.1 IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition 是一个人才分析解决方案，有助于用户从其 Talent Acquisition 数据中迅速获取洞察力。也可以使用其他数据源，但需要数据集成服务。不能使用来自 IBM Kenexa Talent Optimization 的数据。

- 指导数据发现 - 能够使用户从一套预定义的人才问题中选择以启动数据发现。
- 使用自然语言文本的特别数据发现 - 能够使用户使用自然语言文本来启动数据发现。
- 额外数据源 - 能够基于以下数据源执行数据发现，但需要数据集成服务：
 - IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud; IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud; IBM Kenexa Prove It! Add-ons; IBM Kenexa Rated Behavioral Assessments for Managerial and Leadership Roles on Cloud; IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Enterprise on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive for Compensation Consultants on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Executive; IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Limited for US on Cloud; IBM Kenexa CompAnalyst Market Data Reporting; IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud; IBM Kenexa Compensation Add-On Offerings on Cloud; IBM Kenexa IPAS on Cloud ; IBM Kenexa Competency Manager on Cloud; IBM Kenexa Interview Builder on Cloud; IBM Kenexa Predictive Hiring for Hourly Roles; IBM Kenexa Predictive Hiring for Professional and Managerial Roles; IBM Kenexa Predictive Retention; IBM Kenexa Skills Manager on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage Entry on Cloud; IBM Kenexa Survey Advantage on Cloud; IBM Kenexa Talent Frameworks; IBM Kenexa Talent Manager on Cloud; IBM Kenexa Workforce Readiness。
- 通过 Talent Acquisition 进行单点登录访问 - 本产品在多租户环境中托管。本产品可在计算设备上使用 Web 浏览器通过 IBM Kenexa Talent Acquisition 进行访问。
- 语言 - 只提供英语版。

附录 B

IBM 根据以下条款向其客户提供此服务级别协议 (SLA)：本 SLA 是在您订购开始时或续约时适用的最新版本。您了解此 SLA 并不构成对您的保证。

此 SLA 仅适用于包含以下组件服务的 IBM SaaS 产品，并且仅适用于这些特定组件的功能，而不是整个 SaaS 产品：

- IBM Kenexa Brassring on Cloud
- IBM Kenexa Onboard on Cloud
- IBM Connections Social Cloud

该 SLA 还可以作为整体应用于以下 IBM SaaS 产品：

- IBM Kenexa Talent Insights for Talent Acquisition

1. 定义

- “授权联系人”表示您向 IBM 指定的授权其根据本 SLA 提出索赔的个人。
- “可用性积分”表示 IBM 针对已经验证的索赔所提供的补偿。“可用性积分”将以针对该服务的将来订购费用的发票的贷记金额或折扣形式应用。
- “索赔”表示由于在约定的月份内未达到约定的服务级别，由您的授权联系人根据本 SLA 向 IBM 提交的索赔。
- “约定的月份”表示在该服务期间的每个完整的月份，度量方式为从美国东部时间当月第一天凌晨 12:00 起至当月最后一天晚上 11:59 止。
- “客户”表示直接从 IBM 订购该服务的实体，根据其于 IBM 就该服务达成的协议，不存在未履行任何主要义务的情形，包括付款义务。
- “停机时间”表示该服务的生产系统处理停止，并且客户的所有用户均无法使用具有相应许可权的服务的所有方面的时间段。停机时间不包含服务由于以下原因而不可用的时间段：
 - 计划内系统停机时间。
 - 超出 IBM 控制范围的事件或原因（例如，自然灾害和因特网中断等）。
 - 由于客户或第三方应用程序、设备或数据而导致的问题。
 - 客户或第三方的行为或疏忽（包括通过使用您的密码或设备获取服务访问权的任何人）。
 - 未能满足访问该服务所需的系统配置及未使用受支持的平台。
- “事件”表示导致无法满足服务级别的某种或某一系列同时发生的状况。
- “计划内的系统停机时间”表示出于系统维护目的而安排的服务中断。
- “服务”表示该 SLA 适用的 IBM Kenexa 服务。该 SLA 分别适用于各单项服务，而非各服务组合。
- “服务级别”表示以下所述标准，IBM 根据此标准来衡量其在本 SLA 中所提供服务的级别。

2. 可用性积分

- 为获取提出索赔的资格，您必须根据 IBM 报告 1 级严重性支持问题的程序，针对适用的服务通过 IBM 客户支持帮助中心对各项事件记录支持凭单。您必须提供有关该事件的所有必要的详细信息，并在合理范围内根据 1 级严重性支持凭单的要求帮助 IBM 诊断并解决该事件。此类凭单必须在您首次发现事件影响您使用服务的 24 小时内予以记录。
- 您的授权联系人必须在受索赔的“约定的月份”结束后的三 (3) 个工作日内针对“可用性积分”提交“索赔”。
- 您的授权联系人必须就该“索赔”向 IBM 提供所有合理的详细信息，包括但不限于对所有相关事件的详细描述，以及声明未达成的服务级别。

- d. IBM 将在内部计算并报告每个“约定的月份”期间的停机时间总和。对于每一项有效的索赔，IBM 将基于每个“约定的月份”期间的停机时间总和和应用可适用的最高“可用性积分”。IBM 不负责对于同一个“约定的月份”内相同事件适用多个“可用性积分”。
- e. 针对任何“约定的月份”奖励的“可用性积分”总额，在任何情况下均不应超过您向 IBM 支付的年度服务费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十 (10%)。
- f. IBM 将基于 IBM 记录中可用的信息，使用其合理的判断来对索赔加以验证，如果与您记录中的数据存在冲突，那么将以 IBM 的记录为准。
- g. 根据本 SLA 向您提供的“可用性积分”是您针对任何索赔唯一且全部的补救措施。

3. 服务级别

约定的月份内的服务可用性

实现的服务级别 (在“约定的月份”期间)	可用性积分 (受索赔的“约定的月份”的每月服务发票的百分比)
93.0% - 99.2%	5%
低于 93%	10%

“已达成的服务级别”百分比的计算方法为：**(a)**“约定的月份”内的总分钟数（减去计划的系统停机时间分钟数）减去 **(b)**“约定的月份”内非计划停机时间的总分钟数，再除以 **(c)**“约定的月份”内的总分钟数（减去计划的系统停机时间分钟数），并以百分比形式表示所得的分数。

4. 除外条款

该 SLA 仅适用于 IBM 客户。该 SLA 不适用于：

- 测试版和试用版服务。
- 非生产环境，包括但不限于测试、登台、灾难恢复或质量保证环境。
- 由 IBM 客户的用户、访客、参与者以及服务的获准受邀者提出的索赔。
- 如果您违反使用条款、“可接受使用策略”或您的服务合同下的任何主要义务，包括但不限于违反任何付款义务。