

Infrastruktura služby IBM PureApplication Service

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- Instance serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB
- Instance serveru služby IBM PureApplication Service, 16 jader, 256 GB
- Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB
- Instance a platforma serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB
- Instance a platforma serveru služby IBM PureApplication Service, 16 jader, 256 GB

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude vyúčtována Zákazníkovi. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

4. Volby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané prodejnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším třicet (30) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM třicet (30) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Informace o technické podpoře jsou k dispozici na následující adrese URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

6.1 Sběr dat

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7. Povinnosti Zákazníka

Zákazníci, kteří získají oprávnění k registraci následujících nabídek služeb IBM SaaS:

- Instance serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB; nebo
- Instance serveru služby IBM PureApplication Service, 16 jader, 256 GB

kteří budou označeny jako „Součásti infrastruktury“, si musejí předtím opatřit licenční oprávnění k Souvisejícím programům IBM, které jsou licencovány na bázi Jednotky hodnoty procesoru (PVU) podle definice v příslušné licenci k programu. Související program IBM může být buď

- a. Software IBM PureApplication, nebo
- b. Platforma služby IBM PureApplication Service.

Zákazníková oprávnění k Součástí infrastruktury nesmí překročit oprávnění k Souvisejícímu programu IBM v souladu s převodovým poměrem PVU uvedeným v tabulce níže.

Zákazník nesmí tatáž licenční oprávnění k Souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného na místě při použití s oprávněními k Součástí infrastruktury.

Hodnocení PVU Součástí infrastruktury PureApplication

Součást infrastruktury služby PureApplication Service	Hodnocení PVU souvisejícího programu IBM
Instance serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB	280 PVU
Instance serveru služby PuerApplication PureApplication Service, 16 jader, 256 GB	1120 PVU

Pokud Zákazník například zakoupil:

- 2 instance serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB; a
- 3 instance serveru služby IBM PureApplication Service, 16 jader, 256 GB

Na základě informací z tabulky výše je celková kapacita PVU tohoto prostředí SaaS 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

K použití Součástí infrastruktury bude muset Zákazník použít 3920 PVU oprávnění z jednoho ze Souvisejících programů IBM. Zákazník nesmí tuto hodnotu 3920 PVU oprávnění použít v rámci svého místního prostředí.

Součástí infrastruktury nezahnují Registraci a podporu pro Související program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil (1) příslušná licenční oprávnění a (2) Registraci a podporu pro Související program IBM. Během Období registrace služby PureApplication Service musí Zákazník udržovat aktuální Registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními služby PureApplication Service. V případě, že Zákazníkova licence na užívání Souvisejícího programu IBM nebo jeho Registrace a podpora pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání služby PureApplication Service.

Následující nabídky služby IBM SaaS nevyžadují oprávnění k Souvisejícím programům IBM uvedeným výše:

- Instance a platforma serveru služby IBM PureApplication Service, 4 jádra, 24 GB
- Instance a platforma serveru služby IBM PureApplication Service, 16 jader, 256 GB

Příloha A

Služba IBM PureApplication Service umožňuje zákazníkům spouštět vzorce ve vyhrazené infrastruktuře cloudu mimo své prostory.

Vzorec je otisk aplikace, předem definovaná architektura aplikace, která je zachycena ve formě, kterou lze snadno nasadit v infrastruktuře cloudu PureApplication.

Do služby PureApplication Service budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500. Do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500 budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do služby IBM PureApplication Service.

Služba PureApplication Service poskytuje nástroj Image Construction and Composition Tool a sadu Plugin Development Kit pro vytvoření vlastních vzorců, které lze nasadit do služby PureApplication Service i infrastruktury cloudu systému PureApplication System.

Služba PureApplication Service zajistí import vzorců do prostředí služby PureApplication Service a export vzorců z této služby.

Služba PureApplication Service zahrnuje možnosti, pomocí kterých mohou uživatelé monitorovat a spravovat softwarové licence, aby byla jejich činnost nadále v souladu s požadavky na správu licencí.

Po poskytnutí služby obdrží uživatel služby (identifikovaný ve formuláři poskytování) IP adresu nebo adresu URL a pověření uživatele (ID a heslo uživatele), prostřednictvím kterých může uživatel ke službě získat přístup.