

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen) og udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale.

### 1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

### 2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. Forekomst (Instance) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

### 3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvist, og som Kunden skal betale. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS.

### 4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret angiver, om IBM SaaS fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. En af følgende er angivet:

#### 4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen er automatisk, kan Kunden opsig den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-konsulent eller IBM Business Partner mindst 30 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning senest på udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed, som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

#### 4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 30 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS bliver annulleret. Når Kundens

adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

#### 4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

### 5. Teknisk support

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Der er oplysninger om teknisk support på adressen

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication\\_service](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service)

### 6. Tillægsvilkår for IBM SaaS-produkt

#### 6.1 Dataindsamling

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS - via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og leverandører), som vedrører brugen af IBM SaaS. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personlige oplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og leverandører om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personlige oplysninger.

#### 6.2 Lokationer med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokation ved bestilling af IBM SaaS, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

### 7. Kundens forpligtelser

For Kunder, som anskaffer abonnement på følgende IBM SaaS-produkter:

- PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB, eller
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256GB

der refereres til som "infrastrukturdele", gælder det, at Kunden tidligere skal have anskaffet licenser til tilknyttede IBM-programmer, der licenseres på PVU-basis (Processor Value Unit), som defineret i den tilhørende programlicens. Det tilknyttede IBM-program kan være

- a. IBM PureApplication Software eller
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens rettigheder til infrastrukturdelene kan ikke overstige de rettigheder, Kunden har til det tilknyttede IBM-program i henhold til den PVU-omregningsfaktor, der er angivet i tabellen nedenfor.

Kunden må ikke bruge de samme rettigheder til det tilknyttede IBM-program i IT-miljøet på Kundens installationssted og sammen med Infrastrukturdelene.

#### PVU-faktor for PureApplication-infrastrukturdele

Infrastrukturdel for PureApplication Service	PVU-faktor for tilknyttet IBM-program
PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB	280 PVU
PuerApplication Service Server Instance 16 core 256 GB	1120 PVU

Eksempel: Kunden har købt:

- 2 forekomster af PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB og
- 3 forekomster af PureApplication Service Server Instance 16 Core 256GB

Baseret på oplysningerne i ovenstående tabel er den samlede PVU-kapacitet for dette SaaS-miljø 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

Kunden skal bruge 3920 PVU-rettigheder fra et af de tilknyttede IBM-programmer for at kunne bruge infrastrukturene. Kunden må ikke bruge de 3920 PVU-rettigheder i sit IT-miljø på installationsstedet.

Infrastrukturene inkluderer ikke Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program. I Abonnementsperioden på PureApplication Service Infrastructure skal Kunden opretholde aktuelt Abonnement og Support til de IBM-programrettigheder, som anvendes sammen med PureApplication Service-rettighederne. Hvis Kundens licens til brug af det tilknyttede IBM-program eller Kundens Abonnement og Support til det tilknyttede IBM-program ophører, ophører Kundens ret til at benytte PureApplication Service også.

Følgende IBM SaaS-produkter kræver ikke brugsret til de tilknyttede IBM-programmer, som er anført ovenfor:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

## Tillæg A

IBM PureApplication Service gør det muligt for Kunder at udføre mønstre (patterns) i en dedikeret cloud-infrastruktur uden for Kundens installationssted.

Et mønster er en applikationsblå kopi, en foruddefineret arkitektur for en applikation, som er registreret i et format, der nemt kan anvendes i PureApplication cloud-infrastrukturen.

Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication System model W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i PureApplication System model W1500 og W2500.

PureApplication Service indeholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit til oprettelse af tilpassede mønstre, der kan implementeres i både PureApplication Service og PureApplication System-cloud-infrastrukturen.

PureApplication Service indeholder faciliteter til import af mønstre i og eksport af mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service indeholder faciliteter, som gør det muligt for brugerne at overvåge og administrere softwarelicenser med det formål at overholde licensstyringskravene.

Ved levering af serviceydelsen får brugeren af serviceydelsen (som angivet i leveringsformularen) en ip-adresse eller en url og brugerlegitimationsoplysninger (bruger-id og kodeord), som brugeren kan benytte til at få adgang til serviceydelsen.