

IBM PureApplication Service Infrastructure

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM - Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta SaaS:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 Core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 Core 256 GB

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

El cargo mensual parcial es una tarifa diaria prorrateada que se cargará al Cliente. El cargo mensual parcial se calcula según los días que faltan del mes parcial a partir de la fecha en que IBM notifica al Cliente que su acceso a SaaS IBM está disponible.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (PoE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá resolver el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que expira mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de treinta (30) días antes de la fecha de expiración establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de resolución antes de la fecha de expiración, el Plazo de Suscripción que expira se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM en base a una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su Business Partner de IBM un aviso de solicitud de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de treinta (30) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "resolver", SaaS IBM se resolverá al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico

Se proporciona Soporte Técnico para la oferta SaaS IBM y el Software de Habilitación, según corresponda, durante el Período de Suscripción. Dicho soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

En el URL siguiente se puede encontrar información de soporte técnico:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Condiciones Adicionales de la Oferta SaaS IBM

6.1 Recopilación de Datos

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar la información personal recopilada con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la ley aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto.

6.2 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

7. Obligaciones del Cliente

Los Clientes que adquieren derechos de titularidad de suscripción con las ofertas SaaS IBM siguientes:

- PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB; o
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB

a las cuales se hace referencia como "las Piezas de Infraestructura" requieren que el Cliente haya adquirido previamente derechos de titularidad de licencia para un Programa de IBM Asociado con licencia en base a PVU (Processor Value Unit) como se define en la licencia del programa correspondiente. El Programa de IBM Asociado puede ser

- a. IBM PureApplication Software; o
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Los derechos de titularidad del Cliente para las Piezas de Infraestructura no pueden superar los derechos de titularidad del Programa de IBM Asociado según la ratio de conversión de PVU establecida en la tabla a continuación.

El Cliente no puede utilizar los mismos derechos de titularidad de licencia de Programa de IBM Asociado en los entornos instalados en sus locales al utilizar estos derechos de titularidad con las Piezas de Infraestructura.

Ratio de PVU de las Piezas de Infraestructura de PureApplication

Pieza de Infraestructura de PureApplication Service	Ratio de PVU de Programa de IBM Asociado
PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB	280 PVU
PuerApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB	1120 PVU

Por ejemplo, si el Cliente ha comprado:

- 2 instancias de PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB; y
- 3 instancias de PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB

En base a la información de la tabla a continuación, la capacidad de PVU total de este entorno SaaS es de 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

El Cliente tendrá que aportar 3920 PVU de derechos de titularidad de los Programas de IBM Asociados para utilizar las Piezas de Infraestructura. El Cliente no debe utilizar estas 3920 PVU de derechos de titularidad dentro de su propio entorno de instalación local.

Las Piezas de Infraestructura no incluye Suscripción y Soporte para el programa de IBM asociado. El Cliente manifiesta que el Cliente ha adquirido (1) los derechos de titularidad de licencia y (2) la Suscripción y Soporte para el Programa de IBM Asociado aplicables. Durante el Período de Suscripción de PureApplication Service Infraestructure, el Cliente deberá mantener la Suscripción y el Soporte para los derechos de titularidad del programa de IBM asociado utilizados junto con los derechos de titularidad de PureApplication Service. En el caso de que se resuelva la licencia del Cliente para utilizar el Programa de IBM Asociado o la Suscripción y el Soporte del Cliente para el Programa de IBM Asociado, el derecho de uso de PureApplication Service por parte del Cliente también se resolverá.

Las siguientes ofertas SaaS IBM no requieren derechos de titularidad para los Programas de IBM Asociados especificados a continuación:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 Core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 Core 256 GB

Apéndice A

IBM PureApplication Service proporciona una forma de ejecución de patrones a los Clientes, en una infraestructura de entorno cloud fuera de sus propias instalaciones.

Un patrón es un blueprint de aplicación, una arquitectura predefinida de una aplicación que se captura de un modo que puede desplegarse fácilmente en la infraestructura cloud de PureApplication.

Los patrones desarrollados para el despliegue en los modelos W1500 y W2500 de IBM PureApplication System se desplegarán en PureApplication Service. Los patrones desarrollados para el despliegue en IBM PureApplication Service se desplegarán en los modelos W1500 y W2500 de PureApplication System.

PureApplication Service proporciona Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit para crear patrones personalizados que pueden desplegarse en la infraestructura cloud de PureApplication Service y PureApplication System.

PureApplication Service proporcionará prestaciones para importar patrones y exportar patrones desde el entorno PureApplication Service.

PureApplication Service incluye prestaciones para permitir a los usuarios monitorizar y gestionar licencias de software para mantener la conformidad con los requisitos de gestión de licencias.

Tras la prestación del servicio, el usuario del servicio (como se identifica en el formulario de provisión) recibirá una dirección IP o URL y credenciales de usuario (ID de usuario y contraseña) a través de lo cual el usuario puede obtener acceso al servicio.