

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 core 24 Gt
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 Gt
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 Tt
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 Gt
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 Gt

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Ilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää Ilmentymää varten on hankittava riittävä käyttöluupa Asiakkaan Käyttöluopatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

### 4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

#### 4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttöoikeustodistuksessa mainitaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM-yhteistyökumppanille vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen Käyttöoikeustodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttöoikeustodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

#### 4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttöoikeussopimuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille kolmekymmentä (30) päivää etukäteen

kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

### 4.3 Uusittava

Jos Käyttöoikeussopimuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päättyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

## 5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Teknistä tukea sovellettavuuden mukaan Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Teknisen tuen tiedot ovat seuraavassa URL-osoitteessa:

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication\\_service](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service)

## 6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 6.1 Tietojen keruu

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden teknikoiden avulla. IBM kerää tietojen avulla käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja räätälöidäkseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa, että Asiakas hankkii tai on hankkinut hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii, voimassa olevan lainsäädännön puitteissa. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

### 6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää saavan hyötyä IBM SaaS -järjestelmästä. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -järjestelmän tilauksen yhteydessä annettun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## 7. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaat, jotka hankkivat tilauksen käyttöoikeudet seuraaviin IBM SaaS -tuotteisiin:

- PureApplication Service Server Instance 4 core 24 Gt tai
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 Gt

joihin viitataan tästä lähtien "Infrastruktuuriasina", ovat velvollisia hankkimaan etukäteen käyttöoikeudet Palveluihin liittyviin IBM-ohjelmiin, joihin hankitaan käyttöoikeudet Processor Value Unit (PVU) -perusteisesti vastaavan ohjelman käyttöoikeussopimuksen mukaisesti. Palveluihin liittyvä IBM-ohjelma voi olla

- a. IBM PureApplication Software tai
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Asiakkaalla saa olla Infrastruktuuriasien käyttöoikeuksia enintään sama määrä kuin Palveluun liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksia seuraavassa taulukossa esitetyn PVU-muuntokerroimen mukaisesti.

Asiakas ei voi hyödyntää Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman samoja käyttöoikeuksia omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä, jos käyttöoikeudet käytetään Infrastruktuuriasiin.

### PureApplication-Infrastruktuuriasien PVU-muuntokerroin

PureApplication-palvelun Infrastruktuuriasiosa	Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman PVU-muuntokerroin
PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 Gt	280 PVU
PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 Gt	1120 PVU

Jos Asiakas on esimerkiksi hankkinut seuraavat tuotteet:

- 2 PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 Gt -ilmentymää ja
- 3 PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 Gt -ilmentymää

Edellisen taulukon tietojen perusteella tämän SaaS-ympäristön PVU-kokonaiskapasiteetti on 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

Asiakkaan on siirrettävä 3920:tä PVU-yksikköä vastaava määrä käyttöoikeuksia Palveluihin liittyvistä IBM-ohjelmista Infrastruktuuriosien käyttöä varten. Asiakas ei voi hyödyntää näitä 3920:tä PVU-yksikön käyttöoikeutta samanaikaisesti omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä.

Infrastruktuuriosat eivät sisällä Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman Tilaus- ja tukipalveluja. Asiakas takaa, että on hankkinut (1) soveltuvat käyttöoikeudet sekä (2) soveltuvan Tilaus- ja tukipalvelun Palveluihin liittyvää IBM-ohjelmaa varten. Asiakkaalla on oltava PureApplication Service -infrastruktuurin Tilauskauden aikana voimassa oleva Tilaus- ja tukipalvelu niitä IBM-ohjelman käyttöoikeuksia varten, joita käytetään yhdessä PureApplication Service -käyttöoikeuksien kanssa. Jos Asiakkaan käyttöoikeus Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan päättyy tai sitä koskeva Tilaus- ja tukipalvelu umpeutuu, Asiakkaan käyttöoikeus PureApplication Service -palveluun päättyy.

Seuraavat IBM SaaS -tuotteet eivät edellytä edellä mainittujen Palveluihin liittyvien IBM-ohjelmien käyttöoikeuksia:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 Gt
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 Gt

## Liite A

IBM PureApplication Service -palvelun avulla asiakkaat voivat ajaa toimintamalleja tähän tarkoitukseen erikseen varatussa asiakkaiden omien tilojen ulkopuolisessa pilvi-infrastruktuurissa.

Toimintamalli on suunnitelma sovelluksen toiminnasta, ennalta määritetty sovelluksen arkkitehtuuri, joka on tallennettu PureApplication-pilvi-infrastruktuurissa helposti käyttöön otettavaan muotoon.

IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500 käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön PureApplication Service -palvelussa. IBM PureApplication Service -palvelussa käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500.

PureApplication Service sisältää Image Construction and Composition Tool -työkalun ja Plugin Development Kit -paketin, joiden avulla voidaan luoda mukautettuja toimintamalleja otettavaksi käyttöön sekä PureApplication Service- että PureApplication System -pilvi-infrastruktuureissa.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla voidaan tuoda toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöön ja viedä toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöstä.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla käyttäjät voivat valvoa ja hallita ohjelmistojen käyttöoikeuksia niin, että he pysyvät käyttöoikeuksien hallinnan vaatimusten tasalla.

Kun palvelu toimitetaan, palvelun käyttäjä (toimituslomakkeessa määritettyjen tietojen mukaisesti) saa IP-osoitteen tai URL-osoitteen ja käyttäjän valtuudet (käyttäjätunnuksen ja salasanan), joiden avulla käyttäjä voi käyttää palvelua.