

IBM PureApplication infrastruktura usluge

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM-ov Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM-ov Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM-ov Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM PureApplication instanca poslužitelja usluge 4 jezgra 24 GB
- IBM PureApplication instanca poslužitelja usluge 16 jezgra 256 GB
- IBM PureApplication proširenje memorije usluge 1 TB
- IBM PureApplication instanca poslužitelja usluge i platforma 4 jezgra 24 GB
- IBM PureApplication instanca poslužitelja usluge i platforma 16 jezgra 256 GB

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- a. Instanca je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade se izračunavaju na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši s datumom kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup u IBM SaaS omogućen.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate IBM SaaS-a

U Kupčevom PoE-u će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, definiranjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE-u navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem trideset (30) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM-ov Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE-u.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup IBM SaaS-u i kontinuirano će mu se naplaćivati upotreba IBM SaaS-a. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru trideset (30) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemoguću pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE-u stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup IBM SaaS-u će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM-ovog prodajnog predstavnika ili IBM-ovog Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS ponudu i Softver za omogućavanje, ovisno što je primjenjivo, pruža se za vrijeme Perioda pretplate. Takva tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Informacije o tehničkoj podršci mogu se naći na sljedećem URL-u:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Prikupljanje podataka

Kupac je svjestan i slaže se da IBM može, kao dio normalne operacije i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne informacije od Kupca (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio statističke podatke o korištenju i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Kupcem. Kupac potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava IBM-u obradu prikupljenih osobnih informacija za gore navedenu svrhu u IBM-u, drugim IBM poduzećima i njihovim podugovaračima, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Kupčevih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih informacija.

6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

7. Kupčeve obveze

Kupci koji imaju pravo na pretplatu na sljedeće IBM SaaS ponude:

- PureApplication instanca poslužitelja usluge 4 jezgra 24 GB; ili
- PureApplication instanca poslužitelja usluge 16 jezgra 256GB

koje se nazivaju "Dijelovi infrastrukture", zahtijevaju da Kupac ima prethodno pribavljena licencna prava za Pridružene IBM Programe licencirana na temelju vrijednosne jedinice procesora (PVU) kako je definirano u odgovarajućoj licenci programa. Pridruženi IBM Program može biti ili

- a. IBM PureApplication softver; ili
- b. IBM PureApplication platforma usluge.

Kupčeva prava za Dijelove infrastrukture ne mogu premašiti Kupčeva prava za pridruženi IBM Program sukladno ocjenjivanju PVU konverzije navedene u donjoj tablici.

Kupac ne smije koristiti ista prava za Pridruženi IBM Program unutar prostora svoje instalirane okoline kada koristi ova prava za Dijelove infrastrukture.

PVU ocjenjivanje PureApplication Dijelova infrastrukture

Dio infrastrukture PureApplication usluge	PVU ocjenjivanje Pridruženog IBM Programa
PureApplication instanca poslužitelja usluge 4 jezgra 24 GB	280 PVU
PureApplication instanca poslužitelja usluge 16 jezgra 256 GB	1120 PVU

Na primjer, ako je Kupac kupio:

- 2 instance PureApplication instance poslužitelja usluge 4 jezgra 24 GB; i
- 3 instance PureApplication instance poslužitelja usluge 16 jezgra 256GB

Na temelju informacija iz gornje tablice, ukupan PVU kapacitet ove SaaS okoline je 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

Kupac će trebati donijeti 3920 PVU-a prava iz Pridruženih IBM Programa da bi koristio Dijelove infrastrukture. Kupac ne smije koristiti tih 3920 PVU-a iz prava unutar prostora svoje okoline.

Dijelovi infrastrukture ne uključuju pretplatu i podršku za Pridruženi IBM Program. Kupac izjavljuje da je stekao primjenjiva (1) licencna prava i (2) Pretplatu i podršku Za Pridruženi IBM Program. Za vrijeme perioda pretplate na PureApplication infrastrukturu usluge, Kupac mora održavati trenutnu Pretplatu i podršku za IBM programska prava koja se koriste zajedno s pravima za PureApplication uslugu. U slučaju da je Kupčeva licenca za korištenje Pridruženog IBM Programa ili je Kupčeva Pretplata i podrška za Pridruženi IBM Program završila, završit će i Kupčevo pravo na korištenje PureApplication usluge.

Sljedeće IBM SaaS ponude ne zahtijevaju pravo za Pridružene IBM Programe kako je gore napomenuto:

- PureApplication instanca poslužitelja usluge i platforma 4 jezgra 24 GB
- PureApplication instanca poslužitelja usluge i platforma 16 jezgra 256 GB

Dodatak A

IBM PureApplication Usluga nudi klijentima način izvođenja uzoraka, u namjenskoj cloud infrastrukturi izvan prostora.

Uzorak je kopija aplikacije, unaprijed definirana arhitektura aplikacije koja je uhvaćena u obliku koji se može lako postaviti na PureApplication cloud infrastrukturu.

Uzorci razvijeni za postavljanje na IBM PureApplication sistemske modele W1500 i W2500 će se postaviti u PureApplication uslugu. Uzorci razvijeni za postavljanje u IBM PureApplication uslugu će se postaviti na PureApplication sistemske modele W1500 i W2500.

PureApplication usluga sadrži Konstrukciju slike i Alat za kompoziciju i plug-in Opremu za razvoj za kreiranje prilagođenih uzoraka koji se mogu postaviti i u PureApplication uslugu i na PureApplication System cloud infrastrukturu.

PureApplication usluga će osigurati mogućnosti za unos uzoraka u i za izvoz uzoraka iz okoline PureApplication usluge.

PureApplication usluga uključuje mogućnosti koje omogućuju korisnicima da prate i upravljaju softverskim licencama kako bi bili u skladu sa zahtjevima za upravljanje licencom.

Nakon pružanja usluge, korisniku usluge (kao što je navedeno u obrascu opskrbe) će se omogućiti ip adresa ili url i korisnički pristupni podaci (ID korisnika i lozinka) pomoću kojih korisnik može dobiti pristup usluzi.