

IBM PureApplication Service Infrastructuur

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. Instance is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste dertig (30) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van dertig (30) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en Enabling Software, zoals van toepassing. Dergelijke technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Informatie over Technische Ondersteuning is te vinden op de volgende URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Verzamelen van gegevens

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

7. Verplichtingen van Klant

Indien Klant abonnementsrechten verwerft op de volgende IBM SaaS aanbiedingen:

- PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB; of
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256GB

welke hierna "de Infrastructuur Onderdelen" worden genoemd, wordt van Klant verlangd dat hij voorheen licentierechten heeft verworven voor een of meer Bijbehorende IBM Programma's die in licentie worden gegeven op basis van Processor Value Units (PVU's) zoals gedefinieerd in de overeenkomstige programmalicentie. Het Bijbehorende IBM Programma kan zijn:

- a. IBM PureApplication Software; of
- b. IBM PureApplication Service Platform.

De gebruikersrechten van Klant voor de Infrastructuur Onderdelen mogen de gebruiksrechten van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma ingevolge de in onderstaande tabel gespecificeerde PVU-conversieclassificatie niet te boven gaan.

Klant mag dezelfde gebruiksrechten voor Bijbehorende IBM Programma's niet gebruiken binnen zijn ter plaatse geïnstalleerde omgeving indien deze gebruiksrechten ook worden gebruikt in combinatie met de Infrastructuur Onderdelen.

PVU-classificatie PureApplication Infrastructuur Onderdelen

| PureApplication Service Infrastructuur Onderdeel | PVU-classificatie Bijbehorend IBM Programma |
|---|--|
| PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB | 280 PVU |
| PuerApplication Service Server Instance 16 core 256 GB | 1120 PVU |

Bijvoorbeeld: Indien Klant het volgende heeft aangeschaft:

- 2 instances van PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB; en
- 3 instances van PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB

komt de totale PVU-capaciteit van deze SaaS-omgeving op basis van de bovenstaande op 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

Om de Infrastructuur Onderdelen te mogen gebruiken, dient Klant de gebruiksrechten voor deze 3920 PVU's over te brengen vanuit een van de Bijbehorende IBM Programma's. Klant mag deze gebruiksrechten voor 3920 PVU's niet gebruiken binnen zijn omgeving ter plaatse.

In de Infrastructuur Onderdelen is Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM programma niet inbegrepen. Klant verklaart de toepasselijke (1) onder licentie verleende gebruiksrechten en (2) Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM Programma te hebben aangeschaft. Tijdens de Abonnementperiode van de PureApplication Service Infrastructure dient Klant Abonnement en Ondersteuning te onderhouden voor de gebruiksrechten voor IBM programma's die worden gebruikt in samenhang met de gebruiksrechten van de PureApplication Service. In geval van hetzij beëindiging van de licentie van Klant om het Bijbehorende IBM Programma te gebruiken, hetzij beëindiging van Abonnement en Ondersteuning van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma, eindigt het recht van Klant om de PureApplication Service te gebruiken.

Voor de volgende IBM SaaS-aanbiedingen is er geen gebruiksrecht voor de bovengenoemde Bijbehorende IBM Programma's vereist:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

Bijlage A

IBM PureApplication Service vormt voor klanten een manier om patronen uit te voeren in een dedicated, niet ter plaatse geïnstalleerde cloud-infrastructuur.

Een patroon is een blauwdruk van een applicatie, een vooraf gedefinieerde architectuur van een applicatie, vastgelegd in een vorm die eenvoudig kan worden geïmplementeerd in de PureApplication cloud-infrastructuur.

Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System worden geïmplementeerd in de PureApplication Service. Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de IBM PureApplication Service worden geïmplementeerd in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System.

PureApplication Service levert de Image Construction and Composition Tool en de Plugin Development Kit voor het maken van maatwerk patronen die kunnen worden geïmplementeerd in zowel de PureApplication Service als de PureApplication System cloud-infrastructuur.

PureApplication Service levert de faciliteiten voor het importeren van patronen in, en het exporteren van patronen vanuit, de PureApplication Service-omgeving.

PureApplication Service omvat faciliteiten waarmee gebruikers softwarelicenties kunnen monitoren en beheren teneinde te blijven voldoen aan de vereisten inzake licentiebeheer.

Op het moment dat de service beschikbaar wordt gesteld, wordt de gebruiker van de service (zoals gespecificeerd op het provisioningformulier) een IP-adres of URL geleverd, alsmede de gebruikerslegitimatiegegevens (gebruikers-ID en wachtwoord) via welke de gebruiker toegang kan krijgen tot de service.