

IBM PureApplication Service Infrastructure

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser - Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. Forekomst (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned er en forholdsmessig beregnet pris som faktureres Kunden. Prisen for en del av en måned beregnes på grunnlag av gjenstående dager i måneden fra den datoen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS.

4. Alternativer for fornyelse av Abonnementsperiode for IBM SaaS

Det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis om IBM SaaS blir fornyet ved slutten av Abonnementsperioden, ved følgende beskrivelser:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Kjøpsbevis (PoE) angir at Kundens fornyelse er automatisk, kan Kunden si opp IBM SaaS-abonnementsperioden som er i ferd med å utløpe, med skriftlig forhåndsvarsel til Kundens IBM-salgrepresentant eller IBM Business Partner minst 30 dager før utløpsdatoen som er angitt i Kjøpsbeviset. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke mottar et slikt oppsigelsesvarsel innen utløpsdatoen, blir den utløpende Abonnementsperioden fornyet automatisk enten for ett år eller for samme varighet som den opprinnelige Abonnementsperioden, avhengig av hva som fremgår av Kjøpsbeviset.

4.2 Fortløpende fakturering

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelse er fortløpende, har Kunden fortsatt tilgang til IBM SaaS og blir fortløpende fakturert for bruken av IBM SaaS. Hvis Kunden ønsker å opphøre med bruken av IBM SaaS og stoppe den fortløpende faktureringsprosessen, må Kunden gi IBM eller Kundens IBM Business Partner 30 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse av IBM SaaS. Ved oppsigelse av Kundens tilgang blir Kunden fakturert for alle utestående beløp for tilgang i måneden oppsigelsen trer i kraft.

4.3 Fornyelse nødvendig

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av Abonnementsperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny Abonnementsperiode.

5. Teknisk støtte

Det gis Teknisk støtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i Abonnementsperioden. Slik teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

Informasjon om Teknisk støttes finnes på følgende URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Datainnsamling

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

6.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

7. Kundens forpliktelser

For Kunder som anskaffer abonnementsrettigheter til følgende IBM SaaS-løsninger:

- PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB; eller
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB

kalt "Infrastrukturdelene", kreves det at Kunden tidligere har anskaffet lisensrettigheter til et Tilknyttet IBM-program som er lisensiert basert på Prosessorverdienhet ("PVU" (Processor Value Unit)) som angitt i den tilsvarende programlisensen. Det Tilknyttede IBM-programmet kan være

- a. IBM PureApplication Software; eller
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens rettigheter til Infrastrukturdelene kan ikke overskride Kundens rettigheter til det Tilknyttede IBM-programmet i henhold til PVU-omregningsfaktoren angitt i tabellen nedenfor.

Kunden kan ikke bruke samme lisensrettigheter for det Tilknyttede IBM-programmet i miljøet på Kundens installasjonssted og sammen med Infrastrukturdelene.

PVU-faktor for PureApplication-infrastrukturdeler

Infrastrukturdel for PureApplication Service	PVU-faktor for Tilknyttet IBM-program
PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB	280 PVU
PureApplication Service Server Instance 16 core 256 GB	1120 PVU

Hvis for eksempel Kunden har anskaffet

- 2 forekomster av PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB; og
- 3 forekomster av PureApplication Service Server Instance 16 core 256 GB

er total PVU-kapasitet for dette SaaS-miljøet, basert på informasjonen i tabellen ovenfor, 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120).

Kunden må tildele 3920 PVU-rettigheter fra de Tilknyttede IBM-programmene for å kunne bruke Infrastrukturdelen. Kunden kan ikke bruke disse 3920 PVU-rettighetene i miljøet på Kundens installasjonssted.

Infrastrukturdelen omfatter ikke Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet. Kunden bekrefter at Kunden har anskaffet nødvendig antall (1) lisensrettigheter og (2) Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet. I Abonnementsperioden for PureApplication Service Infrastructure må Kunden opprettholde gjeldende Abonnement og brukerstøtte for IBM-programrettighetene som brukes sammen med PureApplication Service-rettighetene. Hvis Kundens lisens for å bruke det Tilknyttede IBM-programmet eller Kundens Abonnement og brukerstøtte for det Tilknyttede IBM-programmet opphører, opphører Kundens rett til å bruke PureApplication Service.

Følgende IBM SaaS-løsninger krever ikke rettigheter til de Tilknyttede IBM-programmene angitt ovenfor:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

Vedlegg A

IBM PureApplication Service gjør det mulig for Kunden å kjøre mønstre (patterns) i en dedikert skyinfrastruktur utenfor Kundens installasjonssted.

Et mønster er en applikasjonsblåkopi, en forhåndsdefinert arkitektur for en applikasjon som er kopiert i et format som lett kan implementeres i PureApplication-skyinfrastrukturen.

Mønstre som er utviklet for implementering i IBM PureApplication System-modellene W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre som er utviklet for implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i IBM PureApplication System-modellene W1500 og W2500.

PureApplication Service inneholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit for opprettelse av tilpassede mønstre som kan implementeres i både PureApplication Service- og PureApplication System-skyinfrastrukturen.

PureApplication Service leverer funksjoner for import av mønstre til og eksport av mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service inneholder funksjoner som gjør det mulig for brukerne å overvåke og administrere programvarelisenser for å overholde lisensstyringskravene.

Ved levering av tjenesten får brukeren av tjenesten (identifisert i leveranseskjemaet) en IP-adresse eller URL og brukerlegitimasjon (bruker-ID og passord) som gir brukeren tilgang til tjenesten.