

IBM PureApplication Service Infrastructure

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním, prístupom k IBM SaaS alebo jej používaním prejavuje Zákazník súhlas s týmito ToU.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- a. Inštancia je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre všetky inštancie služby IBM SaaS, ktoré budú poskytnuté na prístup a používanie, počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastočný mesačný poplatok predstavuje pomernú dennú sadzbu, ktorá sa bude účtovať Zákazníkovi. Čiastočné mesačné poplatky sa vypočítajú na základe počtu zostávajúcich dní v mesiaci odo dňa, kedy bolo Zákazníkovi spoločnosťou IBM oznámené, že môže pristupovať k službe IBM SaaS.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

V Potvrdení o oprávnení Zákazníka bude uvedené, či sa IBM SaaS obnoví na konci Doby predplatného. K dispozícii sú nasledovné možnosti:

4.1 Automatické obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení Zákazníka uvedené, že obnovenie služieb je automatické, Zákazník môže ukončiť aktuálnu Dobu predplatného služby IBM SaaS poskytnutím písomnej výpovede obchodnému zástupcovi spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM najneskôr tridsať (30) dní pred dátumom ukončenia platnosti, ktorý je uvedený v Potvrdení o oprávnení. Ak spoločnosť IBM alebo jej obchodný partner nedostane takéto oznámenie o ukončení do dátumu ukončenia Doby predplatného, končiacia Doba predplatného bude automaticky obnovená a to buď na jeden rok, alebo na rovnakú dobu, ako bola pôvodná Doba predplatného uvedená v Potvrdení o oprávnení.

4.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že zmluva Zákazníka sa bude nepretržite obnovovať, Zákazník bude mať naďalej prístup k službe IBM SaaS a bude sa mu priebežne účtovať používanie služby IBM SaaS. Ak už Zákazník nebude chcieť ďalej používať službu IBM SaaS a bude chcieť zastaviť proces priebežnej fakturácie, musí spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM doručiť výpoveď najneskôr tridsať (30) dní vopred, v ktorej požiada o zrušenie poskytovania služby IBM SaaS Zákazníkovi. Po zrušení Zákazníkovho prístupu budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, poskytovanie služby IBM SaaS sa na konci Doby predplatného ukončí a prístup Zákazníka k službe IBM SaaS bude odstránený. Ak Zákazník chce pokračovať v používaní IBM SaaS aj po dátume ukončenia, Zákazník si musí u Zákazníkovho obchodného zástupcu IBM alebo u IBM Business Partnera objednať nákup novej Doby predplatného.

5. Technická podpora

Technická podpora je poskytovaná počas Doby predplatného na ponuku IBM SaaS a Aktivačný softvér (podľa platnosti). Táto technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Informácie o technickej podpore možno nájsť na nasledovnej adrese:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Zhromažďovanie údajov

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

6.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak sa to dá použiť, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí pre príjem zvýhodnenia IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto zvýhodnenia, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a za nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

7. Povinnosti Zákazníka

Zákazníci, ktorí si zakúpia oprávnenia pre predplatné nasledujúcich ponúk služieb IBM SaaS:

- PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance 16 core 256 GB

ktoré sa budú ďalej nazývať len „Súčasti infraštruktúry“, už musia mať licenčné oprávnenia na Súvisiace programy IBM, pričom licencia na tieto programy sa udeľuje na základe Procesorových hodnotových jednotiek (PHJ), v súlade s príslušnou licenciou na program. Súvisiaci program IBM môže byť:

- a. IBM PureApplication Software
- b. IBM PureApplication Service Platform

Oprávnenia Zákazníka na Súčasti infraštruktúry nesmú presiahnuť oprávnenia Zákazníka na Súvisiaci program IBM podľa konverzného hodnotenia jednotiek PHJ uvedeného v tabuľke nižšie.

Zákazník nesmie používať rovnaké oprávnenia na Súvisiaci program IBM v rámci svojho lokálne nainštalovaného prostredia ako so Súčasťami infraštruktúry.

Hodnotenie jednotiek PHJ Súčasťi infraštruktúry PureApplication

Súčasť infraštruktúry PureApplication Service	Hodnotenie jednotiek PHJ Súvisiaceho programu IBM
PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB	280 PHJ
PureApplication Service Server Instance 16 core 256 GB	1120 PHJ

Napríklad, ak Zákazník zakúpil:

- 2 inštancie služby PureApplication Service Server Instance 4 core 24 GB a
- 3 inštancie služby PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB

Na základe informácií uvedených v tabuľke vyššie je celková kapacita PHJ tohto prostredia SaaS 3920 PHJ (2 x 280 + 3 x 1120).

Zákazník bude musieť preniesť oprávnenia pre 3920 jednotiek PHJ zo Súvisiacich programov IBM, aby mohol využívať Súčasťi infraštruktúry. Zákazník nemôže využívať tieto oprávnenia pre 3920 jednotiek PHJ v rámci svojho lokálneho prostredia.

Súčasťi infraštruktúry nezahŕňajú službu Registrácia a podpora pre Súvisiaci program IBM. Zákazník prehlasuje, že zakúpil príslušné (1) licenčné oprávnenia a (2) službu Registrácia a podpora pre Súvisiaci program IBM. Počas Doby predplatného služby PureApplication Service Infrastructure si musí Zákazník zachovať aktuálnu službu Registrácia a podpora pre oprávnenia na program IBM, ktoré sa používajú v spojení s oprávneniami služby PureApplication Service. V prípade vypovedania licencie Zákazníka na používanie Súvisiaceho programu IBM alebo služby Registrácia a podpora Zákazníka pre Súvisiaci program IBM Zákazník stratí oprávnenie na používanie služby PureApplication Service.

Pre nasledujúce ponuky služieb IBM SaaS sa nevyžadujú oprávnenia pre Súvisiace programy IBM uvedené vyššie:

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 core 256 GB

Príloha A

Služba IBM PureApplication Service umožňuje zákazníkom spúšťať vzory vo vyhradenej externej cloudovej infraštruktúre.

Vzor predstavuje schému aplikácie, vopred definovanú architektúru aplikácie zaznamenanú vo forme, ktorú je možné ľahko nasadiť v cloudovej infraštruktúre PureApplication.

Vzory vyvinuté na účely nasadenia na modeloch systémov IBM PureApplication System W1500 a W2500 sa nasadia do služby PureApplication Service. Vzory vyvinuté na účely nasadenia v službe IBM PureApplication Service sa nasadia na modely systémov IBM PureApplication System W1500 a W2500.

Služba PureApplication Service zahŕňa nástroj Image Construction and Composition Tool a súpravu Plugin Development Kit umožňujúce vytváranie vlastných vzorov, ktoré je možné nasadiť v službe PureApplication Service, ako aj v cloudovej infraštruktúre PureApplication System.

Služba PureApplication Service bude ponúkať schopnosti na importovanie vzorov do prostredia služby PureApplication Service a ich exportovanie z tohto prostredia.

Služba PureApplication Service zahŕňa schopnosti, ktoré umožňujú užívateľom monitorovanie a správu softvérových licencií, čím im umožňuje zabezpečiť súlad s požiadavkami na správu licencií.

Pri poskytnutí služby sa užívateľovi služby (identifikovanému vo formulári o poskytnutí služby) poskytne IP adresa alebo adresa URL a prihlasovacie údaje užívateľa (identifikátor užívateľa a heslo), prostredníctvom ktorých môže užívateľ pristupovať k službe.