

IBM PureApplication Service Infrastructure

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance 16 Core 256 GB
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 4 Core 24 GB
- IBM PureApplication Service Server Instance and Platform 16 Core 256 GB

2. 收费计量

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准出售:

- a. 实例是获取 IBM SaaS 的一种计量单位。实例是对 IBM SaaS 特定配置的访问。必须针对客户权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间可访问和使用的每个 IBM SaaS 实例获取足够的权利。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

3.1 部分月度费用

部分月度费用是按比例向客户收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

4. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户 PoE 通过指定以下某项, 规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约:

4.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行, 那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少三十 (30) 天, 向客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴提书面请求终止即将到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知, 那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

4.2 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时, 客户将能够继续访问 IBM SaaS, 并且将在持续计费基础上对 IBM SaaS 的使用收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费程序, 客户需提前三十 (30) 天向 IBM 或其 IBM 业务合作伙伴提供请求取消 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后, 将在取消生效月份就未偿付的访问费用向客户开具账单。

4.3 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时, IBM SaaS 将在订购周期结束时终止, 并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS, 客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单, 以购买新的订购周期。

5. 技术支持

在订购周期内，为 IBM SaaS 产品和支持软件提供技术支持（如适用）。此类技术支持随附于 IBM SaaS，不可作为独立产品使用。

您可以在以下 URL 查找技术支持信息：

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. IBM SaaS 产品附加条款

6.1 数据收集

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可从客户（您的员工和承包商）处通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除其所收集个人信息的请求。

6.2 派生的获益场所

按客户识别为因 IBM SaaS 而获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址应用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

7. 客户的义务

获得以下 IBM SaaS 产品预订权利的客户：

- PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB；或
- PureApplication Service Server Instance 16 Core 256GB

称为“基础结构部件”，要求客户首先按照对应程序许可中的定义，在处理器价值单元 (PVU) 的基础上获得关联 IBM 程序的许可权利。关联的 IBM 程序可能是

- a. IBM PureApplication Software；或
- b. IBM PureApplication Service Platform。

根据下表规定的 PVU 转换分级，客户对于“基础结构部件”的权利不应超过客户对于关联 IBM 程序的权利。在使用这些“基础结构部件”权利时，客户不得在内部安装环境中使用相同的关联 IBM 程序权利。

PureApplication 基础结构部件的 PVU 级别

PureApplication Service 基础结构部件	关联的 IBM 程序 PVU 级别
PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB	280 个 PVU
PuerApplication Service Server Instance 16 core 256 GB	1120 个 PVU

例如，如果客户已购买：

- 2 个 PureApplication Service Server Instance 4 Core 24 GB 实例；和
- 3 个 PureApplication Service Server Instance 16 Core 256GB 实例

根据上表中的信息，该 SaaS 环境的总 PVU 容量为 3920 PVU (2 x 280 + 3 x 1120)。

客户需要获得任意一个关联 IBM 程序权利的 3920 PVU，以使用“基础结构部件”。客户不得在自己的内部环境中使用这些权利的 3920 PVU。

“基础结构部件”不包含关联 IBM 程序的升级和支持。客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联 IBM 程序的升级和支持。在 PureApplication Service Infrastructure 的订购周期内，客户必须保持将 PureApplication Service 权利与 IBM 程序权利的最新升级和支持一起使用。如果使用关联 IBM 程序的客户许可或对关联 IBM 程序的客户升级和支持终止，那么客户使用 PureApplication Service 的权利也将终止。

以下 IBM SaaS 产品不需要获得上述关联 IBM 程序的权利：

- PureApplication Service Server Instance and Platform 4 Core 24 GB
- PureApplication Service Server Instance and Platform 16 Core 256 GB

附录 A

IBM PureApplication Service 为客户提供在专用场外云基础结构中运行模式的方法。

模式是应用程序的蓝图，是预先定义的应用程序体系结构，通过可轻松部署到 PureApplication 云基础结构中的形式捕获。

用于部署到 IBM PureApplication System W1500 型和 W2500 型而开发的模式将部署到 PureApplication Service 中。用于部署到 IBM PureApplication Service 而开发的模式将部署到 IBM PureApplication System W1500 型和 W2500 型中。

PureApplication Service 提供 Image Construction and Composition Tool 和 Plugin Development Kit，用于创建可部署到 PureApplication Service 和 PureApplication System 云基础结构中的定制模式。

PureApplication Service 将提供将模式导入和导出 PureApplication Service 环境的设施。

PureApplication Service 包括支持用户监控和管理软件许可可以符合许可管理需求的设施。

服务供应之后，将向服务用户（如供应表中指定）提供 IP 地址或 URL 和用户凭证（用户标识和密码），用户可以通过它们访问服务。