

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM PureApplication Service Infrastructure

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude vyúčtována Zákazníkovi. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

4. Volby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemného oznámení zaslání obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším třicet (30) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM třicet (30) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Informace o technické podpoře jsou k dispozici na následující adrese URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Dodatečné podmínky pro IBM SaaS

6.1 Sběr dat

Zákazník si je vědom a souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7. Povinnosti Zákazníka

7.1 Oprávnění k Souvisejícímu programu

Zákazníci, kteří získají oprávnění k registraci následujících nabídek služeb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
nebo
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

kteří budou označeny jako "Součástí infrastruktury", si musejí předtím opatřit licenční oprávnění k Souvisejícímu programu IBM. Související program IBM je licencován na bázi Jednotky hodnoty procesoru (PVU) podle definice v příslušné licenci k programu. Související program IBM může být buď

- a. Software IBM PureApplication, nebo
- b. Platforma služby IBM PureApplication Service.

Zákazníková oprávnění k Součástí infrastruktury nesmí překročit oprávnění k Souvisejícímu programu IBM v souladu s převodovým poměrem PVU uvedeným v tabulce níže.

Zákazník nesmí tatáž licenční oprávnění k Souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného v lokálním prostředí při použití s oprávněními k Součástí infrastruktury.

7.1.1 Hodnocení PVU pro Součásti infrastruktury

| Součást infrastruktury služby PureApplication Service | Hodnocení PVU Souvisejícího programu IBM |
|--|--|
| PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Infrastructure Instance | 280 PVU |
| PureApplication Service C500-8-128 (8 jader, 128 GB) Infrastructure Instance | 560 PVU |
| PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Infrastructure Instance | 1120 PVU |

Pokud Zákazník například zakoupil:

- 2 instance PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Infrastructure Instance
a
- 3 instance PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Infrastructure Instance

Na základě informací z tabulky výše je celková kapacita PVU tohoto prostředí SaaS 3920 PVU vypočtena následovně: (2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Zákazník musí přiřadit oprávnění na 3920 PVU z oprávnění na jeden ze Souvisejících programů IBM, které se Součástmi infrastruktury použije. Zákazník nesmí tuto hodnotu 3920 PVU oprávnění po dobu Období registrace použít v rámci svého lokálního prostředí. Pokud Zákazník pozbyde oprávnění pro Součásti infrastruktury, smí obnovit používání dříve přiřazených PVU v rámci svého lokálního prostředí.

Součásti infrastruktury nezahrnují Registraci a podporu pro Související program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušná (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a podporu pro Související program IBM. Během Období registrace Součástí infrastruktury musí Zákazník udržovat v platnosti aktuální Registraci a podporu pro Související program IBM. V případě, že Zákazníková licence na užívání Souvisejícího programu IBM nebo jeho Registrace a podpora pro Související program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání Součástí infrastruktury.

Následující nabídky služby IBM SaaS nevyžadují oprávnění k Souvisejícím programům IBM uvedeným výše:

- PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-8-128 (8 jader, 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

7.2 Požadavky Bring Your Own Software and License (BYOSL)

Zákazníci si musejí zajistit dostatečná oprávnění k softwarovým licencím (Oprávnění) pro Vybrané produkty nahrané do služby IBM SaaS a používané v této službě.

Když Zákazník používá Oprávnění pro Vybraný produkt v rámci konceptu BYOSL s touto nabídkou IBM SaaS, tato Oprávnění jsou vyhrazena pro Instanci služby IBM SaaS a Zákazník tato Oprávnění k Vybranému produktu nesmí používat zároveň mimo službu IBM SaaS.

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) označuje dostupnou úroveň autorizovaného použití, které je v rámci IBM SaaS povoleno. Zákazník nesmí překročit svou dostupnou úroveň autorizovaného použití pro žádný Vybraný produkt nahraný do služby IBM SaaS.

Vybrané produkty dostupné pro použití s nabídkou IBM SaaS mohou být licencovány na základě PVU nebo Virtuálního serveru. Tyto Vybrané produkty jsou konkrétně určeny pro použití s produkty IBM PureApplication v lokálním prostředí a lze je použít také s touto nabídkou IBM SaaS.

Vybrané produkty licencované podle PVU naleznete v tabulce s názvem Požadavky PVU pro BYOSL pro Oprávnění PVU Vybraného produktu pro jednotlivé typy serveru IBM SaaS.

7.2.1 Požadavky PVU pro BYOSL

| Nabídka IBM SaaS | Požadovaná PVU Vybraného produktu |
|---|-----------------------------------|
| PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Infrastructure Instance | 280 PVU |
| PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Platform and Infrastructure Instance | 280 PVU |
| PureApplication Service C500-8-128 (8 jader, 128 GB) Infrastructure Instance | 560 PVU |
| PureApplication Service C500-8-128 (8 jader, 128 GB) Platform and Infrastructure Instance | 560 PVU |
| PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Infrastructure Instance | 1120 PVU |
| PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Platform and Infrastructure Instance | 1120 PVU |

V případě Vybraných produktů licencovaných na základě Virtuálního serveru musí Zákazník dodržovat licenční podmínky Virtuálního serveru podle definice v příslušné licenci k Vybranému produktu.

7.3 Použití Vybraného produktu, požadavky na sledování oprávnění a podmínky

Zákazník nese odpovědnost za dodržování všech podmínek příslušné mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express, které se týkají Oprávnění a požadavků sledování oprávnění uvedených níže.

V případě Vybraných produktů spravovaných a nasazovaných prostřednictvím služby IBM SaaS musejí Zákazníci využívat možnosti správy licence v rámci služby IBM SaaS:

- zadáním přesného počtu Oprávnění přiřazených ke každé Instanci služby IBM SaaS; a
- zajištěním, že pro každý Vybraný produkt přidaný do prostředí IBM SaaS jsou zahrnuty a sledovány informace o čísle dílu, a to aktualizací metadat vzorce při instalaci dalšího Vybraného produktu do vzorce. Služba IBM SaaS musí být aktivována pro sledování dalšího Vybraného produktu. Další informace naleznete v [dokumentaci](#) ke službě IBM SaaS.
- Zákazník bere na vědomí, že podmínky ověření shody v příslušné licenční smlouvě k Programu IBM se vztahují také na nabídky IBM SaaS, v rámci kterých jsou nasazena vaše Oprávnění Vybraného produktu. Využitím nabídky IBM SaaS Zákazník vyjadřuje souhlas, že IBM poskytne přístup pro správu k takovému prostředí a umožní jí provádět zjišťování dat, které může být nutné v souvislosti s revizí licence k softwaru.
- Pokud Zákazník dodržuje podmínky licence ke Vybranému produktu a podmínky užívání služby IBM SaaS, tyto podmínky mají přednost před podmínkami týkajícími se nároku a užívání reportů pro licencování s nižší kapacitou uvedené v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage nebo v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage Express.

Příloha A

Služba IBM PureApplication Service umožňuje zákazníkům spouštět vzorce ve vyhrazené infrastruktuře cloudu mimo své prostory.

Vzor je návrh aplikace, předdefinovaná architektura aplikace, jež je zachycena ve formě, kterou lze snadno implementovat do cloudové infrastruktury PureApplication.

Do služby PureApplication Service budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500. Do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500 budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do služby IBM PureApplication Service.

Služba PureApplication Service poskytuje nástroj Image Construction and Composition Tool a sadu Plugin Development Kit pro vytvoření vlastních vzorců, které lze nasadit do služby PureApplication Service i infrastruktury cloudu systému PureApplication System.

Služba PureApplication Service zajistí import vzorců do prostředí služby PureApplication Service a export vzorců z této služby.

Služba PureApplication Service zahrnuje možnosti, pomocí kterých mohou uživatelé monitorovat a spravovat softwarové licence, aby byla jejich činnost nadále v souladu s požadavky na správu licencí.

Při poskytování služeb bude uživateli služeb (jak je uveden ve formuláři o poskytování služeb) poskytnuta IP adresa nebo URL a pověření uživatele (ID uživatele a heslo), pomocí nichž může uživatel ke službě získat přístup.

Příloha B

IBM poskytuje níže uvedenou smlouvu Service Level Agreement ("SLA") pro IBM SaaS a tato smlouva se uplatní, je-li to uvedeno v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Bude platit taková verze této smlouvy SLA, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení období registrace Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že smlouva SLA ve vztahu k Zákazníkovi neplní funkci záruky.

1. Definice

- a. "Plnění typu Availability Credit" (Plnění AC) představuje náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Toto Plnění AC bude poskytnuto formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci služby IBM SaaS".
- b. "Nárok" označuje nárok, který Zákazník uplatnil u společnosti IBM v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo úrovně služeb SLA.
- c. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování služby IBM SaaS, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- d. "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti s IBM SaaS, a kdy všichni uživatelé Zákazníka nemohou užívat všechny aspekty IBM SaaS, k nimž mají oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba IBM SaaS není dostupná v důsledku:
 - plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
 - problémů s aplikacemi, vybavením nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platform pro přístup k nabídce IBM SaaS Zákazníkem; nebo
 - skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež IBM vydal Zákazník nebo třetí strana jménem Zákazníka.
- e. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není splněna úroveň služeb SLA.

2. Plnění AC

- a. Chce-li Zákazník uplatnit Nárok, musí mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 pro každou Událost, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že Událost měla dopad na jeho užívání nabídky IBM SaaS. Zákazník musí poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Zákazník musí Nárok na Plnění AC uplatnit do tří (3) pracovních dní po uplynutí Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- c. Plnění AC (Availability Credit) vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který Zákazník nahlásil jako čas, kdy byl Odstávkou poprvé dotčen v jedinečném případě služby IBM SaaS v určitém datovém centru. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Plnění AC vycházející z dosažené úrovně služeb SLA během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobná Plnění AC u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Pokud si Zákazník službu IBM SaaS zakoupil od oprávněného prodejce IBM prostřednictvím prodejní transakce, u níž IBM nese primární odpovědnost za plnění závazků týkajících se IBM SaaS a smlouvy SLA, bude Plnění AC vycházet z tehdy platné ceny RVSP (Relationship Suggested Value Price) za službu IBM SaaS užívanou ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Tato cena bude snížena o 50 %.

- e. Celkové přiznané Plnění AC vztahující se k jakémukoli Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který Zákazník zaplatil IBM za jednotlivý případ poskytnutí služby IBM SaaS. Plnění AC se neposkytuje na celou hodnotu faktury za IBM SaaS; poskytuje se na hodnotu určitého případu (případů) Odstávky.

3. Úrovně služeb

Dostupnost IBM SaaS v průběhu Smluvního měsíčního období:

| Dostupnosti v průběhu Smluvního měsíčního období | Plnění AC (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok) |
|--|---|
| <99,9% | 2 % |
| < 95,0 % | 5 % |
| < 90,0 % | 10 % |

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávek = 50 minut za Smluvní měsíční období

| | |
|---|--|
| Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 50 minut Odstávek = 43 150 minut <hr/> Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období | = Plnění AC = 2 % pro Dosaženou úroveň služeb 99,8 % |
|---|--|

4. Výjimky

Tato úroveň služeb SLA je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato úroveň služeb SLA se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající IBM SaaS.
- Položky nespravované v rámci nabídky IBM SaaS, včetně:
 - (1) Virtuální počítače implementované v rámci nabídky IBM SaaS.
 - (2) Sdílené služby na základě předběžného oprávnění. Sdílené služby jsou předdefinované vzorce implementované Zákazníkem a sdílené prostřednictvím vícenásobné implementace aplikací v rámci nabídky IBM SaaS, včetně virtuálních aplikací, virtuálních systémů a virtuálních zařízení. Sdílené služby jsou dostupné k implementaci jako součást nabídky IBM SaaS.