

IBM PureApplication Service Infrastructure

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen) og udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. Forekomst (Instance) er en måleenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvis, og som Kunden skal betale. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS.

4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret angiver, om IBM SaaS fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. En af følgende er angivet:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsigte den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-konsulent eller IBM Business Partner mindst 30 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 30 dages skriftligt varsel til IBM eller

Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS bliver annulleret. Når Kundens adgang annulleres, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor annulleringen trådte i kraft.

4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

5. Teknisk support

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Der er oplysninger om teknisk support på adressen

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

6.1 Dataindsamling

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS - via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personlige oplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personlige oplysninger.

6.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokalitet ved bestilling af IBM SaaS, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

7. Kundens forpligtelser

7.1 Brugsret til Tilknyttede programmer

For Kunder, som anskaffer abonnement på følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance eller
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

kaldet "Infrastrukturdele", gælder det, at Kunderne tidligere skal have anskaffet licensrettigheder til et Tilknyttet IBM-program. Det Tilknyttede IBM-program licenseres på PVU-basis (Processor Value Unit), som defineret i den tilhørende programlicens. Det Tilknyttede IBM-program kan være:

- a. IBM PureApplication Software eller
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens rettigheder til Infrastrukturdelene kan ikke overstige de rettigheder, Kunden har til det Tilknyttede IBM-program i henhold til den PVU-omregningsfaktor, der er angivet i tabellen nedenfor.

Kunden må ikke bruge de samme rettigheder til det Tilknyttede IBM-program i miljøet på Kundens installationssted og sammen med Infrastrukturdelene.

7.1.1 PVU-faktor for Infrastrukturdele

Infrastrukturdel for PureApplication Service	PVU-faktor for Tilknyttet IBM-program
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 PVU

Eksempel: Kunden har købt:

- 2 forekomster af PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance og
- 3 forekomster af PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

Baseret på oplysningerne i ovenstående tabel er den samlede PVU-kapacitet for dette SaaS-miljø 3920 PVU'er (2 x 280 PVU'er) + (3 x 1120 PVU'er).

Kunden skal allokere 3920 PVU-rettigheder fra et af sine Tilknyttede IBM-programmer til brug sammen med Infrastrukturdelene. Kunden må ikke bruge de 3920 PVU-rettigheder i miljøet på installationsstedet i Abonnementsperioden. Hvis Kunden ikke længere har ret til at benytte Infrastrukturdelene, kan Kunden genoptage brugen af de tidligere allokerede PVU'er i miljøet på installationsstedet.

Infrastrukturdelene inkluderer ikke Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. I Abonnementsperioden på Infrastrukturdelene skal Kunden opretholde gyldig Abonnement og Support for det Tilknyttede IBM-program. Hvis Kundens licens til brug af det Tilknyttede IBM-program eller Kundens Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program ophører, ophører Kundens ret til at benytte Infrastrukturdelene også.

Følgende IBM SaaS-produkter kræver ikke brugsret til de Tilknyttede IBM-programmer, som er anført ovenfor:

- PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

7.2 Krav til BYOSL (Bring Your Own Software and License)

Kunderne skal have et tilstrækkeligt antal programlicensrettigheder (Rettigheder) til at dække de Kvalificerede Produkter, der uploades til og benyttes i IBM SaaS.

Når en Kunde bruger Rettigheder til et Kvalificeret Produkt under BYOSL sammen med dette IBM SaaS-produkt, bliver Rettighederne dedikeret til IBM SaaS-forekomsten, og Kunden må ikke samtidigt bruge Rettighederne til de Kvalificerede Produkter uden for IBM SaaS.

Kundens licensbevis til de Kvalificerede Produkter angiver det tilgængelige niveau for autoriseret brug, som må anvendes i IBM SaaS. Kundens brug må ikke overstige det tilgængelige niveau for autoriseret brug for hvert af de Kvalificerede Produkter, der uploades til IBM SaaS.

Kvalificerede Produkter, som er tilgængelige til brug sammen med IBM SaaS-produktet, kan være licenseret på PVU-basis eller på basis af Virtuelle Servere. Sådanne Kvalificerede Produkter er specifikt designet til brug sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installationsadresse og kan også anvendes sammen med dette IBM SaaS-produkt.

For Kvalificerede Produkter, der licenseres på PVU-basis, gælder det, at tabellen PVU-krav til BYOSL indeholder oplysninger om de PVU-rettigheder for de Kvalificerede Produkter, der kræves til den enkelte IBM SaaS-servertype.

7.2.1 PVU-krav til BYOSL

IBM SaaS-produkt	Krav til PVU'er for Kvalificeret Produkt
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance	1120 PVU

For Kvalificerede Produkter licenseret på basis af Virtuelle Servere gælder det, at Kunden skal overholde de licensvilkår for Virtuelle Servere, som er defineret i den relevante licens for det Kvalificerede Produkt.

7.3 Brug af Kvalificeret Produkt, krav til sporing af Rettigheder og vilkår

Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden overholder alle de vilkår i den relevante Internationale Passport Advantage-Aftale eller Internationale Passport Advantage Express-Aftale, som vedrører de Rettigheder og krav til sporing af rettigheder, der er anført nedenfor.

For Kvalificerede Produkter, som administreres og implementeres via IBM SaaS, gælder det, at Kunden skal bruge licensstyringsfunktionen i IBM SaaS ved at:

- a. angive det præcise antal Rettigheder, som skal allokeres til hver IBM SaaS-forekomst, og
- b. sikre, at oplysninger om partnummer er inkluderet og sporet for ethvert Kvalificeret Produkt, der tilføjes til IBM SaaS-miljøet. Det sker ved at opdatere mønstermetadata, når et yderligere Kvalificeret Produkt tilføjes til et mønster. IBM SaaS skal aktiveres til at spore det yderligere Kvalificerede Produkt. Der er flere oplysninger i IBM SaaS-[dokumentationen](#).
- c. Kunden erklærer sig indforstået med, at vilkårene for verificering af overholdelse i den relevante IBM-programlicensaftale udvides til at omfatte de IBM SaaS-produkter, som Kundens Rettigheder til Kvalificerede Produkter implementeres på. Ved at bruge IBM SaaS-produktet accepterer Kunden at give IBM administrativ adgang til miljøet og give IBM tilladelse til at udføre dataopsporing i det omfang, det er nødvendigt, i forbindelse med gennemgang af en softwarelicens.
- d. Under forudsætning af at Kunden overholder licensen for Kvalificerede Produkter og vilkår for brug af IBM SaaS, har nærværende vilkår forrang for andre vilkår vedrørende kvalificérbarhed og brugsrapportering ved Sub-capacity-licensering, som angivet i International Passport Advantage-Aftale eller International Passport Advantage Express-Aftale.

Tillæg A

IBM PureApplication Service gør det muligt for Kunder at udføre mønstre (patterns) i en dedikeret cloud-infrastruktur uden for Kundens installationssted.

Et mønster er en applikationsblå kopi, en foruddefineret arkitektur for en applikation, som er registreret i et format, der nemt kan anvendes i PureApplication-cloud-infrastrukturen.

Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication System model W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i PureApplication System model W1500 og W2500.

PureApplication Service indeholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit til oprettelse af tilpassede mønstre, der kan implementeres i både PureApplication Service- og PureApplication System-cloud-infrastrukturen.

PureApplication Service indeholder faciliteter til import af mønstre i og eksport af mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service indeholder faciliteter, som gør det muligt for brugerne at overvåge og administrere softwarelicenser med det formål at overholde licensstyringskravene.

Ved levering af serviceydelsen får brugeren af serviceydelsen (som angivet i leveringsformularen) en IP-adresse eller en URL og brugerlegitimationsoplysninger (bruger-id og kodeord), som brugeren kan benytte til at få adgang til serviceydelsen.

Tillæg B

IBM tilbyder følgende serviceniveuaftale om tilgængelighed for IBM SaaS, som finder anvendelse, hvis den er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

Den version af denne aftale om Serviceniveauer, som gælder på tidspunktet for Kundens abonnements ikrafttræden eller fornyelse, er gældende for aftalen. Kunden er indforstået med, at aftalen om Serviceniveauer ikke udgør en garanti.

1. Definitioner

- a. "Hændelse" betyder en omstændighed eller en række omstændigheder, som samlet betyder, at en Aftale om serviceniveau ikke overholdes.
- b. "Kontraheret Måned" betyder hver hele måned i IBM SaaS' løbetid, målt fra midnat Eastern US-tid den første dag i måneden til og med kl. 23.59 Eastern US-tid den sidste dag i måneden.
- c. "Krav" betyder et krav, som Kunden sender til IBM, med en påstand om, at en Aftale om Serviceniveauer ikke er opfyldt i en Kontraheret Måned.
- d. "Krediteringsbeløb på grund af manglende tilgængelighed" (Availability Credit) betyder det beløb, IBM tilbyder i forbindelse med et valideret krav. Availability Credit tilbydes i form af et krediteringsbeløb eller en rabat på en senere faktura for betaling af abonnement på IBM SaaS.
- e. "Nedetid" betyder den tid, hvor produktionssystemets behandling af IBM SaaS er standset, og hvor Kundens brugere ikke kan bruge alle de dele af IBM SaaS, som de har tilladelse til at bruge. Nedetid omfatter ikke den tid, hvor IBM SaaS ikke er tilgængelig som følge af:
 - Planlagt eller annonceret vedligeholdelse.
 - Hændelser eller årsager, som ligger uden for IBM's kontrol, f.eks. naturkatastrofer, internetnedbrud eller nødvedligeholdelse.
 - Problemer med kunde- eller tredjepartsapplikationer, -udstyr eller -data.
 - Kundens manglende overholdelse af de krævede systemkonfigurationer og understøttede platforme, som giver adgang til IBM SaaS, eller
 - IBM's overholdelse af de design, specifikationer eller instruktioner, som Kunden har givet IBM, eller som tredjepart har givet IBM på Kundens vegne.

2. Availability Credits

- a. Før Kunden kan indsende et Krav, skal Kunden have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) for hver Hændelse, hos IBM's helpdesk inden for 24 timer efter, at Kunden første gang opdagede, at Hændelsen påvirkede Kundens brug af IBM SaaS. Kunden skal give alle nødvendige oplysninger om Hændelsen og i rimeligt omfang hjælpe IBM med fejlfinding og problemløsning i forbindelse med Hændelsen.
- b. Kunden skal indsende Kravet om Availability Credit senest tre arbejdsdage efter udgangen af den Kontraherede Måned, hvori årsagen til Kravet er opstået.
- c. Availability Credits baseres på varigheden af Nedetiden, målt fra det tidspunkt, som Kunden har rapporteret, at Kunden første gang blev påvirket af Nedetiden for en entydig forekomst af IBM SaaS i et bestemt datacenter. IBM anvender den højeste, relevante Availability Credit til hvert gyldigt Krav, baseret på det opnåede Serviceniveau (SLA) i hver enkelt Kontraheret Måned, som vist i tabellen nedenfor. IBM hæfter ikke for flere Availability Credit-beløb for samme Hændelse i samme Kontraherede Måned.
- d. Hvis Kunden har købt IBM SaaS-produktet fra en godkendt IBM-forhandler i en videresalgstransaktion, hvor IBM har det primære ansvar for at opfylde forpligtelserne i forbindelse med IBM SaaS og Serviceniveuaftalen, baseres Availability Credit på den dengang gældende RSVP-pris (Relationship Suggested Value Price) for IBM SaaS-produktet for den Kontraherede Måned, som kravet omfatter, nedsat med 50 %.
- e. Den samlede Availability Credit, som Kunden får tildelt for en Kontraheret Måned, kan under ingen omstændigheder overstige 10 % af 1/12 af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS, for en bestemt forekomst af IBM SaaS. Availability Credits tildeles ikke på basis af den fulde

fakturaværdi af IBM SaaS-abonnementet, men på værdien af den eller de bestemte forekomster, som blev påvirket af Nedetiden.

3. Serviceniveauer

IBM SaaS-tilgængeligheden i en Kontraheret Måned er som følger:

Tilgængelighed i en Kontraheret Måned	Availability Credit (% af den månedlige abonnementsbetaling for den Kontraherede Måned, som er genstand for Kravet)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på denne måde: (a) det samlede antal minutter i en Kontraheret Måned minus (b) nedetid i alt i minutter i en Kontraheret Måned divideret med (c) det samlede antal minutter i en Kontraheret Måned.

Eksempel: 50 minutters Nedetid i alt i en Kontraheret Måned

43.200 minutter i alt i en Kontraheret Måned på 30 dage - 50 minutter Nedetid = 43.150 minutter	= 2 % Availability Credit for et Opnået Serviceniveau på 99,8 %.
43.200 minutter i alt i en Kontraheret Måned på 30 dage	

4. Undtagelser

Denne aftale om Serviceniveauer gælder kun IBM-kunder. Denne aftale om Serviceniveauer gælder ikke følgende:

- Beta- og prøveservices.
- Krav fremsat af Kundens brugere af Serviceydelsen, gæster, deltagere og tilladte inviterede til IBM SaaS.
- Elementer, som ikke administreres af IBM SaaS-produktet, inkluderer:
 - (1) Virtuelle maskiner, som er implementeret i IBM SaaS-produktet.
 - (2) Forudkvalificerede Delte Serviceydelser. Delte Serviceydelser er foruddefinerede mønstre, som Kunden har implementeret, og som deles af flere implementerede applikationer i IBM SaaS-produktet, inklusive virtuelle applikationer, virtuelle systemer og virtuelle, funktionsspecifikke produktløsninger (appliance). Delte Serviceydelser kan implementeres som del af IBM SaaS-produktet.