

Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS

IBM PureApplication Service Infrastructure

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM Dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej odpowiednio „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc jest naliczana Klientowi w sposób proporcjonalny według stawki dziennej. Opłatę za niepełny miesiąc oblicza się na podstawie liczby dni pozostałych do końca niepełnego miesiąca, począwszy od dnia powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu usługi IBM SaaS.

4. Możliwości odnowienia Okresu Subskrypcji usługi IBM SaaS

W dokumencie PoE Klienta zostanie wskazane, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana z końcem okresu subskrypcji. Poniżej opisano dostępne opcje.

4.1 Automatyczne odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE Klienta wskazano, że odnowienie następuje automatycznie, Klient może zrezygnować z usługi IBM SaaS przed końcem dotychczasowego Okresu Subskrypcji poprzez złożenie przedstawicielowi handlowemu IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pisemnego wypowiedzenia nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed datą wygaśnięcia Okresu Subskrypcji wskazaną w dokumencie PoE. Jeśli IBM ani Partner Handlowy IBM nie otrzyma wypowiedzenia przed upływem terminu

wygaśnięcia, wygasający Okres Subskrypcji zostanie automatycznie przedłużony na kolejny rok lub inny okres równy pierwotnemu Okresowi Subskrypcji określone w dokumencie PoE.

4.2 Rozliczanie ciągle

Jeśli w Dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje ciągły tryb odnawiania, to Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient musi przedstawić IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 30 (trzydziestu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

4.3 Wymagane odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia Okresu Subskrypcji świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego IBM lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego Okresu Subskrypcji.

5. Wsparcie Techniczne

Wsparcie techniczne jest oferowane w odniesieniu do usługi IBM SaaS i Oprogramowania Pomocniczego (zależnie od okoliczności) w Okresie Subskrypcji. Takie wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Informacje na temat wsparcia technicznego można uzyskać pod następującym adresem URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service

6. Warunki Dodatkowe dla Oferty Usług IBM SaaS

6.1 Gromadzenie danych

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM umożliwi pracownikom i wykonawcom Klienta (na ich żądanie) uzyskanie dostępu do zgromadzonych danych osobowych oraz ich aktualizowanie, korygowanie i usuwanie.

6.2 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, zależą od miejsca lub miejsc, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

7. Obowiązki Klienta

7.1 Uprawnienia dotyczące Powiązanego Programu IBM

Klienci, którzy nabędą w ramach subskrypcji uprawnienia do następujących usług IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance

lub

- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

zwanych dalej „Składnikami Infrastruktury”, muszą dysponować uprzednio nabytymi uprawnieniami licencyjnymi do Powiązanego Programu IBM, który zgodnie z warunkami odpowiedniej licencji jest licencjonowany według jednostek PVU (Processor Value Unit). Powiązanym Programem IBM może być:

- a. oprogramowanie IBM PureApplication Software; albo
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Uprawnienia Klienta do Składników Infrastruktury muszą pozostawać na poziomie nieprzekraczającym uprawnień Klienta do Powiązanego Programu, obliczonym zgodnie z wskaźnikiem konwersji PVU podanym w poniższej tabeli.

Klient nie może korzystać z uprawnień do Powiązanego Programu IBM w środowisku zainstalowanym lokalnie, jeśli w tym samym czasie używa tych uprawnień w połączeniu ze Składnikami Infrastruktury.

7.1.1 Wskaźnik PVU dotyczący Składników Infrastruktury

Składnik Infrastruktury Usługi PureApplication	Wskaźnik PVU dotyczący Powiązanych Programów IBM
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 PVU

Na przykład jeśli Klient nabył:

- 2 instancje PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- i
- 3 instancje PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

to zgodnie z informacjami z powyższej tabeli łączna moc obliczeniowa tego środowiska usług SaaS wyrażona w jednostkach PVU wyniesie 3920 (2 x 280 + 3 x 1120) PVU.

W tej sytuacji Klient musi przydzielić 3920 jednostek PVU z puli uprawnień dotyczących jednego z powyższych Powiązanych Programów IBM do wykorzystania w związku ze Składnikami Infrastruktury. Jednocześnie Klient nie może wykorzystywać powyższych 3920 jednostek PVU w swoim środowisku lokalnym przez cały Okres Subskrypcji. Jeśli Klient utraci uprawnienia do Składników Infrastruktury, będzie mógł ponownie rozpocząć korzystanie z przydzielonych wcześniej jednostek PVU w swoim środowisku lokalnym.

Składniki Infrastruktury nie obejmują usługi Subskrypcji i Wsparcia dla Powiązanego Programu IBM. Klient oświadcza, że nabył odpowiednie (1) uprawnienia licencyjne oraz (2) usługi Subskrypcji i Wsparcia dla Powiązanego Programu IBM. W Okresie Subskrypcji Składników Infrastruktury Klient musi zapewnić aktualność Subskrypcji i Wsparcia w odniesieniu do Powiązanego Programu IBM. Klient traci prawo do używania Składników Infrastruktury w momencie wygaśnięcia licencji na używanie Powiązanego Programu IBM lub zakończenia Subskrypcji i Wsparcia w odniesieniu do Powiązanego Programu IBM.

Następujące usługi IBM SaaS IBM nie wymagają wymienionych powyżej uprawnień do Powiązanych Programów IBM:

- PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

7.2 Wymagania dotyczące korzystania z własnego oprogramowania i licencji (BYOSL)

Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających uprawnień wynikających z licencji na oprogramowanie (zwanymi dalej „Uprawnieniami”) w odniesieniu do Produktów Objętych Umową, które są przekazywane do usługi IBM SaaS i używane w ramach tej usługi.

Jeśli Klient korzysta z Uprawnień do Produktu Objętego Umową w ramach programu BYOSL w powiązaniu z niniejszą usługą IBM SaaS, to Uprawnienia takie są dedykowane dla konkretnej Instancji usługi IBM SaaS, w związku z czym Klient nie może jednocześnie korzystać z takich Uprawnień do Produktu Objętego Umową poza usługą IBM SaaS.

W dokumencie PoE Klienta dotyczącym Produktu Objętego Umową określono dozwolony poziom autoryzowanego używania w ramach usługi IBM SaaS. Klient nie może przekroczyć przysługującego mu maksymalnego poziomu autoryzowanego używania poszczególnych Produktów Objętych Umową przesyłanych do usługi IBM SaaS.

Produkty Objęte Umową dostępne do użytku w związku z usługą IBM SaaS mogą być licencjonowane według jednostek PVU lub Serwerów Wirtualnych. Tego rodzaju Produkty Objęte Umową zostały zaprojektowane specjalnie do użytku w połączeniu z produktami IBM PureApplication instalowanymi lokalnie, a także mogą być używane razem z niniejszą usługą IBM SaaS.

W przypadku Produktów Objętych Umową licencjonowanych według jednostek PVU informacje na temat Uprawnień wyrażonych w jednostkach PVU, które są wymagane w przypadku poszczególnych typów serwerów usług IBM SaaS, można znaleźć w tabeli zatytułowanej „Wymagania dotyczące jednostek PVU obowiązujące w przypadku programów BYOSL”.

7.2.1 Wymagania dotyczące jednostek PVU obowiązujące w przypadku programów BYOSL

Usługa IBM SaaS	Jednostki PVU wymagane w przypadku Produktu Objętego Umową
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance	280 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance	560 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 PVU
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance	1120 PVU

W przypadku Produktów Objętych Umową licencjonowanych według liczby Serwerów Wirtualnych Klient ma obowiązek przestrzegania warunków licencji na Serwery Wirtualne określonych w umowie licencyjnej dotyczącej odpowiedniego Produktu Objętego Umową.

7.3 Używanie Produktu Objętego Umową, wymagania dotyczące monitorowania Uprawnień, warunki

Klient ma obowiązek stale przestrzegać wszystkich warunków obowiązującej Międzynarodowej Umowy Passport Advantage lub Międzynarodowej Umowy Passport Advantage Express w zakresie dotyczącym Uprawnień oraz określonych poniżej wymagań dotyczących monitorowania Uprawnień.

W przypadku Produktów Objętych Umową zarządzanych i wdrażanych za pośrednictwem usługi IBM SaaS Klient musi skorzystać z funkcji zarządzania licencjami oferowanej przez usługę IBM SaaS, tzn.:

- a. podać dokładną liczbę Uprawnień przydzielanych do każdej Instancji usługi IBM SaaS;
- b. uwzględnić i monitorować informacje o numerach katalogowych w odniesieniu do każdego Produktu Objętego Umową dodawanego do środowiska usługi IBM SaaS poprzez aktualizowanie metadanych dotyczących wzorca w przypadku instalowania dodatkowego Produktu Objętego Umową w ramach wzorca (w usłudze IBM SaaS należy włączyć monitorowanie dodatkowego Produktu Objętego Umową — Dodatkowe informacje na ten temat zawiera [dokumentacja](#) usługi IBM SaaS).
- c. Klient potwierdza, że warunki dotyczące weryfikacji zgodności zawarte w odpowiedniej umowie licencyjnej na Program IBM obejmują również usługi IBM SaaS, w ramach których wykorzystywane są Uprawnienia do Produktów Objętych Umową. Korzystając z usługi IBM SaaS, Klient zobowiązuje się do zapewnienia IBM dostępu na poziomie administratora do takiego środowiska oraz do zezwolenia IBM na przeprowadzania operacji wykrywania danych w zakresie niezbędnym w związku z przeglądem licencji na oprogramowanie.
- d. Pod warunkiem przestrzegania przez Klienta warunków licencji na Produkt Objęty Umową oraz warunków używania usługi IBM SaaS niniejsze warunki zastępują wszelkie sprzeczne z nimi warunki dotyczące kwalifikacji i raportowania o wykorzystaniu w przypadku Licencjonowania według Ograniczonej Mocy Obliczeniowej, które zostały określone w Międzynarodowej Umowie Passport Advantage lub Międzynarodowej Umowie Passport Advantage Express.

Dodatek A

Usługa IBM PureApplication Service umożliwia klientom uruchamianie wzorców w dedykowanej infrastrukturze chmury, udostępnianej poza siedzibą przedsiębiorstwa.

Wzorzec to „plan” aplikacji, czyli predefiniowana architektura aplikacji uchwycona w formie, którą można łatwo wdrażać w infrastrukturze chmury PureApplication.

Wzorce przygotowane do wdrażania w infrastrukturze IBM PureApplication System, model W1500 i W2500, można wdrażać w infrastrukturze usługi PureApplication Service. Wzorce przygotowane do wdrażania w infrastrukturze usługi IBM PureApplication Service można wdrażać w infrastrukturze IBM PureApplication System, modele W1500 i W2500.

PureApplication Service udostępnia narzędzie Image Construction and Composition Tool oraz pakiet Plugin Development Kit służące do tworzenia niestandardowych wzorców, które można wdrażać w infrastrukturze PureApplication Service oraz infrastrukturze chmury PureApplication System.

PureApplication Service będzie zapewniać narzędzia do importowania i eksportowania wzorców w obrębie środowiska tej usługi.

PureApplication Service zawiera narzędzia umożliwiające monitorowanie licencji na oprogramowania oraz zarządzanie nimi w celu zachowania zgodności ze zobowiązaniami.

Po udostępnieniu usługi jej użytkownik (wskazany w formularzu udostępniania) otrzyma adres IP lub adres URL oraz dane uwierzytelniające (identyfikator użytkownika i hasło), za pomocą których można będzie korzystać z usługi.

Dodatek B

Niniejsza Umowa Dotycząca Poziomu Usług w zakresie dostępności odnosi się do usługi IBM SaaS i ma zastosowanie pod warunkiem wyszczególnienia jej w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

Obowiązującą wersją niniejszej Umowy jest wersja aktualna w momencie rozpoczęcia lub odnowienia okresu subskrypcji Klienta. Jednocześnie Klient uznaje, że Umowa Dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji udzielonej Klientowi.

1. Definicje

- a. „Uznanie z tytułu Dostępności” — zadośćuczynienie dokonywane przez IBM w związku z potwierdzoną Reklamacją. Uznanie z tytułu Dostępności może mieć postać uznania lub upustu na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za subskrypcję usługi IBM SaaS.
- b. „Reklamacja” – składane przez Klienta wobec IBM roszczenie, że Umowa dotycząca Poziomu Usług nie została dotrzymana w określonym Miesiącu Obowiązania Umowy.
- c. „Miesiąc Obowiązania Umowy” — pełny miesiąc w okresie świadczenia usługi IBM SaaS, liczony od godziny 0:00 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w pierwszym dniu miesiąca do godziny 23:59 północnoamerykańskiego czasu wschodniego w ostatnim dniu miesiąca.
- d. „Przestój” — okres, w którym przetwarzanie związane z usługą IBM SaaS w systemie produkcyjnym zostaje wstrzymane, a użytkownicy Klienta nie mogą korzystać ze wszystkich elementów usługi IBM SaaS, w odniesieniu do których mają uprawnienia. Za Przestój nie uznaje się okresu, w którym usługa IBM SaaS jest niedostępna z powodu:
 - planowego lub zapowiadanego wyłączenia w celu konserwacji;
 - zdarzeń lub przyczyn niezależnych od IBM (np. katastrof naturalnych, wyłączenia dostępu do Internetu, prac serwisowych w celu usunięcia awarii itp.);
 - problemów związanych z aplikacjami, urządzeniami lub danymi Klienta bądź osób trzecich;
 - nieprzestrzegania przez Klienta wymagań dotyczących konfiguracji systemu i obsługiwanych platform służących do korzystania z usługi IBM SaaS;
 - zastosowania się przez IBM do projektów, specyfikacji lub instrukcji dostarczonych przez Klienta lub osobę trzecią w imieniu Klienta.
- e. „Zdarzenie” — okoliczność lub splot okoliczności, które powodują niedotrzymanie Umowy dotyczącej Poziomu Usług.

2. Uznania z tytułu Dostępności

- a. Aby złożyć Reklamację, Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie Istotności 1 dotyczące każdego Zdarzenia w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania przez Klienta informacji o tym, że dane Zdarzenie wpłynęło na korzystanie przez Klienta z usługi IBM SaaS. Klient ma przy tym obowiązek podać wszelkie niezbędne informacje na temat Zdarzenia oraz udzielić IBM należytej pomocy przy diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemu będącego przyczyną takiego Zdarzenia.
- b. Klient musi złożyć Reklamację z wnioskiem o dokonanie Uznania z tytułu Dostępności nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od końca Miesiąca Obowiązania Umowy, w którym pojawiła się ta Reklamacja.
- c. Uznania z tytułu Dostępności będą zależeć od czasu trwania Przestojów mierzonego od daty i godziny zgłoszenia przez Klienta pierwszego wystąpienia Przestoju w przypadku unikalnej instancji usługi IBM SaaS w konkretnym centrum przetwarzania danych. W przypadku każdej uzasadnionej Reklamacji IBM naliczy najwyższe obowiązujące Uznanie z tytułu Dostępności na podstawie Poziomu Usług osiągniętego w danym Miesiącu Obowiązania Umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Jednocześnie zastrzega się, że IBM nie ma obowiązku dokonywania kilku Uznań z tytułu Dostępności w związku z tym samym Zdarzeniem w tym samym Miesiącu Obowiązania Umowy.

- d. Jeśli Klient nabył usługę IBM SaaS u autoryzowanego resellera IBM w ramach transakcji odsprzedaży, w przypadku której IBM ponosi podstawową odpowiedzialność za wypełnianie zobowiązań związanych z usługą IBM SaaS i Umową Dotyczącą Poziomu Usług, Uznanie z tytułu Dostępności zostanie obliczone na podstawie obowiązującej w danym momencie ceny RSVP (Relationship Suggested Value Price) usługi IBM SaaS za Miesiąc Obowiązywania Umowy, którego dotyczy Reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%.
- e. Łączna wysokość Uznań z tytułu Dostępności przyznawanych za każdy Miesiąc Obowiązywania Umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% (dziesięciu procent) sumy równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za usługę IBM SaaS uiszczanej przez Klienta na rzecz IBM w przypadku konkretnej instancji usługi IBM SaaS. Uznanie z tytułu Dostępności są przyznawane nie na podstawie pełnej wartości faktury za subskrypcję usługi IBM SaaS, a na podstawie wartości konkretnych instancji, w przypadku których wystąpił Przejście.

3. Poziomy Usług

Dostępność usługi IBM SaaS w Miesiącu Obowiązywania Umowy definiuje się następująco:

Dostępność w Miesiącu Obowiązywania Umowy	Uznanie z tytułu Dostępności (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję za Miesiąc Obowiązywania Umowy, którego dotyczy Reklamacja)
<99,9%	2%
< 95,0%	5%
< 90,0%	10%

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi (a) łącznej liczby minut w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy pomniejszonej o (b) łączny czas trwania Przejstojów w minutach w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy oraz (c) łącznej liczby minut w danym Miesiącu Obowiązywania Umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przejstojów w Miesiącu Obowiązywania Umowy = 50 minut

43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy - 50 minut Przejstoju = 43 150 minut <hr/> 43 200 minut w 30-dniowym Miesiącu Obowiązywania Umowy	= Uznanie z tytułu Dostępności w wysokości 2% przy Osiągniętym Poziomie Usług wynoszącym 99,8%
---	--

4. Zastrzeżenia

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna wyłącznie dla Klientów IBM. Ponadto nie ma ona zastosowania w przypadku:

- usług w wersji beta i usług świadczonych w okresie próbnym;
- reklamacji składanych przez użytkowników, gości, uczestników lub zatwierdzonych gości Klienta korzystających z usługi IBM SaaS;
- elementów, które nie są zarządzane przez ofertę usług IBM SaaS, w tym:
 - (1) komputerów wirtualnych zainstalowanych w ramach oferty usług IBM SaaS;
 - (2) Usług Współużytkowanych z uprzednio nabytymi uprawnieniami (Usługi Współużytkowane to predefiniowane wzorce wdrożone przez Klienta i współużytkowane przez wiele aplikacji zainstalowanych w ramach oferty usług IBM SaaS, w tym aplikacji i systemów wirtualnych oraz wirtualnych urządzeń dedykowanych; Usługi Współużytkowane można wdrożyć w ramach oferty usług IBM SaaS).