

# IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

### 1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

### 2. Ücret Ölçümleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemi kapsamında satılır:

- a. Eşgörünüm, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilmesine imkan tanıyan bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Eşgörünüm için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

### 3. Ücretler ve Faturalandırma

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

#### 3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, Müşteriye oranlanmış olarak fatura edilecek bir günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

### 4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

#### 4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az otuz (30) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

## 4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına otuz (30) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

## 4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

## 5. Teknik Destek

Teknik destek, Abonelik Süresi boyunca, uygulanabildiği şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ve Etkinleştirme Yazılımı için sağlanır. Bu tür bir teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Teknik destek bilgilerine şu adresten ulaşılabilir:

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication\\_service](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service)

## 6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

### 6.1 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilerine erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

### 6.2 Üretilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

## 7. Müşterinin Yükümlülükleri

### 7.1 İlgili Program Yetkileri

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarına ilişkin abonelik yetkileri satın alan müşteriler:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance
  - IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance
- ya da
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance

bunlar "Altyapı Parçaları" olarak anılacaktır, daha önce ilişkili IBM Programına ilişkin lisans yetkilerinin edinilmiş olmasını gerektirmektedir. İlgili IBM Programı, ilgili program lisansında belirtilen şekilde, bir İşlemci Değer Birimi (PVU) esas alınarak lisanslanır. İlişkili IBM Programı, aşağıdakilerden biri olabilir:

- a. IBM PureApplication Software; veya

b. IBM PureApplication Service Platform.

Müşterinin Altyapı Parçalarına ilişkin yetkileri, aşağıdaki tabloda belirtilen işlemci değer birimi dönüştürme oranları doğrultusunda Müşterinin İlgili IBM Programına ilişkin yetkilerinden fazla olamaz.

Müşteri, İlgili IBM Programı yetkilerini Altyapı Parçalarıyla kullanması durumunda, aynı İlgili IBM Programı yetkilerini iş yerinde kurulu ortamda kullanamaz.

### 7.1.1 Altyapı Parçalarının İşlemci Değer Birimi Oranı

PureApplication Service Altyapı Parçası	İlgili IBM Programı İşlemci Değer Birimi Oranı
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 işlemci değer birimi

Örneğin, Müşteri aşağıda belirtilenlerden birini satın aldığı anda:

- 2 adet PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance eşgörünümü ve
- 3 adet PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance eşgörünümü

Yukarıdaki tabloda yer alan bilgilere göre, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının toplam işlemci değer birimi kapasitesi, 3920 işlemci değer birimidir ve şu şekilde hesaplanır: (2 x 280 işlemci değer birimi + 3 x 1120 işlemci değer birimi).

Müşteri, Altyapı Parçalarıyla kullanım için ilişkili IBM Programı yetkilerinden birinden 3920 işlemci değer birimi yetkisi tahsis etmelidir. Müşteri, Abonelik Süresi boyunca bu 3920 işlemci değer birimi yetkisini iş yerinde barındırılan ortam için kullanamaz. Müşterinin artık Altyapı Parçalarına hak kazanmaması durumunda, Müşteri önceden tahsis edilen işlemci değer birimlerini tesis ortamında kullanmaya devam edebilir.

Altyapı Parçalarına İlgili IBM Programı için Abonelik ve Destek dahil değildir. Müşteri, İlgili IBM Programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, ilişkili IBM Programı için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Altyapı Parçaları Abonelik Süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilişkili IBM Programını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM Programına ilişkin Abonelik ve Destek sözleşmesinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Altyapı Parçalarını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, yukarıda belirtilen ilişkili IBM Programlarına ilişkin yetki gerektirmez:

- PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance
- PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance

### 7.2 Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir (BYOSL) Gereksinimleri

Müşterilerin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen veya bu yazılımda kullanılan Hak Kazanan Ürünler için yeterli yazılım lisansı yetkileri (Yetkiler) getirmeleri gerekir.

Müşteri bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir kapsamında Hak Kazanan bir Ürün için Yetki kullandığında, bu Yetkiler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için ayrılır ve Müşteri, aynı anda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları dışında Hak Kazanan Ürün için bu tür Yetkileri kullanamayabilir.

Müşterinin Hak Kazanan Ürün için Yetki Belgesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında kullanılabilir uygun yetkili kullanım seviyesini saptar. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen her Hak Kazanan Ürün için uygun yetkili kullanım seviyesini aşamaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla kullanım için uygun Hak Kazanan Ürünler, işlemci değer birimi veya Sanal Sunucu esas alınarak lisanslanabilir. Bu tür Hak Kazanan Ürünler, özellikle IBM Pure Application tesis ürünleriyle kullanım için tasarlanmıştır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla birlikte de kullanılabilir.

İşlemci değer birimine göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için lütfen her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sunucu tipi için gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimi Yetkilerine yönelik Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri başlıklı tabloya bakın.

### 7.2.1 Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanığı	Gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimleri
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure Instance	280 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure Instance	280 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure Instance	560 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure Instance	560 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure Instance	1120 işlemci değer birimi
PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure Instance	1120 işlemci değer birimi

Sanal Sunucu esasıyla lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, ilgili Hak Kazanan Ürün Lisansında tanımlanan şekilde Sanal Sunucu lisans koşullarına uymalıdır.

### 7.3 Hak Kazanan Ürün Kullanımı, Yetki İzleme Gereksinimleri ve Koşullar

Müşteri, aşağıdaki Yetkiler ve yetki izleme gereksinimleriyle ilgili olarak geçerli Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinin tüm koşullarına uymaya devam etmekten sorumludur.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla yönetilen ve devreye alınan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağındaki lisans yönetim yeteneğini kullanmalıdır:

- Her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım eşgörünümüne atanan doğru Yetki sayısını girerek; ve
- Bir kalıba ek Hak Kazanan Ürün kurulurken kalıp meta verilerini güncelleyerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamına eklenen Hak Kazanan Ürün için parça numarası bilgilerinin dahil edilmesi ve izlenmesini sağlayarak. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, ek Hak Kazanan Ürünün izlenmesi için etkinleştirilmelidir. Ek bilgi için lütfen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım [belgelerine](#) bakın.
- Müşteri, ilgili IBM Programı lisans sözleşmesindeki uygunluk doğrulama koşullarının Müşterinin Hak Kazanan Ürün Yetkilerinin devreye alındığı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarını kapsadığını kabul eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağını kullanarak Müşteri, IBM'e söz konusu ortam için yönetim erişimi sağlamayı ve IBM'e yazılım lisans incelemesiyle bağlantılı olarak gerekli olabilecek şekilde veri keşfinin yapılması için izin vermeyi kabul eder.
- Müşterinin Hak Kazanan Ürün lisansı ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanım koşullarına uyması şartıyla, bu koşullar Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinde belirtilen şekilde Alt Kapasite Lisanslaması için hak kazanma ve kullanım raporlamayla ilgili ihtilafı koşulların yerine geçer.

## IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

---

### Ek A

IBM PureApplication Service, iş yeri dışında barındırılan özel olarak ayrılmış bir bulut altyapısı üzerinde kalıpları yürütmesi için bir yöntem sağlamaktadır.

Bir kalıp, ayrıntılı bir uygulama planıdır, bir uygulamanın PureApplication bulut altyapısında kolaylıkla devreye alınacak bir biçimde yakalanmış olan, önceden tanımlanmış mimarisidir.

IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, PureApplication Service üzerinde devreye alınabilir. IBM PureApplication Service üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınabilir.

PureApplication Service, hem PureApplication Service hem de PureApplication System bulut altyapısı üzerinde devreye alınabilen özel kalıplar oluşturulması için Image Construction and Composition Tool ile Plugin Development Kit olanaklarını sağlamaktadır.

PureApplication Service, kalıpların PureApplication Service ortamına/ortamından aktarılması için olanaklar sağlayacaktır.

PureApplication Service, kullanıcıların lisans yönetimi gereksinimlerine uymak için yazılım lisanslarını izlemesine ve yönetmesine imkan tanıyan olanaklar içermektedir.

Hizmetin tahsis edilmesinin ardından, hizmet kullanıcılarına (tahsis formunda belirtilmiş olduğu gibi) hizmete erişmekte kullanacağı bir IP ya da URL adresi ve kullanıcı kimlik bilgileri (kullanıcı kimliği ve parolası) sağlanacaktır.

## Ek B

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar ve bu sözleşme, Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilmesi durumunda geçerlidir.

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin Müşterinin abonelik süresinin başladığı veya yenilendiği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Müşteri, Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin kendisi için bir garanti oluşturmadığını kabul eder.

### 1. Tanımlar

- a. "Kullanılabilirlik Alacağı", doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çözümdür. Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- b. "Talep", Hizmet Seviyesi Sözleşmesi doğrultusunda, IBM'e Müşteri tarafından iletilen ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği bir taleptir.
- c. "Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay", Hizmetin yürürlükte olduğu süre içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü saat 00.00'dan (ABD Standart Doğu Saati) ayın son günü 23.59'a (ABD Standart Doğu Saati) kadar olan süre şeklinde ölçülür.
- d. "Kapalı Kalma Süresi", IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve Müşteri kullanıcılarının, uygun kullanım yetkilerine sahip olduğu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı özelliklerinin hiçbirini kullanmadığı süredir. Kapalı kalma süresi, aşağıda belirtilen nedenlerle IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılmadığı zaman aralığını kapsamaz:
  - Zamanlanmış ya da duyurulmuş bir bakım kesintisi;
  - IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, acil durum bakımı, vs.);
  - Müşteri veya üçüncü kişi uygulamalarından, ekipmanından veya verilerinden kaynaklanan sorunlar;
  - Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uymaması;
  - IBM'in Müşteri ya da Müşteri adına bir üçüncü kişi tarafından sağlanmış olan herhangi bir tasarıma, belirtme ya da yönergeye uyması.
- e. "Olay", bir Hizmet Seviyesinin karşılanamaması ile sonuçlanan bir durumu veya birkaç durumun birleşimini ifade etmektedir.

### 2. Kullanılabilirlik Alacakları

- a. Bir Talep iletmek için, Müşterinin her Olay için, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımını etkileyen Olaydan ilk haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Düzeyi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmesi gerekmektedir. Müşteri, Olaya ilişkin tüm gerekli bilgileri sağlayacak ve Olayın tanısında ve çözülmesinde IBM'e makul ölçüler dahilinde destek sağlayacaktır.
- b. Müşteri, bir Kullanılabilirlik Alacağına ilişkin Talebini, Talebin ortaya çıktığı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesinden itibaren en geç üç (3) iş günü içerisinde gönderecektir.
- c. Kullanılabilirlik Alacakları, Müşterinin, belirli bir veri merkezinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının benzersiz bir eşgörünümü için Kapalı Kalma Süresinden ilk olarak etkilendiğini bildirdiği zamandan itibaren ölçülen Kapalı Kalma Süresi esas alınarak belirlenmektedir. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşme Ayı boyunca elde edilen Hizmet Seviyesi doğrultusunda geçerli olan en yüksek Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.
- d. Müşterinin, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirme konusundaki birincil sorumluluğunu sürdürdüğü pazarlama

işleminde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı geçerli bir yetkili IBM satıcısından satın alması halinde, bu durumda Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım için Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda geçerli olan İlişkili Toplu Alıma Göre Önerilen Fiyat, %50 oranında indirim uygulanarak esas alınacaktır.

- e. Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir eşgörünümü için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin Müşteri tarafından IBM'e ödenen yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır. Kullanılabilirlik Alacakları için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliğinin tam fatura değeri verilmeyecektir, onun yerine Kapalı Kalma Süresinin oluştuğu belirli bir eşgörünümün veya eşgörünümlerin değeri verilecektir.

### 3. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği aşağıdaki şekildedir:

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşme Ayı için Aylık Abonelik Ücretinin %'si)
<%99,9	%2
< %95,0	%5
< %90,0	%10

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşme Ayı boyunca toplam 50 dakika Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika	= %99,8 Ulaşılan Hizmet Seviyesi için %2 Kullanılabilirlik Alacağı
30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika	

### 4. Hariç Tutulan Hususlar

Bu hizmet seviyesi sözleşmesi yalnızca IBM Müşterileri için geçerlidir. Bu hizmet seviyesi sözleşmesi aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- Beta ve deneme hizmetleri.
- Müşterinin kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının izin verilen davetlileri tarafından iletilen Talepler.
- Aşağıdakiler dahil olmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı tarafından yönetilmeyen öğeler:
  - (1) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında devreye alınan sanal makineler.
  - (2) Önceden yetki verilen Paylaşılan Hizmetler. Paylaşılan Hizmetler, Müşteri tarafından devreye alınan ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında, sanal uygulamalar, sanal sistemler ve sanal araçlar dahil olmak üzere birden fazla uygulama devreye alımı tarafından paylaşılan, önceden tanımlanmış kalıplardır. Paylaşılan Hizmetler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının bir parçası olarak devreye alınmak üzere sağlanır.