

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

Infrastruktura služby IBM PureApplication Service

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM Podmínek užívání – Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání – Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na této adrese URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Infrastructure
- Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 jádra 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 jader 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 jader 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce. Poplatek za neúplný měsíc je stanoven pouze na začátku Zákazníkova období registrace, pokud přístup k IBM SaaS není zahájen k prvnímu dni měsíce. Poplatek za neúplný měsíc efektivně prodlužuje Zákazníkovo

období registrace tak, aby zahrnovalo další dny potřebné k pokrytí období do začátku prvního celého měsíce období registrace Zákazníka.

4. Způsoby prodloužení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace prodloužena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemného oznámení zaslání obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším třicet (30) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM třicet (30) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS a pro Aktivační software (je-li to relevantní) je poskytována během Období registrace. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Informace o technické podpoře jsou k dispozici na adrese:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

V souladu s Oddílem 7.3 níže Zákazník souhlasí, že IBM smí v rámci běžné podpory nabídky Configured Infrastructure SaaS napomáhat při zajišťování a objednávání infrastruktury Zákazníka, reportů o problémech se soubory Zákazníka a aktualizací softwaru aktualizace a dále smí provádět změny konfigurace pro Vybraný produkt v rámci BYOSL s nabídkou Configured Infrastructure SaaS. Zákazník souhlasí, že poskytne potřebné údaje o účtu a vytvoří ID uživatele s administrativním přístupem definovaným IBM, aby IBM získala nepřetržitý administrativní přístup k účtu, pokud Zákazník používá tuto infrastrukturu jiného subjektu než IBM s nabídkou IBM SaaS.

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Sběr dat

Zákazník si je vědom a vyjadřuje souhlas, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

7. Povinnosti Zákazníka

7.1 Oprávnění k Souvisejícímu programu

Zákazníci, kteří získají oprávnění k registraci následujících nabídek služeb IBM SaaS:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 jádra 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 jader 128 GB) Config for Client-Owned Account; nebo
- IBM PureApp Service (16 jader 256 GB) Config for Client-Owned Account

kteří budou označeny jako „Součásti infrastruktury a konfigurace“, vyžadují předchozí získání licenčního oprávnění k Souvisejícímu programu IBM. Související program IBM je licencován na bázi Jednotky hodnoty procesoru (PVU) podle definice v příslušné licenci k programu. Související program IBM může být buď

- a. Software IBM PureApplication, nebo
- b. Platforma služby IBM PureApplication Service.

Zákazníková oprávnění k Součástí infrastruktury a konfigurace nesmí překročit oprávnění k Souvisejícímu programu IBM v souladu s převodovým poměrem PVU uvedeným v tabulce níže.

Zákazník nesmí tatáž licenční oprávnění k Souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného na místě při použití s oprávněními k Součástí infrastruktury a konfigurace.

Hodnocení PVU pro Součásti infrastruktury a konfigurace

Součást služby PureApplication Service	Hodnocení PVU Souvisejícího programu IBM
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 jádra 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 jader 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 jader 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Pokud Zákazník například zakoupil:

- 2 instance IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra, 24 GB) Infrastructure; a
- 3 instance IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader, 256 GB) Infrastructure

Na základě informací z tabulky výše je celková kapacita PVU tohoto prostředí SaaS 3920 PVU vypočtena následovně: (2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Zákazník musí přiřadit oprávnění na 3920 PVU z oprávnění na jeden ze Souvisejících programů IBM, které se Součástí infrastruktury a konfigurace použije. Zákazník nesmí tuto hodnotu 3920 PVU oprávnění po dobu Období registrace použít v rámci svého lokálního prostředí. Pokud Zákazník pozbyde

oprávnění pro Součásti infrastruktury a konfigurace, smí obnovit používání dříve přiřazených PVU v rámci svého lokálního prostředí.

Součásti infrastruktury a konfigurace nezahrnují Registraci a podporu pro Související program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušná (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a podporu pro Související program IBM. Během Období registrace Součásti infrastruktury a konfigurace musí Zákazník udržovat v platnosti aktuální Registraci a podporu pro Související program IBM. V případě, že Zákazníkova licence na užívání Souvisejícího programu IBM nebo jeho Registrace a podpora pro Související program IBM skončí, zanikne také jeho oprávnění k užívání Součástí infrastruktury a konfigurace.

Následující nabídky služby IBM SaaS nevyžadují oprávnění k Souvisejícím programům IBM uvedeným výše:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader, 128 GB) Platform and Infrastructure; nebo
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 Požadavky Bring Your Own Software and License (BYOSL)

Zákazníci si musejí zajistit dostatečná oprávnění k softwarovým licencím (Oprávnění) pro Vybrané produkty nahrané do služby IBM SaaS a používané v této službě. Pro upřesnění, Vybrané produkty jsou oddělené a doplňují Související programy IBM uvedené v Oddíle 7.1 výše.

Když Zákazník používá Oprávnění pro Vybraný produkt v rámci konceptu BYOSL s touto nabídkou IBM SaaS, tato Oprávnění jsou vyhrazena pro Instanci služby IBM SaaS a Zákazník tato Oprávnění k Vybranému produktu nesmí používat zároveň mimo službu IBM SaaS.

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) označuje dostupnou úroveň autorizovaného použití, které je v rámci IBM SaaS povoleno. Zákazník nesmí překročit svou dostupnou úroveň autorizovaného použití pro žádný Vybraný produkt nahraný do služby IBM SaaS.

Vybrané produkty dostupné pro použití s nabídkou IBM SaaS mohou být licencovány na základě PVU nebo Virtuálního serveru. Tyto Vybrané produkty jsou konkrétně určeny pro použití s produkty IBM PureApplication v lokálním prostředí a lze je použít také s touto nabídkou IBM SaaS.

Vybrané produkty licencované podle PVU naleznete v tabulce s názvem Požadavky PVU pro BYOSL pro Oprávnění PVU Vybraného produktu pro jednotlivé typy serveru IBM SaaS.

Požadavky PVU pro BYOSL

Nabídka IBM SaaS	Požadovaná PVU Vybraného produktu
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 jádra 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 jader 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 jader 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

V případě Vybraných produktů licencovaných na základě Virtuálního serveru musí Zákazník dodržovat licenční podmínky Virtuálního serveru podle definice v příslušné licenci k Vybranému produktu.

7.3 Požadavky Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC)

Zákazníci, kteří zajišťují nebo objednávají od jiného poskytovatele než IBM podle konfiguračních požadavků IBM na infrastrukturu, která bude použita se službou PureApplication, si musí zakoupit službu IBM PureApplication Service Configuration (infrastruktura jiného subjektu než IBM společně se službou IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account je "nabídka Configured Infrastructure SaaS").

Nabídku PureApp Service Config for Client-Owned Account je nutné zakoupit pro každou instanci infrastruktury, kterou si Zákazník zakoupí z účtu infrastruktury jiného subjektu než IBM, jež Zákazník bude používat se službou PureApplication Service. Když Zákazník používá Oprávnění pro Vybraný produkt v rámci konceptu BYOSL s nabídkou Configured Infrastructure SaaS, tato Oprávnění jsou vyhrazena pro nabídku IBM BYOIC SaaS a Zákazník tato Oprávnění k Vybranému produktu nesmí používat zároveň mimo nabídku IBM BYOIC SaaS.

IBM poskytne výhradní konfiguraci, aktualizace a správu vyžadované pro nabídku Configured Infrastructure SaaS. Pokud Zákazník změní konfigurovanou infrastrukturu IBM, IBM již nemusí být schopna poskytovat podporu a úroveň služeb se již neuplatní. Zákazník souhlasí, že stanoví kontaktní osobu a poskytne e-mailovou adresu pro plánované výpadky. Nabídku IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account je nutné zakoupit pokaždé, když Zákazník doplní existující infrastrukturu BYOIC nebo si zakoupí novou infrastrukturu BYOIC.

Zákazníkův Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) označuje dostupnou úroveň autorizovaného použití, které je v rámci IBM SaaS povoleno. Zákazník nesmí překročit svou dostupnou úroveň autorizovaného použití pro žádný Vybraný produkt nahraný do nabídky Configured Infrastructure SaaS.

Vybrané produkty dostupné pro použití s nabídkou Configured Infrastructure SaaS mohou být licencovány na základě PVU nebo Virtuálního serveru. Tyto Vybrané produkty jsou konkrétně určeny pro použití s produkty IBM PureApplication v lokálním prostředí a lze je použít také s touto nabídkou IBM SaaS.

Vybrané produkty licencované podle PVU naleznete v tabulce s názvem Požadavky PVU pro BYOSL pro Oprávnění PVU Vybraného produktu pro jednotlivé typy serveru IBM SaaS zakoupené Zákazníkem ze Zákazníkovy účtu infrastruktury, a to podle přesných specifikací IBM.

V případě Vybraných produktů licencovaných na základě Virtuálního serveru musí Zákazník dodržovat licenční podmínky Virtuálního serveru podle definice v příslušné licenci k Vybranému produktu.

7.4 Použití Vybraného produktu, požadavky na sledování oprávnění a smluvní podmínky

Zákazník nese odpovědnost za dodržování všech podmínek příslušné mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express, které se týkají Oprávnění a požadavků sledování oprávnění uvedených níže.

V případě Vybraných produktů spravovaných a nasazovaných prostřednictvím služby IBM SaaS musejí Zákazníci využívat možnosti správy licence v rámci služby IBM SaaS:

- a. zadáním přesného počtu Oprávnění přiřazených ke každé Instanci služby IBM SaaS; a
- b. zajištěním, že pro každý Vybraný produkt přidaný do prostředí IBM SaaS jsou zahrnuty a sledovány informace o číslu dílu, a to aktualizací metadat vzorce při instalaci dalšího Vybraného produktu do vzorce. Služba IBM SaaS musí být aktivována pro sledování dalšího Vybraného produktu. Další informace naleznete v dokumentaci ke službě IBM SaaS.
- c. Zákazník bere na vědomí, že podmínky ověření shody v příslušné licenční smlouvě k Programu IBM se vztahují také na nabídky IBM SaaS, v rámci kterých jsou nasazena vaše Oprávnění Vybraného produktu. Využitím nabídky IBM SaaS Zákazník vyjadřuje souhlas, že IBM poskytne přístup pro správu k takovému prostředí a umožní jí provádět zjišťování dat, které může být nutné v souvislosti s revizí licence k softwaru.
- d. Pokud Zákazník dodržuje podmínky licence ke Vybranému produktu a podmínky užívání služby IBM SaaS, tyto podmínky mají přednost před podmínkami týkajícími se nároku a užívání reportů pro licencování s nižší kapacitou uvedené v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage nebo v Mezinárodní smlouvě IBM Passport Advantage Express.

Příloha A

IBM PureApplication Service umožňuje Zákazníkům spouštět vzory v rámci vyhrazené cloudové infrastruktury mimo jejich lokální prostředí.

Vzor je návrh aplikace, předdefinovaná architektura aplikace, jež je zachycena ve formě, kterou lze snadno implementovat do cloudové infrastruktury PureApplication.

Do služby PureApplication Service budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500. Do systémů IBM PureApplication modelů W1500 a W2500 budou nasazeny vzorce vyvinuté pro nasazení do služby IBM PureApplication Service.

Služba PureApplication Service poskytuje nástroj Image Construction and Composition Tool a sadu Plugin Development Kit pro vytvoření vlastních vzorců, které lze nasadit do služby PureApplication Service i infrastruktury cloudu systému PureApplication System.

Služba PureApplication Service zajistí import vzorců do prostředí služby PureApplication Service a export vzorců z této služby.

Služba PureApplication Service zahrnuje možnosti, pomocí kterých mohou uživatelé monitorovat a spravovat softwarové licence, aby byla jejich činnost nadále v souladu s požadavky na správu licencí.

Po poskytnutí služby obdrží uživatel služby (identifikovaný ve formuláři poskytování) IP adresu nebo adresu URL a pověření uživatele (ID a heslo uživatele), prostřednictvím kterých může uživatel k IBM SaaS získat přístup.

1. **Infrastruktura služby IBM PureApplication Service**

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Infrastructure

Tato nabídka IBM SaaS vyžaduje, aby Zákazník získal příslušná oprávnění k softwaru k zajištění prostředí služby PureApplication Service. IBM poskytuje základní infrastrukturu pro tuto nabídku IBM SaaS.

2. **IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure**

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 jádra 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 jader 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 jader 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM poskytuje veškeré funkce infrastruktury a softwaru nezbytné pro prostředí služby PureApplication Service. Zákazník se registruje k tomuto kompletně implementovanému prostředí a při registraci této nabídky IBM SaaS nemusí získat žádná další oprávnění.

3. **IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account**

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account lze získat v následujících konfiguracích:

- IBM PureApp Service (4 jádra 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 jader 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 jader 256 GB) Config for Client-Owned Account

Zákazníci, kteří si zakoupí oprávnění pro tuto volbu, uzavřou smlouvu přímo s poskytovatelem infrastruktury a budou mít vytvořené prostředí, které odpovídá specifikacím požadovaným IBM. Očekává se, že Zákazník také získá příslušná oprávnění k softwaru k dokončení konfigurace pro službu PureApplication. IBM nakonfiguruje požadovaný software a infrastrukturu a bude udržovat prostředí po dobu trvání odběru této nabídky Zákazníka, za předpokladu, že Zákazník bude udržovat smluvní vztah s poskytovatelem infrastruktury a bude mít oprávnění k požadovanému softwaru IBM pro toto prostředí.

4. Volitelné komponenty

4.1 Rozšíření úložiště služby IBM PureApplication Service, 1 TB

V přírůstcích po 1 TB lze získat další úložiště a zvýšit tak přidělené úložiště Instance jakékoli z následujících nabídek IBM SaaS:

- Infrastruktura služby IBM PureApplication Service
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform; nebo
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 Workload Backup and Restore

Pokud Zákazník pro cloudové služby PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform nebo PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS vyžaduje funkce zálohování a obnovy pracovní zátěže, má k dispozici následující možnosti:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
Základní volba zálohy a obnovení pracovní zátěže Zákazníka umožňuje zálohovat a obnovovat pracovní zátěž za použití 0,1 TB úložiště pro každou zakoupenou instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
Chce-li Zákazník zvýšit úložiště přidělené se službou PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, může získat oprávnění, která pro každou zakoupenou instanci zvýší kapacitu úložiště o 0,1 TB. Každou instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB lze přidružit pouze k jedné Instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
Zákazníkovo oprávnění pro agenta zálohování a obnovy pracovní zátěže bude zvýšeno o 10 pro každou zakoupenou instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Každou instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack lze přidružit pouze k jedné Instanci PureApp Service Workload Backup & Restore Server.

4.3 DirectLink

V přírůstcích po 1 TB lze získat další úložiště a zvýšit tak přidělené úložiště Instance jakékoli z následujících služeb Cloud Service:

Pokud Zákazník požaduje, aby jeho lokální síť byla připojena přímo k privátní síti pro cloudovou službu IBM PureApplication Service Infrastructure, nebo PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, může si zakoupit jednu z následujících nabídek a navázat přímé připojení prostřednictvím privátní sítě ke své službě IBM SaaS:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

Zákazníkovo připojení DirectLink lze nakonfigurovat pro rychlost 1 GB/s nebo 10 GB/s a na Zákazníka lze zakoupit pouze jednu instanci buď PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps, nebo PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps. IBM nastaví a poskytne přístup k připojení PureApp Service DirectLink, ale připojení k IBM SaaS musí Zákazník nastavit se svým poskytovatelem Internetových služeb.

Příloha B

IBM poskytuje pro nabídku IBM SaaS následující smlouvu o úrovni služeb, která se uplatní, je-li uvedena v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka:

Bude platit taková verze této smlouvy o úrovni služeb, která je účinná v okamžiku zahájení nebo prodloužení období registrace Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že tato úroveň služeb ve vztahu k Zákazníkovi neplní funkci záruky.

1. Definice

- a. **Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb** – představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Tyto Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci služby IBM SaaS".
- b. **Nárok** – označuje nárok, který Zákazník uplatnil u společnosti IBM v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo sjednané úrovně služeb.
- c. **Smluvní měsíční období** – znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování IBM SaaS, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- d. **Odstávka** – označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti s IBM SaaS, a kdy všichni uživatelé Zákazníka nemohou užívat všechny aspekty IBM SaaS, k nimž mají oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy nabídka IBM SaaS není dostupná v důsledku:
 - plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
 - problémů s aplikacemi, vybavením nebo daty Zákazníka nebo třetí strany;
 - nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platform pro přístup k nabídce IBM SaaS Zákazníkem; nebo
 - skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež IBM vydal Zákazník nebo třetí strana jménem Zákazníka.
- e. **Událost** – znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo sjednané úrovně služeb.

2. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Chce-li Zákazník uplatnit Nárok, musí mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 pro každou Událost, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že Událost měla dopad na jeho užívání nabídky IBM SaaS. Zákazník musí poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Zákazník musí Nárok na Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb uplatnit do tří (3) pracovních dní po uplynutí Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- c. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který Zákazník nahlásil jako čas, kdy byl Odstávkou poprvé dotčen pro jedinečnou instanci nabídky IBM SaaS v konkrétním datovém středisku. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z úrovně služeb dosažené během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Pokud si Zákazník službu IBM SaaS zakoupil od oprávněného prodejce IBM prostřednictvím prodejní transakce, u níž IBM nese primární odpovědnost za plnění závazků týkajících se IBM SaaS úrovně služeb, budou Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházet z tehdy platné ceny RVSP (Relationship Suggested Value Price) za službu IBM SaaS užívanou ve Smluvním měsíčním období, kterého se Nárok týká. Tato cena bude snížena o 50 %.

- e. Celkové přiznané Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který Zákazník zaplatil IBM za nabídku IBM SaaS pro konkrétní instanci IBM SaaS. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb nejsou udělovány z celé hodnoty faktury registrace nabídky IBM SaaS, ale z hodnoty konkrétní instance nebo instancí, pro které k Odstávce došlo.

3. Úrovně služeb

Dostupnost IBM SaaS v průběhu Smluvního měsíčního období:

Dostupnost v průběhu Smluvního měsíčního období	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
<99,9%	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 50 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 50 minut Odstávek = 43 150 minut <hr/> 43 200 minut celkem	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro Dosaženou úroveň služeb 99,8 % pro Smluvní měsíční období
---	--

4. Výjimky

Tato úroveň služeb je dostupná pouze pro Zákazníky IBM. Tato úroveň služeb se nevztahuje na:

- Beta verze a zkušební verze Služeb.
- Nároky, které uplatnili uživatelé Zákazníka, jeho hosté, účastníci a schválené přizvané osoby užívající IBM SaaS.
- Položky nespravované nabídkou IBM SaaS, včetně:
 - (1) Virtuálních strojů implementovaných v nabídce IBM SaaS.
 - (2) Sdílených služeb před získáním nároku. Sdílené služby jsou předdefinované vzorce implementované Zákazníkem a sdílené více implementacemi aplikace v nabídce IBM SaaS, včetně virtuálních aplikací, virtuálních systémů a virtuálních zařízení. Sdílené služby jsou k dispozici pro implementaci v rámci nabídky IBM SaaS.