

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS-produktet.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

### 1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

### 2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

### 3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned er betaling for et antal dage, som er beregnet forholdsvis, og som Kunden skal betale. Betaling for en del af en måned udregnes på basis af det antal dage, der er tilbage i en måned. Udregningen begynder fra den dato, hvor Kunden af IBM får besked om, at Kunden nu har adgang til IBM SaaS-produktet. Betalingen for en del af en måned fastsættes ved begyndelsen af Kundens abonnementsperiode, hvis Kunden ikke har adgang til IBM SaaS-produktet fra den første dag i måneden. Betalingen for en del af en måned udvider Kundens abonnementsperiode til også at inkludere de ekstra dage, der dækker perioden indtil den første fulde måned i Kundens abonnementsperiode.

## 4. Fornyelse af IBM SaaS-abonnementsperioden

Kundens bevis for brugsret vil angive, om IBM SaaS-produktet fornyes ved Abonnementsperiodens udløb. Beviset angiver en af følgende muligheder:

### 4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens bevis for brugsret angiver, at fornyelsen sker automatisk, kan Kunden opsige den IBM SaaS-abonnementsperiode, der udløber, via skriftlig anmodning til Kundens IBM-konsulent eller IBM Business Partner mindst 30 dage inden udløbsdatoen, som er angivet i beviset for brugsret. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke modtager en sådan anmodning inden udløbsdatoen, bliver Abonnementsperioden automatisk fornyet med ét år eller med samme varighed som den oprindelige Abonnementsperiode, der er angivet i beviset for brugsret.

### 4.2 Løbende fakturering

Hvis der i beviset for brugsret står, at fornyelse sker løbende, har Kunden fortsat adgang til IBM SaaS-produktet og vil løbende blive faktureret for brug af IBM SaaS-produktet. Hvis Kunden ikke længere vil bruge IBM SaaS-produktet og ønsker at standse den løbende fakturering, skal Kunden med 30 dages skriftligt varsel til IBM eller Kundens IBM Business Partner anmode om, at Kundens IBM SaaS-produkt bliver annulleret. Når Kundens adgang opsiges, bliver Kunden faktureret for eventuelle udestående betalinger for adgang til og med den måned, hvor opsigelsen trådte i kraft.

### 4.3 Fornyelse påkrævet

Hvis der i beviset for brugsret står, at Kundens brug af IBM SaaS-produktet ophører på fornyelsestidspunktet, ophører IBM SaaS-produktet ved udgangen af Abonnementsperioden, og Kundens adgang til IBM SaaS-produktet fjernes. Hvis Kunden vil bruge IBM SaaS-produktet efter udløbsdatoen, skal Kunden afgive en ordre hos IBM's salgskonsulent eller en IBM Business Partner om køb af en ny Abonnementsperiode.

## 5. Teknisk support

Der ydes teknisk support til IBM SaaS-produktet og Aktiveringssoftwaren i Abonnementsperioden. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Der er oplysninger om teknisk support på webadressen:

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication\\_service](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service).

I overensstemmelse med afsnit 7.3 nedenfor erklærer Kunden sig indforstået med, at IBM - som del af den almindelige support af den Konfigurerede SaaS-infrastruktur - kan hjælpe med klargøring og bestilling af Kundens infrastruktur, kan rapportere om filproblemer på Kundens vegne, kan opdatere software og foretage konfigurationsændringer af Kvalificerede Produkter, som er omfattet af BYOSL, med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur. Kunden accepterer at stille de nødvendige kontooplysninger til rådighed, at oprette en bruger-id med IBM-defineret administrativ adgang, så IBM løbende kan få administrativ adgang til kontoen, så længe Kunden bruger denne ikke-IBM-ejede infrastruktur sammen med IBM SaaS-produktet.

## 6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

### 6.1 Dataindsamling

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet - via sporing eller andre teknologier indsamler personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

### 6.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokaltet ved bestilling

af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

## 7. Kundens forpligtelser

### 7.1 Brugsret til Tilknyttede programmer

For Kunder, som anskaffer abonnement på følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account eller
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

kaldet "Infrastruktur- og konfigurationsdele", gælder det, at Kunden tidligere har anskaffet licensrettigheder til et Tilknyttet IBM-program. Det Tilknyttede IBM-program licenseres på PVU-basis (Processor Value Unit), som defineret i den tilhørende programlicens. Det Tilknyttede IBM-program kan være:

- a. IBM PureApplication Software eller
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Kundens rettigheder til Infrastruktur- og konfigurationsdelene kan ikke overstige de rettigheder, Kunden har til det Tilknyttede IBM-program i henhold til den PVU-omregningsfaktor, der er angivet i tabellen nedenfor.

Kunden må ikke bruge de samme rettigheder til det Tilknyttede IBM-program i IT-miljøet på Kundens installationssted og sammen med Infrastruktur- og konfigurationsdelene.

#### PVU-faktor for Infrastruktur- og konfigurationsdele

PureApplication Service-del	PVU-faktor for Tilknyttet IBM-program
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Eksempel: Kunden har købt:

- 2 forekomster af IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure og
- 3 forekomster af IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Baseret på oplysningerne i ovenstående tabel er den samlede PVU-kapacitet for dette SaaS-miljø 3920 PVU'er (2 x 280 PVU'er) + (3 x 1120 PVU'er).

Kunden skal allokere 3920 PVU-rettigheder – fra Kundens rettigheder til Tilknyttede IBM-programmer – til brug sammen med Infrastruktur- og konfigurationsdelene. Kunden må ikke bruge de 3920 PVU-rettigheder i miljøet på installationsstedet i Abonnementperioden. Hvis Kunden ikke længere har ret til at benytte Infrastruktur- og konfigurationsdelene, kan Kunden genoptage brugen af de tidligere allokerede PVU'er i sit IT-miljø på installationsstedet.

Infrastruktur- og konfigurationsdelene inkluderer ikke Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. Kunden erklærer, at Kunden har anskaffet de relevante (1) licensrettigheder og (2) Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program. I Abonnementperioden på Infrastruktur- og

konfigurationsdelene skal Kunden opretholde gyldig Abonnement og Support for det Tilknyttede IBM-program. Hvis Kundens licens til brug af det Tilknyttede IBM-program eller Kundens Abonnement og Support til det Tilknyttede IBM-program ophører, ophører Kundens ret til at benytte Infrastruktur- og konfigurationsdelene også.

Følgende IBM SaaS-produkter kræver ikke brugsret til de Tilknyttede IBM-programmer, som er anført ovenfor:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure eller
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

## 7.2 Krav til BYOSL (Bring Your Own Software and License)

Kunderne skal have et tilstrækkeligt antal programlicensrettigheder (Rettigheder) til at dække de Kvalificerede Produkter, der uploades til og benyttes i IBM SaaS-produktet. Kvalificerede Produkter er separate og i tillæg til de Tilknyttede IBM-programmer i 7.1 ovenfor.

Når en Kunde bruger Rettigheder til et Kvalificeret Produkt under BYOSL sammen med dette IBM SaaS-produkt, bliver Rettighederne dedikeret til IBM SaaS-forekomsten, og Kunden må ikke samtidigt bruge Rettighederne til de Kvalificerede Produkter uden for IBM SaaS-produktet.

Kundens bevis for brugsret til de Kvalificerede Produkter angiver det tilgængelige niveau for autoriseret brug, som må anvendes i IBM SaaS-produktet. Kundens brug må ikke overstige det tilgængelige niveau for autoriseret brug for hvert af de Kvalificerede Produkter, der uploades til IBM SaaS-produktet.

Kvalificerede Produkter, som er tilgængelige til brug sammen med IBM SaaS-produktet, kan være licenseret på PVU-basis eller på basis af Virtuelle Servere. Sådanne Kvalificerede Produkter er specifikt designet til brug sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installationsadresse og kan også anvendes sammen med dette IBM SaaS-produkt.

For Kvalificerede Produkter, der licenseres på PVU-basis, gælder det, at tabellen PVU-krav til BYOSL indeholder oplysninger om de PVU-rettigheder for de Kvalificerede Produkter, der kræves til den enkelte IBM SaaS-servertype.

### PVU-krav til BYOSL

IBM SaaS-produkt	Krav til PVU'er for Kvalificeret Produkt
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

For Kvalificerede Produkter licenseret på basis af Virtuelle Servere gælder det, at Kunden skal overholde de licensvilkår for Virtuelle Servere, som er defineret i licensen til det relevante Kvalificerede Produkt.

### 7.3 Krav til BYOIC (Bring Your Own Infrastructure Credits)

Kunder, som anskaffer eller bestiller infrastruktur - til brug sammen med PureApplication-serviceydelsen - fra en anden leverandør end IBM (i henhold til IBM's konfigurationskrav), skal anskaffe IBM PureApplication Service Configuration (den ikke-IBM-ejede infrastruktur sammen med IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account kaldes "Konfigureret SaaS-infrastruktur").

PureApp Service Config for Client-Owned Account skal anskaffes for hver infrastrukturforekomst, en Kunde køber fra en ikke-IBM-ejet infrastrukturkonto, og som Kunden vil benytte sammen med PureApplication-serviceydelsen. Når en Kunde anvender brugsrettigheder til et Kvalificeret Produkt under BYOSL sammen med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur, bliver rettighederne dedikeret til IBM BYOIC SaaS-serviceydelsen, og Kunden må ikke samtidigt bruge rettighederne til det Kvalificerede Produkt uden for IBM BYOIC SaaS-serviceydelsen.

IBM skal fremskaffe den konfiguration, de opdateringer og den administration, som kræves til den Konfigurerede SaaS-infrastruktur. Hvis Kunden foretager ændringer i den IBM-konfigurerede infrastruktur, kan IBM måske ikke længere tilbyde support, og aftalen om Serviceniveau (SLA) gælder ikke længere. Kunden er indforstået med at angive navn og e-mailadresse på en kontaktperson til brug ved planlagte afbrydelser. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account skal anskaffes, hver gang Kunden tilføjer til den eksisterende BYOIC-infrastruktur eller køber ny BYOIC-infrastruktur.

Kundens bevis for brugsret til de Kvalificerede Produkter angiver det tilgængelige niveau af autoriseret brug, som må anvendes i IBM SaaS-produktet. Kundens brug må ikke overstige det tilgængelige niveau for autoriseret brug for hvert af de Kvalificerede Produkter, der uploades til den Konfigurerede SaaS-infrastruktur.

Kvalificerede Produkter, som er tilgængelige til brug sammen med den Konfigurerede SaaS-infrastruktur, kan være licenseret på PVU-basis eller på basis af Virtuelle Servere. Sådanne Kvalificerede Produkter er specifikt designet til brug sammen med IBM Pure Application-produkter på Kundens installationsadresse og kan også anvendes sammen med dette IBM SaaS-produkt.

For Kvalificerede Produkter, der licenseres på PVU-basis, gælder det, at tabellen PVU-krav for BYOSL indeholder oplysninger om de PVU-krav for Kvalificerede Produkter, der kræves til den enkelte IBM SaaS-servertype, som Kunden køber fra en infrastrukturkonto ejet af Kunden, ifølge IBM's nøjagtige specifikationer.

For Kvalificerede Produkter licenseret på basis af Virtuelle Servere gælder det, at Kunden skal overholde de licensvilkår for Virtuelle Servere, som er defineret i den relevante licens til det Kvalificerede Produkt.

### 7.4 Brug af Kvalificeret Produkt, krav til sporing af brugsrettigheder og vilkår

Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden overholder alle de vilkår i den relevante Internationale Passport Advantage-Aftale eller Internationale Passport Advantage Express-Aftale, som vedrører de Rettigheder og krav til sporing af rettigheder, der er anført nedenfor.

For Kvalificerede Produkter, som administreres og implementeres via IBM SaaS-produktet, gælder det, at Kunden skal bruge licensstyringsfunktionen i IBM SaaS-produktet ved at:

- a. angive det præcise antal brugsrettigheder, som skal allokeres til hver IBM SaaS-forekomst og
- b. sikre, at oplysninger om partnummer er inkluderet og sporet for ethvert Kvalificeret Produkt, der tilføjes til IBM SaaS-miljøet. Det sker ved at opdatere mønstermetadata, når et yderligere Kvalificeret Produkt tilføjes til et mønster. IBM SaaS-produktet skal aktiveres til at spore det yderligere Kvalificerede Produkt. Der er flere oplysninger i IBM SaaS-dokumentationen.
- c. Kunden accepterer, at vilkårene for verificering af overholdelse i den relevante IBM-programlicensaftale udvides til at omfatte de IBM SaaS-produkter, hvorpå Kundens Rettigheder til Kvalificerede Produkter benyttes. Ved at bruge IBM SaaS-produktet accepterer Kunden at give IBM administrativ adgang til miljøet og give IBM tilladelse til at udføre dataopsporing i det omfang, det er nødvendigt, i forbindelse med gennemgang af en softwarelicens.
- d. Forudsat at Kunden overholder licensen for det Kvalificerede Produkt og vilkår for brug af IBM SaaS-produktet, har nærværende vilkår forrang for andre vilkår, som vedrører kvalificerbarhed og brugsrapportering ved Sub-capacity-licensering, som angivet i International Passport Advantage-Aftalen eller International Passport Advantage Express-Aftalen.

## Tillæg A

IBM PureApplication Service gør det muligt for en Kunde at udføre mønstre (patterns) i en dedikeret cloud-infrastruktur uden for Kundens installationssted.

Et mønster er en applikationsblå kopi, en foruddefineret arkitektur for en applikation, som er registreret i et format, der nemt kan anvendes i PureApplication-cloud-infrastrukturen.

Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication System model W1500 og W2500, kan implementeres i PureApplication Service. Mønstre, der er udviklet til implementering i IBM PureApplication Service, kan implementeres i PureApplication System model W1500 og W2500.

PureApplication Service indeholder Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit til oprettelse af tilpassede mønstre, der kan implementeres i både PureApplication Service- og PureApplication System-cloud-infrastrukturen.

PureApplication Service indeholder faciliteter til import af mønstre i og eksport af mønstre fra PureApplication Service-miljøet.

PureApplication Service indeholder faciliteter, som gør det muligt for brugerne at overvåge og administrere softwarelicenser med det formål at overholde kravene til licensstyring.

Ved levering af serviceydelsen får brugeren af serviceydelsen (som angivet i leveringsformularen) en IP-adresse eller en URL og brugerlegitimationsoplysninger (bruger-id og kodeord), som brugeren kan benytte til at få adgang til IBM SaaS-produktet.

### 1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Denne IBM SaaS-ydelse kræver, at Kunden har anskaffet de relevante softwarerettigheder til at kunne tage PureApplication Service-miljøet i brug. IBM leverer den grundlæggende infrastruktur til denne IBM SaaS-ydelse.

### 2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM leverer al infrastruktur og al softwarefunktionalitet, som kræves til PureApplication Service-miljøet. Kunden abonnerer på dette komplette, implementerede miljø og skal ikke anskaffe andre rettigheder, når Kunden abonnerer på denne IBM SaaS-ydelse.

### 3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account kan anskaffes med følgende konfigurationer:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Kunder, som køber brugsrettigheder til denne tillægsydelse, skal have en aftale direkte med en infrastrukturudbyder og have etableret et miljø, der opfylder de specifikationer, som IBM kræver. Det forventes også, at Kunden har anskaffet de relevante softwarerettigheder til at kunne færdiggøre PureApplication Service-konfigurationen. IBM konfigurerer den krævede software og infrastruktur og vedligeholder miljøet, så længe Kundens abonnement på denne ydelse løber. Det er en forudsætning, at Kunden fortsat er velanset hos Kundens infrastrukturudbyder og har brugsrettigheder til den IBM-software, der kræves til miljøet.

## 4. Valgfri faciliteter

### 4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Kunden kan anskaffe ekstra storage i enheder på én terabyte og dermed øge storageallokeringen for en Forekomst af en hvilken som helst af følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform eller
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

### 4.2 Sikkerhedskopiering og retablering af systemaktivitet

Hvis Kunden har brug for funktioner til sikkerhedskopiering og retablering af systemaktivitet i Kundens IBM SaaS-produkt af typen PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform eller PureApplication Service Config for Client-Owned Account, har Kunden følgende valgmuligheder:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server  
Kunden får mulighed for at sikkerhedskopiere og retablere Kundens systemaktivitet med 0,1 TB storage for hver Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Server, Kunden har købt.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB  
Kunden kan øge den mængde storage, Kunden har fået allokeret via PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, ved at anskaffe brugsrettigheder, som øger storagekapaciteten med 0,1 TB for hver Forekomst, Kunden har anskaffet. Hver Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB kan kun knyttes til én Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack  
Kundens brugsret til Workload Backup & Restore Agent øges med 10 for hver Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack, Kunden anskaffer. Hver Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack kan kun tilknyttes én Forekomst af PureApp Service Workload Backup & Restore Server.

### 4.3 DirectLink

Kunden kan anskaffe ekstra storage i enheder på én terabyte og dermed øge storageallokeringen for en Forekomst af en hvilken som helst af følgende Cloud-serviceydelser:

Hvis Kunden ønsker, at Kundens lokale netværk (on-premise) kobles direkte til det private netværk for enten IBM PureApplication Service Infrastructure eller PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Kunden købe et af følgende produkter til oprettelse af en direkte, privat netværksopkobling til Kundens IBM SaaS:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

Kundens DirectLink kan konfigureres til hastigheder på 1 Gbps eller 10 Gbps., og der kan kun anskaffes én forekomst af PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps eller PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps pr. Kunde. IBM konfigurerer og leverer adgangen til PureApp Service DirectLink, men Kunden skal samarbejde med sin internetserviceudbyder om opkobling af forbindelsen til IBM SaaS.

## Tillæg B

IBM tilbyder følgende aftale om Serviceniveau for tilgængelighed for IBM SaaS-produktet. Aftalen finder anvendelse, hvis den er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

Den version af denne aftale om Serviceniveau, som gælder på tidspunktet for Kundens abonnements ikrafttrædelse eller fornyelse, er gældende for aftalen. Kunden er indforstået med, at aftalen om Serviceniveau ikke udgør en garanti.

### 1. Definitioner

- a. **Begivenhed** – betyder en omstændighed eller en række omstændigheder, som samlet betyder, at en aftale om Serviceniveau (SLA) ikke overholdes.
- b. **Kontraheret Måned** – betyder hver hele måned i IBM SaaS-produktets løbetid, målt fra midnat Eastern US-tid den første dag i måneden til og med kl. 23.59 Eastern US-tid den sidste dag i måneden.
- c. **Krav** – betyder et krav, som Kunden sender til IBM, med en påstand om, at en aftale om Serviceniveau ikke er opfyldt i en Kontraheret Måned.
- d. **Krediteringsbeløb på grund af manglende tilgængelighed (Availability Credit)** – betyder det beløb, IBM tilbyder i forbindelse med et valideret krav. Availability Credit tilbydes i form af et krediteringsbeløb eller en rabat på en senere faktura for betaling af abonnement på IBM SaaS-produktet.
- e. **Nedetid** – betyder den tid, hvor produktionssystemets behandling af IBM SaaS-produktet er standset, og hvor Kundens brugere ikke kan bruge alle de dele af IBM SaaS-produktet, som de har tilladelse til at bruge. Nedetid omfatter ikke den tid, hvor IBM SaaS-produktet ikke er tilgængelig som følge af:
  - Planlagt eller annonceret vedligeholdelse.
  - Begivenheder eller årsager, som ligger uden for IBM's kontrol, for eksempel naturkatastrofer, internetnedbrud eller nødvedligeholdelse.
  - Problemer med kunde- eller tredjepartsapplikationer, -udstyr eller -data.
  - Kundens manglende overholdelse af de krævede systemkonfigurationer og understøttede platforme, som giver adgang til IBM SaaS, eller
  - IBM's overholdelse af de design, specifikationer eller instruktioner, som Kunden har givet IBM, eller som tredjepart har givet IBM på Kundens vegne.

### 2. Availability Credits

- a. Før Kunden kan indsende et Krav, skal Kunden have oprettet en problemrapport (ticket) med problemklassificeringskode 1 (Severity 1) for hver Begivenhed, hos IBM's helpdesk, senest 24 timer efter at Kunden første gang opdagede, at Begivenheden påvirkede Kundens brug af IBM SaaS-produktet. Kunden skal give alle nødvendige oplysninger om Begivenheden og i rimeligt omfang hjælpe IBM med fejlfinding og problemløsning i forbindelse med Begivenheden.
- b. Kunden skal indsende Kravet om Availability Credit senest tre arbejdsdage efter udgangen af den Kontraherede Måned, hvori årsagen til Kravet er opstået.
- c. Availability Credits baseres på varigheden af Nedetiden, målt fra det tidspunkt, som Kunden har rapporteret, at Kunden første gang blev påvirket af Nedetiden for en entydig forekomst af IBM SaaS-produktet i et bestemt datacenter. IBM anvender den højeste, relevante Availability Credit til hvert gyldigt Krav, baseret på det opnåede Serviceniveau (SLA) i hver enkelt Kontraheret Måned, som vist i tabellen nedenfor. IBM hæfter ikke for flere Availability Credit-beløb for samme Begivenhed i samme Kontraherede Måned.
- d. Hvis Kunden har købt IBM SaaS-produktet fra en godkendt IBM-forhandler i en videresalgstransaktion, hvor IBM har det primære ansvar for at opfylde forpligtelserne i forbindelse med IBM SaaS-produktet og aftalen om Serviceniveau, baseres Availability Credit på den dengang gældende RSVP-pris (Relationship Suggested Value Price) for IBM SaaS-produktet for den Kontraherede Måned, som kravet omfatter, nedsat med 50 %.



- e. Den samlede Availability Credit, som Kunden får tildelt for en Kontraheret Måned, kan under ingen omstændigheder overstige 10 % af en tolvtedel (1/12) af det beløb, Kunden betaler IBM årligt for IBM SaaS-produktet, for en bestemt forekomst af IBM SaaS-produktet. Availability Credits tildeles ikke på basis af den fulde fakturaværdi af IBM SaaS-abonnementet, men på værdien af den eller de bestemte forekomster, som blev påvirket af Nedetiden.

### 3. Serviceniveauer

IBM SaaS-tilgængeligheden i en Kontraheret Måned er som følger:

Tilgængelighed i en Kontraheret Måned	Availability Credit (% af den månedlige abonnementsbetaling for den Kontraherede Måned, som er genstand for Kravet)
< 99,9 %	2 %
< 95,0 %	5 %
< 90,0 %	10 %

Tilgængelighed, målt i procent, beregnes på følgende måde: (a) det samlede antal minutter i en Kontraheret Måned minus (b) Nedetid i alt i minutter i en Kontraheret Måned divideret med (c) det samlede antal minutter i en Kontraheret Måned.

Eksempel: 50 minutters Nedetid i alt i en Kontraheret Måned

43.200 minutter i alt i en Kontraheret Måned på 30 dage - 50 minutters Nedetid = 43.150 minutter <hr/> 43.200 minutter i alt	= 2 % Availability Credit for et Opnået Serviceniveau på 99,8 % i den Kontraherede Måned
---	--

### 4. Undtagelser

Denne aftale om Serviceniveau gælder kun IBM-kunder. Denne aftale om Serviceniveau gælder ikke følgende:

- Beta- og prøveservices.
- Krav fremsat af Kundens brugere, gæster, deltagere og tilladte inviterede, som bruger IBM SaaS-produktet.
- Elementer, som ikke administreres af IBM SaaS-produktet, inkluderer:
  - (1) Virtuelle maskiner, som er implementeret i IBM SaaS-produktet.
  - (2) Forudkvalificerede Delte Serviceydelser. Delte Serviceydelser er foruddefinerede mønstre, som Kunden har implementeret, og som deles af flere implementerede applikationer i IBM SaaS-produktet, inklusive virtuelle applikationer, virtuelle systemer og virtuelle, funktionsspecifikke produktløsninger (appliance). Delte Serviceydelser kan implementeres som del af IBM SaaS-produktet.