

## IBM PureApplication Service Infrastructure

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps.

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä. Osittainen kuukausimaksu lasketaan vain Asiakkaan Tilauskauden alussa, jos IBM SaaS -tuotteen käyttö ei ala kuukauden ensimmäisenä päivänä. Osittainen kuukausimaksu pidentää Asiakkaan Tilauskautta niin, että siihen sisältyvät myös Asiakkaan Tilauskauden ensimmäisen täyden kuukauden alkua edeltävät lisäpäivät.

## 4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

### 4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM-yhteistyökumppanille vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

### 4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille kolmekymmentä (30) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

### 4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päätyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

## 5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle ja Käytön mahdollistavalle ohjelmistolle toimitetaan Teknistä tukea soveltuvin osin Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Teknisen tuen tiedot ovat seuraavassa URL-osoitteessa:

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication\\_service](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service).

Jäljempänä olevan kohdan 7.3 mukaisesti Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi Configured Infrastructure SaaS -tuotteen normaalin tuen osana avustaa Asiakasta seuraavissa toimitissa: Asiakkaan infrastruktuurin toimitus ja tilaus, Asiakkaan puolesta tehtävät tiedostojen ongelmaraaportit, ohjelmiston päivitys sekä BYOSL (Bring Your Own Software and License) -käytännön mukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellyttämät kokoonpanomuutokset Configured Infrastructure SaaS -tuotteessa. Asiakas toimittaa tarvittavat tilittiedot ja luo käyttäjätunnuksen, jolla on IBM:n määrittämät hallintaoikeudet, jotta IBM:llä on jatkuvat tilin hallintaoikeudet niin kauan kuin Asiakas käyttää yhdessä IBM SaaS -tuotteen kanssa tätä infrastruktuuria, joka ei ole IBM:n omistama.

## 6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

### 6.1 Tietojen keruu

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. IBM kerää tietojen avulla käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa, että Asiakas hankkii tai on hankkinut hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, oikaista tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

### 6.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle

lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

## 7. Asiakkaan velvollisuudet

### 7.1 Palveluun liittyvien ohjelmien käyttöoikeudet

Asiakkaat, jotka hankkivat tilauksen käyttöoikeudet IBM SaaS -tuotteisiin

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account tai
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

joihin viitataan tästä lähtien "Infrastruktuurin ja kokoonpanon osina", ovat velvollisia hankkimaan etukäteen käyttöoikeudet Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan. Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan hankitaan käyttöoikeudet Processor Value Unit (PVU) -perusteisesti vastaavan ohjelman käyttöoikeussopimuksen mukaisesti. Palveluihin liittyvä IBM-ohjelma voi olla

- a. IBM PureApplication Software tai
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Asiakkaalla saa olla Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien käyttöoikeuksia enintään sama määrä kuin Palveluun liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksia seuraavassa taulukossa esitetyn PVU-muuntokerroimen mukaisesti.

Asiakas ei voi hyödyntää Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman samoja käyttöoikeuksia omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä, jos käyttöoikeuksia käytetään Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien yhteydessä.

#### Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien PVU-muuntokerroin

PureApplication Service -osa	Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman PVU-muuntokerroin
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU

Jos Asiakas on hankkinut esimerkiksi

- kaksi IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure -ilmentymää ja
- kolme IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure -ilmentymää

tällaisen SaaS-ympäristön PVU-kokonaiskapasiteetti on edellä olevan taulukon tietojen perusteella 3 920 PVU-yksikköä seuraavasti laskettuna: (2 x 280 PVU-yksikköä) + (3 x 1 120 PVU-yksikköä).

Asiakkaan on varattava 3 920 PVU-käyttöoikeutta jommankumman Palveluun liittyvän IBM-ohjelman käyttöoikeuksista käytettäväksi Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien yhteydessä. Asiakas ei voi hyödyntää näitä 3 920:tä PVU-yksikön käyttöoikeutta samanaikaisesti omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä Tilauskauden aikana. Jos Asiakkaan käyttöoikeus Infrastruktuurin ja kokoonpanon osiin päättyy, Asiakas voi jatkaa aiemmin varattujen PVU-yksiköiden käyttöä omiin toimitiloihinsa asennetussa ympäristössä.

Infrastruktuurin ja kokoonpanon osat eivät sisällä Palveluihin liittyvän IBM-ohjelman Tilaus- ja tukipalveluja. Asiakas takaa, että on hankkinut (1) soveltuvat käyttöoikeudet sekä (2) soveltuvan Tilaus- ja tukipalvelun Palveluihin liittyvää IBM-ohjelmaa varten. Asiakkaalla on oltava Infrastruktuurin ja kokoonpanon osien Tilauskauden aikana voimassa oleva Tilaus- ja tukipalvelu Palveluihin liittyvälle IBM-ohjelmalle. Jos Asiakkaan käyttöoikeus Palveluihin liittyvään IBM-ohjelmaan päättyy tai sitä koskeva Tilaus- ja tukipalvelu umpeutuu, Asiakkaan käyttöoikeus Infrastruktuurin ja kokoonpanon osiin päättyy.

Seuraavat IBM SaaS -tuotteet eivät edellytä edellä mainittujen Palveluihin liittyvien IBM-ohjelmien käyttöoikeuksia:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure.

## 7.2 Oman ohjelmiston ja lisenssin käytön (Bring Your Own Software and License / BYOSL) vaatimukset

Asiakkaiden on siirrettävä riittävästi ohjelmiston käyttöoikeuksia (Käyttöoikeudet) IBM SaaS -tuotteeseen siirrettyihin ja siinä käytettäviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet ovat erillisiä ja lisäyksiä edellä kohdassa 7.1 mainittuihin Palveluihin liittyviin IBM:n ohjelmiin.

Jos Asiakas käyttää Käyttöoikeuksia Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen BYOSL-käytännön mukaisesti tässä IBM SaaS -tuotteessa, kyseiset Käyttöoikeudet on tällöin varattu IBM SaaS -ilmentymän käyttöön eikä Asiakas voi käyttää niitä samanaikaisesti Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen IBM SaaS -tuotteen ulkopuolisesti.

Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta koskeva Asiakkaan Käyttölupatodistus määrittää IBM SaaS -tuotteessa sallitun käyttötason. Asiakas ei saa ylittää IBM SaaS -tuotteeseen siirrettyjen Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden sallittua käyttötasoa.

IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävissä oleviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin voidaan hankkia käyttöoikeudet PVU-yksiköiden tai Virtuaalipalvelimen perusteella. Tällaiset Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet on erikseen suunniteltu käytettäväksi yrityksen toimitiloihin asennettavien IBM Pure Application -tuotteiden kanssa, ja niitä voidaan käyttää myös tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä.

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet PVU-yksiköiden perusteella, katso lisätietoja taulukosta BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset, josta käyvät ilmi kussakin IBM SaaS -palvelinlajeissa edellytetyt Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen PVU-käyttöoikeudet.

### BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset

IBM SaaS -tuote	Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellytetyt PVU-yksiköiden määrä
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1 120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1 120 PVU

IBM SaaS -tuote	Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen edellytetty PVU-yksiköiden määrä
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1 120 PVU

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet Virtuaalipalvelimen perusteella, Asiakkaan on noudatettava Virtuaalipalvelimen lisenssiehtoja, jotka on määritetty asianmukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen käyttöoikeussopimuksessa.

### 7.3 Oman infrastruktuurin hyvyiksiä (Bring Your Own Infrastructure Credits, BYOIC) koskevat vaatimukset

Asiakkaiden, jotka hankkivat tai tilaavat PureApplication-palvelua varten IBM:n määritysten mukaisen infrastruktuurin toimituksen muulta toimittajalta kuin IBM:ltä, on hankittava IBM PureApplication Service Configuration -kokoonpano (muu kuin IBM:n omistama infrastruktuuri sekä IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account – yhteisnimitykseltään Configured Infrastructure SaaS -tuote).

PureApp Service Config for Client-Owned Account tulee hankkia jokaista sellaista infrastruktuurin ilmentymää varten, jonka Asiakas hankkii muun kuin IBM:n omistaman infrastruktuurin tilin nimissä ja jota Asiakas aikoo käyttää PureApplication Service -palvelussa. Jos Asiakas käyttää käyttöoikeuksia Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen BYOSL-käytännön mukaisesti Configured Infrastructure SaaS -tuotteessa, kyseiset käyttöoikeudet on tällöin varattu IBM BYOIC SaaS -tuotteen käyttöön eikä Asiakas voi käyttää niitä samanaikaisesti IBM BYOIC SaaS -tuotteen ulkopuoliseen Sopimuksen piiriin kuuluvaan tuotteeseen.

Ainoastaan IBM toimittaa Configured Infrastructure SaaS -tuotteen edellyttämiä kokoonpanon määritystoimia, päivityksiä ja hallintatoimia. Jos Asiakas tekee muutoksia IBM:n määrittämän infrastruktuurin kokoonpanoon, IBM ei ehkä enää pysty toimittamaan tukea eikä SLA-sopimus ole enää voimassa. Asiakas sitoutuu toimittamaan suunniteltuun seisona-aikaan liittyvää viestintää varten yhteyshenkilön nimen ja sähköpostiosoitteen. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account on hankittava aina, kun Asiakas tekee lisäyksiä nykyiseen BYOIC-infrastruktuuriin tai hankkii uuden BYOIC-infrastruktuurin.

Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta koskeva Asiakkaan Käyttölupatodistus määrittää IBM SaaS -tuotteessa sallitun käyttötason. Asiakas ei saa ylittää Configured Infrastructure SaaS -tuotteeseen siirrettyjen Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden sallittua käyttötasoa.

Configured Infrastructure SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävissä oleviin Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin voidaan hankkia käyttöoikeudet PVU-yksiköiden tai Virtuaalipalvelimen perusteella. Tällaiset Sopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet on erikseen suunniteltu käytettäväksi yrityksen toimitiloihin asennettavien IBM Pure Application -tuotteiden kanssa, ja niitä voidaan käyttää myös tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä.

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet PVU-yksiköiden perusteella, katso lisätietoja BYOSL-käytännön PVU-vaatimukset -taulukosta, josta käyvät ilmi Asiakkaan omistamansa infrastruktuurin tilin nimissä, IBM:n tarkkojen määritysten mukaisesti ostamien IBM SaaS -palvelinlajien edellyttämät Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen PVU-käyttöoikeudet.

Jos Sopimuksen piiriin kuuluviin tuotteisiin hankitaan käyttöoikeudet Virtuaalipalvelimen perusteella, Asiakkaan on noudatettava Virtuaalipalvelimen lisenssiehtoja, jotka on määritetty asianmukaisen Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen käyttöoikeussopimuksessa.

### 7.4 Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden käyttö, käyttöoikeuksien seuranta-vaatimukset ja ehdot

Asiakas vastaa siitä, että Asiakas noudattaa kaikkia sovellettavan International Passport Advantage Agreement- tai International Passport Advantage Express Agreement -sopimuksen ehtoja, jotka liittyvät Käyttöoikeuksiin ja jäljempänä mainittaviin käyttöoikeuksien seuranta-vaatimuksiin.

IBM SaaS -tuotteen avulla hallittavien ja käyttöön otettavien Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden yhteydessä Asiakkaan on käytettävä IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuksien hallintatoimintoa seuraavasti:

- Anna oikea määrä kullekin IBM SaaS -ilmentymälle varattavia käyttöoikeuksia.
- Varmista, että IBM SaaS -ympäristöön lisättävien Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden osanumeroiden tiedot tulevat lisätyksi ja määritetään seurattavaksi, päivittämällä mallin metatiedot,

kun asennat malliin uuden Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen. IBM SaaS -tuote on määritettävä seuraamaan lisättyä Sopimuksen piiriin kuuluvaa tuotetta. Lisätietoja on IBM SaaS -ohjeissa.

- c. Asiakas hyväksyy sen, että asianmukaisen IBM-ohjelman lisenssisopimus koskee myös IBM SaaS -tuotteita, joissa Sopimuksen piiriin kuuluvien tuotteiden Käyttöoikeudet on otettu käyttöön. Käyttämällä IBM SaaS -tuotetta Asiakas suostuu myöntämään IBM:lle pääkäyttäjän oikeudet kyseiseen ympäristöön ja sallimaan IBM:n tehdä tarvittavat tiedonhakutoimet ohjelmistolisenssitarkastuksen yhteydessä.
- d. Jos Asiakas noudattaa Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen lisenssi- ja käyttöehtoja IBM SaaS -tuotteessa, nämä ehdot ovat etusijalla muihin mahdollisesti ristiriitaisiin sellaisiin ehtoihin nähden, jotka koskevat kelpoisuutta ja kapasiteetin alittamiseen liittyvää käyttöraportointia International Passport Advantage Agreement- tai International Passport Advantage Express Agreement -sopimuksen mukaisesti.

## Liite A

IBM PureApplication Service -palvelun avulla Asiakkaat voivat ajaa toimintamalleja tähän tarkoitukseen erikseen varatussa Asiakkaiden omien tilojen ulkopuolisessa pilvi-infrastruktuurissa.

Toimintamalli on suunnitelma sovelluksen toiminnasta, ennalta määritetty sovelluksen arkkitehtuuri, joka on tallennettu PureApplication-pilvi-infrastruktuurissa helposti käyttöön otettavaan muotoon.

IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500 käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön PureApplication Service -palvelussa. IBM PureApplication Service -palvelussa käyttöön otettaviksi kehitetyt toimintamallit otetaan käyttöön IBM PureApplication System -malleissa W1500 ja W2500.

PureApplication Service sisältää Image Construction and Composition Tool -työkalun ja Plugin Development Kit -paketin, joiden avulla voidaan luoda mukautettuja toimintamalleja otettavaksi käyttöön sekä PureApplication Service- että PureApplication System -pilvi-infrastruktuureissa.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla voidaan tuoda toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöön ja viedä toimintamalleja PureApplication Service -ympäristöstä.

PureApplication Service sisältää apuohjelmia, joiden avulla käyttäjät voivat valvoa ja hallita ohjelmistojen käyttöoikeuksia niin, että he pysyvät käyttöoikeuksien hallinnan vaatimusten tasalla.

Kun palvelu toimitetaan, palvelun käyttäjä (toimituslomakkeessa määritettyjen tietojen mukaisesti) saa IP-osoitteen tai URL-osoitteen ja käyttäjän valtuudet (käyttäjätunnuksen ja salasanan), joiden avulla käyttäjä voi käyttää IBM SaaS -tuotetta.

### 1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Tämä IBM SaaS -tuote edellyttää, että Asiakkaat ovat hankkineet PureApplication Service -palveluympäristön toimitukseen tarvittavat ohjelmistojen käyttöoikeudet. IBM toimittaa tämän IBM SaaS -tuotteen perusinfrastruktuurin.

### 2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM toimittaa PureApplication Service -ympäristössä tarvittavan infrastruktuurin ja tarpeelliset ohjelmistotoiminnot kokonaisuudessaan. Tilatessaan tämän IBM SaaS -tuotteen Asiakas tilaa käyttöön otettavan ympäristön kokonaisuutena eikä Asiakkaan tarvitse hankkia muita käyttöoikeuksia.

### 3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account -tuotteen saatavana olevat kokoonpanot ovat seuraavat:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Tämän vaihtoehdon käyttöoikeudet hankkivilla Asiakkailla tulee olla suora sopimus infrastruktuuritoimittajan kanssa sekä IBM:n vaatimusten mukainen valmis ympäristö. Lisäksi Asiakkaalla tulee olla hankittuina PureApplication-palvelun määrytykseen tarvittavat ohjelmistojen käyttöoikeudet. IBM määrittää tarvittavan ohjelmisto- ja infrastruktuurikokoonpanon sekä ylläpitää ympäristöä Asiakkaan tämän tuotteen tilauskauden ajan, mikäli Asiakas huolehtii tänä aikana infrastruktuuritoimittajaan liittyvistä velvoitteistaan ja tämän ympäristön edellyttämien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeuksista.

## 4. Valinnaiset ominaisuudet

### 4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Lisätallennustilaa voi hankkia yhden (1) teratavun täydennyksinä, joilla lisätään varattua tallennustilaa jollekin seuraavien IBM SaaS -tuotteiden Ilmentymälle:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account.

### 4.2 Kuormituksen varmistuskopiointi ja palautus

Tarvittaessa Asiakas voi valita IBM SaaS -tuotteelleen PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform tai PureApplication Service Config for Client-Owned Account kuormituksen varmistuskopiointia ja palautusta varten jonkin seuraavista vaihtoehdoista:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server  
Asiakkaan kuormituksen varmistuskopiointi- ja palautusympäristössä Asiakkaalla on käytettävissään Asiakkaan kuormitusten varmistuskopiointiin ja palautukseen 0,1 teratavua tallennustilaa kutakin hankittua PureApp Service Workload Backup & Restore Server -ilmentymää kohden.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB  
Asiakas voi lisätä PureApplication Service Workload Backup & Restore Server -tuotteelle varattua tallennustilaa hankkimalla käyttöoikeuksia, jotka lisäävät tallennustilaa 0,1 teratavulla kutakin hankittua ilmentymää kohden. Kunkin PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 01.TB -ilmentymän voi yhdistää vain yhteen PureApp Service Workload Backup & Restore Server -ilmentymään.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack  
Asiakas saa kuormituksen varmistuskopioinnin ja palautuksen agenttiin 10 lisäkäyttöoikeutta kutakin hankittua PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack -ilmentymää kohden. Kunkin PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack -ilmentymän voi yhdistää vain yhteen PureApp Service Workload Backup & Restore Server -ilmentymään.

### 4.3 DirectLink-yhteys

Lisätallennustilaa voi hankkia yhden (1) teratavun täydennyksinä, joilla lisätään varattua tallennustilaa jollekin seuraavien Pilvipalvelujen Ilmentymälle:

Jos Asiakas tarvitsee omien toimitilojensa verkon ja IBM SaaS -tuotteen (IBM PureApplication Service Infrastructure tai PureApplication Service Infrastructure and Platform) käyttämän yksityisen verkon välistä suoraa yhteyttä, Asiakas voi muodostaa suoran yksityisverkkoyhteyden Asiakkaan IBM SaaS -tuotteeseen hankkimalla jommankumman seuraavista tuotteista:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps.

Asiakkaan DirectLink-yhteyden nopeudeksi voidaan määrittää 1 Gbit/s tai 10 Gbit/s. Sama Asiakas voi hankkia vain yhden PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps- tai PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps -ilmentymän. IBM määrittää ja toimittaa PureApp Service DirectLink -käyttöoikeudet, mutta Asiakkaan on yhteistyössä Internet-palveluntarjoajansa kanssa määritettävä yhteys IBM SaaS -tuotteeseen.



**Liite B**

Seuraava IBM:n toimittama käytettävyyden palvelutasosopimus (SLA-sopimus) koskee tätä IBM SaaS -tuotetta ja on voimassa vain, jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa niin määritetään:

SLA-sopimuksesta sovelletaan sitä versiota, joka on voimassa, kun Asiakkaan tilauskausi alkaa tai uusitaan. Asiakas hyväksyy sen, että tämä SLA-sopimus ei ole Asiakkaalle takuu.

**1. Määritelmät**

- a. **Käytettävyyshyvyitys** tarkoittaa korvausta, jolla IBM hyvittää hyväksytyt Vaateet. Käytettävyyshyvyitys myönnetään hyvityksenä tai alennuksena IBM SaaS -tuotteen tulevien tilausmaksujen laskusta.
- b. **Vaade** tarkoittaa vaadetta, jonka Asiakas lähettää IBM:lle ja jonka aiheena on se, että Palvelutaso on liittunut Sopimuskuukauden aikana.
- c. **Sopimuskuukausi** tarkoittaa jokaista IBM SaaS -tuotteen tilauskauden aikaista täyttä kuukautta, joka alkaa kuukauden ensimmäisenä päivänä kello 0.00 (Yhdysvaltain itäistä normaali-aikaa) ja päättyy kuukauden viimeisenä päivänä kello 23.59 (Yhdysvaltain itäistä normaali-aikaa).
- d. **Seisonta-aika** tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana IBM SaaS -tuotteen tuotantojärjestelmä on pysähtynyt eivätkä Asiakkaan käyttäjät pysty käyttämään IBM SaaS -tuotteen kaikkia niitä osa-alueita, joihin heillä on käyttöoikeudet. Seisonta-aikaan ei sisälly ajanjakso, jonka aikana IBM SaaS -tuote ei ole käytettävissä seuraavista syistä:
  - määräaikaisen tai ilmoitetun ylläpidon aiheuttama seisonta-aika
  - IBM:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevat tapahtumat ja syyt (esimerkiksi luonnonkatastrofit, Internet-yhteyden käyttökätköt ja hätätilanteen edellyttämä ylläpito);
  - Asiakkaan tai kolmannen osapuolen sovelluksiin, laitteisiin tai tietoihin liittyvät ongelmat
  - vaadittujen järjestelmäkoonpanojen ja tuettujen käyttöympäristöjen noudattamatta jättäminen IBM SaaS -tuotteen käytössä
  - IBM:n pitäytyminen Asiakkaan IBM:lle toimittamissa tai kolmannen osapuolen Asiakkaan puolesta toimittamissa suunnitelmissa, määrityksissä tai ohjeissa.
- e. **Tapahtuma** tarkoittaa tilannetta tai tilanteiden sarjaa, joka aiheuttaa Palvelutason alituksen.

**2. Käytettävyyshyvytykset**

- a. Vaateen lähetys edellyttää, että Asiakas kirjaa IBM:n tekniseen tukeen Vakavuusluokan 1 tukipyynnön kustakin Tapahtumasta 24 tunnin kuluessa siitä, kun Asiakas on tullut tietoiseksi Tapahtuman vaikutuksesta IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Asiakkaan tulee antaa Tapahtumasta kaikki tarpeelliset tiedot ja avustaa IBM:ää kohtuullisesti Tapahtuman vianmäärityksessä ja ratkaisussa.
- b. Asiakkaan on lähetettävä Käytettävyyshyvytystä koskeva Vaade viimeistään kolme (3) työpäivää sen Sopimuskuukauden päättymisestä, jota Vaade koskee.
- c. Käytettävyyshyvytykset perustuvat Seisonta-ajan keston, joka mitataan siitä, kun Asiakas ilmoittaa IBM SaaS -tuotteen tietystä tietokeskuksessa ajettavan tietyn ilmentymän Seisonta-ajan ensimmäisen kerran vaikuttaneen Asiakkaan toimintaan. IBM soveltaa kuhunkin perusteltuun Vaateeseen suurinta soveltuvaa Käytettävyyshyvytystä sen perusteella, mikä on kunkin Sopimuskuukauden aikainen SLA-sopimuksen mukainen Saavutetun käytettävyyssajan Palvelutaso. Menettely esitetään jäljempänä olevassa taulukossa. IBM ei ole velvollinen myöntämään useita Käytettävyyshyvytyksiä tietyn Sopimuskuukauden aikana ilmenneestä samasta Tapahtumasta.
- d. Jos Asiakas on hankkinut IBM SaaS -tuotteen valtuutetulta IBM-jälleenmyyjältä jälleenmyyntikaupalla, jossa IBM:lle jää päävastuu IBM SaaS -tuotteen toimituksesta ja SLA-sopimuksen sitoumuksista, Käytettävyyshyvytyt perustuu kaupanteon aikana voimassa olevaan ja Vaateen kohteena olevaa Sopimuskuukautta koskevaan IBM SaaS -tuotteen Liikesuhteessa sovellettavaan SVP-tasoon (Relationship SVP, RSVP-taso), josta vähennetään alennuksena 50 prosenttia.

