

IBM Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

IBM PureApplication Service Infrastructure

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- a. **Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade se izračunavaju na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši s datumom kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup u IBM SaaS omogućen. Djelomična mjesečna naknada procjenjuje se na početku Kupčevog perioda pretplate samo ako pristup IBM SaaS-u ne počinje prvog dana u mjesecu. Djelomična mjesečna naknada efektivno produžuje Kupčev period pretplate tako da uključuje dodatne dane potrebne za pokrivanje vremenskog perioda do početka prvog punog mjeseca u Kupčevom periodu pretplate.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE-u navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate IBM SaaS-a koji istječe pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM-ovom predstavniku prodaje ili IBM-ovom Poslovnom partneru barem trideset (30) dana prije datuma isteka navedenog u PoE-u. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup do IBM SaaS i kontinuirano će mu se naplaćivati IBM SaaS upotreba. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru trideset (30) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemogućiti pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup do IBM SaaS će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Za IBM SaaS ponudu i Softver za omogućivanje, ovisno što se primjenjuje, pruža se Tehnička podrška za vrijeme Perioda pretplate. Takva tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Informacije tehničke podrške možete pronaći na sljedećem URL-u:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

U skladu s Odjeljkom 7.3 koji se nalazi niže, Kupac potvrđuje da IBM može, u sklopu redovne podrške za SaaS ponudu Konfigurirane infrastrukture, pomoći kod dodjeljivanja i naručivanja Kupčeve infrastrukture, pohranjivati izvještaje o problemima u ime Kupca, ažurirati softver i raditi konfiguracijske promjene za Odabrani proizvod pod BYOSL-om sa SaaS-om Konfigurirane infrastrukture. Kupac potvrđuje da će pružiti informacije o korisničkom računu potrebne za kreiranje ID-a korisnika s administratorskim pristupom koji odredi IBM kako bi IBM imao kontinuirani administrativni pristup računu u razdoblju tijekom kojeg Kupac koristi ovu infrastrukturu koja nije u IBM-ovom vlasništvu s IBM SaaS-om.

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Prikupljanje podataka

Kupac je svjestan i slaže se da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne informacije od Kupca (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Kupcem. Kupac potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Kupčevih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

6.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

7. Kupčeve obveze

7.1 Pridružena ovlaštenja za program

Kupci koji steknu ovlaštenja potrebna za pretplatu na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account; ili
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

koje se nazivaju "Dijelovi infrastrukture i konfiguracije", trebaju imati prethodno pribavljena licencna ovlaštenja za pridruženi IBM Program. Pridruženi IBM Program je licenciran na temelju vrijednosne jedinice procesora (PVU) kako je definirano u odgovarajućoj licenci programa. Pridruženi IBM Program može biti:

- a. IBM PureApplication softver; ili
- b. IBM PureApplication platforma usluge.

Kupčeva ovlaštenja za Dijelove infrastrukture i konfiguracije ne mogu premašiti Kupčeva ovlaštenja za pridruženi IBM Program sukladno ocjenjivanju PVU konverzije navedene u donjoj tablici.

Kupac ne smije koristiti ista ovlaštenja za Pridruženi IBM Program unutar prostora svoje instalirane okoline kada koristi ova ovlaštenja za Dijelove infrastrukture i konfiguracije.

PVU ocjenjivanje Dijelova infrastrukture i konfiguracije

Dio PureApplication usluge	PVU ocjenjivanje Pridruženog IBM Programa
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Na primjer, ako je Kupac kupio:

- 2 instance ponude IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure; i
- 3 instance ponude IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Na temelju informacija iz gornje tablice, ukupan PVU kapacitet ove SaaS okoline je 3920 PVU-a, izračunato na sljedeći način: (2 x 280 PVU-a) + (3 x 1120 PVU-a).

Kupac mora dodijeliti 3920 PVU ovlaštenja iz svojih ovlaštenja Pridruženog IBM Programa za korištenje u Dijelovima infrastrukture i konfiguracije. Kupac ne smije koristiti tih 3920 PVU-ova ovlaštenja unutar prostora svoje okoline tijekom trajanja razdoblja pretplate. Ako Kupac više nema ovlaštenje za Dijelove infrastrukture i konfiguracije, može nastaviti koristiti prethodno dodijeljene PVU-ove unutar prostora svoje okoline.

Dijelovi infrastrukture i konfiguracije ne uključuju Pretplatu i podršku za Pridruženi IBM Program. Kupac izjavljuje da je stekao primjenjiva (1) licencna ovlaštenja i (2) Pretplatu i podršku Za Pridruženi IBM Program. Za vrijeme perioda pretplate na Dijelove infrastrukture i konfiguracije, Kupac mora održavati trenutnu Pretplatu i podršku za Podržani IBM Program. U slučaju kada je Kupčeva licenca za korištenje Pridruženog IBM Programa ili je Kupčeva Pretplata i podrška za Pridruženi IBM Program otkazana, otkazat će se i Kupčevo pravo na korištenje Dijelova infrastrukture i konfiguracije.

Sljedeće IBM SaaS ponude ne zahtijevaju ovlaštenje za Pridružene IBM Programe kako je gore napomenuto:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure; ili
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 Donesite svoje vlastite softverske i licencne (BYOSL) zahtjeve

Od Kupaca se traži da posjeduju dostatna ovlaštenja softverske licence (Ovlaštenja) za Odabrane proizvode učitane i korištene u IBM SaaS-u. Radi postizanja veće jasnoće, Odabrani proizvodi su zasebni i dodatak su Pridruženim IBM Programima u odlomku 7.1 iznad.

Kada Kupac koristi Prava za Odabran proizvod pod BYOSL zajedno s ovom IBM SaaS ponudom, ta Prava su namjenska za IBM SaaS Instancu i Kupac ne smije koristiti ta Prava za Odabran proizvod izvan IBM SaaS-a u isto vrijeme.

PoE Kupca za Odabran proizvod određuje raspoloživu razinu ovlaštenog korištenja koja se može koristiti unutar IBM SaaS-a. Kupac ne smije premašiti svoju raspoloživu razinu ovlaštenog korištenja za svaki Odabran proizvod postavljen na IBM SaaS.

Odabrani proizvodi raspoloživi za korištenje s IBM SaaS ponudom mogu biti licencirani na temelju PVU-a ili Virtualnog poslužitelja. Takvi Odabrani proizvodi su posebno oblikovani za korištenje s IBM Pure Application proizvodima u prostoru i smiju se također koristiti s ovom IBM SaaS ponudom.

Za Odabrane proizvode licencirane od strane PVU-a, molim pogledajte tablicu pod nazivom PVU zahtjevi za BYOSL za PVU ovlaštenja Odabranog proizvoda koji su potrebni za svaki tip IBM SaaS poslužitelja.

PVU zahtjevi za BYOSL

IBM SaaS ponuda	Potrebni PVU-i Odabranog proizvoda
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Za Odabrane proizvode licencirane na temelju virtualnog poslužitelja, Kupac se mora složiti s uvjetima licence virtualnog poslužitelja kako je definirano u primjenjivoj licenci Odabranog proizvoda.

7.3 Zahtjevi za ponudu Donesite vlastita infrastruktura odobrenja (eng. Bring Your Own Infrastructure Credits - BYOIC)

Kupci koji primaju ili naručuju infrastrukturu od dobavljača koji nije IBM za korištenje s PureApplication uslugom, u skladu s IBM-ovim zahtjevima za konfiguraciju, moraju kupiti IBM PureApplication Service Configuration (infrastruktura koja nije u IBM-ovom vlasništvu i IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account predstavljaju "SaaS Konfigurirane infrastrukture").

PureApp Service Config for Client-Owned Account se mora kupiti za svaku instancu infrastrukture koju Kupac kupi preko računa za infrastrukturu koja nije u vlasništvu IBM-a koji će Kupac koristiti uz

PureApplication uslugu. Kada Kupac koristi ovlaštenja za Odabran proizvod pod BYOSL-om zajedno sa SaaS-om Konfigurirane infrastrukture, ta ovlaštenja su namjenska za IBM BYOIC SaaS ponudu i Kupac ne smije koristiti ta ovlaštenja za Odabran proizvod izvan IBM BYOIC SaaS ponude u isto vrijeme.

IBM će pružiti samu konfiguraciju, ažuriranja i upravljanje potrebno za SaaS Konfigurirane infrastrukture. Ako Kupac napravi promjene u IBM-ovoj konfiguriranoj infrastrukturi, IBM možda više neće moći pružiti podršku i SLA više nije važeći. Kupac potvrđuje da će navesti ime kontakta i adresu e-pošte za planirane prekide rada. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account se mora kupiti svaki puta kada Kupac doda elemente postojećoj BYOIC infrastrukturi ili kupi novu BYOIC infrastrukturu.

PoE Kupca za Odabran proizvod određuje raspoloživu razinu ovlaštenog korištenja koja se može koristiti unutar IBM SaaS-a. Kupac ne smije premašiti svoju raspoloživu razinu ovlaštenog korištenja za svaki Odabran proizvod postavljen na SaaS Konfigurirane infrastrukture.

Odabrani proizvodi dostupni za korištenje sa SaaS ponudom Konfigurirane infrastrukture mogu dobiti licencu na temelju PVU-a ili Virtualnog poslužitelja. Takvi Odabrani proizvodi su posebno oblikovani za korištenje s IBM Pure Application proizvodima u prostoru i smiju se također koristiti s ovom IBM SaaS ponudom.

Za Odabrane proizvode licencirane na temelju PVU-a, molim pogledajte tablicu s nazivom PVU zahtjevi za BYOSL za PVU ovlaštenja Odabranog proizvoda koja su potrebna za svaki tip IBM SaaS poslužitelja koji Kupac kupi pomoću infrastrukturnog računa u vlasništvu Kupca, u skladu s IBM-ovim specifikacijama.

Za Odabrane proizvode licencirane na temelju virtualnog poslužitelja, Kupac se mora složiti s uvjetima licence virtualnog poslužitelja kako je definirano u primjenjivoj Licenci Odabranog proizvoda.

7.4 Upotreba Odabranog proizvoda, Zahtjevi za praćenje ovlaštenja i Uvjeti

Kupac je odgovoran da će ostati u skladu sa svim uvjetima primjenjivog International Passport Advantage ugovora ili International Passport Advantage Express ugovora koji se odnosi na ispod navedena Prava i Zahtjevima za praćenjem ovlaštenja.

Za Odabrane proizvode kojima se upravlja i postavlja putem IBM SaaS-a, Kupci moraju koristiti mogućnost upravljanja licencom u IBM SaaS:

- a. unošenjem točnog broja Prava koja se dodjeljuju svakoj IBM SaaS Instanci; i
- b. vođenjem računa da je informacija o kataloškom broju sadržana i praćena za bilo koji Odabrani proizvod dodan u IBM SaaS okolinu ažuriranjem meta podataka uzorka pri instaliranju dodatnog Odabranog proizvoda u uzorak. IBM SaaS mora biti omogućen za praćenje dodatnog Odabranog proizvoda. Molim, pogledajte IBM SaaS dokumentaciju za dodatne informacije.
- c. Kupac potvrđuje da su uvjeti za provjeru sukladnosti u važećem licencnom ugovoru IBM Programa protežu na IBM SaaS ponude na kojima su vaša Prava Odabranog proizvoda postavljena. Korištenjem IBM SaaS ponude, Kupac se obvezuje da će osigurati IBM-u administrativan pristup takvoj okolini i da će dozvoliti IBM-u da provede otkrivanje podataka ako je potrebno u vezi s pregledom softverske licence.
- d. Pod uvjetom da se Kupac slaže s licencom Odabranog proizvoda i uvjetima upotrebe za IBM SaaS, ovi uvjeti će zamijeniti sve proturječne uvjete o prihvatljivosti i izvještavanju o upotrebi za licenciranje pod-kapaciteta kako je navedeno u International Passport Advantage ugovoru ili u International Passport Advantage Express ugovoru.

Dodatak A

IBM PureApplication Usluga nudi Kupcima mogućnost izvođenja uzoraka, u namjenskoj cloud infrastrukturi izvan lokacije.

Uzorak je kopija aplikacije, unaprijed definirana arhitektura aplikacije koja je uhvaćena u obliku koji se može lako postaviti na PureApplication cloud infrastrukturu.

Uzorci razvijeni za postavljanje na IBM PureApplication modele sustava W1500 i W2500 će se postaviti u PureApplication uslugu. Uzorci razvijeni za postavljanje u IBM PureApplication uslugu će se postaviti na PureApplication modele sustava W1500 i W2500.

PureApplication usluga sadrži Konstrukturu slike i Alat za kompoziciju i plug-in Opremu za razvoj za kreiranje prilagođenih uzoraka koji se mogu postaviti i u PureApplication uslugu i na PureApplication System cloud infrastrukturu.

PureApplication usluga će osigurati mogućnosti za unos uzoraka u i za izvoz uzoraka iz okoline PureApplication usluge.

PureApplication usluga uključuje mogućnosti koje omogućuju korisnicima da prate i upravljaju softverskim licencama kako bi bili u skladu sa zahtjevima za upravljanje licencom.

Nakon pružanja usluge, korisniku usluge (kao što je navedeno u obrascu opskrbe) će se omogućiti ip adresa ili url i korisnički pristupni podaci (ID korisnika i lozinka) pomoću kojih korisnik može dobiti pristup IBM SaaS-u.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Za ovu IBM SaaS ponudu Kupac mora imati odgovarajuća ovlaštenja za dodjelu PureApplication Service okoline. IBM pruža osnovnu infrastrukturu za ovaj IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM pruža sve funkcionalnosti infrastrukture i softvera potrebne za PureApplication Service okolinu. Kupac se pretplaćuje na ovu cjelovitu okolinu i nisu mu potrebna nikakva dodatna ovlaštenja kada se pretplati na ovu IBM SaaS ponudu.

3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account može se dobiti u sljedećim konfiguracijama:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Kupci koji kupe ovlaštenja za ovu opciju sklapaju ugovor izravno s dobavljačem infrastrukture i uspostaviti će se okolina koja će biti u skladu s IBM-ovim specifikacijama. Kupac mora steći odgovarajuća ovlaštenja za softver koji je potreban za dovršetak konfiguracije PureApplication usluge. IBM će konfigurirati potreban softver i infrastrukturu i održavat će okolinu za vrijeme Kupčeve pretplate na ovu ponudu pod uvjetom da Kupac održava odnos s dobavljačem infrastrukture i ovlaštenja za IBM-ov softver potreban za ovu okolinu.

4. Opcijske komponente

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Možete nabaviti dodatni prostor za pohranu u povećanjima od 1 TB i na taj način proširiti dodijeljenu pohranu Instance za bilo koji od sljedećih IBM SaaS-ova:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform; ili
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 Sigurnosno kopiranje i vraćanje radnog opterećenja

Ako su Kupcu potrebne funkcije sigurnosnog kopiranja i vraćanja radnog opterećenja za Kupčev PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform ili PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS, dostupne su mu sljedeće opcije:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
Kupčeva osnovna infrastruktura sigurnosnog kopiranja i vraćanja radnog opterećenja omogućit će Kupcu sigurnosno kopiranje i vraćanje Kupčevih radnih opterećenja pomoću 0,1 TB prostora za pohranu za svaku kupljenu Instancu ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
Ako želi povećati prostor koji se dodjeljuje za PureApplication Service Workload Backup & Restore Server, Kupac može steći ovlaštenja koja će povećati kapacitet pohrane za 0,1 TB za svaku kupljenu instancu. Svaka Instanca ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Storage od 0,1 TB može se pridružiti samo jednoj Instanci ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
Kupčevo ovlaštenje za agent sigurnosnog kopiranja i vraćanja radnog opterećenja povećat će se za 10 za svaku kupljenu Instancu ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Svaka Instanca ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack može se pridružiti samo jednoj Instanci ponude PureApp Service Workload Backup & Restore Server.

4.3 DirectLink

Možete nabaviti dodatni prostor za pohranu u povećanjima od 1 TB i na taj način proširiti dodijeljenu pohranu Instance za bilo koju od sljedećih Cloud usluga:

Ako Kupac želi da njegova lokalna mreža bude izravno povezana s privatnom mrežom za IBM SaaS IBM PureApplication Service Infrastructure ili PureApplication Service Infrastructure and Platform, Kupac može kupiti jednu od sljedećih ponuda za uspostavljanje izravnog, privatnog mrežnog povezivanja s Kupčevim IBM SaaS-om:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

Kupčev DirectLink može imati konfiguriranu brzinu od 1 Gbps ili 10 Gbps i svaki Kupac može kupiti samo jednu instancu ponude PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps ili PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps. IBM će postaviti i osigurati pristup PureApp Service DirectLinku, ali Kupac mora surađivati s pružateljem internetskih usluga radi postavljanja veze prema IBM SaaS-u.

Dodatak B

IBM pruža sljedeći ugovor o dostupnosti razine usluge ("SLA") za IBM SaaS koji se primjenjuje ako je naveden u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu:

Primjenjivat će se SLA verzija koja je važeća na početku ili kod obnavljanja razdoblja pretplate Kupca. Kupac razumije da SLA za Kupca ne predstavlja jamstvo.

1. Definicije

- a. **Odobrenje dostupnosti** – označava rješenje koje će IBM pružiti za prihvaćeni Zahtjev. Odobrenje dostupnosti primijenit će se u obliku odobrenja ili popusta na budući račun naknade pretplate za IBM SaaS.
- b. **Zahtjev** – označava Zahtjev koji Kupac predaje IBM-u jer u Ugovorenom mjesecu nije ispunjen SLA.
- c. **Ugovoreni mjesec** – označava svaki cijeli mjesec tijekom trajanja IBM SaaS-a, mjereno od 12:00 po istočnom američkom vremenu prvog dana u mjesecu do 23:59 po istočnom američkom vremenu zadnjeg dana u mjesecu.
- d. **Vrijeme prekida rada** – označava vremensko razdoblje u kojem je proizvodni sustav koji izvodi obradu za IBM SaaS zaustavljen i Kupčevi korisnici ne mogu koristiti sve aspekte IBM SaaS-a za koji imaju dozvole. Vrijeme prekida rada ne uključuje vremensko razdoblje u kojem IBM SaaS nije dostupan zbog:
 - Planiranog ili najavljenog prekida rada zbog održavanja;
 - Događaja ili uzroka izvan IBM-ove kontrole (npr. prirodne katastrofe, nedostupnosti interneta, hitnog održavanja itd.);
 - Problema s aplikacijama, opremom ili podacima koji pripadaju Kupcu ili trećoj strani;
 - Kupčeve neusklađenosti sa zahtijevanim konfiguracijama sustava i podržanim platformama za pristupanje IBM SaaS-u; ili
 - IBM-ove usklađenosti s bilo kojim dizajnama, specifikacijama ili uputama koje IBM-u dostavi Kupac ili treća strana u Kupčevo ime.
- e. **Događaj** – označava okolnost ili skup okolnosti promatranih zajedno koje rezultiraju neispunjavanjem SLA-a.

2. Odobrenja dostupnosti

- a. Da bi predao Zahtjev, Kupac mora odjelu za pomoć IBM-ove tehničke podrške dostaviti prijavu podrške Ozbiljnosti 1 za svaki Događaj unutar 24 sata od trenutka kada Kupac prvi puta shvati da je Događaj imao utjecaja na Kupčevo korištenje IBM SaaS-a. Kupac mora navesti sve potrebne informacije o Događaju i u razumnoj mjeri pomoći IBM-u u dijagnosticiranju i rješavanju Događaja.
- b. Korisnik mora predati Zahtjev za Odobrenje dostupnosti ne kasnije od tri (3) radna dana nakon završetka Ugovornog mjeseca u kojem se pojavio Zahtjev.
- c. Odobrenja dostupnosti temelje se na Vremenu prekida rada izmjerenom od trenutka kada Kupac prijavi prvo pojavljivanje Vremena kvara za jedinstvenu instancu IBM SaaS-a u određenom centru podataka. Za svaki važeći Zahtjev IBM će primijeniti najviše primjenjivo Odobrenje dostupnosti na temelju postignutog SLA-a u svakom Ugovorenom mjesecu, kao što je prikazano u tablici navedenoj ispod. IBM neće biti odgovoran za više Odobrenja dostupnosti za isti Događaj u istom Ugovorenom mjesecu.
- d. Ako je Kupac kupio IBM SaaS kod važećeg IBM-ovog preprodavača u transakciji preprodaje u kojoj IBM zadržava primarnu odgovornost za ispunjavanje obveza vezanih uz Uslugu i SLA, Odobrenje dostupnosti temeljit će se na tada važećoj Cijeni za vrijednost sugeriranoj odnosom (RSVP) za IBM SaaS koja je na snazi za Ugovoreni mjesec podložan Zahtjevu, uz popust od 50%.

- e. Ukupna dodijeljena Odobrenja dostupnosti, uzevši u obzir bilo koji Ugovoreni mjesec, neće ni pod kojim uvjetima premašiti 10 posto (10%) jedne dvanaestine (1/12) godišnje naknade koju Kupac plaća IBM-u za IBM SaaS za određenu instancu IBM SaaS-a. Odobrenja dostupnosti se ne dodjeljuju za punu vrijednost računa pretplate na IBM SaaS, nego za vrijednost određene instance ili instanci za koje se pojavilo Vrijeme prekida rada.

3. Razine usluge

Dostupnost IBM SaaS-a u Ugovorenom mjesecu izgleda ovako:

Dostupnost tijekom Ugovorenog mjeseca	Odobrenje dostupnosti (% Naknade za mjesečnu pretplatu za Ugovoreni mjesec koji je predmet Zahtjeva)
< 99,9%	2%
< 95,0%	5%
< 90,0%	10%

Dostupnost, izražena u postotku, računa se na sljedeći način: (a) ukupan broj minuta u Ugovorenom mjesecu minus (b) ukupan broj minuta vremena prekida rada u Ugovorenom mjesecu, podijeljeno s (c) ukupnim brojem minuta u Ugovorenom mjesecu.

Primjer: 50 minuta ukupnog Vremena prekida rada za vrijeme Ugovorenog mjeseca

43 200 ukupnih minuta u 30 dana Ugovorenog mjeseca - 50 minuta Vremena prekida rada = 43 150 minuta <hr/> Ukupno 43 200 minuta	= 2% kredita dostupnosti za 99,8% arhivirane razine usluge tijekom Ugovorenog mjeseca
---	---

4. Isključenja

Ovaj SLA dostupan je samo za IBM Kupce. Ovaj SLA ne odnosi se na sljedeće slučajeve:

- Usluge koje su probne i beta.
- Zahtjeve od strane Kupčevih korisnika, gostiju, sudionika i dozvoljenih uzvanika u IBM SaaS-u.
- Stavke kojima ne upravlja IBM SaaS ponuda, uključujući:
 - (1) Virtualne strojeve postavljene u IBM SaaS ponudi.
 - (2) Unaprijed dodijeljene Dijeljene usluge. Dijeljene usluge su unaprijed definirani obrasci koje definira Kupac i koje su zajednički za više implementacija aplikacija u IBM SaaS ponudi, uključujući virtualne aplikacije, virtualne sustave i virtualne uređaje. Dijeljene usluge dostupne su za implementaciju kao dio IBM SaaS ponude.