

IBM PureApplication Service Infrastructure

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely az Ügyfél által fizetendő. A Részleges Havi Díjak az adott hónap hátralévő napjai alapján számíthatók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése rendelkezésre áll. Részleges havi díjat csak abban az esetben kell megállapítani az Ügyfél előfizetési időszakának elején, ha az IBM SaaS ajánlatához való hozzáférés kezdete nem a hónap első napja. A részleges havi díj kiterjeszti az

Ügyfél előfizetési időszakát azokra a napokra, amelyek az Ügyfél előfizetési időszaka első teljes hónapjának kezdetéig tartó időszak lefedéséhez szükségesek.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejáró IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáráti dátuma előtt legalább harminc (30) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM üzleti partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM üzleti partnere nem kap ilyen felmondási értesítést a lejáráti dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben meghatározottak szerint.

4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek harminc (30) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM üzleti partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

4.3 Megújítás szükséges

Ha a Felhasználási Engedély szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejáratát utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlatra és az Engedélyező Szoftverre (értelemszerűen alkalmazandó). Az ilyen Műszaki Támogatás az IBM SaaS részét képezi, külön ajánlatban nem érhető el.

A Műszaki Támogatással (Technical Support) kapcsolatos információk a következő URL-címen érhetők el: http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

Az alábbi 7.3-as szakaszban meghatározottak szerint az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM a Konfigurált Infrastruktúra SaaS normál támogatásának részeként segítséget nyújthat az Ügyfél infrastruktúrájának kiosztásában és megrendelésében, iktathatja a problémajelentéseket az Ügyfél nevében, frissítheti a szoftvereket, és konfigurációmódosításokat hajthat végre a Választható termékre vonatkozóan a BYOSL opció feltételei értelmében a Konfigurált Infrastruktúra SaaS ajánlat esetében. Az Ügyfél vállalja, hogy biztosítja a szükséges fiókadatok egy olyan felhasználói azonosító létrehozásához, amelyhez az IBM által meghatározott adminisztratív hozzáférés tartozik, hogy az IBM folyamatos adminisztratív hozzáféréssel rendelkezzen a fiókhoz mindaddig, amíg az Ügyfél a nem IBM tulajdonú infrastruktúrát használja az IBM SaaS ajánlattal.

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Adatgyűjtés

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak

megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

7. Ügyfél kötelezettségei

7.1 Kapcsolódó programjogosultságok

Azoknak az Ügyfeleknek, akik előfizetési jogosultságok szereznek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account; vagy
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

(a továbbiakban: „Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek”), előzetesen be kell szerezniük egy Kapcsolódó IBM Programhoz tartozó licencjogosultságokat. A Kapcsolódó IBM Program licencelése processzoregység (PVU) alapján történik, a megfelelő program licencében leírtak szerint. A Kapcsolódó IBM program lehet:

- a. IBM PureApplication Software; vagy
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Az Ügyfél Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek ajánlatra vonatkozó jogosultságainak száma az alábbi táblázatban meghatározott PVU konverziós minősítés értelmében nem haladhatja meg az Ügyfél Kapcsolódó IBM programra vonatkozó jogosultságainak számát.

Az Ügyfél nem használhatja a Kapcsolódó IBM programra vonatkozó egyazon licencjogosultságokat a helyi környezetben, ha azokat az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemekhez használja.

Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek PVU minősítése

PureApplication szolgáltatáselem	Kapcsolódó IBM programok PVU minősítése
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Ha például az Ügyfél az alábbi termékeket vásárolta meg:

- Az IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure 2 példány; és
- az IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure 3 példány

A fenti táblázatban található információ alapján, a jelen SaaS környezet PVU-kapacitása 3920 PVU, amelynek a kiszámítása: (2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU).

Az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek használatához az Ügyfélnek 3920 PVU értékű jogosultságot kell lefoglalnia valamelyik Kapcsolódó IBM Programból. Az Ügyfél ezt a 3920 PVU egységet az Előfizetési Időszak alatt helyi környezetében nem használhatja. Ha az Ügyfél már nem rendelkezik jogosultsággal az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek használatára, akkor tovább használhatja a korábban lefoglalt PVU értékeit a helyi környezetben.

Az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek nem tartalmazzák a Kapcsolódó IBM Programra vonatkozó Előfizetést és Támogatást. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Ügyfél megszerezte a vonatkozó (1) licencjogosultságokat, valamint (2) az Előfizetést és Támogatást a Kapcsolódó IBM Programhoz. Az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek Előfizetési Időszakában az Ügyfélnek fenn kell tartania jelenlegi Előfizetését és Támogatását a Kapcsolódó IBM Program jogosultságaira vonatkozóan. Ha az Ügyfélnek a Kapcsolódó IBM Program(ok) használatára vonatkozó licence vagy a kapcsolódó IBM program(ok)hoz tartozó Előfizetése és Támogatása megszűnik, akkor ezzel együtt az Ügyfélnek az Infrastruktúra és Konfiguráció Elemek használatára való jogosultsága is megszűnik.

Az alábbi IBM SaaS ajánlatok igénybeviteléhez nincs szükség a fent említett Kapcsolódó IBM Programok jogosultságaira:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure; vagy
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 Saját szoftver és licenc használatának (BYOSL) követelményei

Az Ügyfeleknek elegendő mennyiségű szoftverlicenc-jogosultságot (Jogosultságokat) kell átvinniük az IBM SaaS rendszerbe feltöltött és ott használt Választható Termékekhez. Az egyértelműség kedvéért: a Választható Termékek különálló termékeknek minősülnek, és a fenti 7.1-es szakaszban meghatározott Kapcsolódó IBM programokon felül értendők.

Ha egy Ügyfél ebben az IBM SaaS ajánlatban saját feltételek (Bring Your Own Software and License – BYOSL) mellett Jogosultságokat használ egy Választható Termékhez, azok az IBM SaaS Instance szolgáltatáshoz kötöttek lesznek, és az Ügyfél nem tudja majd azokat egyidejűleg más, az IBM SaaS rendszeren kívüli Választható Termékhez felhasználni.

Az Ügyfél Választható Termékre vonatkozó Felhasználási Engedélye meghatározza a használati jogosultság IBM SaaS rendszeren belül elérhető szintjét. Az Ügyfél nem lépheti túl a használati jogosultság egyes IBM SaaS rendszerbe feltöltött Választható Termékek Ügyfél számára elérhető szintjét.

Az IBM SaaS ajánlattal elérhető Választható Termékek PVU- vagy Virtuális Kiszolgáló alapon is licencelhetők. Az efféle Választható Termékek kifejezetten az IBM PureApplication helyi termékekkel való használatra lettek tervezve, továbbá esetenként használhatóak még ezzel az IBM SaaS ajánlattal.

A PVU-alapon licencelt Választható Termékek esetében kérjük, tekintse meg a Választható Termékek PVU Jogosultságaira vonatkozó Saját (BYOSL) PVU követelményei című táblázatot minden egy IBM SaaS szervertípushoz.

Saját (BYOSL) PVU követelményei

IBM SaaS ajánlatok	Választható Termék PVU követelményei
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU

IBM SaaS ajánlatok	Választható Termék PVU követelményei
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

A Virtuális Kiszolgáló alapon licencelt Választható Termékek esetén az Ügyfélnek meg kell felelnie a Virtuális Kiszolgáló licencfeltételeinek a vonatkozó Választható Termékek licencben leírtak szerint.

7.3 Saját infrastruktúra használati Kreditre (BYOIC) Bring Your Own Infrastructure Credits vonatkozó feltételek

Azoknak az Ügyfeleknek, akik az IBM vállalaton kívüli szolgáltatótól származó infrastruktúrát biztosítanak vagy rendelnek meg az IBM konfigurációs követelményeinek megfelelően, és ezt az infrastruktúrát a PureApplication szolgáltatással együtt kívánják használni, az IBM PureApplication Service Configuration terméket is meg kell vásárolniuk (a nem az IBM tulajdonában lévő infrastruktúra és az IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account szolgáltatás együttes neve „Konfigurált Infrastruktúra SaaS”).

A PureApp Service Config for Client-Owned Account szolgáltatást minden olyan infrastruktúra példányhoz meg kell vásárolni, amelyet az Ügyfél egy nem IBM által tulajdonolt infrastruktúrafióktól vásárol meg, és amelyet az Ügyfél a PureApplication szolgáltatással kíván használni. Ha egy Ügyfél a Konfigurált Infrastruktúra SaaS ajánlatban saját feltételek (Bring Your Own Software and License – BYOSL) mellett jogosultságokat használ egy Választható Termékhez, azok az IBM SaaS BYOIC szolgáltatáshoz kötöttek lesznek, és az Ügyfél nem tudja azokat egyidejűleg más, az IBM BYOIC SaaS ajánlaton kívüli Választható Termékhez felhasználni.

Az IBM biztosítja a Konfigurált Infrastruktúra SaaS ajánlathoz szükséges konfigurációt, frissítéseket és felügyeletet. Amennyiben az Ügyfél módosításokat hajt végre az IBM konfigurált infrastruktúrán, előfordulhat, hogy az IBM nem biztosít további támogatást, és az SLA hatályát veszti. Az Ügyfél vállalja, hogy kapcsolattartói nevet és e-mail címet biztosít az ütemezett üzemszünetek esetére. Az IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account megvásárlása minden alkalommal szükséges, amikor az Ügyfél egy meglévő BYOIC infrastruktúrát bővít, vagy új BYOIC infrastruktúrát vásárol.

Az Ügyfél Választható Termékre vonatkozó Felhasználási Engedélye meghatározza a használati jogosultság IBM SaaS rendszeren belül elérhető szintjét. Az Ügyfél nem lépheti túl a használati jogosultság egyes Konfigurált Infrastruktúra SaaS rendszerbe feltöltött Választható Termékek Ügyfél számára elérhető szintjét.

A Konfigurált Infrastruktúra SaaS ajánlattal elérhető Választható Termékek PVU- vagy Virtuális Kiszolgáló alapon is licencelhetők. Az efféle Választható Termékek kifejezetten az IBM PureApplication helyi termékekkel való használatra lettek tervezve, továbbá esetenként használhatóak még ezzel az IBM SaaS ajánlattal.

A PVU-alapon licencelt Választható Termékek esetében kérjük, tekintse meg a Választható Termékek PVU Jogosultságaira vonatkozó Saját (BYOSL) PVU követelményei című táblázatot minden, az Ügyfél által egy Ügyfél által tulajdonolt infrastruktúrafióktól az IBM pontos előírásai szerint vásárolt IBM SaaS szervertípushoz.

A Virtuális Kiszolgáló alapon licencelt Választható Termékek esetén az Ügyfélnek meg kell felelnie a Virtuális Kiszolgáló licencfeltételeinek a vonatkozó Választható Termékek licencben leírtak szerint.

7.4 Választható Termékek Használata, Jogosultságfigyelési Követelménye és Feltételek

Az Ügyfél felelős azért, hogy a vonatkozó Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás vagy a Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás az alábbi Jogosultságokra és jogosultságfigyelési előírásokra vonatkozó összes feltételének megfeleljen.

Az IBM SaaS szolgáltatáson keresztül kezelt és telepített Választható Termékek esetén az Ügyfélnek az IBM SaaS licenckezelő képességeit kell használnia:

- meg kell adnia az egyes IBM SaaS példányok mindegyike számára elkülönített Jogosultságok számát; és

- b. meg kell győződnie arról, hogy az IBM SaaS környezethez hozzáadott Választható Termékek Termékszám információit is megadta a mintametaadatok frissítésével, amikor további Választható Terméket telepít a mintába. Az IBM SaaS szolgáltatásban engedélyezni kell a további Választható Termék követését. További információkért kérjük, tekintse meg az IBM SaaS dokumentációt.
- c. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a vonatkozó IBM Program licencszerződésben szereplő a megfelelésig igazolásának feltételei kiterjednek az IBM SaaS ajánlatokra, amelyekre a Választható Termékekre vonatkozó Jogosultságokat telepíti. Az IBM SaaS ajánlat igénybe vételével az Ügyfél beleegyezik abba, hogy az IBM részére adminisztratív hozzáférést biztosít a környezethez, és lehetővé teszi az IBM szoftverlicenc-áttekintéssel kapcsolatos adatgyűjtést.
- d. Amennyiben az Ügyfél eleget tesz az IBM SaaS Választható Termék licenc- és felhasználási feltételeinek, azok felülbírálnak minden, azokkal ütköző részkapacitási licenclésre vonatkozó jogosultságot és a használati jelentést korlátozó feltételt a Nemzetközi Passport Advantage Megállapodásban vagy a Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodásban leírtak szerint.

„A” Függelék

Az IBM PureApplication Service segítségével az Ügyfelek egy külön erre a célra kifejlesztett, nem helyi, felhőalapú infrastruktúrán futtathatják a mintákat.

A minta egy alkalmazásterv, azaz egy alkalmazás olyan előre meghatározott felépítése, amelyet a PureApplication felhőinfrastruktúrára könnyen telepíthető formában rögzítenek.

Az IBM PureApplication System W1500 és W2500 modelljeire való telepítésre kifejlesztett minták a PureApplication Szolgáltatásra is telepíthetőek. Az IBM PureApplication Service szolgáltatáshoz kifejlesztett minták az IBM PureApplication System W1500 és W2500 modelljeire is telepíthetőek.

A PureApplication Service tartalmazza a Image Construction and Composition Tool and Plugin Development Kit készletet, amelyekkel mind a PureApplication Service szolgáltatásra, mind a PureApplication System felhőinfrastruktúrára telepíthető egyéni mintákat hozhat létre.

A PureApplication Service segítségével a szolgáltatások mintákat importálhatnak és exportálhatnak a PureApplication Service környezetben.

A PureApplication Service segítségével a szolgáltatások a felhasználók számára lehetővé tehetik szoftverlicenckük figyelését és kezelését, és így megfelelhetnek a licenckezelési követelményeknek.

Szolgáltatáskiosztáskor a szolgáltatás (a kiosztási űrlapon meghatározott) felhasználója egy IP-címet vagy URL-címet, valamint felhasználói hitelesítő adatokat (felhasználói azonosítót és jelszót) kap, amelyekkel hozzáférhet az IBM SaaS ajánlathoz.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Ezen IBM SaaS ajánlat esetén az Ügyfélnek kell beszereznie a megfelelő szoftverjogosultságokat a PureApplication Service környezet jogosultságkiosztásához. Ehhez az IBM SaaS ajánlathoz az IBM biztosítja az alapvető infrastruktúrát.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

Az IBM biztosítja a PureApplication Service környezethez szükséges infrastruktúrát és szoftverszolgáltatásokat. Amennyiben az Ügyfél erre az IBM SaaS ajánlatra fizet elő, előfizet a teljes telepített környezetre, és nem kell további jogosultságokat beszereznie.

3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

Az IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account a következő konfigurációkkal érhető el:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Azok az Ügyfelek, akik erre az opcióra vásárolnak jogosultságot, közvetlenül egy infrastruktúraszolgáltatóval kötnek szerződést, és az IBM feltételeinek megfelelő környezetet valósítanak meg. Az Ügyfél feladata beszerezni a megfelelő szoftverjogosultságokat is a PureApplication szolgáltatás konfigurálásának végrehajtásához. Az IBM konfigurálja a szükséges szoftvereket és infrastruktúrát, és az Ügyfél ezen ajánlatra szóló előfizetési időszakában karbantartja a környezetet, ha az Ügyfél folyamatosan eleget tesz az infrastruktúraszolgáltató által meghatározott követelményeknek, és megfelelő jogosultságokkal rendelkezik a környezet esetében a szükséges IBM szoftverekre vonatkozóan.

4. Választható szolgáltatások

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

További tárhely szerezhető be egy terabájtos egységekben a következő IBM SaaS ajánlatok bármely példányához elérhető tárterület növeléséhez:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform; vagy
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 Munkaterhelések biztonsági mentése és visszaállítása

Ha az Ügyfél a munkaterhelések biztonsági mentési és visszaállítási képességét kívánja igénybe venni az Ügyfél PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform vagy PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS ajánlatához, a következő opciók érhetők el:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
Az Ügyfél a munkaterhelések biztonsági mentésére és visszaállítására szolgáló alaprendszerre lehetővé teszi az Ügyfél számára a munkaterhelése(i) biztonsági mentését és visszaállítását, amihez 0,1 TB tárhely szükséges a PureApp Service Workload Backup & Restore Server minden egyes megvásárolt példányához.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
A PureApplication Service Workload Backup & Restore Server számára lefoglalt tárhely növeléséhez az Ügyfél jogosultságokat szerezhet be, amelyek minden egyes megvásárolt példány esetében 0,1 TB-tal növelik a tárolókapacitást. Az egyes PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB példányok csak egyetlen PureApp Service Workload Backup & Restore Server példányhoz kapcsolhatók.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
Az Ügyfél jogosultsága a munkaterhelések biztonsági mentési és visszaállítási ügynökéhez minden egyes megvásárolt PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack példánnyal 10-zel növekszik. Az egyes PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack példányok csak egyetlen PureApp Service Workload Backup & Restore Server példányhoz kapcsolhatók.

4.3 DirectLink

További tárhely szerezhető be egy terabájtos egységekben a következő felhőalapú szolgáltatások bármely példányához elérhető tárterület növeléséhez:

Ha az Ügyfél a helyi hálózatot közvetlenül össze kívánja kapcsolni a magánhálózattal az IBM PureApplication Service Infrastructure vagy a PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS esetében, az Ügyfél a következő ajánlatok egyikének megvásárlásával létesíthet közvetlen magánhálózati kapcsolatot az IBM SaaS ajánlatához:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

Az Ügyfél által megvásárolt DirectLink 1 Gbps vagy 10 Gbps sebességre konfigurálható, és egy Ügyfél csak egy PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps vagy PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps példányt vásárolhat meg. Az IBM beállítja a PureApp Service DirectLink ajánlatot és hozzáférést biztosít ahhoz, de az Ügyfélnek a saját internetszolgáltatójával együttműködve kell létrehoznia a kapcsolatot az IBM SaaS ajánlattal.

IBM Felhasználási Feltételek – Szolgáltatási szintre vonatkozó kötelezettségvállalás

„B” Függelék

Az IBM a következő rendelkezésre állási Szolgáltatásszint-megállapodást („SLA”) biztosítja az IBM SaaS ajánlathoz, amely akkor alkalmazható, ha azt az Ügyfél Felhasználási Engedélye (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentum meghatározza:

Minden esetben az SLA az Ügyfél előfizetése megkezdésekor vagy megújításkor érvényes változata van érvényben. Az Ügyfél elfogadja, hogy az SLA nem képez sem szavatossági, sem jótállási vállalást az Ügyfél felé.

1. Meghatározások

- a. **Rendelkezésreállási Jóváírás** – Az IBM által nyújtott jogorvoslat az ügyfél részére jóváhagyott követelés esetén. A Rendelkezésreállási Jóváírás lehet jóváírás, vagy az IBM SaaS ajánlatért a jövőben fizetendő díjakra adott kedvezmény.
- b. **Követelés** – Az Ügyfél által az IBM felé benyújtott követelés, ha az SLA feltételei nem teljesültek egy Szerződéses Hónap során.
- c. **Szerződéses Hónap** – Egy teljes hónap, amely az IBM SaaS előfizetési időszakán belül a hónap első napján 0:00 (EST) órától a hónap utolsó napján 23:59 (EST) óráig tart.
- d. **Állásidő** – Azon időszak, amely során nem működik az IBM SaaS feldolgozórendszere, és az Ügyfél felhasználói nem tudnak hozzáférni az IBM SaaS azon funkcióihoz, amelyekhez jogosultsággal rendelkeznek. Az IBM SaaS a következő okok miatti elérhetetlensége nem minősül állásidőnek:
 - Ütemezett vagy bejelentett karbantartási célú leállások;
 - Az IBM ellenőrzésén kívül eső események és okok (például természeti katasztrófa, az internetszolgáltatás szünetelése, sürgősségi karbantartás stb.);
 - Az Ügyfél vagy harmadik fél által biztosított alkalmazással, berendezéssel vagy adatokkal kapcsolatos problémák;
 - Ha az Ügyfél nem biztosítja a szükséges rendszer-konfigurációkat és az IBM SaaS hozzáféréséhez szükséges támogatott platformokat; vagy
 - Az IBM szabályszerű eljárása az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél megbízásából harmadik személy által az IBM számára biztosított terveknek, előírásoknak vagy utasításoknak megfelelően.
- e. **Esemény** – Olyan körülmény vagy körülmények összessége, amelyek megakadályozzák az SLA feltételeinek való megfelelést.

2. Rendelkezésreállási Jóváírás

- a. Követelés benyújtásához az Ügyfélnek minden Eseményhez naplózni kell egy 1. Súlyossági (kritikussági) szintű hibajegyet az IBM műszaki támogatási ügyfélszolgálatnál legfeljebb 24 órával azt követően, hogy az Ügyfél először észlelte azt, hogy az Esemény az IBM SaaS Ügyfél általi használatára hatást gyakorolt. Az Ügyfélnek minden, az Eseménnyel kapcsolatos szükséges adatot meg kell adnia, és ésszerű keretek között segítenie kell az IBM szakértőit az Esemény okainak feltárásában és a probléma megoldásában.
- b. Az Ügyfélnek a Rendelkezésreállási Jóváírásra vonatkozó Követelését legfeljebb három (3) munkanappal azon Szerződéses Hónap utolsó napja után be kell nyújtania, amelyben a Követelés felmerült.
- c. A Rendelkezésreállási Jóváírások alapja az Állásidő időtartama attól az időponttól kezdődően, amelyet az Ügyfél a bejelentésben egy adott adatközpont egyedi IBM SaaS-példánya esetében bekövetkező Állásidő első észlelési időpontjaként jelölt meg. Az IBM minden érvényes Követelés esetében a lehető legnagyobb mértékű Rendelkezésreállási Jóváírást alkalmazza az egyes Szerződéses Hónapokban teljesített Szolgáltatásszint-megállapodásnak megfelelően az alábbi táblázat szerint. Az IBM nem köteles több alkalommal Szolgáltatási jóváírást fizetni egy adott Szerződött Hónapban történt egyazon eseményért.

- d. Ha az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatást hivatalos IBM viszonteladónál, újraértékesítési tranzakció keretében vásárolta, amely során az IBM az IBM SaaS szolgáltatás nyújtására és az SLA dokumentumban rögzítettek betartására vonatkozó felelősséget vállal, az IBM SaaS ajánlatra vonatkozó Rendelkezésreállási Jóváírás a vásárláskor érvényes Egyedi mennyiségi árengedménnyel módosított Ár (RSVP) 50%-a lesz a Követelés által érintett Szerződéses Hónapra.
- e. Az egy Szerződéses Hónapra kifizetett Rendelkezésreállási Jóváírások összértéke semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az IBM részére az Ügyfél által az IBM SaaS egy adott példányához tartozó IBM SaaS szolgáltatásért fizetett éves díj egy tizenkettedének (1/12) tíz százalékát (10%). A Rendelkezésreállási Jóváírások kifizetése nem az IBM SaaS előfizetés teljes számlaértékén történik, hanem az Állásidőben érintett adott példány vagy példányok értéke alapján.

3. Szolgáltatási Szintek

Az IBM SaaS egy Szerződéses hónap során a következő feltételek alapján érhető el:

Elérhetőség egy Szerződött Hónap során	Rendelkezésreállási Jóváírás (A Követelés tárgyát képező szerződött hónap havi előfizetési díjának egy adott %-a)
< 99,9%	2%
<95,0%	5%
< 90,0%	10%

Az Elérhetőség százalékos arányának számítása a következő módon történik: (a) egy Szerződéses Hónap perceinek száma, mínusz (b) az Állásidő perceinek száma egy Szerződéses Hónapban, osztva (c) egy Szerződéses Hónap perceinek számával.

Példa: 50 perc állásidő egy szerződött hónapban

43 200 perc szolgáltatási idő egy 30 napos szerződött hónapban - 50 perc Állásidő = 43 150 perc <hr/> összesen 43 200 perc	= 2% Rendelkezésreállási Jóváírás 99,8% Teljesített szolgáltatásszint esetén egy Szerződött Hónap során
---	---

4. Kizárások

Az SLA kizárólag IBM ügyfelekre vonatkozik. Az SLA nem vonatkozik a következőkre:

- Szolgáltatások béta- és próbaváltozatai.
- Az Ügyfél felhasználói, vendégei, résztvevői és az IBM SaaS ajánlatba engedéllyel meghívottak által benyújtott Követelések.
- Az IBM SaaS ajánlat által nem kezelt tételek, beleértve a következőket:
 - (1) Az IBM SaaS ajánlat keretében telepített virtuális gépek.
 - (2) Az előzetesen kijelölt Megosztott Szolgáltatások. A Megosztott Szolgáltatások olyan előre meghatározott minták, amelyeket az Ügyfél telepített, és amelyeken az IBM SaaS ajánlat több alkalmazástelepítése osztozik, beleértve a virtuális alkalmazásokat, a virtuális rendszereket és a virtuális eszközöket. A Megosztott Szolgáltatások az IBM SaaS ajánlat részeként telepíthetők.