

IBM PureApplication Service Infrastructure

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

2. 과금 체계

IBM SaaS는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 액세스하여 사용하기 위해서는 제공된 IBM SaaS의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스가 허용된다고 고객이 IBM으로부터 통지받은 날부터 시작하는 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다. 월 분할 요금은 IBM SaaS의 액세스가 해당 월의 첫 날부터 시작되지 않는 경우에만 고객의 등록 기간 시작 시에 산정됩니다. 월 분할 요금제는 실질적으로 고객의 등록 기간의 첫

완전한 달(full month)이 시작되기 전의 기간을 포괄하기 위해 추가 일 수를 포함하도록 고객의 등록 기간을 연장합니다.

4. IBM SaaS 등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS의 등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시되어 있는 경우 고객은 라이선스 증서에 지정된 만료일보다 최소 30일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 등록 기간은 1년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS의 취소를 요청하는 30일의 서면 통지를 IBM이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.3 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 등록 기간이 만료되면 IBM SaaS가 종료되며 IBM SaaS에 대한 고객의 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS를 계속 사용하려면 고객은 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

기술 지원은 등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대해 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

기술 지원 정보는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

아래 7.3 항에 따라 고객은 구성된 인프라스트럭처 SaaS에 대한 일반적인 지원 과정에서 IBM이 고객의 인프라스트럭처 프로비저닝과 주문을 지원하고 고객 대신 문제점 보고서를 제출하며 소프트웨어를 업데이트하고 구성된 인프라스트럭처 SaaS로 BYOSL 하의 적격 제품에 대한 구성을 변경할 수 있다는 것에 동의합니다. 고객은 IBM SaaS에서 IBM의 소유가 아닌 인프라스트럭처를 사용하는 경우에 한해, 계정에 대한 지속적인 관리 액세스 권한을 제공하도록 IBM이 정의한 관리 액세스 권한으로 사용자 ID를 작성하여 필요한 계정 정보를 제공하는 데 동의합니다.

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

6.1 데이터 수집

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원과 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 소통을 맞추기 위한 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 해당 법률을 준수하여 이미 고객이 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원과 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

6.2 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 1차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

7. 고객의 책임

7.1 연관 프로그램 권한

"인프라스트럭처 및 구성 파트(Infrastructure and Configuration Parts)"에 해당하는 다음 IBM SaaS 오퍼링에 대한 등록(Subscription) 권한을 취득한 고객의 경우:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account 또는
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

연관 IBM 프로그램(Associated IBM Program)에 대해 이미 취득한 라이선스 권한이 있어야 합니다. 연관 IBM 프로그램은 해당 프로그램 라이선스에서 정의한 바와 같이 프로세서 벨류 유닛(PVU) 단위로 라이선스가 부여됩니다. 연관 IBM 프로그램은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- a. IBM PureApplication Software 또는
- b. IBM PureApplication Service Platform.

고객의 인프라스트럭처 및 구성 파트의 권한은 아래 표의 PVU 변환율에 준하여 연관 IBM 프로그램의 권한을 초과할 수 없습니다.

고객은 인프라스트럭처 및 구성 파트에서 해당 권한을 사용하는 경우 on-premise 설치 환경 내에서 동일한 연관 IBM 프로그램 권한을 사용할 수 없습니다.

인프라스트럭처 및 구성 파트의 PVU 요율

PureApplication Service Part	연관 IBM 프로그램 PVU 요율
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

예를 들어, 고객이 다음과 같이 구입한 경우:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure의 인스턴스 2개 및
 - IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure의 인스턴스 3개
- 위 표에 따라 SaaS 환경의 총 PVU 용량은 3920 PVU(2 x 280 PVU) + (3 x 1120 PVU)입니다.

고객은 인프라스트럭처 및 구성 파트와 함께 사용할 연관 IBM 프로그램 권한 중 하나에서 3920 PVU 권한을 할당해야 합니다. 등록(Subscription) 기간 동안 on-premise 환경에서는 해당 3920 PVU 권한을 사용할 수 없습니다. 인프라스트럭처 및 구성 파트를 사용할 수 있는 권한이 더 이상 없는 경우 고객은 기존에 할당된 PVU를 on-premise 환경에서 다시 사용할 수 있습니다.

인프라스트럭처 및 구성 파트에 연관 IBM 프로그램의 Subscription and Support는 포함되지 않습니다. 고객은 고객이 연관된 IBM 프로그램에 대한 해당되는 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support를 이미 취득했음을 보증합니다. 인프라스트럭처 및 구성 파트의 등록(Subscription) 기간 동안, 고객은 연관 IBM 프로그램의 현재 Subscription and Support를 유지해야 합니다. 연관 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 연관 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support가 종료되면 인프라스트럭처 및 구성 파트의 사용 권한은 종료됩니다.

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 상기의 연관 IBM 프로그램의 권한이 필요하지 않습니다.

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure 또는
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 BYOSL(Bring Your Own Software and License) 요구사항

고객은 IBM SaaS에 업로드하여 사용하는 적격 제품에 대한 충분한 소프트웨어 라이선스 권한(권한)을 가져와야 합니다. 즉, 적격 제품은 상기 7.1 항의 연관 IBM 프로그램 외에 추가된 별도의 제품입니다.

고객이 IBM SaaS 오퍼링에서 BYOSL 하에 적격 제품의 권한을 사용하는 경우 해당 권한은 전적으로 IBM SaaS 인스턴스에 사용되며 IBM SaaS 외부에서 적격 제품의 해당 권한을 동시에 사용할 수 없습니다.

적격 제품의 라이선스 증서에는 IBM SaaS 내에서 허가된 사용이 가능한 레벨이 지정되어 있습니다. 고객은 IBM SaaS에 업로드된 각 적격 제품의 허가된 사용 가능 레벨을 초과할 수 없습니다.

IBM SaaS 오퍼링에서 사용할 수 있는 적격 제품의 라이선스는 PVU 또는 가상 서버(Virtual Server) 단위로 부여됩니다. 적격 제품은 특히 IBM Pure Application on-premise 제품과 함께 사용하도록 설계되며 이 IBM SaaS 오퍼링에도 사용될 수 있습니다.

PVU 단위로 라이선스가 부여되는 적격 제품의 경우, 각 IBM SaaS 서버 유형에 요구되는 적격 제품 PVU 권한에서 BYOSL에 대한 PVU 요구사항 표를 참조하십시오.

BYOSL의 PVU 요구사항

IBM SaaS 오퍼링	적격 제품 PVU 요건
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU

IBM SaaS 오퍼링	적격 제품 PVU 요건
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

가상 서버(Virtual Server) 단위로 라이선스가 부여되는 적격 제품의 경우, 고객은 해당 적격 제품 라이선스(Eligible Product License)의 가상 서버 라이선스 조항을 준수해야 합니다.

7.3 BYOIC(Bring Your Own Infrastructure Credits) 요구사항

IBM의 구성 요구사항별로 PureApplication 서비스에서 사용하도록 비IBM 제공자로부터 인프라스트럭처를 프로비저닝하거나 주문하는 고객은 IBM PureApplication Service Configuration을 구입해야 합니다(IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account와 함께 IBM 소유가 아닌 인프라스트럭처를 "구성된 인프라스트럭처 SaaS"라고 함).

고객은 PureApplication Service와 함께 사용하도록 IBM 소유가 아닌 인프라스트럭처 계정에서 구입한 각 인프라스트럭처 인스턴스에 대해 PureApp Service Config for Client-Owned Account를 구입해야 합니다. 고객이 구성된 인프라스트럭처 SaaS에서 BYOSL 하의 적격 제품에 대한 권한을 사용하는 경우 해당 권한은 IBM BYOIC SaaS 오퍼링 전용으로 사용되며 적격 제품의 해당 권한을 IBM BYOIC SaaS 오퍼링 외부에서 동시에 사용할 수 없습니다.

IBM은 구성된 인프라스트럭처 SaaS에 필요한 단독 구성, 업데이트 및 관리를 제공합니다. 고객이 IBM의 구성된 인프라스트럭처를 변경하는 경우 IBM은 더 이상 지원을 제공하지 않을 수 있으며 SLA는 더 이상 적용되지 않습니다. 고객은 스케줄된 가동 중단과 관련하여 담당자명과 이메일 주소를 제공한다는 데 동의합니다. 고객은 기존 BYOIC 인프라스트럭처에 추가하거나 새 BYOIC 인프라스트럭처를 구입할 때마다 IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account를 구입해야 합니다.

적격 제품의 라이선스 증서에는 IBM SaaS 내에서 허가된 사용이 가능한 레벨이 지정되어 있습니다. 고객은 구성된 인프라스트럭처 SaaS에 업로드된 각 적격 제품의 허가된 사용 가능 레벨을 초과할 수 없습니다.

구성된 인프라스트럭처 SaaS에서 사용할 수 있는 적격 제품의 라이선스는 PVU 또는 가상 서버(Virtual Server) 단위로 부여됩니다. 적격 제품은 특히 IBM Pure Application on-premise 제품과 함께 사용하도록 설계되며 이 IBM SaaS 오퍼링에도 사용될 수 있습니다.

PVU 단위로 라이선스가 부여되는 적격 제품의 경우, IBM의 정확한 명세에 따라 고객이 소유한 인프라스트럭처 계정에서 구입한 각 IBM SaaS 서버 유형에 요구되는 적격 제품 PVU 권한에 대한 BYOSL의 PVU 요구사항 표를 참조하십시오.

가상 서버(Virtual Server) 단위로 라이선스가 부여되는 적격 제품의 경우, 고객은 해당 적격 제품 라이선스(Eligible Product License)의 가상 서버 라이선스 조항을 준수해야 합니다.

7.4 적격 제품 사용, 권한 추적 요구사항 및 조건

고객은 아래의 권한 및 권한 추적 요구사항과 관련하여 해당 International Passport Advantage Agreement 또는 International Passport Advantage Express Agreement의 모든 조항에 대한 준수 상태를 유지해야 할 책임이 있습니다.

IBM SaaS를 통해 관리되고 배치된 적격 제품의 경우, 고객은 다음을 수행하여 IBM SaaS에서 라이선스 관리 기능을 사용해야 합니다.

- 각 IBM SaaS 인스턴스에 할당되는 정확한 권한 번호를 입력하고,
- 패턴에 적격 제품을 추가로 설치하는 경우 패턴 메타데이터를 업데이트하여 IBM SaaS 환경에 추가된 적격 제품에 대해 부품 번호 정보가 포함되고 추적되었는지 확인합니다. IBM SaaS에서 추가 적격 제품의 추적이 가능해야 합니다. 자세한 정보는 IBM SaaS 안내서를 참조하십시오.
- 해당 IBM 프로그램 라이선스 계약의 준수 확인 조항은 귀하의 적격 제품 권한이 배치된 IBM SaaS 오퍼링으로 확대 적용됩니다. IBM SaaS 오퍼링을 사용함으로써, 고객은 해당 오퍼링 환경에 대한 관리 액세스 권한을 IBM에게 제공하고, 소프트웨어 라이선스 검토에 필요한 경우 IBM에게 데이터 검색을 허용하는 것을 동의하게 됩니다.

- d. 고객이 적격 제품 라이선스 및 IBM SaaS의 사용 조건을 준수하는 경우 이러한 조항이 International Passport Advantage 계약 또는 International Passport Advantage Express 계약에 명시된 Sub-Capacity 라이선스의 자격 및 사용 보고에 관한 상충된 조항을 대체합니다.

부록 A

IBM PureApplication Service는 전용 off-premise 클라우드 인프라스트럭처에서 고객이 패턴을 실행하는 방식을 제공합니다.

패턴이란 PureApplication 클라우드 인프라스트럭처에 쉽게 배치할 수 있는 양식으로 캡처된 애플리케이션의 사전 정의된 아키텍처인 애플리케이션 청사진입니다.

IBM PureApplication System 모델 W1500 및 W2500에 배치하도록 개발된 패턴은 PureApplication Service에 배치됩니다. IBM PureApplication Service에 배치하도록 개발된 패턴은 IBM PureApplication System 모델 W1500 및 W2500에 배치됩니다.

PureApplication Service는 PureApplication Service와 PureApplication System 클라우드 인프라스트럭처 모두에 배치할 수 있는 사용자 정의 패턴을 작성하는 Image Construction and Composition Tool과 Plugin Development Kit을 제공합니다.

PureApplication Service는 PureApplication Service 환경에서 패턴을 가져오고 내보내는 기능을 제공합니다.

PureApplication Service에는 사용자가 라이선스 관리 요건을 준수하도록 소프트웨어 라이선스를 감시하고 관리할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다.

서비스 프로비저닝 시 사용자가 IBM SaaS에 액세스할 수 있는 IP 주소 또는 URL 및 사용자 신임정보(사용자 ID 및 비밀번호)를 서비스 사용자(프로비저닝 양식 참조)에게 제공합니다.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

본 IBM SaaS 오퍼링의 경우 고객은 PureApplication Service 환경을 프로비저닝하는 적절한 소프트웨어 권한을 취득해야 합니다. IBM은 본 IBM SaaS에 기본 인프라스트럭처를 제공합니다.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM은 PureApplication Service 환경에 필요한 모든 인프라스트럭처 및 소프트웨어 기능을 제공합니다. 고객은 이러한 완전한 배치 환경에 등록하며 본 IBM SaaS 오퍼링 등록 시 다른 권한을 취득할 필요가 없습니다.

3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account는 다음 구성으로 취득될 수 있습니다.

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

이 옵션의 권한을 구입하는 고객은 인프라스트럭처 제공자와 직접 계약을 체결하게 되고 IBM이 요구한 명세를 준수하여 환경을 설정하게 됩니다. 고객은 또한 PureApplication 서비스의 구성을 완료하는 데 적절한 소프트웨어 권한을 취득해야 합니다. 고객이 이 환경의 필수 IBM 소프트웨어에 대한 권한 및 인프라스트럭처 제공자에 대해 신용있는 상태를 유지하는 경우에 한해 IBM은 필수 소프트웨어와 인프라스트럭처를 구성하고 고객의 등록 기간 동안 이 오퍼링에 대한 환경을 유지보수합니다.

4. 옵션 기능

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

다음 임의의 IBM SaaS의 하나의 인스턴스에 대해 1TB씩 추가 스토리지를 취득하여 스토리지 할당량을 늘릴 수 있습니다.

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform 또는
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 워크로드 백업 및 복원

고객의 PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform 또는 PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS에 대해 고객이 워크로드 백업 및 복원 기능을 필요로 하는 경우, 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
고객의 워크로드 백업 & 복원 기반은 고객이 구입된 각 PureApp Service Workload Backup & Restore Server 인스턴스에 대해 0.1TB의 스토리지로 고객의 워크로드를 백업하고 복원할 수 있게 합니다.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
PureApplication Service Workload Backup & Restore Server로 할당된 스토리지 용량을 늘리기 위해서 고객은 구입한 각 인스턴스에 대해 0.1TB씩 스토리지 용량을 늘리는 권한을 취득할 수 있습니다. 각 PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 01.TB 인스턴스는 PureApp Service Workload Backup & Restore Server 인스턴스 하나와만 연계시킬 수 있습니다.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
고객의 워크로드 백업 & 복원 에이전트 권한은 구입한 각 PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack 인스턴스당 10씩 증가합니다. 각 PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 01.TB 인스턴스는 PureApp Service Workload Backup & Restore Server 인스턴스 하나와만 연계시킬 수 있습니다.

4.3 DirectLink

다음의 여하한 클라우드 서비스의 하나의 인스턴스에 대해 1TB씩 추가 스토리지를 취득하여 스토리지 할당량을 늘릴 수 있습니다.

고객이 IBM PureApplication Service Infrastructure 또는 PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS 중 하나를 위한 사설 네트워크에 고객의 on-premise 네트워크를 직접 연결해야 하는 경우, 고객은 고객의 IBM SaaS에 직접적인 사설 네트워크 연결을 설정하기 위해 다음 오퍼링 중 하나를 구입할 수 있습니다.

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

고객의 DirectLink를 1Gbps 또는 10Gbps의 속도로 구성할 수 있으며 고객당 PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps 또는 PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps 중 한 가지의 하나의 인스턴스만 구입할 수 있습니다. PureApp Service DirectLink에 대한 액세스는 IBM이 설정하고 제공하지만 IBM SaaS에 대한 연결 설정은 반드시 고객이 고객의 인터넷 서비스 공급자(ISP)와 협력하여 수행해야 합니다.

부록 B

IBM은 IBM SaaS에 관한 다음의 가용성 서비스 레벨 계약(이하 "SLA")을 제공하며 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 지정된 경우에 적용됩니다.

고객의 등록 기간 시작 당시 또는 등록 기간 갱신 당시의 유효한 SLA 버전이 적용됩니다. 고객은 본 SLA가 고객에 대한 보증을 구성하지 않는다는 것을 인정합니다.

1. 용어 정의

- a. **가용성 크레딧** – 유효한 클레임에 대해 IBM이 제공하는 배상을 의미합니다. 가용성 크레딧은 IBM SaaS 등록료를 청구하는 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- b. **클레임** – 계약 월 동안 SLA가 충족되지 못하였다고 고객이 IBM에 제출하는 배상 청구를 의미합니다.
- c. **계약 월** – 해당 월 1일 12:00 AM(미 동부시)부터 해당 월 말일 11:59 PM(미 동부시)까지 IBM SaaS 기간 동안의 각 월을 의미합니다.
- d. **중지 시간** – IBM SaaS에 대한 프로덕션 시스템 처리가 중지되고 고객의 사용자가 사용 권한이 있는 IBM SaaS의 모든 부분을 이용할 수 없는 기간을 의미합니다. 중지 시간에는 다음으로 인해 IBM SaaS를 사용할 수 없는 기간은 포함되지 않습니다.
 - 스케줄되거나 통지된 유지보수 목적의 가동 중단
 - IBM의 통제권을 벗어난 이벤트 또는 원인(예: 자연 재해, 인터넷 중단, 긴급 유지보수 등);
 - 고객 또는 제3자의 애플리케이션, 설비 또는 데이터와 관련한 문제
 - 고객이 필수 시스템 구성 및 IBM SaaS 액세스를 위한 지원 플랫폼을 이용하지 않은 경우
 - 고객이나 고객을 대신한 제3자가 IBM에 제공한 설계, 명세 또는 지침을 IBM이 따른 경우
- e. **이벤트** – 결과적으로 SLA에 부합되지 못하게 된 특정 상황 또는 함께 발생한 여러 상황을 의미합니다.

2. 가용성 크레딧

- a. 클레임을 제출하기 위해서는 IBM SaaS 사용에 영향을 준 이벤트를 고객이 처음으로 인식한 24시간 이내에 각 이벤트의 심각도 1 지원 티켓을 고객이 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 이벤트에 대한 필요한 정보를 모두 제공하고 이벤트의 진단과 해결을 위해 합리적인 범위 내에서 IBM에 협력해야 합니다.
- b. 고객은 가용성 크레딧에 대한 클레임이 발생한 계약 월의 말일로부터 3 영업일이 지나기 이전에 해당 클레임을 제출해야 합니다.
- c. 가용성 크레딧은 특정 데이터 센터에서 고유한 IBM SaaS 인스턴스의 중지 시간이 최초로 발생했다고 고객이 보고한 시점부터 측정된 중지 시간의 기간을 기준으로 합니다. 유효한 각 클레임의 경우, IBM은 아래 표와 같이 각 계약 월 동안 달성한 SLA에 따라 적용 가능한 최대의 가용성 크레딧을 적용합니다. IBM은 동일한 계약 월에서 동일한 이벤트에 대해 복수의 가용성 크레딧을 제공하지 않습니다.
- d. 고객이 IBM SaaS 및 SLA 협약을 이행하는 데 있어 IBM에게 1차 책임이 있는 리마케팅 거래의 유효한 IBM 리셀러로부터 IBM SaaS를 구매한 경우, 가용성 크레딧은 클레임이 발생한 계약 월에 50% 할인이 제공된 IBM SaaS에 대한 당시의 유효한 관계 SVP(RSVP)를 기반으로 제공됩니다.
- e. 어떠한 경우에도 계약 월에 적용되는 가용성 크레딧의 총 금액은 고객이 특정 IBM SaaS 인스턴스에 해당되는 IBM SaaS의 대가로 IBM에 지불한 연간 대금의 12분의 1(1/12)의 10%를 초과하지 않습니다. 가용성 크레딧은 IBM SaaS 등록 청구서의 전체 금액이 아니라, 중지 시간이 발생한 특정 인스턴스의 금액에 대해 지급됩니다.

3. 서비스 레벨

계약 월 동안의 IBM SaaS 가용성은 다음과 같습니다.

계약 당월 동안 가용성	가용성 크레딧 (클레임 대상이 되는 계약 월의 월 등록(Subscription) 사용료의 %)
<99.9%	2%
< 95.0%	5%
< 90.0%	10%

백분율로 표시된 가용성은 (a) 계약 월의 총 시간(분)에서 (b) 계약 월의 총 중지 시간(분)을 뺀 후 이를 (c) 계약 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

예제: 계약 월의 총 중지 시간 50분

계약 월 30일 동안 총 43,200분 - 중지 시간 50분 = 43,150분 <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> 총 43,200분	= 계약 월 동안 달성한 서비스 레벨 99.8%에 대한 가용성 크레딧 2%
---	--

4. 제외사항

본 SLA는 IBM 고객에만 해당합니다. 본 SLA는 다음에 적용되지 않습니다.

- 베타 및 시범 운용 서비스.
- IBM SaaS에 대한 고객의 사용자, 게스트, 참여자 및 초청객이 제기한 배상 청구.
- 다음을 포함하는, IBM SaaS 오퍼링에서 관리하지 않은 항목.
 - (1) IBM SaaS 오퍼링에서 배치된 가상 머신.
 - (2) 사전에 권한이 부여된 공유 서비스. 공유 서비스는 고객이 배치한 사전 정의된 패턴이며 가상 애플리케이션, 가상 시스템, 가상 어플라이언스를 포함하여 IBM SaaS 오퍼링에서 다중 애플리케이션 배치를 통해 공유됩니다. 공유 서비스는 배치 목적으로 IBM SaaS 오퍼링의 일부로 제공됩니다.