

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM PureApplication Service Infrastructuur

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructuur
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant

van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt uitsluitend vastgesteld aan het begin van de abonnementsperiode van Klant, namelijk wanneer de IBM SaaS niet op de eerste dag van de maand aanvangt. Met het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt de abonnementsstermijn van Klant zodanig verlengd dat de aanvullende dagen ter dekking van de periode tot het begin van de eerste volledige maand van de abonnementsperiode van Klant in het abonnement worden opgenomen.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementsperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementsperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementsperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementsperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste dertig (30) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementsperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementsperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van dertig (30) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementsperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementsperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Gedurende de Abonnementsperiode wordt er technische ondersteuning verleend voor de IBM SaaS-aanbieding en Enabling Software, zoals van toepassing. Dergelijke technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Informatie over Technische Ondersteuning is te vinden op de volgende URL:

http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service.

Overeenkomstig Artikel 7.3 hieronder gaat Klant ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale ondersteuning van de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS, de volgende handelingen kan uitvoeren: assisteren bij de levering en bestelling van de infrastructuur van Klant, namens Klant probleemrapporten indienen, software bijwerken, en configuratiewijzigingen aanbrengen voor het In Aanmerking Komende Product onder BYOSL met de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS. Klant verklaart de vereiste accountgegevens te verstrekken en een gebruikers-ID met de door IBM gedefinieerde beheerderstoegang aan te maken teneinde IBM, zo lang Klant in combinatie met de IBM SaaS gebruikmaakt van deze infrastructuur die geen eigendom is van IBM, doorlopende beheerderstoegang tot het account te verlenen.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Verzamelen van gegevens

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat

toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

6.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

7. Verplichtingen van Klant

7.1 Gebruiksrechten voor Bijbehorende Programma's

Indien Klant abonnementsrechten verwerft op de volgende IBM SaaS aanbiedingen:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account; of
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

welke hierna "Infrastructuur- en Configuratieonderdelen" worden genoemd, wordt van Klant verlangd dat hij voorheen licentierechten heeft verworven voor een Bijbehorend IBM Programma. Het Bijbehorende IBM Programma wordt in licentie gegeven op basis van Processor Value Units (PVU's) zoals gedefinieerd in de overeenkomstige programmalicentie. Het Bijbehorende IBM Programma kan zijn:

- a. IBM PureApplication Software; of
- b. IBM PureApplication Service Platform.

De gebruikersrechten van Klant voor de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen mogen de gebruiksrechten van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma ingevolge de in onderstaande tabel gespecificeerde PVU-conversieclassificatie niet te boven gaan.

Klant mag dezelfde gebruiksrechten voor Bijbehorende IBM Programma's niet gebruiken binnen zijn ter plaatse geïnstalleerde omgeving indien deze gebruiksrechten ook worden gebruikt in combinatie met de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen.

PVU-classificatie van Infrastructuur- en Configuratieonderdelen

PureApplication Serviceonderdeel	PVU-classificatie Bijbehorend IBM Programma
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Bijvoorbeeld: Indien Klant het volgende heeft aangeschaft:

- 2 instances van IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure; en
- 3 instances van IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

komt de totale PVU-capaciteit van deze SaaS-omgeving op basis van de informatie in de bovenstaande tabel op 3920 PVU's, berekend als (2x280) + (3x1120).

Klant dient 3920 PVU's van zijn gebruiksrechten voor Bijbehorende IBM Programma's toe te wijzen voor gebruik in combinatie met de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen. Klant mag deze gebruiksrechten voor 3920 PVU's gedurende de Abonnementperiode niet gebruiken binnen zijn omgeving ter plaatse. In geval Klant niet meer gerechtigd is voor de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen, kan Klant het gebruik van de eerder toegewezen PVU's binnen zijn omgeving ter plaatse hervatten.

In de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen is Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM Programma niet inbegrepen. Klant verklaart de toepasselijke (1) onder licentie verleende gebruiksrechten en (2) Abonnement en Ondersteuning voor het Bijbehorende IBM Programma te hebben aangeschaft. Tijdens de Abonnementperiode van de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen dient Klant actuele Abonnement en Ondersteuning te onderhouden voor het Bijbehorende IBM Programma. In geval van hetzij beëindiging van de licentie van Klant om het Bijbehorende IBM Programma te gebruiken, hetzij beëindiging van Abonnement en Ondersteuning van Klant voor het Bijbehorende IBM Programma, eindigt het recht van Klant om de Infrastructuur- en Configuratieonderdelen te gebruiken.

Voor de volgende IBM SaaS-aanbiedingen is er geen gebruiksrecht voor de bovengenoemde Bijbehorende IBM Programma's vereist:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure; of
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 Vereisten inzake Bring Your Own Software and License (BYOSL)

Van Klant wordt verlangd dat hij voldoende softwarelicentierechten (Gebruiksrechten) inbrengt voor de naar de IBM SaaS geüploade en binnen de IBM SaaS gebruikte In Aanmerking Komende Producten. Voor alle duidelijkheid: In Aanmerking Komende Producten staan los van, en vormen een aanvulling op, de Bijbehorende IBM Programma's in 7.1 hierboven.

Indien Klant met deze IBM SaaS-aanbieding onder BYOSL gebruikmaakt van Gebruiksrechten voor een In Aanmerking Komend Product, zijn die Gebruiksrechten specifiek bestemd (dedicated) voor de IBM SaaS Instance en mag Klant dergelijke Gebruiksrechten niet gelijktijdig gebruiken voor het In Aanmerking Komende Product buiten de IBM SaaS.

Het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant voor het In Aanmerking Komende Product geeft het niveau van geautoriseerd gebruik aan dat binnen de IBM SaaS mag worden gebruikt. Voor elk naar de IBM SaaS geüpload In Aanmerking Komend Product geldt dat Klant zijn beschikbare niveau van geautoriseerd gebruik niet mag overschrijden.

In Aanmerking Komende Producten die beschikbaar zijn voor gebruik met de IBM SaaS-aanbieding, worden mogelijk in licentie gegeven op basis van het aantal PVU's of het aantal Virtuele Servers. Dergelijke In Aanmerking Komende Producten zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met ter plaatse geïnstalleerde IBM Pure Application-producten en kunnen ook worden gebruikt in combinatie met deze IBM SaaS-aanbieding.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal PVU's in licentie worden gegeven, kunt u in de tabel "PVU-vereisten voor BYOSL" opzoeken hoeveel PVU Gebruiksrechten voor In Aanmerking Komende Producten er voor elk type IBM SaaS-server vereist zijn.

PVU-vereisten voor BYOSL

IBM SaaS-aanbieding	Vereiste PVU's voor In Aanmerking Komende Producten
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 PVU

IBM SaaS-aanbieding	Vereiste PVU's voor In Aanmerking Komende Producten
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 PVU
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 PVU
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 PVU

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal Virtuele Servers in licentie worden gegeven, dient Klant zich te houden aan de licentievooraarden voor Virtuele Servers zoals gedefinieerd in de licentie van de desbetreffende In Aanmerking Komende Producten.

7.3 Vereisten inzake Bring Your Own Infrastructure Credits (BYOIC)

Klanten die een infrastructuur leveren van, of bestellen bij, een andere leverancier dan IBM, overeenkomstig de configuratievereisten van IBM, voor gebruik in combinatie met de PureApplication service, dienen de IBM PureApplication Service Config aan te schaffen. (De combinatie van de infrastructuur die geen eigendom van IBM is en de IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account is de "Geconfigureerde Infrastructuur SaaS").

De PureApp Service Config for Client-Owned Account dient te worden aangekocht voor elke infrastructuur instance die Klant aankoopt van een infrastructuur account dat geen eigendom is van IBM, en die Klant gaat gebruiken in combinatie met de PureApplication Service. Indien Klant met deze Geconfigureerde Infrastructuur SaaS onder BYOSL gebruikmaakt van gebruiksrechten voor een In Aanmerking Komend Product, zijn die Gebruiksrechten specifiek bestemd (dedicated) voor de IBM BYOSL SaaS Offering en mag Klant dergelijke gebruiksrechten niet gelijktijdig gebruiken voor het In Aanmerking Komende Product buiten de IBM BYOSL SaaS Offering.

IBM verzorgt uitsluitend de configuratie, de updates en het beheer zoals vereist voor de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS. In geval Klant wijzigingen aanbrengt in de door IBM geconfigureerde infrastructuur, is IBM wellicht niet meer in staat om ondersteuning te verlenen en is de SLA niet meer van toepassing. Klant stemt ermee in om ten behoeve van geplande uitval de naam en het e-mailadres van een contactpersoon te verstrekken. Elke keer dat Klant een bestaande BYOIC-infrastructuur uitbreidt of een nieuwe BYOIC-infrastructuur aankoopt, dient Klant de IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account aan te kopen.

Het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant voor het In Aanmerking Komende Product geeft het niveau van geautoriseerd gebruik aan dat binnen de IBM SaaS mag worden gebruikt. Voor elk naar de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS geüpload In Aanmerking Komend Product geldt dat Klant zijn beschikbare niveau van geautoriseerd gebruik niet mag overschrijden.

In Aanmerking Komende Producten die beschikbaar zijn voor gebruik met de Geconfigureerde Infrastructuur SaaS worden mogelijkwerwijs in licentie gegeven op basis van het aantal PVU's of het aantal Virtuele Servers. Dergelijke In Aanmerking Komende Producten zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met ter plaatse geïnstalleerde IBM Pure Application-producten en kunnen ook worden gebruikt in combinatie met deze IBM SaaS-aanbieding.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal PVU's in licentie worden gegeven, kan Klant in de tabel "PVU-vereisten voor BYOSL" opzoeken hoeveel PVU Gebruiksrechten voor In Aanmerking Komende Producten er vereist zijn voor elk type IBM SaaS-server dat door Klant is aangekocht van een infrastructuur account dat eigendom is van Klant, volgens de exacte specificaties van IBM.

Voor In Aanmerking Komende Producten die op basis van het aantal Virtuele Servers in licentie worden gegeven, dient Klant zich te houden aan de licentievoorwaarden voor Virtuele Servers zoals gedefinieerd in de Licentie van de desbetreffende In Aanmerking Komende Producten.

7.4 In Aanmerking Komende Producten: Gebruik, controlevereisten voor Gebruiksrechten en voorwaarden

Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle bepalingen van de toepasselijke International Passport Advantage Overeenkomst of International Passport Advantage Express Overeenkomst met betrekking tot Gebruiksrechten en de onderstaande controlevereisten voor Gebruiksrechten.

Voor In Aanmerking Komende Producten die met behulp van de IBM IBM SaaS worden beheerd en geïmplementeerd, geldt dat Klant de in de IBM SaaS aanwezige de licentiebeheerfunctie moet gebruiken door:

- a. een correct aantal Gebruiksrechten dat aan elk van de IBM SaaS Instances wordt toegewezen, in te voeren; en
- b. er zorg voor te dragen dat er onderdeelnummergegevens worden opgenomen en bijgehouden voor elk In Aanmerking Komend Product dat aan de SaaS-omgeving wordt toegevoegd, dit door de metagegevens van patronen bij te werken wanneer er een aanvullend In Aanmerking Komend Product wordt geïnstalleerd in een patroon. De IBM SaaS moet in staat worden gesteld om het aanvullende In Aanmerking Komende Product te volgen. Raadpleeg de documentatie van de IBM SaaS voor meer informatie.
- c. Klant erkent dat de bepalingen inzake nalevingscontrole in de licentieovereenkomst van het desbetreffende IBM Programma ook gelden voor de IBM SaaS-aanbieding waarop zijn Gebruiksrechten voor In Aanmerking Komende Producten zijn geïmplementeerd. Door de IBM SaaS-aanbieding te gebruiken, geeft Klant aan ermee akkoord te gaan om IBM administratieve toegang tot de desbetreffende omgeving te verlenen en IBM toestemming te geven data discovery uit te voeren voor zover dit nodig is in samenhang met de nalevingscontrole van de softwarelicenties.
- d. Op voorwaarde dat Klant de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de In Aanmerking Komende Producten voor de IBM SaaS naleeft, hebben deze bepaling voorrang boven eventuele conflicterende bepalingen met betrekking tot het in aanmerking komen voor, en het melden van het gebruik van, licenties voor Sub-Capaciteit zoals gespecificeerd in de International Passport Advantage Overeenkomst of de International Passport Advantage Express Overeenkomst.

Bijlage A

IBM PureApplication Service vormt voor klanten een manier om patronen uit te voeren in een dedicated, niet ter plaatse geïnstalleerde cloud-infrastructuur.

Een patroon is een blauwdruk van een applicatie, een vooraf gedefinieerde architectuur van een applicatie, vastgelegd in een vorm die eenvoudig kan worden geïmplementeerd in de PureApplication cloud-infrastructuur.

Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System worden geïmplementeerd in de PureApplication Service. Patronen die zijn ontwikkeld voor implementatie in de IBM PureApplication Service worden geïmplementeerd in de modellen W1500 en W2500 van IBM PureApplication System.

PureApplication Service levert de Image Construction and Composition Tool en de Plugin Development Kit voor het maken van maatwerk patronen die kunnen worden geïmplementeerd in zowel de PureApplication Service als de PureApplication System cloud-infrastructuur.

PureApplication Service levert de faciliteiten voor het importeren van patronen in, en het exporteren van patronen vanuit, de PureApplication Service-omgeving.

PureApplication Service omvat faciliteiten waarmee gebruikers softwarelicenties kunnen monitoren en beheren teneinde te blijven voldoen aan de vereisten inzake licentiebeheer.

Op het moment dat de service beschikbaar wordt gesteld, wordt de gebruiker van de service (zoals gespecificeerd op het provisioningformulier) een IP-adres of URL geleverd, alsmede de gebruikerslegitimatiegegevens (gebruikers-ID en wachtwoord) via welke de gebruiker toegang kan krijgen tot IBM SaaS.

1. IBM PureApplication Service Infrastructuur

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructuur
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructuur

Voor deze IBM SaaS-aanbieding dient Klant toepasselijke softwaregebruiksrechten te hebben aangekocht voor het beschikbaar stellen van de PureApplication Service-omgeving. IBM levert de basisinfrastructuur voor deze IBM SaaS.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM levert alle voor de PureApplication Service-omgeving vereiste infrastructuur- en softwarefunctionaliteit. Klant abonneert zich op deze volledige geïmplementeerde omgeving en is bij een abonnement op deze IBM SaaS-aanbieding niet verplicht enig ander gebruiksrecht aan te schaffen.

3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

De IBM PureApp Service Config for Client Owned Account kan worden aangeschaft in de volgende configuraties:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Klanten die gebruiksrechten voor deze optie aanschaffen, hebben rechtstreeks een overeenkomst gesloten met een infrastructuurleverancier en hebben een omgeving tot stand gebracht die voldoet aan de door IBM opgelegde specificaties. Van Klant wordt tevens verwacht dat hij alle toepasselijke softwaregebruiksrechten voor de volledige configuratie van de PureApplication service heeft aangeschaft. IBM configureert de vereiste software en infrastructuur en onderhoudt de omgeving voor de duur van het abonnement van Klant op deze aanbieding, op voorwaarde dat Klant een goede verstandhouding met

zijn infrastructuurleverancier blijft onderhouden en gebruiksrechten heeft voor de IBM-software die voor deze omgeving vereist is.

4. Optionele voorzieningen

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Er kan, in stappen van één terabyte, aanvullende opslagcapaciteit worden aangeschaft teneinde de opslagallocatie van een Instance van elk van de volgende IBM SaaS te vergroten:

- IBM PureApplication Service Infrastructuur
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform; of
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 Backup en herstel van workloads

Indien Klant backup- en herstelmogelijkheden voor workloads nodig heeft voor de PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform of PureApplication Service Config for Client-Owned Account IBM SaaS van Klant, zijn de volgende opties beschikbaar:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
Het fundament van backup & herstel van workloads maakt het voor Klant mogelijk om een backup van zijn workload(s) te maken met 0,1 TB opslag voor elke aangekochte Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Server, en om deze workload(s) terug te zetten.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
Ter uitbreiding van de bij de PureApplication Service Workload Backup & Restore Server toegewezen hoeveelheid opslag kan Klant gebruiksrechten aanschaffen waarmee de opslagcapaciteit wordt uitgebreid met 0,1 TB per aangekochte Instance. Elke Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0,1 TB kan uitsluitend worden gebruikt in samenhang met één Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Server.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
Het gebruiksrecht voor workload backup & restore agent van Klant wordt met 10 stuks uitgebreid voor elke aangekochte Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack. Elke Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack kan uitsluitend worden gebruikt in samenhang met één Instance van PureApp Service Workload Backup & Restore Server.

4.3 DirectLink

Er kan, in stappen van één terabyte, aanvullende opslagcapaciteit worden aangeschaft teneinde de opslagallocatie van een Instance van elk van de volgende Cloud Services te vergroten:

Indien Klant verlangt dat zijn ter plaatse aanwezige netwerk rechtstreeks wordt gekoppeld aan het private netwerk voor hetzij de IBM PureApplication Service Infrastructure, hetzij de PureApplication Service Infrastructure and Platform IBM SaaS, kan Klant een van de volgende aanbiedingen aankopen voor het tot stand brengen van een rechtstreekse private netwerkverbinding met de IBM SaaS van Klant:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

De DirectLink van Klant kan worden geconfigureerd voor snelheden van 1 Gbps of 10 Gbps en per Klant kan er slechts één instance van ofwel PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps, ofwel PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps worden aangekocht. IBM zal de setup van de PureApp Service DirectLink en de toegang ertoe verzorgen, maar Klant dient, in samenwerking met zijn internetserviceprovider, de verbinding met de IBM SaaS op te zetten.

Bijlage B

IBM levert de volgende serviceniveau-overeenkomst (service level agreement, "SLA") inzake beschikbaarheid voor de IBM SaaS en deze is van toepassing indien gespecificeerd in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant:

De versie van deze SLA die actueel is op het moment dat de looptijd van het abonnement van Klant aanvangt of wordt verlengd, is van toepassing. Klant is ervan op de hoogte dat de SLA geen garantie jegens Klant vormt.

1. Definities

- a. **Beschikbaarheidskrediet** – betekent de schadevergoeding die IBM zal verstrekken voor een gevalideerde Claim. Het Beschikbaarheidskrediet wordt toegekend in de vorm van een krediet of korting ten opzichte van een toekomstige factuur voor de abonnementsbedragen voor de IBM SaaS.
- b. **Claim** – betekent een claim die Klant bij IBM indient en waarin wordt gevorderd dat een bepaalde SLA tijdens een Maand Onder Contract niet is gehaald.
- c. **Maand Onder Contract** – betekent een volledige maand gedurende de looptijd van de IBM SaaS, gemeten vanaf 00:00 uur Oost-Amerikaanse tijd op de eerste dag van de maand tot en met 23:59 uur Oost-Amerikaanse tijd op de laatste dag van de maand.
- d. **Downtime** – betekent een tijdsperiode gedurende welke de verwerking door de productiesystemen voor de IBM SaaS is gestopt en de gebruikers van Klant niet in staat zijn gebruik te maken van alle aspecten van de IBM SaaS waarvoor zij gemachtigd zijn. Onder Downtime wordt niet verstaan de tijdsperiode gedurende welke de IBM SaaS niet beschikbaar is als gevolg van:
 - Geplande of aangekondigde uitval in verband met onderhoud;
 - Gebeurtenissen of oorzaken die buiten de controle van IBM vallen (bijv. natuurrampen, internetstoringen, noodonderhoud, etc.);
 - Problemen met applicaties, apparatuur of gegevens van Klant of van een derde;
 - Verzuim van de zijde van Klant om de vereiste systeemconfiguraties en ondersteunde platforms voor het benaderen van de IBM SaaS na te leven;
 - Naleving door IBM van ontwerpen, specificaties of instructies die door Klant of door een derde op verzoek van Klant aan IBM zijn verstrekt.
- e. **Event** – betekent een omstandigheid of groep omstandigheden als geheel, die ertoe leidt dat een bepaalde SLA niet wordt gehaald.

2. Beschikbaarheidskrediet

- a. Om een Claim te kunnen indienen, dient Klant voor elke Gebeurtenis een ondersteuningsticket van Severity 1 te hebben geregistreerd bij de helpdesk van IBM Technical Support, en wel binnen 24 uur nadat het Klant voor het eerst duidelijk werd dat de Gebeurtenis negatieve gevolgen had voor zijn gebruik van de IBM SaaS. Tevens dient Klant alle benodigde informatie over de Gebeurtenis te verstrekken en IBM naar redelijkheid te assisteren bij het stellen van een diagnose en het oplossen van de Gebeurtenis.
- b. Klant dient zijn Claim voor een Beschikbaarheidskrediet in te dienen binnen drie (3) werkdagen na het eind van de Maand Onder Contract waarin de Claim ontstond.
- c. Het Beschikbaarheidskrediet wordt gebaseerd op de duur van de Downtime die is gemeten vanaf het tijdstip waarop Klant meldt dat hij voor het eerst werd geconfronteerd met Downtime voor een unieke instance van de IBM SaaS in een specifiek datacenter. Voor elke geldige Claim kent IBM het hoogste toepasselijke Beschikbaarheidskrediet toe op basis van de behaalde SLA gedurende elke Maand Onder Contract, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. IBM is niet aansprakelijk voor meerdere Beschikbaarheidskredieten voor dezelfde Gebeurtenis in dezelfde Maand Onder Contract.

- d. Indien Klant de IBM SaaS heeft aangekocht van een geldige IBM-wederverkoper in een remarketingtransactie waarin IBM de primaire verantwoordelijkheid voor het leveren van de IBM SaaS en het naleven van de SLA-verplichtingen behoudt, wordt het Beschikbaarheidskrediet gebaseerd op de op dat moment geldende Relatie Suggested Value Price (RSVP) voor de IBM SaaS voor de Maand Onder Contract waarop een Claim betrekking heeft, onder aftrek van een korting van 50%.
- e. Het totale Beschikbaarheidskrediet dat met betrekking tot enige Maand Onder Contract wordt toegekend, is in geen geval hoger dan tien procent (10%) van een twaalfde deel (1/12e) van het jaarbedrag dat Klant IBM voor een unieke instance van de IBM SaaS heeft betaald. Er wordt geen Beschikbaarheidskrediet toegekend over de volledige factuurwaarde van het abonnement op de IBM SaaS, maar op de waarde van de specifieke instance of instances waarvoor de Downtime is opgetreden.

3. Serviceniveaus

Beschikbaarheid van de IBM SaaS tijdens een Maand Onder Contract is als volgt:

Beschikbaarheid tijdens een Maand Onder Contract	Beschikbaarheidskrediet (% van Maandelijks Abonnementsbedrag voor Maand Onder Contract waarop een Claim betrekking heeft)
< 99,9%	2%
< 95,0%	5%
< 90,0%	10%

Beschikbaarheid, uitgedrukt als een percentage, wordt als volgt berekend: (a) het totaal aantal minuten in een Maand Onder Contract, minus (b) het totaal aantal minuten Downtime in een Maand Onder Contract, gedeeld door (c) het totaal aantal minuten in een Maand Onder Contract.

Voorbeeld: Totaal 50 minuten Downtime gedurende een Maand Onder Contract

Totaal 43.200 minuten in een Maand Onder Contract van 30 dagen - 50 minuten Downtime = 43.150 minuten <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Totaal 43.200 minuten	= 2% Beschikbaarheidskrediet voor Behaald Serviceniveau van 99,8% tijdens de Maand onder Contract
--	---

4. Uitzonderingen

Deze SLA wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan Klanten van IBM. Deze SLA is niet van toepassing op het volgende:

- Bèta- en proefservices.
- Claims die zijn ingediend door Klant zijn gebruikers, gasten, deelnemers en toegestane genodigden van de IBM SaaS.
- Items die niet door de IBM SaaS aanbieder worden beheerd, te weten:
 - (1) Virtuele machines die in de IBM SaaS aanbieder zijn geïmplementeerd.
 - (2) Shared Services waar Klant bij voorbaat recht op heeft ("Pre-entitled Shared Services"). Shared Services zijn vooraf gedefinieerde patronen die door Klant zijn geïmplementeerd en die door meerdere applicatie-implementaties in de IBM SaaS aanbieder gemeenschappelijk worden gebruikt, met inbegrip van virtuele applicaties, virtuele systemen en virtuele appliances. Shared Services zijn als onderdeel van de IBM SaaS aanbieder beschikbaar voor implementatie.