

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM PureApplication Service Infrastructure

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB
- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account
- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemi kapsamında satılır:

- a. **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği bir ölçüm sistemidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Eşgörünüm için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, Müşteriye oranlanmış olarak fatura edilecek bir günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır. Kısmi aylık ücret yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim ayın ilk gününde başlamadığında Müşterinin abonelik süresinin

başlangıcında değerlendirilir. Aylık kısmi ücret, Müşterinin abonelik süresinin ilk tam ayının başlangıcına kadar olan süreyi kapsamı için gereken ek gün sayısını kapsayacak şekilde Müşterinin abonelik süresini etkili olarak uzatır.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az otuz (30) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

4.2 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına otuz (30) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

4.3 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

5. Teknik Destek

Teknik destek, Abonelik Süresi boyunca, uygulanabildiği şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı ve Etkinleştirme Yazılımı için sağlanır. Bu tür bir teknik destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Teknik Destek bilgilerine

[http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service_adresinden ulaşilabilir](http://www.ibm.com/support/entry/portal/product/puresystems/pureapplication_service_adresinden_ulaşilabilir).

Aşağıdaki 7.3 numaralı bölüme uygun olarak Müşteri, IBM'in, Yapılandırılmış Altyapı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin normal desteğin bir parçası olarak, Müşterinin altyapısının sağlanmasında ve sipariş edilmesinde Müşteriye yardımcı olabileceğini, sorun raporlarını Müşteri adına dosyalabileceğini, yazılımları güncelleyebileceğini ve BYOSL kapsamında Yapılandırılmış Altyapı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla Hak Kazanan Ürün için yapılandırma değişikliklerini gerçekleştirebileceğini kabul eder. Müşteri, IBM'in sahibi olmadığı bu altyapıyı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullandığı sürece, IBM tarafından tanımlanan yönetici erişimine sahip bir kullanıcı kimliği oluşturmak için gereken hesap bilgilerini IBM'e sağlamayı ve IBM'in bu hesaba yönetici niteliğiyle sürekli olarak erişmesini sağlamayı kabul eder.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin

alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilerine erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

7. Müşterinin Yükümlülükleri

7.1 İlgili Program Yetkileri

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarına ilişkin abonelik yetkileri satın alan müşteriler:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure
- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account; or
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Bunlar "Altyapı ve Yapılandırma Parçaları" olarak anılacaktır, daha önce İlgili IBM Programına ilişkin lisans yetkilerinin edinilmiş olmasını gerektirmektedir. İlgili IBM Programı, ilgili program lisansında belirtilen şekilde, bir İşlemci Değer Birimi (PVU) esas alınarak lisanslanır. İlgili IBM Programı, aşağıdakilerden biri olabilir:

- a. IBM PureApplication Software; veya
- b. IBM PureApplication Service Platform.

Müşterinin Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına ilişkin yetkileri, aşağıdaki tabloda belirtilen işlemci değer birimi dönüştürme oranları doğrultusunda Müşterinin İlgili IBM Programına ilişkin yetkilerinden fazla olamaz.

Müşteri, İlgili IBM Programı yetkilerini Altyapı ve Yapılandırma Parçalarıyla kullanması durumunda, aynı İlgili IBM Programı yetkilerini iş yerinde barındırılan ortamında kullanamaz.

Altyapı ve Yapılandırma Parçalarının İşlemci Değer Birimi Oranı

PureApplication Service Parçası	İlgili IBM Programı İşlemci Değer Birimi Oranı
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi

Örneğin, Müşteri aşağıda belirtilenlerden birini satın aldığı anda:

- 2 adet IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure eşgörünümü; ve
- 3 adet IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure eşgörünümü

Yukarıdaki tabloda yer alan bilgilere göre, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının toplam işlemci değer birimi kapasitesi, 3920 işlemci değer birimidir ve şu şekilde hesaplanır: (2 x 280 işlemci değer birimi + 3 x 1120 işlemci değer birimi).

Müşteri, Altyapı ve Yapılandırma Parçalarıyla kullanım için İlgili IBM Programı yetkilerinden birinden 3920 işlemci değer birimi yetkisi tahsis etmelidir. Müşteri, Abonelik Süresi boyunca bu 3920 işlemci değer birimi yetkisini iş yerinde barındırılan ortamı için kullanamaz. Müşterinin artık Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına hak kazanmaması durumunda, Müşteri önceden tahsis edilen işlemci değer birimlerini iş yerinde barındırılan ortamında kullanmaya devam edebilir.

Altyapı ve Yapılandırma Parçalarına, İlgili IBM Programı için Abonelik ve Destek dahil değildir. Müşteri, İlgili IBM Programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşteri, İlgili IBM Programı için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Altyapı ve Yapılandırma Parçaları Abonelik Süresi boyunca sürdürmelidir. Müşterinin İlgili IBM Programını kullanım lisansının ya da İlgili IBM Programına ilişkin Abonelik ve Destek sözleşmesinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Altyapı ve Yapılandırma Parçalarını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıda belirtilen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanakları, yukarıda belirtilen İlgili IBM Programlarına ilişkin yetki gerektirmez:

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure; veya
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

7.2 Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir (BYOSL) Gereksinimleri

Müşterilerin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen veya bu yazılımda kullanılan Hak Kazanan Ürünler için yeterli yazılım lisansı yetkileri (Yetkiler) getirmeleri gerekir. Konuya açıklık getirmek açısından, Hak Kazanan Ürünler ayırdır ve yukarıdaki 7.1 numaralı bölümde belirtilen İlgili IBM Programlarına ek ürünlerdir.

Müşteri bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir kapsamında Hak Kazanan bir Ürün için Yetki kullandığında, bu Yetkiler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için ayrılır ve Müşteri, aynı anda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları dışında Hak Kazanan Ürün için bu tür Yetkileri kullanamayabilir.

Müşterinin Hak Kazanan Ürün için Yetki Belgesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında kullanılacak uygun yetkili kullanım seviyesini saptar. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma karşıya yüklenen her Hak Kazanan Ürün için uygun yetkili kullanım seviyesini aşamaz.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla kullanım için uygun Hak Kazanan Ürünler, işlemci değer birimi veya Sanal Sunucu esas alınarak lisanslanabilir. Bu tür Hak Kazanan Ürünler, özellikle IBM Pure Application tesis ürünleriyle kullanım için tasarlanmıştır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla birlikte de kullanılabilir.

İşlemci değer birimine göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için lütfen her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sunucu tipi için gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimi Yetkilerine yönelik Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri başlıklı tabloya bakın.

Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi Gereksinimleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanığı	Gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimleri
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure	280 işlemci değer birimi
IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account	280 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure	560 işlemci değer birimi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanğı	Gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimleri
IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account	560 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure	1120 işlemci değer birimi
IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account	1120 işlemci değer birimi

Sanal Sunucu esasıyla lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, ilgili Hak Kazanan Ürün Lisansında tanımlanan şekilde Sanal Sunucu lisans koşullarına uymalıdır.

7.3 Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) Gereksinimleri

IBM'in yapılandırma gereksinimlerine uygun olarak PureApplication hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere IBM'den farklı bir sağlayıcıdan altyapı tedarik ya da sipariş eden Müşteriler, IBM PureApplication Service Configuration (IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account ile birlikte IBM'in sahip olmadığı bu altyapı, "Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı" olarak adlandırılır) ürününü de satın almalıdır.

PureApplication hizmetiyle birlikte kullanılmak üzere IBM'in sahip olmadığı bir altyapı hesabından altyapı eşgörünümü satın alan bir Müşteri, satın aldığı bu tür her bir altyapı eşgörünümü için PureApp Service Config for Client-Owned Account ürününü satın almalıdır. Müşteri bu Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir (BYOSL) kapsamında Hak Kazanan bir Ürün için yetkiler kullandığında, bu yetkiler, IBM Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı için ayrılır ve Müşteri, aynı anda IBM Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı dışında Hak Kazanan Ürün için bu tür Yetkileri kullanamaz.

IBM, Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı için gereken tüm yapılandırmayı, güncellemeleri ve yönetimi sağlayacaktır. Müşterinin, IBM yapılandırılmış altyapısında herhangi bir değişiklik yapması durumunda, IBM artık Müşteriye destek sağlayamaz ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi artık geçerli olmaz. Zamanlanan kesintiler için Müşteri IBM'e bir iletişim sorumlusu adı ve e-posta adresi sağlamayı kabul eder. Müşteri, varolan Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) altyapısına ekleme yaptığı ya da yeni bir Kendi Altyapı Alacaklarını Getir (BYOIC) altyapısı satın aldığı her defasında, bir IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account satın almalıdır.

Müşterinin Hak Kazanan Ürün için Yetki Belgesi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında kullanılabilir uygun yetkili kullanım seviyesini saptar. Müşteri, Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına karşıya yüklenen her Hak Kazanan Ürün için uygun yetkili kullanım seviyesini aşamaz.

Yapılandırılmış Altyapı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımıyla kullanım için uygun Hak Kazanan Ürünler, işlemci değer birimi veya Sanal Sunucu esas alınarak lisanslanabilir. Bu tür Hak Kazanan Ürünler, özellikle IBM Pure Application tesis ürünleriyle kullanım için tasarlanmıştır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağıyla birlikte de kullanılabilir.

İşlemci değer birimine göre lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için IBM'in kesin belirtileri hakkında bilgi sahibi olmak üzere, lütfen Müşteri tarafından Müşterinin sahip olduğu bir altyapı hesabından satın alınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sunucu tipi için gerekli Hak Kazanan Ürün İşlemci Değer Birimi Yetkilerine yönelik Kendi Yazılımını ve Lisansını Getir İşlemci Değer Birimi (PVU) Gereksinimleri başlıklı tabloya bakın.

Sanal Sunucu esasıyla lisanslanan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, ilgili Hak Kazanan Ürün Lisansında tanımlanan şekilde Sanal Sunucu lisans koşullarına uymalıdır.

7.4 Hak Kazanan Ürün Kullanımı, Yetki İzleme Gereksinimleri ve Koşullar

Müşteri, aşağıdaki Yetkiler ve yetki izleme gereksinimleriyle ilgili olarak geçerli Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinin tüm koşullarına uymaya devam etmektedir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla yönetilen ve devreye alınan Hak Kazanan Ürünler için Müşteri, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağındaki lisans yönetim yeteneğini kullanmalıdır:

- a. Her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım eşgörünümüne atanan doğru Yetki sayısını girerek; ve
- b. Bir kalıba ek Hak Kazanan Ürün kurulurken kalıp meta verilerini güncelleyerek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamına eklenen Hak Kazanan Ürün için parça numarası bilgilerinin dahil edilmesi ve izlenmesini sağlayarak. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, ek Hak Kazanan Ürünün izlenmesi için etkinleştirilmelidir. Ek bilgi için lütfen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı belgelerine bakın.
- c. Müşteri, ilgili IBM Programı lisans sözleşmesindeki uygunluk doğrulama koşullarının Müşterinin Hak Kazanan Ürün Yetkilerinin devreye alındığı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanaklarını kapsadığını kabul eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağını kullanarak Müşteri, IBM'e söz konusu ortam için yönetim erişimi sağlamayı ve IBM'e yazılım lisans incelemesiyle bağlantılı olarak gerekli olabilecek şekilde veri keşfinin yapılması için izin vermeyi kabul eder.
- d. Müşterinin Hak Kazanan Ürün lisansı ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanım koşullarına uyması şartıyla, bu koşullar Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi veya Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesinde belirtilen şekilde Alt Kapasite Lisanslaması için hak kazanma ve kullanım raporlamayla ilgili ihtilafı koşulların yerine geçer.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

IBM PureApplication Service, Müşterilere iş yeri dışında barındırılan özel olarak ayrılmış bir bulut altyapısı üzerinde kalıpları çalıştırması için bir yöntem sağlar.

Bir kalıp, ayrıntılı bir uygulama planıdır, bir uygulamanın PureApplication bulut altyapısında kolaylıkla devreye alınacak bir biçimde yakalanmış olan, önceden tanımlanmış mimarisidir.

IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, PureApplication Service üzerinde devreye alınabilir. IBM PureApplication Service üzerinde devreye alınmak üzere geliştirilen kalıplar, IBM PureApplication System modelleri W1500 ve W2500 üzerinde devreye alınabilir.

PureApplication Service, hem PureApplication Service hem de PureApplication System bulut altyapısı üzerinde devreye alınabilen özel kalıplar oluşturulması için Image Construction and Composition Tool ile Plugin Development Kit olanaklarını sağlar.

PureApplication Service, kalıpların PureApplication Service ortamına/ortamından aktarılması için olanaklar sağlayacaktır.

PureApplication Service, kullanıcıların lisans yönetimi gereksinimlerine uymak için yazılım lisanslarını izlemesine ve yönetmesine imkan tanıyan olanaklar içermektedir.

Hizmetin tahsis edilmesinin ardından, hizmet kullanıcılarına (tahsis formunda belirtilmiş olduğu gibi) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmek için kullanacağı bir IP ya da URL adresi ve kullanıcı kimlik bilgileri (kullanıcı kimliği ve parolası) sağlanacaktır.

1. IBM PureApplication Service Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Infrastructure

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, Müşterilerin PureApplication Service ortamını sağlayabilmek için uygun yazılım yetkilerini edinmiş olmalarını gerektirir. IBM, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için temel altyapıyı sağlar.

2. IBM PureApplication Service Platform and Infrastructure

- IBM PureApplication Service C500-4-24 (4 core 24 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-8-128 (8 core 128 GB) Platform and Infrastructure
- IBM PureApplication Service C500-16-256 (16 core 256 GB) Platform and Infrastructure

IBM, PureApplication Service ortamı için gerekli olan tüm altyapı ve yazılım işlevlerini sağlar. Müşteri, tam olarak devreye alınan bu ortama abone olur ve bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağına abone olduğunda, Müşterinin başka herhangi bir yetki edinmesi gerekmez.

3. IBM PureApp Service Config for Client-Owned Account

IBM PureApp Service Config for Client Owned Account aşağıda belirtilen yapılandırmalarla edinilebilir:

- IBM PureApp Service (4 core 24 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (8 core 128 GB) Config for Client-Owned Account
- IBM PureApp Service (16 core 256 GB) Config for Client-Owned Account

Bu seçeneğe ilişkin yetkileri satın alan Müşteriler, doğrudan bir altyapı sağlayıcısıyla bağlantıya geçirecek ve Müşterinin IBM tarafından gerekli görülen belirtilere uygun bir ortam oluşturmasını sağlayacaktır. Ayrıca, Müşterinin PureApplication hizmetinin tam olarak yapılandırılması için gereken yazılım yetkilerini de edinmesi gereklidir. Müşterinin altyapı sağlayıcısıyla ilişkisini ticari itibarını kaybetmeksizin sürdürmesi ve bu ortam için gereken IBM yazılımlarına ilişkin yetkileri edinmesi koşuluyla, IBM gerekli yazılımların ve altyapının yapılandırmasını gerçekleştirecek ve Müşterinin bu olanağa aboneliği süresince ortamın bakımını yapacaktır.

4. İsteğe Bağlı Özellikler

4.1 IBM PureApplication Service Storage Expansion 1 TB

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının herhangi birinin Eşgörünümünün depolama tahsisini artırmak için bir terabayt artırımlarla ek depolama satın alınabilir:

- IBM PureApplication Service Infrastructure
- IBM PureApplication Service Infrastructure and Platform; veya
- IBM PureApplication Service Config for Client-Owned Account

4.2 İş Yükü Yedekleme ve Geri Yükleme

Müşterinin PureApplication Service Infrastructure, PureApplication Service Infrastructure and Platform veya PureApplication Service Config for Client-Owned Account adlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için Müşteriye iş yükü yedekleme ve geri yükleme yetenekleri gerekmesi durumunda, aşağıdaki seçenekler sunulur:

- PureApp Service Workload Backup & Restore Server
Müşterinin iş yükü yedekleme ve geri yükleme temeli, satın alınan her PureApp Service Workload Backup and Restore Server Eşgörünümü için 0.1 TB depolama ile Müşterinin iş yükünü/yüklerini yedeklemesini ve geri yüklemesini sağlayacaktır.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1 TB
PureApplication Service Workload Backup & Restore Server ile tahsis edilen depolama miktarını artırmak için, Müşteri, satın alınan her eşgörünüm için depolama kapasitesini 0.1 TB artıracak yetkiler satın alabilir. Her PureApp Service Workload Backup & Restore Storage 0.1TB Eşgörünümü yalnızca bir adet PureApp Service Workload Backup & Restore Server Eşgörünümüyle ilişkilendirilebilir.
- PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack
Müşterinin iş yükü yedekleme ve geri yükleme aracı yetkisi, satın alınan her PureApp Service Workload Backup and Restore Agent Entitlement 10 Pack Eşgörünümü için 10 artırılacaktır. Her PureApp Service Workload Backup & Restore Agent Entitlement 10 Pack Eşgörünümü yalnızca bir adet PureApp Service Workload Backup & Restore Server Eşgörünümüyle ilişkilendirilebilir.

4.3 DirectLink

Aşağıdaki Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının herhangi birinin Eşgörünümünün depolama tahsisini artırmak için bir terabayt artırımlarla ek depolama satın alınabilir:

Müşteriye, kendi işyerindeki ağının IBM PureApplication Service Infrastructure veya PureApplication Service Infrastructure and Platform adlı IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından herhangi birine ilişkin özel ağa doğrudan bağlanması gerekiyorsa, Müşteri, kendi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına doğrudan özel ağ bağlantısı oluşturmak için aşağıdaki olanaklardan birini satın alabilir:

- PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps
- PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps

Müşterinin DirectLink'i, 1 Gb/s veya 10 Gb/s hızlar için yapılandırılabilir ve her Müşteri başına PureApp Service DirectLink Config 1 Gbps veya PureApp Service DirectLink Config 10 Gbps olanaklarının yalnızca bir adet eşgörünümü satın alınabilir. IBM, PureApp Service DirectLink için kurulumu yapacak ve erişimi sağlayacaktır, ancak Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantıyı kurması için kendi İnternet Hizmet Sağlayıcısıyla birlikte çalışması gerekir.

Ek B

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar ve bu sözleşme, Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilmesi durumunda geçerlidir:

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin Müşterinin abonelik süresinin başladığı veya yenilendiği tarihte güncel olan sürümü geçerli olacaktır. Müşteri, Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin kendisi için bir garanti oluşturmadığını kabul eder.

1. Tanımlar

- a. **Kullanılabilirlik Alacağı** – doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan çözümü ifade etmektedir. Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- b. **Talep** – IBM'e Müşteri tarafından iletilen ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği talep anlamına gelir.
- c. **Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının süresi içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü saat 00.00'dan (ABD Standart Doğu Saati) ayın son günü 23.59'a (ABD Standart Doğu Saati) kadar olan süre şeklinde ölçülür.
- d. **Kapalı Kalma Süresi** - IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve Müşteri kullanıcılarının, uygun kullanım yetkilerine sahip olduğu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı özelliklerinin hiçbirini kullanmadığı süredir. Kapalı kalma süresi, aşağıda belirtilen nedenlerle IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılmadığı zaman aralığını kapsamaz:
 - Zamanlanmış ya da duyurulmuş bir bakım kesintisi;
 - IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, acil durum bakımı, vs.);
 - Müşteri veya üçüncü kişi uygulamalarından, ekipmanından veya verilerinden kaynaklanan sorunlar;
 - Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uymaması;
 - IBM'in Müşteri ya da Müşteri adına bir üçüncü kişi tarafından sağlanmış olan herhangi bir tasarıma, belirtme ya da yönergeye uyması.
- e. **Olay** – bir hizmet seviyesi sözleşmesinin karşılanamamasına neden olan bir durumu ya da bütün olarak bir dizi durumun bütünü ifade etmektedir.

2. Kullanılabilirlik Alacakları

- a. Bir Talep iletmek için, Müşterinin her Olay için, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımını etkileyen Olaydan ilk haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydettirmesi gerekmektedir. Müşteri, Olaya ilişkin tüm gerekli bilgileri sağlayacak ve Olayın tanısında ve çözülmesinde IBM'e makul ölçüler dahilinde destek sağlayacaktır.
- b. Müşteri, bir Kullanılabilirlik Alacağına ilişkin Talebini, Talebin ortaya çıktığı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesinden itibaren en geç üç (3) iş günü içerisinde gönderecektir.
- c. Kullanılabilirlik Alacakları, Müşterinin, belirli bir veri merkezinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının benzersiz bir eşgörünümü için Kapalı Kalma Süresinden ilk olarak etkilendiğini bildirdiği zamandan itibaren ölçülen Kapalı Kalma Süresi esas alınarak belirlenmektedir. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşme Ayı boyunca elde edilen Hizmet Seviyesi doğrultusunda geçerli olan en yüksek Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.
- d. Müşterinin, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirme konusundaki birincil sorumluluğunu sürdürdüğü pazarlama işleminde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı geçerli bir yetkili IBM satıcısından satın alması

halinde, bu durumda Kullanılabilirlik Alacağı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda geçerli olan İlişkili Toplu Alıma Göre Önerilen Fiyat, %50 oranında indirim uygulanarak esas alınacaktır.

- e. Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir eşgörünümü için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin Müşteri tarafından IBM'e ödenen yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır. Kullanılabilirlik Alacakları için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aboneliğinin tam fatura değeri verilmeyecektir, onun yerine Kapalı Kalma Süresinin oluştuğu belirli bir eşgörünümün veya eşgörünümlerin değeri verilecektir.

3. Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının kullanılabilirliği aşağıdaki şekildedir:

Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi)
<%99,9	%2
< %95,0	%5
< %90,0	%10

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde toplam 50 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 50 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 43.150 dakika	= Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında %99,8 oranında Ulaşılan Hizmet Seviyesi için %2 oranında Kullanılabilirlik Alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Hariç Tutulan Hususlar

Bu hizmet seviyesi sözleşmesi yalnızca IBM Müşterileri için geçerlidir. Bu hizmet seviyesi sözleşmesi aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- Beta ve deneme hizmetleri.
- Müşterinin kullanıcıları, konukları, katılımcıları ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının izin verilen davetlileri tarafından iletilen Talepler.
- Aşağıdakiler dahil olmak üzere IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı tarafından yönetilmeyen öğeler:
 - (1) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında devreye alınan sanal makineler.
 - (2) Önceden yetki verilen Paylaşılan Hizmetler. Paylaşılan Hizmetler, Müşteri tarafından devreye alınan ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında, sanal uygulamalar, sanal sistemler ve sanal araçlar dahil olmak üzere birden fazla uygulama devreye alımı tarafından paylaşılan, önceden tanımlanmış kalıplardır. Paylaşılan Hizmetler IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının bir parçası olarak devreye alınmak üzere sağlanır.